Ethik, Risiko und Compliance

Wir bei Novartis verpflichten uns, hohe ethische Standards einzuhalten und das Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten sowie anderer Interessensgruppen zu sichern. Unsere Vision ist es, das meistgeschätzte und vertrauenswürdigste Arzneimittelunternehmen der Welt zu werden. Dies erfordert die konsequente und strenge Einhaltung ethischer Geschäftspraktiken.

Unsere Funktion Global Ethics, Risk & Compliance (ERC) spielt eine entscheidende Rolle bei der Entwicklung und Aufrechterhaltung unseres strengen Compliance-Management-Systems. Jede Novartis-Einheit ist für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des Programms verantwortlich. Hier liegt der Schwerpunkt darauf, sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden integer handeln und die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten.

Wir sind uns bewusst, dass Verantwortlichkeit der Schlüssel zur Wahrung ethischer Standards in allen unseren lokalen Landesorganisationen ist. Im Rahmen unserer standardmäßigen Business Reviews führt das Management regelmäßige Überprüfungen durch, die auch Aktualisierungen der Integrität und der Einhaltung von Vorschriften beinhalten, um sicherzustellen, dass unser Engagement für ethische Geschäftspraktiken ungebrochen bleibt. Indem wir der Einhaltung von Vorschriften und ethischem Verhalten Vorrang einräumen, sind wir zuversichtlich, dass wir den Patienten weltweit auch weiterhin die bestmögliche Versorgung bieten und unsere Vision umsetzen können, das meistgeschätzte und vertrauenswürdigste Arzneimittelunternehmen der Welt zu werden.

Doing Business Ethically Policy ENG (PDF 0.4 MB)
Conflict of Interest Guideline ENG (PDF 0.3 MB)

Umgang mit Beschwerden

Bei Novartis ist jede und jeder verpflichtet, Verstöße gegen den Ethikkodex zu melden. Das **SpeakUp Office** bietet Mitarbeitenden und Personen außerhalb von Novartis einen Kanal, über den sie Fehlverhalten melden können.

Das SpeakUp Office hilft Novartis auf folgende Weise, nach den höchsten ethischen Standards zu handeln:

- Befähigung der Mitarbeitenden ohne Angst ihre Meinung zu sagen
- Respekt, Fairness, Vertraulichkeit und Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen für alle, die uns ihre Anliegen anvertrauen
- Ermittlung der Fakten
- Sicherstellung fairer und konsequenter Abhilfemaßnahmen

Beschwerden können per E-Mail, Telefon, online oder persönlich eingereicht werden*. Die webbasierten und telefonischen Kanäle werden über einen Drittanbieter betrieben. Das SpeakUp Office leitet die Untersuchungen aller Beschwerden und alle begründeten Fälle von Fehlverhalten an die Geschäftsleitung weiter, damit diese entsprechende Maßnahmen ergreift.

Über eingegangene und begründete Beschwerden berichten wir in unserem *Novartis in Society ESG Report*.

* Webformular oder Telefon oder über lokale Kanäle (Ihr Vorgesetzter, ERC, P&O, Rechtsabteilung, Globale Sicherheitsfunktionen, Country President)

Source URL: *https://prod1.novartis.com/at-de/nachhaltigkeit/ethik-risiko-und-compliance*

List of links present in page

1. https://prod1.novartis.com/at-de/at-de/nachhaltigkeit/ethik-risiko-und-compliance
2. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/doing-business-ethically-policy.pdf
3. https://prod1.novartis.com/at-de/sites/novartis_at/files/conflict-of-interest-guideline.pdf