

## Novartis Hellas Facebook Community Guidelines

Καλώς ήρθατε στην επίσημη σελίδα της Novartis Hellas στο Facebook. Όλοι οι χρήστες της σελίδας θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες χρήσης του Facebook και με τους παρακάτω κανόνες της Novartis Hellas.

Δραστηριοποιούμαστε σε ρυθμιζόμενη βιομηχανία και λόγω του νομικού πλαισίου στο χώρο της υγείας, δεν μπορούμε να εμπλακούμε σε ευαίσθητα θέματα ή να συμμετέχουμε σε συζητήσεις αναφορικά με προϊόντα - δικά μας ή άλλων εταιρειών- ή θεραπευτικές επιλογές σε αυτή τη σελίδα. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι συζητήσεις που λαμβάνουν χώρα στη σελίδα αυτή κινούνται στο προβλεπόμενο πλαίσιο και είναι εποικοδομητικές.

Αν τα σχόλια των χρηστών δε συμμορφώνονται με τους ακόλουθους βασικούς κανόνες, ενδέχεται να μη δημοσιεύονται:

- Δημοσιεύσεις σχετικά με φαρμακευτικά προϊόντα (της Novartis ή άλλων εταιρειών)
- Δημοσιεύσεις με δυσφημιστικό, συκοφαντικό, προσβλητικό, κακοποιητικό ή ρατσιστικό ή απαξιωτικό περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων εικόνων, βίντεο και link)
- Δημοσιεύσεις υποτιμητικές, απειλητικές, σχετικές με βία ή παράνομη συμπεριφορά
- Δημοσιεύσεις εκτός θέματος
- Δημοσιεύσεις με παραπλανητικά σχόλια
- Δημοσιεύσεις σχετικές με ιατρικές ή φαρμακευτικές συμβουλές,
- Δημοσιεύσεις που προσφέρουν μη-εγκεκριμένες ιατρικές πληροφορίες
- Δημοσιεύσεις που εμπεριέχουν προσωπικές πληροφορίες π.χ. ονόματα φυσικών προσώπων, ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή αριθμούς τηλεφώνου
- Δημοσιεύσεις που παραβιάζουν πνευματικά δικαιώματα copyright ή πνευματικής ιδιοκτησίας
- Εμπορικές δημοσιεύσεις, π.χ. πώληση προϊόντων και υπηρεσιών ή προσέλκυση fans και followers
- Δημοσιεύσεις που επαναλαμβάνονται υπερβολικά / ενοχλούν την κοινότητα ή είναι ανεπιθύμητες ή στοχεύουν στην τεχνική αποδιοργάνωση της σελίδας
- Δημοσιεύσεις που περιέχουν απόρρητες, εμπιστευτικές, ευαίσθητες ή μη δημόσιες πληροφορίες
- Δημοσιεύσεις που προάγουν πράξεις εναντίον του νόμου
- Δημοσιεύσεις που δεν ακολουθούν τους Όρους Χρήσης και τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη δημοσίευση στο Facebook

Λάβετε υπόψη ότι οι χρήστες οι οποίοι συνεχώς και επανειλημμένα παραβαίνουν τους παραπάνω κανόνες μπορεί να αφαιρεθούν από τη λίστα των fans μας. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα είναι πλέον σε θέση να ενημερώνονται σχετικά με τις αναρτήσεις μας, να σχολιάζουν τις αναρτήσεις

μας ή να μας στείλουν μηνύματα.

Η γλώσσα της κοινότητας είναι η ελληνική (και κατά περίπτωση η αγγλική). Περιεχόμενο σε άλλη γλώσσα εκτός των προαναφερθέντων θα διαγράφεται.

### **Ιατρικές παρενέργειες ή ανεπιθύμητα συμβάντα.**

Αν πιστεύετε ότι έχετε βιώσει οποιοσδήποτε ιατρικές παρενέργειες ή αντιδράσεις από ένα προϊόν της Novartis θα πρέπει αμέσως να συμβουλευτείτε το γιατρό σας, το φαρμακοποιό σας ή κάποιον άλλο επαγγελματία υγείας. Μπορείτε επίσης να μας τα αναφέρετε απευθείας χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που βρίσκονται στο [Novartis.gr](http://Novartis.gr).

Προτείνουμε να μοιράζεστε όσο το δυνατόν λιγότερες προσωπικές πληροφορίες στη σελίδα της Novartis Hellas στο Facebook, ειδικότερα, προτείνεται να αποφεύγετε την ανταλλαγή συγκεκριμένων δεδομένων που σχετίζονται με την προσωπική σας υγεία. Ωστόσο, σε περίπτωση που αναρτήσετε μήνυμα σχετικό με τυχόν παρενέργειες, η Novartis μπορεί να χρειαστεί να επικοινωνήσει μαζί σας για να μάθει περισσότερες πληροφορίες. Δημοσιεύσεις αυτού του είδους μπορεί να μην εμφανίζονται στη σελίδα ή να αφαιρεθούν από τη σελίδα μας στο Facebook, για λόγους συμμόρφωσης με έννομες υποχρεώσεις που αφορούν στην αναφορά ασφάλειας φαρμάκων.

**Αναφορά Παραπόνων** Για οποιαδήποτε αναφορά παραπόνου ποιότητας σχετικά με προϊόν της Novartis μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας στο email [complaints.greece@novartis.com](mailto:complaints.greece@novartis.com) ή στο τηλέφωνο: 216 40 07 545.

### **Αποθήκευση προσωπικών δεδομένων**

Το περιεχόμενο που μοιράζεστε σε αυτό το κανάλι είναι διαθέσιμο στο κοινό. Η Novartis ενδέχεται να επεξεργαστεί, αποθηκεύσει και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες τις οποίες επιλέγετε να μοιραστείτε σε αυτό το κανάλι για σκοπούς όπως η βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, η αναφορά ανεπιθύμητου συμβάντος ή απάντηση σε τυχόν αιτήματά σας. Για να διαχειριστούμε αυτά τα αιτήματα, ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες που θα χρησιμοποιηθούν μόνο για το σκοπό που συλλέχθηκαν αρχικά.

Σε περίπτωση ανεπιθύμητου συμβάντος ή ζητήματος που αφορά προϊόν που αναφέρετε σε εμάς θα πρέπει να αποθηκεύσουμε και να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που παρέχετε και εξακριβώνουν την ταυτότητά σας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει να υποβάλλονται στο Τμήμα Ασφαλείας Φαρμάκων της Novartis και/ή στις ρυθμιστικές αρχές. Σε αυτήν την περίπτωση, καλούμαστε να αποθηκεύσουμε προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις/ υποχρεώσεις μας.

Εάν μοιράζεστε προσωπικά δεδομένα διαφορετικών προσώπων, δηλώνετε ότι έχετε την εξουσιοδότηση να το κάνετε νόμιμα και να μας επιτρέψετε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες.

Σημειώνουμε ότι χρησιμοποιούμε προμηθευτές παροχής υπηρεσιών οι οποίοι διαχειρίζονται τα σχόλια και τα μηνυμάτά σας, οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία μοιράζεστε μαζί μας. Οι εν λόγω προμηθευτές παροχής υπηρεσιών έχουν συμβατική υποχρέωση να εξασφαλίσουν επαρκή προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών.

Σημειώνουμε ότι το Facebook έχει επίσης πρόσβαση στις πληροφορίες που μοιράζεστε μαζί μας. Για περισσότερες λεπτομέρειες διαβάστε το [Facebook Privacy Policy](#)

(<https://www.facebook.com/policy.php>).

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων της Novartis Hellas, παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική Απορρήτου Ιστότοπων της Novartis

---

**Source URL:** <https://prod1.novartis.com/gr-el/novartis-hellas-facebook-community-guidelines>

**List of links present in page**

1. <https://prod1.novartis.com/gr-el/gr-el/novartis-hellas-facebook-community-guidelines>
2. <http://www.facebook.com/legal/terms>
3. <https://www.novartis.com/gr-el/patients-and-caregivers/adverse-event-reporting>
4. <mailto:complaints.greece@novartis.com>
5. <https://www.facebook.com/policy.php>
6. <https://www.novartis.gr/privacy-policy>