

Fale Conosco

A Novartis mantém seus canais abertos para o diálogo com todos os públicos. Sempre que precisar de informações, esclarecer dúvidas, efetuar sugestões entre outros temas relacionados aos nossos produtos, entre em contato conosco.

SIC - Serviço de Informações ao Cliente:

0800 888 3003 - opção 3

Das 8h às 17h, exceto feriados

E-mail: sic.novartis@novartis.com

Para outras dúvidas acesse [Nossas Perguntas Frequentes](#)

Se você tem algum questionamento relacionado aos nossos medicamentos entre em contato conosco pelo Serviço de Informações ao Cliente Novartis ou por meio do formulário abaixo e entraremos em contato.

Para profissionais de saúde:

Infomec (Informações médico-científica)

Telefone: 0800 888 3003 - opção 2

Das 8h às 17h, exceto feriados

E-mail: infomec.novartis@novartis.com

Para outras dúvidas acesse [Nossas Perguntas Frequentes](#)

Se você tem algum questionamento relacionado aos nossos medicamentos entre em contato conosco pelo Serviço de Informações ao Cliente Novartis ou por meio do formulário abaixo e entraremos em contato.

>> Antes de enviar um relato de evento adverso, confira as informações relevantes.

Informações relevantes para reportar um evento adverso:

1. Nome e telefone ou e-mail para contato posterior.
2. Descrição completa do produto (nome, apresentação).
3. Lote, se possível.
4. Descrição completa do ocorrido, o mais detalhada possível.

Nome completo

DDD + Telefone

E-mail

Cidade

Estado

Descreva o nome completo do produto de interesse (Nome do Produto Novartis, quantidade do produto em mg ou mL e quantidade da embalagem em cápsulas/comprimidos/frascos/ampolas,etc) se aplicável

Descreva sua dúvida

CAPTCHA

This question is for testing whether or not you are a human visitor and to prevent automated spam submissions.

Submit

Source URL: <https://prod1.novartis.com/br-pt/sobre/fale-conosco>

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.com/br-pt/br-pt/sobre/fale-conosco>
2. <https://prod1.novartis.com/br-pt/br-pt/perguntas-frequentes>
3. <https://prod1.novartis.com/br-pt/br-pt/perguntas-frequentes>