

Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

Fevereiro de 2026

Este Aviso é dirigido:

- Aos profissionais de saúde, profissionais relacionados à saúde e gestores de instituições de saúde com quem temos ou desejamos ter um relacionamento;
- Aos nossos clientes ou clientes em potencial, que são pessoas naturais (como farmacêuticos autônomos);
- Aos representantes de nossos clientes ou clientes em potencial estabelecidos como empresas (como farmácias de atacado).

Para os fins do presente Aviso de Privacidade, a Novartis Biociências S.A. (“Novartis”), com sede na Avenida Professor Vicente Rao, 90, Brooklin Paulista, CEP 04636-900, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 56.994.502/0001-30, atua como “controlador de dados pessoais” no tratamento de informações sobre você.

A Novartis considera a proteção dos seus Dados Pessoais e de sua privacidade uma questão muito importante e está comprometida em ser transparente sobre os Dados Pessoais que coletamos e o que fazemos com eles.

Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade, que contém informações importantes para você.

1. Quais Dados Pessoais temos sobre você?

Podemos coletar diversos Dados Pessoais sobre você, incluindo:

- A sua identificação geral e de contato (e.g. nome e sobrenome, gênero declarado, e-mail, endereço profissional, número de telefone fixo e/ou celular);
- A sua profissão e função (e.g. número de registro em conselho profissional, cargo, posição, nome da empresa, assim como, para os profissionais de saúde, primeira especialidade, segunda especialidade, ano de graduação em medicina, publicações, atividades em congressos, prêmios, biografia profissional, educação, associação com universidades, experiência, participações/contribuições em pesquisas clínicas, orientações, conselhos editoriais e organizações);
- Informações de pagamento, em caso de relação contratual com a Novartis (e.g. detalhes de cartão de crédito, detalhes de conta bancária, CPF, ICMS ou outro número de identificação fiscal);
- Informações que você nos fornece durante as nossas interações, suas preferências de contato (sobre temas, canais de comunicação e frequência do nosso relacionamento) e modo de utilização dos nossos canais de comunicação;
- Sua identificação eletrônica quando necessária para a entrega de produtos ou serviços na nossa empresa (e.g. login e permissões, senhas, endereço de IP, identificadores online/cookies, registros de acesso, acessos e tempo de conexão);
- Seus registros de identificação pessoal quando se encontra nas nossas instalações ou por você

compartilhadas por meio remoto (e.g. som ou imagem gravados, tais como fotografias dos cartões de identificação, ou em circuitos fechados de televisão ou gravações de voz);

- Outros dados por você fornecidos, por exemplo, quando preenche formulários ou durante os eventos que participa, ou quando responde perguntas durante uma conversa profissional ou uma pesquisa;
- Dados relacionados aos nossos produtos ou serviços (e.g. amostras recebidas, produtos prescritos, opiniões manifestadas sobre nossos produtos ou serviços em eventos ou quaisquer outros fóruns e/ou plataformas); e
- Informações sobre atividades/interações promocionais, científicas e médicas que você tem conosco, inclusive para futuras interações.
- Dados e metadados sobre a forma como interagimos e seu interesse em nossos comunicados, websites e conteúdos disponibilizados (e.g. páginas acessadas, comunicados enviados, comunicados abertos, links acessados, vídeos assistidos entre outros);
- Informações que você divulga e com quem se conecta em suas contas públicas em plataformas de mídias sociais, tais como LinkedIn, Instagram, Facebook, TikTok, X, Youtube, entre outras.

Os Dados Pessoais aos quais temos acesso podem ter sido fornecidos 1) diretamente por você; 2) por algum parceiro comercial da Novartis (ou seja, pela empresa para quem você trabalha), 3) por terceiros (tais como fornecedores externos, agências médicas, ou prestadores de serviço de inteligência de mercado); 4) por meio da participação de um de seus pacientes em programas de suporte à pacientes da Novartis, como o Vale Mais Saúde ou Bem Estar, ou serem obtidas 5) por meio de fontes seguras publicamente disponíveis, tais como sites de Congressos, sites de revistas de publicação, perfis públicos em redes sociais, sites de conselhos profissionais, bases de dados oficiais e sites de Universidades).

Se pretender nos fornecer dados pessoais de outras pessoas (e.g., os seus colegas), por favor, compartilhe com eles uma cópia deste Aviso de Privacidade, diretamente ou por meio do seu empregador.

2. Para quais finalidades usamos os seus Dados Pessoais?

2.1. Finalidades do Tratamento

Apenas tratamos seus dados pessoais para atingir uma finalidade específica. Para tanto, somente coletaremos os dados pessoais estritamente necessários para cumprimento do objetivo definido. A seguir você pode encontrar uma tabela com as principais finalidades de uso adotadas pela Novartis, que podem ou não ser aplicadas a você, dependendo de nossa relação.

Macro Categoria	Finalidades
Gestão de Relacionamento e Comunicações	- Comunicação e compartilhamento de nossos conteúdos (promocional e/ou científico) através de canais como e-mail e/ou aplicativos de mensageria, sempre respeitando suas escolhas em manter ou não um relacionamento conosco;
	- Planejamento e execução de comunicações e interações com você, gerenciamento de chamadas e visitas e manutenção de registros e relatórios dessas interações.
	- Acompanhamento de nossas atividades comerciais, a partir de informações como interações ou vendas, número de ligações, visitas realizadas, de e-mails ou mensagens enviadas;

	<ul style="list-style-type: none"> - Convites para participação em eventos e reuniões promocionais ou científicas patrocinadas ou organizadas por nós (e.g. eventos médicos, palestras, conferências, congressos médicos); - Resposta às suas solicitações e fornecimento de suporte, quando necessário; - Envio de pesquisas de satisfação para nos ajudar a melhorar suas interações conosco ou pesquisas sobre nossas atividades, áreas terapêuticas ou produtos;
	<ul style="list-style-type: none"> - Organização de propostas e ofertas, negociações contratuais ou para execução de contratos existentes; - Fornecimento de informações adequadas e atualizadas sobre doenças, medicamentos, bem como nossos produtos e serviços, de acordo com as suas preferências; - Melhoria na qualidade das nossas interações e serviços (e.g. monitoramento da taxa de cliques e abertura de mensagens de nossos e-mails enviados a você), adaptando nossos conteúdos às suas necessidades e preferências;
Marketing, Personalização e Pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> - Inferências com base nos seus Dados Pessoais (sempre de âmbito profissional) para criar segmentações, classificações (<i>tiers</i>), compreender as suas preferências e interesses e para planejamento mais assertivo de nossas interações com você. Pode incluir uso de tecnologias de Inteligência Artificial (saiba mais na seção 2.1.2); - Criação de públicos segmentados/personalizados em plataformas de anúncios como o Google e Meta, no intuito de impactar profissionais de saúde com conteúdos relacionados às nossas atividades e produtos, bem como outros conteúdos relevantes para a prática da medicina e de cuidados de saúde em geral, ou excluí-los quando julgarmos que nossos anúncios não são pertinentes; - Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais de contato (nome, número de telefone e/ou e-mail) com empresas de pesquisa de mercado que realizam pesquisas patrocinadas pelo Grupo Novartis (por exemplo, IPSOS, Minds4Health, etc.) para que seja convidado a respondê-las. <p>Esclarecemos que essas empresas operam sob políticas de privacidade próprias e são responsáveis pelos Dados Pessoais que coletam nas pesquisas que realizam (além daqueles que a Novartis pode compartilhar inicialmente). O Grupo Novartis receberá apenas informações agregadas/anônimas sobre o resultado das pesquisas, que não permitirão a sua identificação pessoal;</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação relacionada à pesquisa clínica como avaliação do envio de <i>feasibilities</i> médicos e operacionais e outras atividades relacionadas à pesquisa clínica;
Atividades Regulatórias e Legais	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de evidência de transações financeiras e de divulgações e publicações necessárias para cumprimento das nossas obrigações de transparência de transferências de valores para terceiros; - Preservação dos interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de possíveis casos de má conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas), quando aplicável; - Quaisquer outras finalidades impostas por lei, regulamentos e pelas autoridades, nos limites do aplicável;

Operações Corporativas, Infraestrutura e Segurança	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão dos nossos recursos de tecnologia da informação, incluindo gestão de infraestrutura e continuidade de negócios; - Arquivo e retenção de documentação, de acordo com políticas internas, leis e regulamentos setoriais; - Cobrança e faturamento;
Pesquisa e Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none"> - Poderemos utilizar dados anônimos (que não permitem sua identificação direta), tais como dados de prescrição de medicamentos, para avaliação de dados prescritivos por território ou para monitoramentos e aperfeiçoamento de nossos produtos e serviços;
Parcerias e Treinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Efetivação de parcerias e acordos de distribuição celebrados com terceiros para promoção dos nossos produtos junto à comunidade médica; - Permissão de acesso aos nossos módulos de treinamento ou outros conteúdos, exigidos por lei ou por diretriz de melhores práticas (e.g. compliance médico), que permitem que nos prestem determinados serviços;

2.2. Do uso de Inteligência Artificial para segmentação e personalização de conteúdo

A Novartis poderá utilizar tecnologias de inteligência artificial (IA) para melhor compreender as preferências, necessidades e características profissionais dos titulares de dados que já manifestaram interesse em estabelecer um relacionamento conosco. Esse processo visa à personalização e segmentação de nossas interações, adaptando nossos contatos e comunicações para entregar um conteúdo relevante, no momento mais oportuno e através dos melhores canais de comunicação – de acordo com sua atividade histórica conosco.

Essas atividades de segmentação baseiam-se em dados previamente fornecidos à Novartis (*vide tópico 1. Quais dados pessoais temos sobre você?*), assim como em informações coletadas a partir de suas interações anteriores conosco (*como histórico de visitas, abertura de e-mails, respostas fornecidas, participação em eventos, entre outros*). Todos os dados tratados nesse processo são exclusivamente relacionados à sua vida profissional, não incluindo aspectos de sua vida privada, e o uso da IA nesse contexto respeita os princípios de segurança, transparência e minimização de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Os benefícios dessa segmentação são significativos: ao adaptar o conteúdo e o momento das nossas interações, conseguimos estabelecer um relacionamento mais próximo e relevante, oferecendo informações e percepções que podem ajudá-lo a tomar decisões técnicas e profissionais bem-informadas, sempre respeitando o contexto de sua prática profissional e suas áreas terapêuticas de interesse. Em última instância, nosso objetivo é que nossos comunicados cheguem a você de maneira que façam sentido e tragam valor ao seu dia a dia profissional.

Ressaltamos que o modelo de IA utilizado pela Novartis tem como objetivo nos auxiliar na definição do conteúdo a ser compartilhado (segmentado por grupos de interesse) e no planejamento de interações mais assertivos (quantidade de mensagens e canais de contato), contribuindo para o aprimoramento de nosso relacionamento. No entanto, nenhuma decisão referente aos titulares de dados será tomada de forma automatizada ou sem validação/supervisão humana. O uso dessa tecnologia está alinhado com os valores da Novartis, promovendo benefícios mútuos ao aprimorar a interação já estabelecida entre as partes.

Nos comprometemos a ser transparentes quanto ao uso da inteligência artificial e a cumprir rigorosamente as leis aplicáveis, além de adotar medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger a sua privacidade durante todo o processo. Caso deseje entender com mais detalhes como utilizamos seus dados para fins de segmentação de interações, você pode exercer seus direitos através dos canais de comunicação descritos no item 7 deste Aviso.

3. Em quais hipóteses utilizamos os seus Dados Pessoais?

Não utilizaremos os seus Dados Pessoais senão tivermos uma justificativa adequada para tal finalidade. Nestes termos, geralmente, trataremos os seus Dados Pessoais com base nas seguintes hipóteses:

- Se tivermos, previamente, obtido seu consentimento, quando aplicável.
- Se o tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais assumidas com você ou para adotar diligências pré-contratuais, a seu pedido;
- Se o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias; ou
- Se o tratamento for necessário para atender aos nossos legítimos interesses, desde que não afetem indevidamente os seus direitos e liberdades fundamentais.

Note que, ao tratarmos os seus Dados Pessoais fundamentados na base legal do legítimo interesse, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses e seus direitos enquanto titular de dados pessoais. Nesse sentido, são exemplos de finalidades justificadas por esta base legal:

- a) Comunicação e compartilhamento de nossos conteúdos através de canais como e-mail, SMS e/ou aplicativos de mensageria, sempre respeitando suas escolhas em manter ou não um relacionamento conosco.
 - A Novartis considera que, ao fornecer voluntariamente seus dados de contato a um consultor técnico durante uma visita ou por meio de formulários disponibilizados em eventos e páginas web, por exemplo, estabelece-se nosso interesse legítimo em compartilhar comunicados e conteúdos profissionais com você. Quando a relação entre sua expectativa e o interesse da Novartis não for clara ou diretamente proporcional, enviaremos uma mensagem de introdução para confirmar sua vontade. Além disso, a Novartis assegura o exercício facilitado do direito de oposição, respeitando as preferências dos titulares de dados. Veja mais na seção 7 deste Aviso.
- b) Do uso de inteligência artificial para planejamento de interações
 - Conforme mencionado no item 2.2 deste Aviso, a Novartis pode utilizar modelos de inteligência artificial baseados em aprendizado de máquina (*machine learning*) para processar dados, incluindo dados pessoais, e gerar análises que personalizem nossas interações. Um exemplo concreto desse uso é o planejamento de interações, no qual utilizamos metadados das nossas atividades (como formato da interação, duração, taxa de abertura de e-mails, avaliações recebidas etc.) para ajustar o volume e os canais de comunicação que utilizamos para te enviar conteúdo.
- c) Anonimização de dados pessoais para fins de geração de relatórios e estratégia comerciais
 - A Novartis pode aplicar técnicas de anonimização de dados pessoais, ou receber dados

anonimizados por fornecedores, para gerar relatórios, por exemplo, sobre dados de prescrição distribuídos por cidades e/ou regiões. Assim garante-se uma abordagem holística na definição de estratégias comerciais, sem nos valermos de dados identificáveis de profissionais prescritores.

4. Quem tem acesso aos seus Dados Pessoais?

No exercício da nossa atividade e para as mesmas finalidades previstas no presente Aviso de Privacidade, os seus Dados Pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as categorias de atores abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- os nossos colaboradores (incluindo colaboradores de outras empresas do grupo Novartis), no exercício de suas funções;
- os nossos fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- os nossos fornecedores de sistemas de tecnologia da informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Os nossos parceiros de negócio que, conjuntamente conosco, oferecem produtos e serviços;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações;
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus Dados Pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus Dados Pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, órgão público ou tribunal, nacional e/ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou em decorrência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus Dados Pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um país diferente do Brasil. Na eventualidade de transferirmos os seus Dados Pessoais para empresas terceiras (fora do grupo Novartis) localizadas fora do Brasil, asseguraremos a proteção dos seus Dados Pessoais atendendo a um dos mecanismos legitimadores previstos no artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/2018 e regulamentados pela Resolução nº 19/2024 do Conselho Diretor da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

5. Como protegemos os seus Dados Pessoais?

Implementamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais, com nível adequado de segurança e confidencialidade.

O objetivo destas medidas é o de proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações accidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Tais medidas levam em consideração:

- A tecnologia disponível;
- Os custos de sua implementação;
- A natureza dos dados; e
- O risco do tratamento dos Dados Pessoais.

Além disso, ao tratar os seus Dados Pessoais, nós:

- Apenas coletamos e realizamos o tratamento dos Dados Pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos, conforme necessário para cumprir as finalidades específicas; e
- Poderemos solicitar que você confirme os Dados Pessoais que mantemos sobre você. Você também está convidado a informar-nos espontaneamente sempre que haja alguma alteração nos seus Dados Pessoais, para que possamos garantir que estão sempre atualizados.

6. Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Apenas armazenaremos os seus Dados Pessoais enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

7. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Você pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- O direito de confirmação da existência do tratamento;
- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós;
- O direito de correção de dados inexatos, desatualizados ou incompletos;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei aplicável;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o consentimento, nos termos legalmente admissíveis;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais, nos termos da legislação vigente;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro Fornecedor de serviços ou produtos, observados os segredos comercial e industrial
- O direito de informação das entidades públicas e privadas com as quais a Novartis, controladora, realizou uso compartilhado de dados pessoais

Para exercer os seus direitos acima indicados [clique aqui](#).

Sobre o direito de oposição ao recebimento de mensagens e comunicados pela Novartis:

Você pode optar por deixar de receber conteúdos e mensagens da Novartis de forma simples, selecionando os canais de contato que deseja receber nossas comunicações a partir da plataforma de gerenciamento de preferências de comunicação, disponível neste [link](#). O acesso à plataforma também estará presente em todos os nossos comunicados enviados a você.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, possui o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

8. Como será informado sobre possíveis alterações deste Aviso de Privacidade?

Podemos alterar ou atualizar este Aviso de Privacidade esporadicamente por meio de publicações neste Website, por este motivo, por favor, consulte sempre este Aviso de Privacidade para que esteja ciente sobre a versão mais atualizada. Adicionalmente, quando aplicável, poderemos também enviar notificações coletivas via e-mail ou outro canal de contato essencial que tenhamos com você.

As informações sobre o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais poderão ser encontradas na seção ***Nossa identificação, contatos e Encarregado pelo tratamento de dados pessoais***, presente no Aviso de Privacidade disponível [site oficial da Novartis Brasil](#).