

CRM Analytics & Insights Manager (w/m/d), Österreich, Wien

Job ID
REQ-10049597
Apr 25, 2025
Austria

Περίληψη

Der CRM Analytics & Insights Manager ist der erfolgskritische Ansprechpartner für datengetriebene CRM-Prozesse & -Projekte sowie CRM-Reportings in unserem Unternehmen, verantwortlich für deren Leitung, Umsetzung, Kommunikation und Trainings. Mit einer starken Schnittstellenkompetenz koordiniert sie/er Projekte sowohl intern als auch mit externen Partnern und treibt die Tools- und Prozessoptimierung voran. Durch seine Arbeit unterstützt sie/er die Entscheidungsfindung & Field Force Effectiveness aller Business Units mit faktenbasierten Insights

About the Role

Ihr Verantwortungsbereich:

- Entwicklung von Standard- und Ad-hoc-Berichten unter Verwendung von Tools wie Excel, Power BI und Verantwortung für CRM- / Salesforce / Veeva-Prozesse, inklusive Schulungen und Onboardings für den Außendienst
- CRM-Administration und Prozess-Implementierung & -Optimierung, sowie Sicherstellung der Datenintegrität und Systemfunktionalität durch Zusammenarbeit mit Technik- und Datenteams
- Umsetzung und Nachverfolgung von CRM-bezogenen Projekten, inklusive Optimierung und Pflege von CRM-Tools und externen System-Integrationen, Implementierung und Verwaltung von Omnichannel-Initiativen und neuen CRM-Modulen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen cross-funktionalen Teams, enge Zusammenarbeit mit technischen globalen und lokalen Dashboard -Teams, sowie unseren Kollegen in Indien, Hyderabad
- Entwickeln Sie sich kontinuierlich persönlich und beruflich weiter und übernehmen Sie mit ihrem individuellen Potenzial die Verantwortung, in enger Zusammenarbeit sich selbst und das Team auf die nächste Stufe zu bringen

Was Sie für die Position mitbringen:

- BSc-Abschluss in IT, Wirtschaft oder Finanzen oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Mehrjährige praktische Erfahrung mit CRM-Tools (zB. Salesforce) & Erfahrung im kleinen/mittleren Projekt Management
- Fortgeschrittene Excel- / Data Analytics-Erfahrungen mit dem Hintergrund von Datenstrukturen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten über Teamgrenzen hinweg sowie technische Stärke und Bereitschaft, andere in CRM-Technologien anzuleiten
- Fließend in Deutsch (verpflichtend) und Englisch
- Agilität und schnelles Lernen im Bereich CRM-Systeme, Datenanalyse und Dashboard-Tools (im

pharmazeutischen Umfeld von Vorteil)

Warum Novartis?

769 Millionen - so viele Menschen haben wir mit unseren Produkten im Jahr 2020 erreicht. Darauf sind wir stolz. In einer Welt des digitalen und technologischen Wandels stellen wir uns die Frage: Wie können wir noch mehr Menschenleben verbessern und verlängern?

Wir sind überzeugt: neugierige und ambitionierte Menschen wie wir finden gemeinsam in einem inspirierenden Umfeld neue Antworten und treffen mutige Entscheidungen.

Stellen Sie sich vor, was Sie bei Novartis tun könnten!

Neben einem marktgerechten Grundgehalt bieten wir ein attraktives Bonus/Incentive Programm, eine moderne Firmenpension, Aus- und Weiterbildungsprogramme und weltweite Karrieremöglichkeiten innerhalb der Novartis Gruppe. Das Grundgehalt für diese Position besteht aus dem Mindestgehalt in Höhe von € 60.000/Jahr (auf Vollzeitbasis) sowie einer allfälligen Überzahlung, basierend auf Ihren bisherigen Erfahrungen, Qualifikationen und individuellen Kompetenzen. Wir sind offen für Teilzeit und Jobsharing Modelle und unterstützen wo immer möglich flexibles arbeiten und Homeoffice

Engagement für Vielfalt und Inklusion:

Novartis setzt sich für Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion ein. Wir sind bestrebt, vielfältige Teams zusammenzustellen, die für die Patienten und Gemeinschaften repräsentativ sind, denen wir dienen. Wir bemühen uns um die Schaffung eines inklusiven Arbeitsplatzes, der durch Zusammenarbeit mutige Innovationen fördert und unsere Mitarbeiter in die Lage versetzt, ihr volles Potenzial zu entfalten. Unsere Einstellungsentscheidungen basieren auf Chancengleichheit und der besten Qualifikation, ungeachtet von Geschlecht, Religion, Alter, Hautfarbe, Rasse, sexueller Orientierung, Nationalität oder Behinderung.

Treten Sie unserem Novartis Netzwerk bei: wenn diese Position nicht zu Ihrer Erfahrung oder Ihren Karrierezielen passt, Sie aber dennoch mit uns in Kontakt bleiben möchten, um mehr über Novartis und unsere Karrieremöglichkeiten zu erfahren, dann treten Sie hier dem Novartis Netzwerk bei:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Τομέας

Finance

Business Unit

Innovative Medicines

Τοποθεσία

Austria
Τοποθεσία
Vienna
Company / Legal Entity
AT06 (FCRS = AT006) Novartis Pharma GmbH
Functional Area
Sales
Job Type
Full time
Employment Type
Regulär
Shift Work
No
[Apply to Job](#)

Unterstützungen für BewerberInnen mit Behinderungen

Wenn Sie aufgrund einer Erkrankung, einer körperlichen Behinderung oder eines neurodiversen Zustandes eine Unterstützung bei verschiedenen Teilen des Rekrutierungsprozesses benötigen, wenden Sie sich bitte an disabilities.austria@novartis.com und teilen Sie uns die Art Ihrer Anfrage sowie Ihre Kontaktinformationen mit. Unsere Unterstützung umfasst die Beratung zu geeigneten Positionen sowie die Begleitung bei allen Phasen des Bewerbungsprozesses. Das österreichische Gesetz sieht die Möglichkeit vor, die örtliche Behindertenvertrauensperson (BVP) in das Bewerbungsverfahren einzubeziehen. Wenn Sie dies wünschen, teilen Sie uns dies bitte vorab als Vermerk in Ihrem Lebenslauf mit.

Job ID
REQ-10049597

CRM Analytics & Insights Manager (w/m/d), Österreich, Wien

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.novartis.com/gr-el/careers/career-search/job/details/req-10049597-crm-analytics-insights-manager-wmd-osterreich-wien-de-de>

List of links present in page

1. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
4. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Vienna/CRM-Analytics---Insights-Manager--w-m-d---sterreich--Wien_REQ-10049597

6. <mailto:disabilities.austria@novartis.com>
7. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Vienna/CRM-Analytics---Insights-Manager--w-m-d---sterreich--Wien_REQ-10049597