# Ihr Kontakt zu Novartis Österreich

### Genereller Kontakt

### **Novartis Pharma GmbH Wien**

• Wien: Genereller Kontakt (Novartis Pharma GmbH Wien, Jakov-Lind-Strasse 5, Top 3.05, A-1020 Wien Telefon: +43 (1) 866 57 0

Anfahrtsplan (PDF)
 Anfahrtsplan EN (PDF)

# **Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH Kundl & Schaftenau**

- Kundl: Genereller Kontakt (Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH, Biochemiestraße 10 6250 Kundl, T +43 5372 69960)
- Anfahrtsplan (PDF)
   Anfahrtsplan EN (PDF)
- Schaftenau: Genereller Kontakt (Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH, Biochemiestraße 10, 6336 Langkampfen, T +43 5372 69960)
- Anfahrtsplan (PDF)
   Anfahrtsplan EN (PDF)

# Bestellungen

# **Customer Service**

Novartis Pharma GmbH Wien, Jakov-Lind-Strasse 5, Top 3.05, A-1020 Wien **Telefon:** +43 (1) 866 57 6140

Montag - Donnerstag / Freitag 08.00 - 16.00 / 08.00 - 13.00

Bitte wenden Sie sich direkt an unserer Customer Service Team bei Bestellungen von Produkten, Lieferengpässen oder Lieferschwierigkeiten von Produkten:

customerservice.pharma@novartis.com

# Medizinische Auskünfte

# **Medical Information**

Bitte wenden Sie sich bezüglich medizinischer Anfragen zu unseren Produkten / Anfragen von Fachkreisen bitte direkt an unsere medizinische Abteilung:

**Telefon:** +43 (1) 866 57 0 medinfo.austria@novartis.com

Montag - Freitag 08.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

#### Medienkontakt

# Bei generellen Medienanfragen zu Novartis in Österreich kontaktieren Sie bitte die

Kommunikations- und Medienstelle in Wien

**Telefon:** +43 (1) 866 57 0 novartis.austria@novartis.com

### Vermutete Nebenwirkungen

Die Sicherheit unserer Patienten und unserer Produkte liegt uns am Herzen. Auch nach Markteinführung werden die Sicherheitsprofile unserer Arzneimittel ständig überwacht und aktualisiert. Falls Sie eine vermutete Nebenwirkung melden möchten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

### Patienten und Patientinnen:

Falls Sie nach Einnahme eines unserer Produkte eine vermutete Nebenwirkung erfahren haben, können Sie dies Ihrem Arzt oder Apotheker melden und mit ihnen die weiteren Schritte besprechen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit die Nebenwirkung direkt dem Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (Meldemöglichkeiten Humanarzneimittel) zu melden.

## Angehörige von Gesundheitsberufen:

Haben Sie bei Ihren Patienten eine vermutete Nebenwirkung beobachtet, die während oder nach der Einnahme einer unserer Produkte aufgetreten ist? Sie haben die Möglichkeit, direkt dem Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (Meldemöglichkeiten Humanarzneimittel) zu melden.

Sowohl Patienten und Patientinnen als auch Angehörige von Gesundheitsberufen können vermutete Nebenwirkungen auch direkt bei Novartis melden:

**Telefon**: +43 (1) 866 57 0

austria.pharmacovigilance@novartis.com

### Technische Reklamationen und Qualitätsmängel

complaints.hub spain@novartis.com

### Welche Infos mitschicken?

Melder (Name, Telefonnummer, e-mail)

Produkt

Chargennummer

Sachverhalt

Foto / Verfügbarkeit vom Muster abfragen

Vorhandenses Muster via Apotheke zurücksenden (Retourenprozess)

### Bewerbungen

Du suchst einen Job mit Sinn und willst Teil des Novartis Österreich Teams werden? Bewirb dich gleich jetzt bei uns:

Bewerbung **für unsere Produktionstandorte in Tirol**: jobs.tirol@novartis.com 2/3

Bewerbung als Lehrlinge bei Novartis: berufsausbildung.kusch@novartis.com

Bewerbung Ferialpraktikanten: at.ferialpraktikanten@novartis.com

Allgemeine Anfragen oder Initiativbewerbungen: staffing.austria@novartis.com

# Rechnungen

Rückfragen zu Rechnungen schicken Sie bitte an: r2p.at@novartis.com

Rechnungen der Novartis Gesellschaften gehen an:

Novartis Pharma GmbH: ip.im\_at@novartis.com

Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH: austria.invoices@novartis.com

Novartis und alle relevanten Tochtergesellschaften von Novartis werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen erfassen, verarbeiten und analysieren, um Nebenwirkungen im Zusammenhang mit der Verwendung eines Novartis-Produkts zu beurteilen und diese Informationen gemäss den gesetzlichen bzw. behördlichen Bestimmungen an die Gesundheitsbehörden in diesem Land und in anderen Ländern auf der ganzen Welt weiterzugeben. Alle Informationen zu diesem Bericht sowie sämtliche Folgefragen zu weiteren medizinischen Details erfolgen in Übereinstimmung mit den entsprechenden Datenschutzbestimmungen und es werden Massnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten getroffen. Sie können Ihre Datenschutzrechte ausüben, indem Sie ein E-Mail an global.privacy\_office@novartis.com senden. Weitere Einzelheiten können Sie Novartis Österreich entnehmen.

**Source URL:** https://prod1.novartis.com/at-de/ihr-kontakt-zu-novartis-oesterreich

# List of links present in page

- 1. https://prod1.novartis.com/at-de/at-de/ihr-kontakt-zu-novartis-oesterreich
- 2. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis at/files/2025 NVSAT Wien.pdf
- 3. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis\_at/files/2025\_NVSAT\_Vienna\_EN.pdf
- 4. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis at/files/2025 NVSAT Kundl.pdf
- 5. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis at/files/2025 NVSAT Kundl EN.pdf
- 6. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis\_at/files/2025\_NVSAT\_Schaftenau.pdf
- 7. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis at/files/2025 NVSAT Schaftenau EN.pdf
- 8. mailto:customerservice.pharma@novartis.com
- 9. mailto:medinfo.austria@novartis.com
- 10. mailto:novartis.austria@novartis.com
- 11. https://www.basq.gv.at/marktbeobachtung/meldewesen/nebenwirkungsmeldung-human
- 12. https://www.basg.gv.at/marktbeobachtung/meldewesen/nebenwirkungsmeldung-human
- 13. mailto:austria.pharmacovigilance@novartis.com
- 14. mailto:complaints.hub spain@novartis.com
- 15. mailto:jobs.tirol@novartis.com
- 16. mailto:berufsausbildung.kusch@novartis.com
- 17. mailto:at.ferialpraktikanten@novartis.com
- 18. mailto:staffing.austria@novartis.com
- 19. mailto:r2p.at@novartis.com
- 20. mailto:ip.im\_at@novartis.com
- 21. mailto:austria.invoices@novartis.com
- 22. mailto:global.privacy\_office@novartis.com
- 23. https://www.novartis.com/at-de/