

Code of



Código de Ética

Nosso compromisso de fazer o que é certo



A Novartis tem um objetivo que é extremamente importante para o mundo: reinventar a medicina para melhorar e estender a vida das pessoas.

Descobrimos e desenvolvemos tratamentos inovadores e encontramos novas maneiras de entregá-los ao maior número possível de pessoas. Coletivamente, nosso trabalho envolve a vida de quase um bilhão de pessoas todos os anos e temos um enorme impacto na humanidade.

Não estamos apenas trabalhando para melhorar o mundo da medicina: o estamos reimaginando. Nossa empresa se esforça para literalmente ultrapassar os limites da compreensão humana, abrir caminho para novas formas de tratamento de doenças, adotar a ciência e a tecnologia de dados, fornecer acesso de maneiras que nenhuma empresa de medicamentos jamais fez antes e muito, muito mais. E fazemos tudo isso no contexto de um mundo complexo, interconectado e em constante mudança.

Um objetivo como o nosso, combinado com essas ambições ousadas, exige que façamos as coisas de maneira diferente. O mundo certamente espera muito de nossa empresa, e somente por meio de um compromisso com a ética profundo e atingível é que podemos fortalecer e manter a confiança da sociedade.

É por isso que temos orgulho em compartilhar com você nosso novo Código de Ética. Criado em conjunto com os associados para refletir

os diferentes mercados em que operamos em todo o mundo, nosso novo Código servirá como um guia para tomadas de decisões que nos ajudará a lidar com situações complexas ou pouco claras. Ele foi projetado para conduzir conversas significativas sobre ética e, o mais importante, para ajudar a todos a fazer o que é certo.

Incentivamos você a dedicar algum tempo para ler nosso novo Código de Ética, a compartilhá-lo com seus colegas e, o mais importante, consultá-lo sempre que estiver buscando o caminho certo a seguir no que estiver fazendo, seja algo grande ou pequeno.

Afinal de contas, o maior ativo da Novartis não são nossas instalações, estruturas e processos: são as pessoas. Somos todos nós. Se todos colocarmos em prática o Código de Ética e o usarmos para orientar nosso trabalho individual, construiremos uma confiança duradoura com a sociedade, e nosso esforço para reimaginar a medicina transformará a saúde do mundo.

Vas Narasimhan

Diretor-Executivo em nome do Comitê Executivo

Joerg Reinhardt

Presidente do Conselho

Fazendo o que é certo

Às vezes, fazer o que é certo pode não ser tão fácil. Existem momentos em que todos precisamos de uma pequena ajuda para nos sentirmos confiantes de que estamos fazendo boas escolhas.

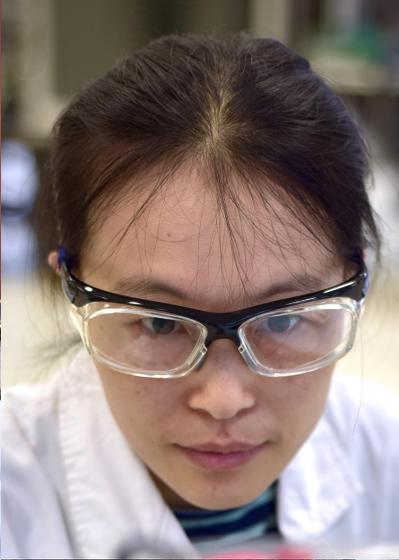
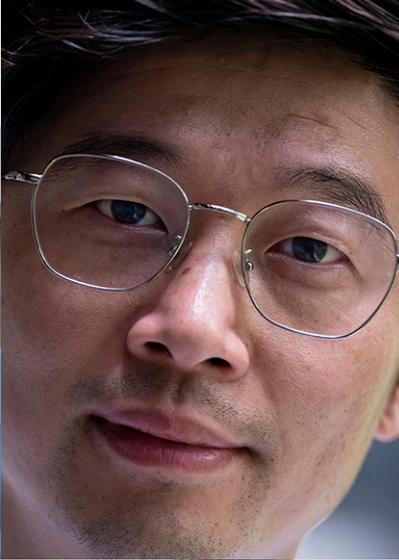
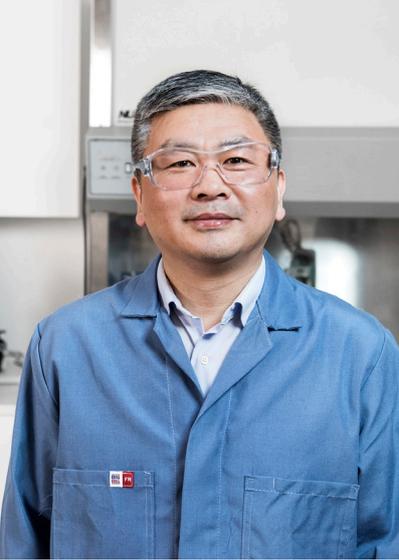
Nosso Código de Ética está aqui para isso.

Ele estabelece quem somos, o que defendemos e os princípios pelos quais nos responsabilizamos. Em suma, explica nossos compromissos em fazer o que é certo e nos ajuda a fazer boas escolhas.

Embora nosso objetivo, reimaginar a medicina para melhorar e prolongar vidas, norteie nossos valores e defina nossa cultura inspiradora, desafiante e incomparável, nossos princípios éticos nos guiam em nosso cotidiano de tomada de decisões para garantir que agimos com integridade.

Nossos princípios éticos

| Mantenha a mente aberta | Seja honesto | Seja audacioso | Seja responsável |
|---|--|---|---|
| <p>Estou ouvindo ativamente ideias ou preocupações?</p> | <p>Estou agindo com intenções claras?</p> | <p>Estou defendendo aquilo em que acredito?</p> | <p>Estou assumindo a responsabilidade por minhas decisões?</p> |
| <p>Estou questionando o impacto das minhas decisões?</p> | <p>Estou evitando perdas?</p> | <p>Estou colocando os pacientes em primeiro lugar?</p> | <p>Estou tratando os outros como gostaria de ser tratado?</p> |
| <p>Estou valorizando a perspectiva dos outros?</p> | <p>Estou falando com clareza?</p> | <p>Estou fazendo uma diferença positiva?</p> | <p>Estou colocando a equipe antes de mim?</p> |



Como os princípios éticos nos ajudam?

Nossos princípios éticos apoiam cada um de nós para tomarmos boas decisões.

Eles são sustentados por um conjunto simples de perguntas que todos podemos fazer a nós mesmos enquanto passamos por nossos próprios processos de tomadas de decisões. Aplique-os aos nossos compromissos para abrir nossa imaginação e descobrir novas maneiras de trabalhar.

Nos momentos em que precisarmos de uma reflexão mais profunda, nossa estrutura ética de tomada de decisões nos ajudará a aplicar esses princípios éticos, nos orientando para a escolha certa e nos permitindo continuar a fazer o que é certo.

Quando pensamos no padrão de comportamento que esperamos de nós mesmos e dos outros na Novartis, nossos valores e princípios éticos devem vir à mente. Devemos garantir que estamos cumprindo as leis e regulamentos locais dos mercados em que atuamos.

Mantenha a mente aberta

Seja honesto

Seja audacioso

Seja responsável

Nossos compromissos

Nesta seção, fornecemos um resumo de nossos compromissos.

Explicamos por que essas áreas são importantes e como esses compromissos nos ajudam a nos mostrar como um parceiro confiável.

Os compromissos são um ponto de referência para todos nós e proporcionam clareza sobre os comportamentos que esperamos ver de nós mesmos e dos outros. Nossos princípios éticos e estrutura de tomada de decisão o guiarão para cumprir esses compromissos e o ajudarão a fazer o que é certo.

Acesso aos medicamentos

Bem-estar animal

Anticorrupção

Antitruste e concorrência leal

Inteligência artificial

Continuidade de negócios e gerenciamento de crises

Conflito de interesses

Alfândega e conformidade comercial

Uso de dados

Diversidade e inclusão

Segurança de medicamentos

Sustentabilidade ambiental

Práticas empregatícias justas

Integridade financeira

Saúde e segurança

Direitos humanos

Segurança das informações na rede

Informações privilegiadas

Práticas profissionais

Pesquisa e Desenvolvimento

Lobby responsável

Gerenciamento de risco para terceiros

Acesso aos medicamentos

Nosso compromisso

Oferecer mais de nossos medicamentos a mais pessoas, não importa onde estejam.

Integrar sistematicamente as estratégias de acesso à maneira como pesquisamos, desenvolvemos e entregamos todos os nossos novos medicamentos globalmente.

Por que isso é importante?

Muitas pessoas ainda não têm acesso a medicamentos essenciais e cuidados de saúde. À medida que o tamanho e a complexidade dos desafios mundiais da saúde continuam a aumentar, queremos ampliar nosso impacto, atendendo às necessidades das populações de pacientes mal atendidas.

Bem-estar animal

Nossos compromissos

Aperfeiçoar, simplificar ou substituir estudos com animais sempre que possível.

Manteremos os mais altos padrões de bem-estar animal em todos os nossos estudos com animais, enquanto nos esforçamos para fornecer medicamentos seguros, eficazes e transformadores a milhões de pacientes em todo o mundo.

Por que isso é importante?

O bem-estar dos animais nos estudos da Novartis é uma preocupação primordial para nós por razões de ética, precisão, confiabilidade e aplicabilidade dos estudos científicos. O bem-estar animal adequado é um pré-requisito para uma boa ciência.

Anticorrupção

Nossos compromisso

Não toleramos qualquer forma de suborno ou corrupção.

Não daremos, ofereceremos nem prometeremos dar algo de valor ou aceitaremos, solicitaremos ou concordaremos em receber algo de valor com o objetivo de influenciar indevidamente quaisquer decisões. Não usaremos terceiros para cometer atos de suborno ou corrupção.

Por que isso é importante?

Para melhorar o acesso aos medicamentos, precisamos combater a corrupção. A corrupção degrada a confiança nos governos e nas empresas e reduz o acesso a serviços públicos, incluindo saúde e educação.

Antitruste e concorrência leal

Nosso compromisso

Participar de uma concorrência justa e competir pelos méritos de nossos produtos.

Não celebraremos acordos ou condutas que impeçam ou restrinjam a concorrência de maneira ilegal. Estamos orgulhosos de competir apenas pelos méritos de nossos produtos.

Por que isso é importante?

A competição impulsiona a inovação e leva a uma maior escolha de produtos de melhor qualidade a preços competitivos, beneficiando os pacientes e a sociedade.

Inteligência artificial

Nosso compromisso

Implementar sistemas de inteligência artificial (IA) de maneira transparente e responsável.

Garantiremos que o uso dos sistemas de IA tenha um objetivo claro que respeite os direitos humanos e seja preciso, legítimo, transparente e apropriado para o contexto pretendido.

Por que isso é importante?

A IA pode ajudar a Novartis a aumentar o acesso do paciente, melhorar a experiência do cliente, promover a automação, fornecer análises preditivas e detectar possíveis erros de conduta. Ela também tem o potencial de ser usada para melhorar a velocidade e a precisão do diagnóstico, protocolos de tratamento, descoberta e desenvolvimento de medicamentos, monitoramento e cuidados com o paciente, entre outras aplicações que melhorarão a vida do paciente e otimizarão o ecossistema de assistência médica.

Continuidade de negócios e gerenciamento de crises

Nosso compromisso

Garantir o fornecimento ininterrupto de produtos e serviços essenciais aos pacientes.

Tomaremos todas as precauções razoáveis para proteger pacientes, associados, ativos e negócios contra um incidente prejudicial.

Por que isso é importante?

Nossos medicamentos salvam e prolongam a vida das pessoas. Os pacientes, os associados e nossos negócios dependem do fornecimento contínuo de nossos produtos.

Conflito de interesses

Nosso compromisso

Garantir que nosso julgamento comercial não seja influenciado por interesses pessoais.

Vamos divulgar e gerenciar conflitos de interesse potenciais, percebidos e existentes.

Por que isso é importante?

Para manter a confiança de todos os nossos acionistas, precisamos garantir que tomemos decisões que sejam do melhor interesse da Novartis.

Alfândega e conformidade comercial

Nosso compromisso

Cumprir os regulamentos alfandegários, os controles de exportação e as leis de sanções comerciais.

Garantiremos que não faremos negócios com pessoas ou empresas incluídas em listas de sanções e penalizações. Cumpriremos os regulamentos e as leis que regem a distribuição e o uso de nossos produtos nos mercados em que escolhemos operar.

Por que isso é importante?

O cumprimento das regulamentações alfandegárias, dos controles de exportação e das leis de sanções comerciais nos permite entregar nossos medicamentos em tempo hábil aos pacientes que deles precisam, enquanto construímos confiança com a sociedade.

Uso de dados

Nossos compromisso

Usar de maneira responsável as informações pessoais que nos são confiadas.

Observaremos os nossos princípios de Privacidade de Dados e garantiremos que nossos provedores de serviços externos também se comprometam com esses princípios.

Por que isso é importante?

O uso responsável dos dados nos ajuda a manter a confiança das partes interessadas, incluindo associados, pacientes, profissionais de saúde e a sociedade. Isso garante que continuaremos a ter acesso ao tipo de dados de que precisamos para inovar e funcionar.

Diversidade e inclusão

Nosso compromisso

Criar um ambiente diversificado e inclusivo que trate todos os associados com dignidade e respeito.

Educaremos nosso pessoal sobre inclusão e forneceremos a todos os associados oportunidades iguais para contribuir com nossa empresa e avançar em suas carreiras.

Ouviremos diferentes comunidades com uma mentalidade de aprendizado e nos empenharemos em contribuir para a construção de um mundo mais seguro e inclusivo.

Por que isso é importante?

A criação de um ambiente altamente inclusivo nos permite gerar novas ideias, impulsionar a inovação, compreender as partes interessadas e estar mais perto dos pacientes.

Segurança de medicamentos

Nosso compromisso

Seguir rigorosos processos de monitoramento e avaliação de segurança em todas as etapas do ciclo de vida do produto.

Informaremos os eventos adversos dentro de 24 horas após a descoberta ao Departamento de Segurança da Novartis, informaremos as reclamações de qualidade ao Quality Assurance e comunicaremos de forma transparente os riscos de nossos medicamentos e dispositivos às autoridades reguladoras.

Por que isso é importante?

A segurança de medicamentos e do tratamento de pacientes em todo o mundo é de vital importância. Os medicamentos e tratamentos podem ter efeitos potencialmente indesejáveis. O relato desses eventos adversos é fundamental para que sejam tomadas as ações apropriadas a fim de garantir a segurança do paciente.

Sustentabilidade ambiental

Nosso compromisso

Reduzir o impacto ambiental de nossas atividades e produtos ao longo de seu ciclo de vida.

Vamos nos esforçar para criar um efeito positivo no clima, reduzindo nossa pegada de carbono e nosso uso de resíduos e água e fazendo uso eficiente dos recursos naturais.

Por que isso é importante?

Como membros da sociedade, temos que proteger o meio ambiente para as gerações futuras.

Práticas empregatícias justas

Nosso compromisso

Criar um local seguro para trabalhar, onde todos os nossos colaboradores tenham a mesma oportunidade de obter sucesso.

Não toleraremos discriminação, assédio, retaliação, intimidação ou descortesia. Valorizamos as contribuições de todos os nossos associados e os incentivamos a expressar a si mesmos e suas opiniões livremente, de maneira profissional.

Por que isso é importante?

As práticas empregatícias justas beneficiam todos os nossos associados, bem como a sociedade, e fornecem a base integral para apoiar nosso compromisso com os direitos humanos.

Integridade financeira

Nosso compromisso

Fornecer informações financeiras completas, precisas e oportunas aos nossos acionistas e aos mercados financeiros.

Mantemos controles eficazes sobre os relatórios financeiros para garantir um registro completo e preciso de nossas transações financeiras.

Por que isso é importante?

A supervisão e a responsabilidade adequadas dos ativos da Novartis nos ajudam a cumprir nossas obrigações financeiras, legais e regulamentares, garantindo que continuemos sendo um parceiro confiável.

Saúde e segurança

Nosso compromisso

Proteger e promover a saúde e a segurança de nossos associados, contratados, visitantes e pacientes e as comunidades em que atuamos.

Garantiremos um processo rigoroso para identificar e mitigar os riscos à saúde e segurança e promover melhores práticas líderes em saúde e segurança.

Por que isso é importante?

Para reimaginar a medicina, é fundamental manter um local de trabalho saudável, seguro e ecológico para nossos associados, contratados, vendedores e visitantes. Cuidar de nosso próprio pessoal lhes permite ajudar a cuidar de nossos pacientes.

Direitos humanos

Nosso compromisso

Conduzir nossos negócios de uma maneira que respeite os direitos e a dignidade de todas as pessoas.

Vamos nos esforçar para prevenir, mitigar e remediar os impactos adversos dos direitos humanos em todo o local de trabalho, nas operações comerciais e nas comunidades em que trabalhamos. Nosso objetivo é proteger as pessoas de abuso por aqueles que detêm maior poder.

Por que isso é importante?

O respeito aos direitos humanos é uma obrigação ética e uma oportunidade de mudança transformadora na vida das pessoas.

Segurança das informações na rede

Nosso compromisso

Proteger nossos dados e tecnologia e garantir que as informações sejam mantidas em segurança contra roubo, perda, uso indevido ou divulgação.

Assumiremos a responsabilidade pelas informações e tecnologias que manusearmos.

Por que isso é importante?

Ter acesso às informações corretas é fundamental para alcançar nossa visão. Ao mesmo tempo, temos a obrigação de proteger as informações de nossos pacientes e parceiros.

Informações privilegiadas

Nosso compromisso

Não nos envolvermos com informações privilegiadas.

Não usaremos informações privilegiadas ou outras informações não públicas indevidamente de maneira que possam afetar o preço das ações da Novartis ou de qualquer outra empresa com a qual fazemos negócios.

Por que isso é importante?

O público e nossos investidores devem ter a confiança de saber que fazemos negócios com integridade. O uso de informações privilegiadas para ganho pessoal ou a recomendação de outra pessoa para comprar ou vender ações da Novartis ou valores mobiliários de qualquer outra empresa com a qual fazemos negócios cria condições de concorrência desiguais para os investidores.

Práticas profissionais

Nosso compromisso

Manter altos padrões de conduta ética nos negócios.

Estamos comprometidos com os mesmos altos padrões de conduta ética nos negócios, onde quer que façamos negócios. Aderiremos aos nossos princípios da P3, que ajudam a guiar nossas tomadas de decisões.

Por que isso é importante?

A interação de maneira ética e a operação com integridade têm um impacto profundo na descoberta de novas maneiras de expandir o acesso dos pacientes aos nossos tratamentos e na construção de confiança na sociedade.

Pesquisa e Desenvolvimento

Nosso compromisso

Realizar pesquisa e desenvolvimento pelas razões certas.

Respeitaremos os direitos, a segurança e a dignidade de indivíduos e comunidades, protegeremos a integridade científica e envidaremos esforços para promover a prática da medicina. Garantiremos que todos os dados ou informações gerados por nós ou pelos quais somos responsáveis sejam legítimos, precisos e justos. Não fazemos declarações falsas ou enganosas.

Por que isso é importante?

Os pacientes, os associados, os acionistas, os parceiros de saúde e a sociedade devem ter a certeza de que realizamos pesquisas de forma ética e íntegra. Sem a confiança deles, nossos esforços para reimaginar a medicina serão comprometidos.

Lobby responsável

Nosso compromisso

Compartilhar informações baseadas em fatos de maneira transparente e levar em consideração as perspectivas de todas as partes interessadas.

Promoveremos o diálogo público sobre questões de natureza social e política que estão ligadas à nossa missão de reimaginar a medicina e à nossa capacidade de oferecer inovações revolucionárias.

Por que isso é importante?

Contribuir para o desenvolvimento de políticas benéficas para a sociedade gera confiança. Os dados e as informações fornecidos aos formuladores de políticas permitem que eles tomem decisões mais embasadas para melhorar os resultados dos pacientes.

Gerenciamento de risco para terceiros

Nosso compromisso

Trabalhar com terceiros que operam de maneira consistente com nossos valores e princípios éticos.

Selecionaremos as partes mais adequadas para nossos negócios e sociedade com base em critérios objetivos, evidenciando sua competência, integridade e outros méritos relevantes. Faremos o possível para garantir que, durante todo o relacionamento, o terceiro mantenha os mesmos padrões.

Por que isso é importante?

Nosso sucesso depende de parceiros fortes, confiáveis e respeitáveis. Eles nos ajudam a construir confiança com todos os nossos acionistas, cumprindo os mesmos padrões.

Se todos colocarmos em prática o Código de Ética e o usarmos para orientar nosso trabalho individual, construiremos uma confiança duradoura com a sociedade.

Nossas responsabilidades

Responsabilidades

A manutenção de nossos compromissos exigirá a liderança de cada um de nós. Todos somos pessoalmente responsáveis por aderir ao nosso Código de Ética da Novartis, bem como às políticas e diretrizes da Novartis e às leis locais. Em caso de incerteza, somos responsáveis por buscar o aconselhamento da equipe local de Ética, Risco e Compliance (ERC) ou qualquer outra função de suporte ou garantia.

Violações

A violação deste Código de Ética, bem como de nossas políticas e diretrizes ou das leis locais, resultará em ações reparadoras, corretivas ou disciplinares, inclusive desligamentos. Cada um de nós tem a obrigação de relatar incidentes reais ou suspeitos de má conduta ao SpeakUp Office. A Novartis deve garantir a não retaliação e a confidencialidade, até onde seja permitido por lei, para relatos de tais violações feitos de boa-fé.

O SpeakUp Office e as funções de investigação relacionadas lidarão com todos os assuntos de acordo com os princípios estabelecidos pela Política de Proteção de Dados Pessoais (versão

3.0 BR). As medidas necessárias serão tomadas para proteger a confidencialidade do reclamante e de outros associados envolvidos na investigação.

Toda reclamação é levada a sério. Qualquer associado que relatar uma potencial preocupação por má conduta, assistir ou fornecer informações durante uma investigação ou agir de boa-fé no melhor interesse da Novartis será protegido contra ações de retaliação.

Aplicabilidade

Este Código de Ética da Novartis, aprovado pelo Conselho de Administração da Novartis AG em 23 de abril de 2020, deve ser implementado por todas as afiliadas da Novartis com uma data efetiva de 1º de setembro de 2020. Aplica-se a todas as operações e associados do Grupo Novartis e substitui o Código de Conduta da Novartis de 1º de julho de 2011.

Quando decidimos criar nosso Código de Ética, contamos com o apoio de colegas da Novartis em todo o mundo para garantir que nosso Código seja significativo, inspirador e, o mais importante, útil para todos.

Isso é muito mais que uma política e mais que um documento: é uma coleção de vozes, compartilhando os compromissos que assumimos para construir confiança com a sociedade.

Nosso agradecimento aos vários associados que ajudaram a elaborar nosso Código de Ética. Suas contribuições fizeram uma declaração clara de que, juntos, estamos totalmente comprometidos em fazer o que é certo. Este código pertence a você e a todos os associados da Novartis. Cada um de nós é responsável por garantir que ele sempre esteja presente em nossas tomadas de decisão e seja usado com frequência em conversas abertas e honestas.

Além disso, nossa equipe de Ética, Risco e Compliance e todas as outras equipes de suporte e garantia, estão aqui para ajudar; portanto, continue a entrar em contato sempre que precisar de suporte.

Klaus Moosmayer

Chefe de Ética, Risco & Diretor de Compliance



warda yasmin carlos benjamin ann-charlott christof ina frederick edward klaus jan tania suneel clara suryasai juan-jorge annett ben irina karin orly whitney vicky vasiliki anna sonia costas shine tatiane natalia pala luciano juan luis ezequiel chris urs kristen margaret jennifer jana gregory antoine shepard sridevi monika natasha niamh mu ted elisenda alice yi-fang stephan dominik pegah klaus dharmesh rob gergaa andrea maxim frank jean michel johan michael germana antonio lara valentina nadia alison paolo giuseppina jamie alessandro maria giovanna jinwoo jing yi marc teresa susanne tahasin enrique collins govindraj karen katja deepak rajeev oleksandra remi johan suraj rohan emtiaz jarungjit narinthip emmanuel tanzina iftekhar nadia mohamed shahed mohamed mashrur christophe redwan monirul martha anja rusette joseph dabrowka hans ferdous federica peter nitin david dijana aviv paolo fariha thomas kuanhan megii narongchat brett fernanda natalie anne ahmed celestina inna djordje leslie fenella claudia joris aimee christina simon shane natascha saliha victoria lisa stefanie sarah christian dario hiroaki adnan lucas luise isabelle guy sanjay andrew saneev nadya michael jiyi srikanth emrah marek gerlinde anne peng tanya bettina srinivas alice elitsa amit subhash karen angela borislava marco yana olivia xin ulrike ana maria ales aurelie thelma akio meira ingeborg aga veronica vladimir ksumanth lisa katarzyna daniela elena montserrat leo firdevs marcella nilson jordane karmen jackeline athanasios ruthel roman yukihide anvita shogo ming virginie alexandr gerry luciana rocio john dharmendra elke tania eduardo juan alejandro shashwata thomas konstantinos shirley ekaterina frank jeremy michelle vatsal joel susie andrew stijm michael frank nyokabi silvio joanna elisabeth hideki evgeniya kyoko angelika kathryn venera tatyana irina katerina paul georgios mary alexandra evgeny tatiana ekaterina alexey natasa anna elena marilena natalia angeliki sumaiya sadia lefki prashant kelly biljana marie genevieve mario susan elke.de de vaska arun petra nejc jaka steffen sean angel umit rani abhishek harry michaela christopher bertrand mette eva-sophie winus victoria miha stine jeroen nina virginia andre sheena tomlava morihiko makoto desiree dennis vera kelly roberta reham motasem hossam reda belen isabela rosangela gabor shawn mirna matheus claudia olga efthymia laura elena francesca marilena davide olga martin mei dmitriy svetlana valeriy natalia alexander kirill claudia bislan olga lidiya suat samra elyse luka evangelia karen eva franziska meenu adam antoni padmaraj marielaure robert edmund bupe anne-sophie julia helen zina evelyne joffroy ann-merie jean-francois anne nina aleksandra ovidiu ravi mia jean qian ru katy tom irena michael indumathy tom juergen neelima jayanthi liana lisa olga lucia eric adriana michael alain suzy vera wannes sigrid sergey philippe susanna lydia carina marta octavio lorilie michael heidi lisa suzan harini kristen maral chantale salah akanksha chetan kim skafte lisa stanislaw nathalia michal lorenzo satish carine raj kumar corey patrick ana lovneet diane eoin maria nadine laetitia diego junaid rehan jairo arturo lesley nagesh georgina lilena felix allan steven shilpi hanzeyanouk dana holger darisha adrienne katerina mariana aaron lorriann carsten christina mansi cally tilak dorothy yolanda marisa zia florent meinrad annalisa samantha rohan meriem tahar rym christophe gabriela ben rhita marisa emanuela kenza ghizlaine loren roberta vera nichole isabela julie sonia khadija max juliana omnia mohamed marwan kaisa silvio carina ilse heidi ravi roman yi-fang giulliano anchalee christopher nuri leen filipe roser vidal miguel laura roberta ana maria maria eloy elisabet laura marc antonio elisa mariajose margarita diarra miriam patricia laura dylan jose antonio ingrid nuria david alberto neus luis