

## Novartis Ελλάς LinkedIn Community Guidelines

### Καλώς ήρθατε στην επίσημη σελίδα της Novartis Hellas στο LinkedIn.

Οι παρακάτω οδηγίες αποτελούν τους κανόνες χρήσης των ιστοσελίδων της Novartis στο LinkedIn, τους οποίους παρακαλούμε να ακολουθήσετε για να διασφαλίσουμε ότι παρέχουμε την καλύτερη εμπειρία στους χρήστες των ιστοσελίδων μας. Θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι δραστηριοποιούμαστε σε ρυθμιζόμενη βιομηχανία και κατ'επέκταση, δεν μπορούμε να συμμετέχουμε σε συζητήσεις αναφορικά με ευαίσθητα θέματα, για προϊόντα - της εταιρείας μας ή άλλων εταιρειών- ή θεραπευτικές επιλογές σε αυτή την ιστοσελίδα. Αυτές οι συζητήσεις θα πρέπει να γίνονται ιδιωτικά με τον θεράποντα ιατρό σας.

Εξαιτίας αυτών των κανονισμών, στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι συζητήσεις που λαμβάνουν χώρα στη σελίδα μας στο LinkedIn, κινούνται στο προβλεπόμενο πλαίσιο και είναι εποικοδομητικές. Αν τα σχόλια των χρηστών δε συμμορφώνονται με τους ακόλουθους βασικούς κανόνες δεν θεωρούνται επικοδομητικά και μπορεί να μη λάβουν απάντηση ή να διαγράφονται:

- Δημοσιεύσεις σχετικά με φαρμακευτικά προϊόντα (της Novartis ή άλλων εταιρειών)
- Δημοσιεύσεις με δυσφημιστικό, συκοφαντικό, προσβλητικό, κακοποιητικό ή ρατσιστικό ή απαξιωτικό περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων εικόνων, βίντεο και link)
- Δημοσιεύσεις υποτιμητικές, απειλητικές, σχετικές με βία ή παράνομη συμπεριφορά
- Δημοσιεύσεις εκτός θέματος
- Δημοσιεύσεις με παραπλανητικά σχόλια
- Δημοσιεύσεις σχετικές με ιατρικές ή φαρμακευτικές συμβουλές,
- Δημοσιεύσεις που προσφέρουν μη-εγκεκριμένες ιατρικές πληροφορίες
- Δημοσιεύσεις που εμπεριέχουν προσωπικές πληροφορίες π.χ. ονόματα φυσικών προσώπων, ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή αριθμούς τηλεφώνου
- Δημοσιεύσεις που παραβιάζουν πνευματικά δικαιώματα copyright ή πνευματικής ιδιοκτησίας
- Εμπορικές δημοσιεύσεις, π.χ. πώληση προϊόντων και υπηρεσιών ή προσέλκυση fans και followers
- Δημοσιεύσεις που επαναλαμβάνονται υπερβολικά ενοχλούν την κοινότητα ή είναι ανεπίθυμητες ή στοχεύουν στην τεχνική αποδιοργάνωση της σελίδας
- Δημοσιεύσεις που περιέχουν απόρρητες, εμπιστευτικές, ευαίσθητες ή μη δημόσιες πληροφορίες
- Δημοσιεύσεις που προάγουν πράξεις εναντίον του νόμου
- Δημοσιεύσεις που δεν ακολουθούν τους Όρους Χρήσης του LinkedIn.

Λάβετε υπόψη ότι οι χρήστες οι οποίοι συνεχώς και επανειλημμένα παραβαίνουν τους παραπάνω κανόνες μπορεί να αποκλειστούν από τη σελίδα μας στο LinkedIn. Σε αυτή την περίπτωση ο χρήστης δεν θα είναι πλέον σε θέση να ενημερώνονται σχετικά με τις αναρτήσεις μας ή να σχολιάζει τις αναρτήσεις μας.

### **Ιατρικές παρενέργειες ή ανεπιθύμητα συμβάντα**

Αν πιστεύετε ότι έχετε βιώσει οποιοσδήποτε ιατρικές παρενέργειες ή αντιδράσεις από ένα προϊόν της Novartis θα πρέπει αμέσως να συμβουλευτείτε το γιατρό σας, το φαρμακοποιό σας ή κάποιον άλλο επαγγελματία υγείας. Μπορείτε επίσης να μας τα αναφέρετε απευθείας χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που βρίσκονται στο [Novartis.gr](http://Novartis.gr).

Προτείνουμε να μοιράζεστε όσο το δυνατόν λιγότερες προσωπικές πληροφορίες στη σελίδα της Novartis Hellas στο LinkedIn, ειδικότερα, προτείνεται να αποφεύγετε την ανταλλαγή συγκεκριμένων δεδομένων που σχετίζονται με την προσωπική σας υγεία.

Ωστόσο, σε περίπτωση που αναρτήσετε μήνυμα σχετικό με τυχόν παρενέργειες, η Novartis μπορεί να χρειαστεί να επικοινωνήσει μαζί σας για να μάθει περισσότερες πληροφορίες. Αναρτήσεις αυτού του είδους μπορεί να χρειαστεί να αφαιρεθούν από τη σελίδα μας στο LinkedIn για λόγους συμμόρφωσης με έννομες υποχρεώσεις που αφορούν στην αναφορά ασφάλειας φαρμάκων.

**Αναφορά Παραπόνων** Για οποιαδήποτε αναφορά παραπόνου ποιότητας σχετικά με προϊόν της Novartis μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας στο email [complaints.greece@novartis.com](mailto:complaints.greece@novartis.com) ή στο τηλέφωνο: 216 40 07 545.

### **Αποθήκευση προσωπικών δεδομένων**

Το περιεχόμενο που μοιράζεστε σε αυτό το κανάλι είναι διαθέσιμο στο κοινό. Η Novartis ενδέχεται να επεξεργαστεί, αποθηκεύσει και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες τις οποίες επιλέγετε να μοιραστείτε σε αυτό το κανάλι για σκοπούς όπως βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, η αναφορά ανεπιθύμητου συμβάντος ή απάντηση σε τυχόν αιτήματά σας. Για να διαχειριστούμε αυτά τα αιτήματα, ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες που θα χρησιμοποιηθούν μόνο για το σκοπό που συλλέχθηκαν αρχικά.

Σε περίπτωση ανεπιθύμητου συμβάντος ή ζητήματος που αφορά προϊόν που αναφέρετε σε εμάς θα πρέπει να αποθηκεύσουμε και να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που παρέχετε και εξακριβώνουν την ταυτότητά σας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει να υποβάλλονται στο Τμήμα Ασφαλείας Φαρμάκων της Novartis και/ή στις ρυθμιστικές αρχές.

Σε αυτήν την περίπτωση, καλούμαστε να αποθηκεύσουμε προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις/ υποχρεώσεις μας.

Εάν μοιράζεστε προσωπικά δεδομένα διαφορετικών προσώπων, δηλώνετε ότι έχετε την εξουσιοδότηση να το κάνετε νόμιμα και να μας επιτρέψετε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες.

Σημειώνουμε ότι χρησιμοποιούμε προμηθευτές παροχής υπηρεσιών οι οποίοι διαχειρίζονται τα σχόλια και τα μηνύματά σας που δημοσιεύονται στην σελίδα μας, οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία μοιράζεστε μαζί μας. Οι

εν λόγω προμηθευτές παροχής υπηρεσιών έχουν συμβατική υποχρέωση να εξασφαλίσουν επαρκή προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών.

Σημειώνουμε ότι το LinkedIn έχει επίσης πρόσβαση στις πληροφορίες που μοιράζεστε μαζί μας. Για περαιτέρω πληροφορίες, μπορείτε να ανατρέξετε στην [Πολιτική περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του LinkedIn](#).

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων της Novartis Hellas, παρακαλούμε να διαβάσετε την [Πολιτική Απορρήτου Ιστότοπων της Novartis](#)

**Σας ευχαριστούμε που διαβάσατε τους παραπάνω κανόνες χρήσης και που συμμετέχετε στην κοινότητα LinkedIn της Novartis**

**Novartis Greece Team**