# SpeakUp

## Umgang mit Beschwerden

Bei Novartis ist jede und jeder verpflichtet, Verstöße gegen den Ethikkodex zu melden. Das SpeakUp Office (ehemals Business Practices Office) bietet Mitarbeitenden und Personen außerhalb von Novartis einen Kanal, über den sie Fehlverhalten melden können.

Das SpeakUp Office hilft Novartis auf folgende Weise, nach den höchsten ethischen Standards zu handeln:

- Befähigung der Mitarbeitenden ohne Angst ihre Meinung zu sagen
- Respekt, Fairness, Vertraulichkeit und Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen für alle, die uns ihre Anliegen anvertrauen
- Ermittlung der Fakten
- Sicherstellung fairer und konsequenter Abhilfemaßnahmen

Beschwerden können per E-Mail, Telefon, online oder persönlich eingereicht werden. Die webbasierten und telefonischen Kanäle werden über einen Drittanbieter betrieben. Das SpeakUp Office leitet die Untersuchungen aller Beschwerden und alle begründeten Fälle von Fehlverhalten an die Geschäftsleitung weiter, damit diese entsprechende Maßnahmen ergreift.

Über eingegangene und begründete Beschwerden berichten wir in unserem *Novartis in Society ESG Report*.

Referenzen:

* Webformular oder Telefon oder über lokale Kanäle (Ihr Vorgesetzter, ERC, P&O, Rechtsabteilung, Globale Sicherheitsfunktionen, Country President)

---

**Source URL:** *https://prod1.novartis.com/at-de/nachhaltigkeit/ethik-risiko-und-compliance/speakup*

**List of links present in page**

1. https://prod1.novartis.com/at-de/at-de/nachhaltigkeit/ethik-risiko-und-compliance/speakup
2. https://nvs.i-sight.com/portal