

Farmacovigilância



Farmacovigilância

Na Novartis, a Farmacovigilância atua na coleta, processamento e análise das informações fornecidas por meio dos relatos de evento adverso, com o objetivo de avaliá-los e prevenir ou minimizar eventuais danos à saúde dos pacientes.

O que é um evento adverso?

Evento adverso é qualquer ocorrência médica desfavorável apresentada por um paciente ou pessoa que

esteja participando de um estudo clínico, que tenha ocorrido após o uso de um medicamento ou dispositivo, e que não tenha necessariamente uma relação causal com o tratamento.

Por que reportar um evento adverso?

Ao relatar um evento adverso envolvendo um produto Novartis, você nos ajuda a garantir a segurança de nossos produtos e de nossos pacientes. Essa informação também pode ser utilizada para cumprir com nossa responsabilidade de notificar às autoridades sanitárias sobre tais eventos.

Se você ou a pessoa que está reportando o evento adverso estiver apresentando sintomas graves, procure imediatamente seu médico.

Como relatar um evento adverso?

Para relatar um evento adverso você pode nos contatar pelo [Fale Conosco](#), e-mail ou telefone.

SIC - Serviço de Informações ao Cliente

0800 888 3003

Das 8h às 17 horas, exceto feriados

E-mail: sic.novartis@novartis.com

Antes de enviar um relato de evento adverso, confira as informações necessárias.

Informações necessárias para reportar um evento adverso:

- 1 – Nome e telefone ou e-mail para contato
- 2 – Descrição completa do produto (nome, apresentação)
- 3 – Lote, se possível
- 4 – Descrição completa do ocorrido, o mais detalhada possível

Source URL: <https://prod1.novartis.com/br-pt/sobre/fale-conosco/farmacovigilancia>

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.com/br-pt/br-pt/sobre/fale-conosco/farmacovigilancia>
2. <https://prod1.novartis.com/br-pt/br-pt/sobre/fale-conosco>
3. <mailto:sic.novartis@novartis.com>