

## Επικοινωνία

### Τηλεφωνικό Κέντρο:

Τηλ: +30 210 28 11 712

### Για θέματα Εταιρικής Επικοινωνίας & Εταιρικής Υπευθυνότητας:

[nvs-hellas.communications@novartis.com](mailto:nvs-hellas.communications@novartis.com)

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων υποστήριξης, μάθετε περισσότερα [εδώ \(PDF 0.2 MB\)](#)

### Για αποστολή βιογραφικών:

[Novartis Career Center](#)

### Για θέματα Ιατρικής Ενημέρωσης:

E-mail: [medinfo2.gr@novartis.com](mailto:medinfo2.gr@novartis.com)

Τηλ: +30 210 28 16 415

### Εμπορική Διεύθυνση/Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

E-mail: [orders.novartishellas@novartis.com](mailto:orders.novartishellas@novartis.com)

Τηλ: 800 11 28 111, +30 210 28 97 170

### Για παραγγελίες Ιδιωτικών Φαρμακείων και Φαρμακαποθηκών:

[www.reach.novartis.gr](http://www.reach.novartis.gr)

[www.reach.novartis.gr/Wholesalers](http://www.reach.novartis.gr/Wholesalers)

### Για παραγγελίες Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, Δημόσιων Νοσοκομείων & Ιδιωτικών Κλινικών:

E-mail: [orders.novartishellas@novartis.com](mailto:orders.novartishellas@novartis.com)

Fax: +30 210 2830417, +30 210 2823823

### Αναφορά Παραπόνων:

Για οποιαδήποτε αναφορά παραπόνου ποιότητας σχετικά με προϊόν της Novartis μπορείτε να επικοινωνείτε με το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας στο email [complaints.greece@novartis.com](mailto:complaints.greece@novartis.com) ή στο τηλέφωνο: 216 40 07 545

### Αναφορά Ανεπιθύμητων Συμβάντων:

Για οποιαδήποτε αναφορά ανεπιθύμητου συμβάντος με τη χρήση προϊόντος της εταιρείας μας μπορείτε να επικοινωνείτε με το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης στα τηλέφωνα:

+30 210 28 97 200

+30 210 28 28 812 (εκτός ωρών γραφείου)

Fax: +30 210 28 50 590

E-mail: [drug\\_safety.greece@novartis.com](mailto:drug_safety.greece@novartis.com)

Τέλος, ανεξάρτητα από την ιδιότητά σας, υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε να δηλώσετε απευθείας στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων περιστατικά ανεπιθύμητων ενεργειών με την υποβολή κίτρινης κάρτας από τον ακόλουθο σύνδεσμο:

<http://www.eof.gr/web/guest/yellowgeneral>

**Βοηθήστε να γίνουν τα φάρμακα πιο ασφαλή και  
Αναφέρετε  
ΟΛΕΣ τις ανεπιθύμητες ενέργειες για  
ΟΛΑ τα φάρμακα  
Συμπληρώνοντας την «ΚΙΤΡΙΝΗ ΚΑΡΤΑ»**

### Έδρα (Αθήνα)

Novartis (Hellas) A.E.B.E.

12ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας, TK 14451,

Μεταμόρφωση

Τηλ: +30 210 28 11 712

Φαξ: +30 210 28 12 014

Χάρτης

Source URL: <https://prod1.novartis.com/gr-el/about/contact-us>

### List of links present in page

- <https://prod1.novartis.com/gr-el/gr-el/about/contact-us>
- <mailto:nvs-hellas.communications@novartis.com>
- [https://prod1.novartis.com/gr-el/gr-el/sites/novartis\\_gr/files/Registration%20information%20in%20GEMS%20FA-11232515.pdf](https://prod1.novartis.com/gr-el/gr-el/sites/novartis_gr/files/Registration%20information%20in%20GEMS%20FA-11232515.pdf)
- [https://prod1.novartis.com/gr-el/gr-el/careers/career-search?country%5B0%5D=LOC\\_GR&field\\_alternative\\_country%5B0%5D=LOC\\_GR](https://prod1.novartis.com/gr-el/gr-el/careers/career-search?country%5B0%5D=LOC_GR&field_alternative_country%5B0%5D=LOC_GR)
- <mailto:medinfo2.gr@novartis.com>
- <mailto:orders.novartishellas@novartis.com>

7. <http://www.reach.novartis.gr/>
8. <http://www.reach.novartis.gr/Wholesalers>
9. <mailto:orders.novartishellas@novartis.com>
10. <mailto:complaints.greece@novartis.com>
11. [mailto: drug\\_safety.greece@novartis.com](mailto:drug_safety.greece@novartis.com)
12. <https://www.eof.gr/web/guest/yellowgeneral>
13. <https://www.google.se/maps/place/Novartis+%28Hellas%29+SACI,+Headquarters/@38.0637922,23.756727,16z/data=!4m5!1m2!2m1!1sathen+novartis!3m1!1s0x14a19f55façhl=sv>