

Ihr Kontakt zu Novartis Österreich

Genereller Kontakt

Novartis Pharma GmbH Wien

- **Wien: Genereller Kontakt** (Novartis Pharma GmbH Wien, Jakov-Lind-Strasse 5, Top 3.05, A-1020 Wien
Telefon: +43 (1) 866 57 0
- [Anfahrtsplan \(PDF\)](#)
[Anfahrtsplan EN \(PDF\)](#)

Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH Kundl & Schafftenau

- **Kundl: Genereller Kontakt** (Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH, Biochemiestraße 10 6250 Kundl, T +43 5372 69960)
- [Anfahrtsplan \(PDF\)](#)
[Anfahrtsplan EN \(PDF\)](#)
- **Schafftenau: Genereller Kontakt** (Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH, Biochemiestraße 10, 6336 Langkampfen, T +43 5372 69960)
- [Anfahrtsplan \(PDF\)](#)
[Anfahrtsplan EN \(PDF\)](#)

Bestellungen

Customer Service

Novartis Pharma GmbH Wien, Jakov-Lind-Strasse 5, Top 3.05, A-1020 Wien

Telefon: +43 (1) 866 57 6140

Montag - Donnerstag / Freitag

08.00 - 16.00 / 08.00 - 13.00

Bitte wenden Sie sich direkt an unserer Customer Service Team bei Bestellungen von Produkten, Lieferengpässen oder Lieferschwierigkeiten von Produkten:

customerservice.pharma@novartis.com

Medizinische Auskünfte

Medical Information

Bitte wenden Sie sich bezüglich medizinischer Anfragen zu unseren Produkten / Anfragen von Fachkreisen bitte direkt an unsere medizinische Abteilung:

Telefon: +43 (1) 866 57 0

medinfo.austria@novartis.com

Montag - Freitag

08.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Medienkontakt

Bei generellen Medienanfragen zu Novartis in Österreich kontaktieren Sie bitte die
Kommunikations- und Medienstelle in Wien

Telefon: +43 (1) 866 57 0
novartis.austria@novartis.com

Vermutete Nebenwirkungen

Die Sicherheit unserer Patienten und unserer Produkte liegt uns am Herzen. Auch nach Markteinführung werden die Sicherheitsprofile unserer Arzneimittel ständig überwacht und aktualisiert. Falls Sie eine vermutete Nebenwirkung melden möchten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

Patienten und Patientinnen:

Falls Sie nach Einnahme eines unserer Produkte eine vermutete Nebenwirkung erfahren haben, können Sie dies Ihrem Arzt oder Apotheker melden und mit ihnen die weiteren Schritte besprechen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit die Nebenwirkung direkt dem Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (Meldemöglichkeiten Humanarzneimittel) zu melden.

Angehörige von Gesundheitsberufen:

Haben Sie bei Ihren Patienten eine vermutete Nebenwirkung beobachtet, die während oder nach der Einnahme einer unserer Produkte aufgetreten ist? Sie haben die Möglichkeit, direkt dem Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (Meldemöglichkeiten Humanarzneimittel) zu melden.

Sowohl Patienten und Patientinnen als auch Angehörige von Gesundheitsberufen können vermutete Nebenwirkungen auch direkt bei Novartis melden:

Telefon: +43 (1) 866 57 0
austria.pharmacovigilance@novartis.com

Technische Reklamationen und Qualitätsmängel

complaints.hub_spain@novartis.com

Welche Infos mitschicken?

Melder (Name, Telefonnummer, e-mail)
Produkt
Chargennummer
Sachverhalt
Foto / Verfügbarkeit vom Muster abfragen
Vorhandenes Muster via Apotheke zurücksenden (Retourenprozess)

Bewerbungen

Du suchst einen Job mit Sinn und willst Teil des Novartis Österreich Teams werden? Bewirb dich gleich jetzt bei uns:

Bewerbung für unsere Produktionsstandorte in Tirol: jobs.tirol@novartis.com
Bewerbung als Lehrlinge bei Novartis: berufsausbildung.kusch@novartis.com

Bewerbung **Ferialpraktikanten**: at.ferialpraktikanten@novartis.com

Allgemeine Anfragen oder **Initiativbewerbungen**: staffing.austria@novartis.com

Rechnungen

Rückfragen zu Rechnungen schicken Sie bitte an: r2p.at@novartis.com

Rechnungen der Novartis Gesellschaften gehen an:

Novartis Pharma GmbH: ip.im_at@novartis.com

Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH: austria.invoices@novartis.com

Novartis und alle relevanten Tochtergesellschaften von Novartis werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen erfassen, verarbeiten und analysieren, um Nebenwirkungen im Zusammenhang mit der Verwendung eines Novartis-Produkts zu beurteilen und diese Informationen gemäss den gesetzlichen bzw. behördlichen Bestimmungen an die Gesundheitsbehörden in diesem Land und in anderen Ländern auf der ganzen Welt weiterzugeben. Alle Informationen zu diesem Bericht sowie sämtliche Folgefragen zu weiteren medizinischen Details erfolgen in Übereinstimmung mit den entsprechenden Datenschutzbestimmungen und es werden Massnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten getroffen. Sie können Ihre Datenschutzrechte ausüben, indem Sie ein E-Mail an global.privacy_office@novartis.com senden. Weitere Einzelheiten können Sie [Novartis Österreich](#) entnehmen.

Source URL: <https://prod1.novartis.com/at-de/ihr-kontakt-zu-novartis-oesterreich>

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.com/at-de/at-de/ihr-kontakt-zu-novartis-oesterreich>
2. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/2025_NVSAT_Wien.pdf
3. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/2025_NVSAT_Vienna_EN.pdf
4. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/2025_NVSAT_Kundl.pdf
5. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/2025_NVSAT_Kundl_EN.pdf
6. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/2025_NVSAT_Schaftenau.pdf
7. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/2025_NVSAT_Schaftenau_EN.pdf
8. <mailto:customerservice.pharma@novartis.com>
9. <mailto:medinfo.austria@novartis.com>
10. <mailto:novartis.austria@novartis.com>
11. <https://www.basg.gv.at/marktbeobachtung/meldewesen/nebenwirkungsmeldung-human>
12. <https://www.basg.gv.at/marktbeobachtung/meldewesen/nebenwirkungsmeldung-human>
13. <mailto:austria.pharmacovigilance@novartis.com>
14. mailto:complaints.hub_spain@novartis.com
15. <mailto:jobs.tirol@novartis.com>
16. <mailto:berufsausbildung.kusch@novartis.com>
17. <mailto:at.ferialpraktikanten@novartis.com>
18. <mailto:staffing.austria@novartis.com>
19. <mailto:r2p.at@novartis.com>
20. mailto:ip.im_at@novartis.com
21. <mailto:austria.invoices@novartis.com>
22. mailto:global.privacy_office@novartis.com
23. <https://www.novartis.com/at-de/>