

TA Comms and Patient Advocacy Manager

Job ID

REQ-10037420

Apr 09, 2025

Russian Fed.

Summary

Локация РФ, г. Москва

Разработка и реализация стратегии по повышению осведомленности целевых аудиторий о деятельности Компании в области развития брендов, терапевтических подразделений и взаимодействия с пациентским сообществом. Обеспечение вовлеченных отделов и функций Компании необходимой информацией и консультированием в отношении возможных коммуникационных решений, а также потребностей и нужд пациентов.

About the Role

В зону Вашей ответственности будет входить:

- Разрабатывает и реализует стратегии по коммуникациям и взаимодействию с пациентским сообществом, используя подход к планированию ОГСМ, включая разработку ключевых показателей эффективности и оценку воздействия, для ряда брендов и терапевтических подразделений в соответствии со стратегическими целями Компании в рамках существующих в Компании процессов и процедур, а также с учетом принятых в Компании глобальных подходов к организации данной работы.
- Участвует в подготовке стратегических планов деятельности Компании. Выявляет и внедряет закономерности, корреляции и тенденции в данных для обоснования стратегического планирования в своей сфере ответственности.
- Участвует в разработке и реализации проектов, направленных на повышение осведомленности о заболеваниях среди целевых внешних и внутренних аудиторий.
- Устанавливает, поддерживает и развивает долгосрочные партнерские отношения с основными организациями пациентов в ключевых для компании терапевтических областях.
- Организует разработку и реализацию проектов, направленных на понимание интересов и потребностей пациентов, на повышение их осведомленности о заболеваниях, на улучшение качества оказания медицинской помощи и доступа к необходимой терапии для пациентов и других инициатив, обеспечивающих интеграцию точки зрения пациентов на каждом этапе жизненного цикла препаратов Компании на российском рынке.
- Управляет разрешением проблем в сфере взаимодействия с пациентами, а также процессом обработки запросов от пациентов.
- Обучает и консультирует сотрудников компании в сфере коммуникаций брендов и взаимодействия с пациентским сообществом.
- Участвует в выборе поставщиков услуг в области коммуникаций брендов и терапевтических подразделений, взаимодействует с поставщиками услуг, организует брифы, утверждает макеты

оформления и окончательных редакций текстовых и визуальных материалов для коммуникационных проектов, контролирует соблюдение взаимных обязательств с целью обеспечения высокого качества оказываемых услуг.

- Собирает и анализирует коммуникационные данные, включая тенденции рынка и информацию о конкурентах.
- Изучает и внедряет технологии искусственного интеллекта для улучшения коммуникационных стратегий и процессов.

Вы - отличный кандидат на эту роль, если имеете:

- Образование: полное высшее в сфере бизнес-администрирования, журналистики, связей с общественностью, филологии/ лингвистике, здравоохранении или других областях.
- Владение иностранными языками: английский (устно и письменно).
- Стаж работы: не менее 5 лет.
- Предыдущий опыт работы в фармацевтической компании в направлении внешних коммуникаций и взаимодействию с пациентскими сообществами.
- Презентационные навыки, навыки управления проектами.
- Уверенный пользователь ПК и организационной техники.
- Владение офисными программами (Excel, Word, Power Point, Outlook).

Что мы предлагаем для Вас:

Конкурентоспособный компенсационный пакет (оклад и бонус) ДМС (для сотрудника и всех детей, льготные условия медицинского страхования близких родственников)

Страхование жизни, компенсация питания и мобильной связи, 3 дополнительных дня к отпуску
Возможности для профессионального развития и карьерного роста.

Почему Novartis: Помощь людям с заболеваниями и их семьям требует большего, чем просто инновационная наука. Требуется сообщество таких умных и увлеченных людей, как вы. Сотрудничая, поддерживаем и вдохновляем друг друга. Объединим усилия для совершения прорывов, которые помогут изменить жизнь пациентов. Готовы вместе создавать светлое будущее?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-cultural>.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other.

Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

Corporate Affairs

Business Unit

CTS

Location

Russian Fed.
Site
Moscow (City)
Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC
Functional Area
Communications & Public Affairs
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No
[Apply to Job](#)

Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams' representative of the patients and communities we serve.

Job ID
REQ-10037420

TA Comms and Patient Advocacy Manager

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.novartis.com/careers/career-search/job/details/req-10037420-ta-comms-and-patient-advocacy-manager>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=TA%20Comms%20and%20Patient%20Advocacy%20Manager&requisition=REQ-10037420&redirect=https%3A//novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Moscow-City/TA-Comms-and-Patient-Advocacy-Manager_REQ-10037420-1%0D
5. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=TA%20Comms%20and%20Patient%20Advocacy%20Manager&requisition=REQ-10037420&redirect=https%3A//novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Moscow-City/TA-Comms-and-Patient-Advocacy-Manager_REQ-10037420-1%0D