

## Unser Versprechen an Patient\*innen und Betreuungspersonen

**Neue Wege zu finden, das Leben zu verbessern und zu verlängern – für dieses Ziel arbeiten wir bei Novartis Tag für Tag weltweit mit Patient\*innen zusammen.**

**Unsere beträchtlichen Investitionen in Forschung und Entwicklung sind ein klares Zeichen, dass wir intensiv mit wissenschaftlich fundierten Innovationen gegen einige der herausforderndsten Gesundheitsprobleme der Gesellschaft ankämpfen wollen. Nur gemeinsam können wir bessere Lösungen für Patient\*innen finden und die medizinische Praxis nachhaltig verändern.**

Für uns ist wichtig, dass Patient\*innen und pflegende Angehörige verstehen, was sie von Novartis erwarten können.

Unser Versprechen an Sie:

### **Wir respektieren und verstehen die Perspektive der Patient\*innen**

Wir beziehen die Erfahrungen von Patient\*innen in die Entwicklung und Vermarktung unserer Medikamente mit ein, um fundierte Entscheidungen treffen zu können. Diese sollen den Patient\*innen, den Gesundheitssystemen und Novartis gleichermaßen zugutekommen.

Wir stellen Bildungsangebote bereit, denen Patientenerfahrungen zugrunde liegen. Diese ermöglichen einerseits den Patient\*innen, die für sie passende Behandlung anzustreben, und helfen andererseits medizinischen Fachkräften, ihre Patient\*innen bestmöglich zu behandeln.

Wir vereinfachen die Anwendung unserer Produkte, insbesondere für Patient\*innen mit körperlichen Einschränkungen. Wir holen den Rat der Patient\*innen ein, um herauszufinden, wie wir die Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte verbessern können.

Wir stellen verständliche Informationen zu unseren Produkten bereit. Dies beinhaltet eine zeitnahe und präzise medizinische Information für Fachkräfte, um ihre Patient\*innen bei der korrekten Anwendung unserer Produkte bestmöglich zu unterstützen.

Wir respektieren die Unabhängigkeit und Integrität der Patient\*innen und arbeiten unkompliziert und transparent zusammen.

### **Wir bauen den Zugang zu unseren Medikamenten weiter aus**

Wir arbeiten mit Patient\*innen und anderen Beteiligten, wie Regierungen, Kostenträgern, medizinischen Fachkräften und anderen Pharmaunternehmen zusammen, um dabei zu helfen, dass Patient\*innen die benötigten Medikamente erhalten.

Wir setzen den Zugang für alle unsere neuen Medikamente nach drei Prinzipien um:

- Wir gehen die Bedürfnisse von unversorgten Bevölkerungsgruppen durch Forschung und Entwicklung an;
- Wir arbeiten daran, unsere Medikamente kostengünstiger zu machen;
- Wir stärken die Gesundheitssysteme.

Wir stellen weiterhin maßgeschneiderte und skalierbare **Zugangslösungen** bereit. Diese beinhalten Patientenhilfsprogramme, gleichberechtigte und soziale Geschäftsmodelle, Zero-Profit-Modelle und Medikamentenspenden.

Wir suchen nach Möglichkeiten, Patient\*innen bei Bedarf vor der behördlichen Zulassung den **Zugang zu unseren Prüfpräparaten** zu ermöglichen.

### **Wir führen klinische Studien verantwortungsbewusst durch**



Wir berücksichtigen frühzeitig die Präferenzen von Patient\*innen im Entwicklungsprozess unserer Medikamente. Zudem verbessern wir fortlaufend die Art und Weise, wie wir einfache und verständliche Informationen mit Patient\*innen vor, während und nach klinischen Studien teilen.

Wir verbessern den Zugang zu und die Teilnahme an klinischen Studien. Dies erreichen wir, indem wir den Patienten-Input für Studiendesigns nutzen, neue technische Lösungen untersuchen und Strategien verfolgen, die die Patientenvielfalt in unseren Studien widerspiegeln.

Uns ist bewusst, dass die Ergebnisse von **klinischen Studien** für den Fortschritt der öffentlichen Gesundheitsversorgung einen wichtigen Beitrag leisten. Wir gewähren Patient\*innen und anderen Beteiligten daher Zugang zu Studiendaten und Studienergebnissen, egal ob diese positiv oder negativ sind.

Wir veröffentlichen nach dem Abschluss einer klinischen Studie von Novartis die Ergebnisse auf **clinicaltrials.gov** und **EudraCT**. Wir bitten auch die unabhängigen Sponsoren aller von Novartis unterstützten **Investigator Initiated Trials (IITs)** alle Ergebnisse zu publizieren.

Wir beantragen klinische Zulassungen unserer neuen Medikamente nach dem erfolgreichen Abschluss der klinischen Studien in allen Ländern, in denen Patient\*innen an Studien teilgenommen haben. Falls ein Medikament zugelassen, aber nicht auf dem Markt verfügbar ist, werden wir dieses, sofern es die lokale Gesetzgebung zulässt, den Studienteilnehmern bereitstellen, um eine Unterbrechung ihrer Behandlung zu vermeiden.

#### **Wir nehmen die Bedeutung von Transparenz und Berichterstattung sehr ernst**

Wir informieren transparent über unsere Interaktionen mit **medizinischen Fachkräften** und **Patient\*innen** und legen alle finanziellen und relevanten nicht-finanziellen Beiträge offen.

Wir werden regelmäßig über die Fortschritte dieses Versprechens berichten.

*(Unterzeichnet von der Geschäftsleitung von Novartis im Namen aller Mitarbeitenden von Novartis)*