

Centre de confidentialité de Novartis Canada

Avis de mise à jour de l'Avis de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 15 juillet 2025

Nous avons mis à jour notre Avis général de confidentialité pour les partenaires commerciaux pour davantage de transparence et de clarté. Ces changements visent à donner plus de précisions sur la manière dont nous traitons de vos renseignements personnels, tout en effectuant des ajustements linguistiques.

Bienvenue au Centre de confidentialité de Novartis Canada.

Sur ce site, vous pouvez lire nos avis de confidentialité, prendre contact avec nous et vous renseigner sur notre approche et notre engagement en matière de protection des renseignements personnels.

Notre approche et notre engagement en matière de protection des renseignements personnels

Chacun s'attend à ce que ses renseignements personnels restent confidentiels. Il s'agit notamment de tout ce qui peut permettre de les identifier - nom, adresse professionnelle et personnelle, renseignements familiales, détails relatifs à l'emploi ou aux finances, ou renseignements plus sensibles sur la santé. Nous condamnons fermement la divulgation de tout renseignement susceptible d'entraîner une quelconque forme de discrimination, ainsi que l'utilisation de renseignements génétiques identifiables sans consentement éclairé.

Nous nous efforçons d'adhérer à toutes les lois sur la protection de la vie privée et d'appliquer les principes clairs de Novartis en matière de confidentialité des renseignements, qui s'appliquent également aux renseignements génétiques. Notre programme de protection des renseignements comprend une organisation et une infrastructure mondiales, ainsi que des procédures et des formations pour soutenir les activités Canadiennes et contribuer à nos efforts de conformité.

Avis de confidentialité

Nous vous invitons à lire attentivement nos avis de confidentialité, qui exposent la manière dont nous traitons vos renseignements personnels et expliquent vos droits et nos obligations.

Ces avis de confidentialité concernent vos interactions avec Novartis Pharmaceuticals Canada Inc. Pour plus d'informations relatives au programme mondial de protection des renseignements de Novartis, nous vous invitons à visiter le Privacy Hub de Novartis au <https://www.novartis.com/privacy>.

Politique de confidentialité du site web

Il s'agit d'un avertissement pour les personnes qui visitent ce site Web et d'autres sites Web Canadiens de

Novartis Canada. Pour lire la politique de confidentialité de notre site web, veuillez cliquer [ici](#).

Avis général de confidentialité pour les partenaires commerciaux

Cet avis concerne les professionnels de la santé avec lesquels nous créons ou entretenons une relation, nos clients ou clients potentiels qui sont des personnes physiques (tels que les pharmaciens indépendants), et les représentants ou personnes de contact de nos clients ou clients potentiels qui sont des personnes morales (tels que les pharmaciens grossistes). Pour lire notre avis général de confidentialité pour les partenaires commerciaux, veuillez cliquer [ici](#).

Avis général de confidentialité pour les tiers

Cet avis s'adresse à nos fournisseurs et prestataires de services qui sont des personnes physiques (comme les travailleurs indépendants), aux représentants ou aux personnes de contact de nos fournisseurs et prestataires de services qui sont des personnes morales, et aux visiteurs de l'une de nos installations. Pour lire notre avis général de confidentialité pour les tiers, veuillez cliquer [ici](#).

Avis général de confidentialité pour les parties prenantes externes

Cet avis est destiné à nos parties prenantes externes, notamment les décideurs institutionnels, les fonctionnaires, les politiciens et les décideurs politiques, les journalistes et les médias, les associations de patients, les affiliations industrielles et les personnes influentes. Pour lire notre avis général de confidentialité pour les parties prenantes externes, veuillez cliquer [ici](#).

Avis de confidentialité pour les plaintes concernant la pharmacovigilance, l'information médicale et la qualité des produits

Cet avis s'adresse aux personnes qui signalent des événements indésirables, aux personnes qui fournissent des renseignements sur la sécurité de nos produits et soumettent des plaintes sur la qualité des produits, ainsi qu'aux personnes faisant l'objet d'événements indésirables et de plaintes sur la qualité des produits. Pour lire notre avis général de confidentialité pour les plaintes concernant la pharmacovigilance, l'information médicale et la qualité des produits, veuillez cliquer [ici](#).

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter au sujet de la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels, veuillez nous envoyer un courriel à global.privacy_office@novartis.com. Vous pouvez également nous écrire à Data Privacy Office, Novartis Pharmaceuticals Canada, 700 St-Hubert, Montréal, Québec, H2Y 0C1. Afin de faciliter la réponse la plus efficace, veuillez fournir une description de votre relation avec nous et des renseignements que vous souhaitez recevoir de notre part.

[Portail des droits liés à la protection des données personnelles de Novartis \(onetrust.com\)](#)

Source URL: <https://prod1.novartis.com/ca-en/confidentialite>

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.com/ca-en/ca-en/fr/confidentialite>

2. <https://www.novartis.com/privacy>
3. <https://prod1.novartis.com/ca-en/ca-en/fr/centre-de-confidentialite-de-novartis-canada/politique-de-confidentialite-du-site-web>
4. <https://prod1.novartis.com/ca-en/ca-en/fr/centre-de-confidentialite-de-novartis-canada/avis-general-de-confidentialite-pour-les-partenaires-commerciaux>
5. <https://prod1.novartis.com/ca-en/ca-en/fr/centre-de-confidentialite-de-novartis-canada/avis-general-de-confidentialite-pour-les-tiers>
6. <https://prod1.novartis.com/ca-en/ca-en/fr/centre-de-confidentialite-de-novartis-canada/avis-general-de-confidentialite-pour-les-parties-prenantes-externes>
7. <https://prod1.novartis.com/ca-en/ca-en/fr/centre-de-confidentialite-de-novartis-canada/avis-de-confidentialite-pour-les-plaintes-concernant-la-pharmacovigilance-linformation-medicale-et-la-qualite-des-produits>
8. mailto:global.privacy_office@novartis.com
9. [https://urldefense.com/v3/__https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/draft/e0639164-138c-4a9f-8aa4-868007b5f6b3__;!!OrxsNty6D4my!41kGDUq_QT0le7TF-G-KH1sVZI6_d8yEfmmtYvyXiaHGsnZwui7EgfP_lqAo8LaF0dWgwkmNYaIGTDNi3eAfYdB_tFV2bp13ZRX7\\$](https://urldefense.com/v3/__https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/draft/e0639164-138c-4a9f-8aa4-868007b5f6b3__;!!OrxsNty6D4my!41kGDUq_QT0le7TF-G-KH1sVZI6_d8yEfmmtYvyXiaHGsnZwui7EgfP_lqAo8LaF0dWgwkmNYaIGTDNi3eAfYdB_tFV2bp13ZRX7$)