

Η Novartis για την ελληνική κοινωνία

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018-2019







Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου	4
2018-2019 με μία ματιά	6
Σχετικά με εμάς	8
Η επιχειρηματική μας προσέγγιση	9
Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας	16
Στρατηγικές προτεραιότητες	22
Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας	23
Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία	33
Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης	41
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	55
Παραρτήματα	56
Πίνακας Περιεχομένων GRI	56
Πίνακας AA1000APS	63
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.	63
Ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και όρια επίδρασης	64



Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

GRI 102-14

Αγαπητοί αναγνώστες,

Αυτή είναι η 5η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας που παρουσιάζουμε, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) και καλύπτει την περίοδο 2018-2019. Πλήρως εναρμονισμένη με το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. και τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), η Έκθεση αποτυπώνει τη σημαντική πρόδοό μας σε θέματα όπως η μεγιστοποίηση της πρόσβασης σε θεραπείες, η βελτίωση της υγείας, η προστασία του περιβάλλοντος και η υπεύθυνη διακυβέρνηση.

Κατά τη διετία 2018-2019, εμβαθύνουμε ακόμα περισσότερο στον τρόπο με τον οποίο οικοδομούμε δεσμούς εμπιστοσύνης, παρέχουμε επιστημονική καινοτομία και επιστρέφουμε αξία στην κοινωνία. Στόχος μας είναι κάθε φορά να φτάνουμε ένα βήμα πιο κοντά στην πραγμάτωση του οράματός μας: να είμαστε ο αξιόπιστος ηγέτης στην εξέλιξη της ιατρικής πρακτικής.

Σε αυτό το πλαίσιο, τη διετία 2018-2019, σύμφωνα και με τα αποτελέσματα της μελέτης Αξιολόγησης Επίδρασης (Impact Valuation) της μητρικής εταιρείας και μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας των σημαντικότερων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, ως Novartis Hellas:

- Επιστρέψαμε στην εθνική οικονομία **€466,7 εκ.**, μέσω δημοσιονομικής συνεισφοράς (συμπεριλαμβανομένων clawback και rebates), θέσεων εργασίας, έρευνας και ανάπτυξης, δαπανών σε εγχώριους προμηθευτές, υποστήριξης επιστημονικών και κοινωνικών προγραμμάτων.
- Δημιουργήσαμε **1.967** και **2.068 άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας** το **2018** και **2019** αντίστοιχα.
- Εξασφαλίσαμε πρόσβαση **54 θεραπειών** μας σε πάνω από **1,7 εκ. ασθενείς**.
- **58%** των εργαζομένων μας είναι **γυναίκες**, με το ποσοστό των **γυναικών managers** να ανεβαίνει στο **59%**.

Η δέσμευσή μας στις αρχές της βιωσιμότητας αναγνωρίστηκε και τη διετία 2018-2019, μέσα από σημαντικές διακρίσεις που επιβεβαιώνουν για μία ακόμη φορά την ηγετική μας θέση στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Σημεία αναφοράς ήταν το Βραβείο για το «Καλύτερο Βιοτεχνολογικό Προϊόν» στο θεσμό Prix Galien Greece 2019 όπως επίσης, η χρυσή διάκριση από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute) για τη συνέπεια και τις επιδόσεις της εταιρείας στην εφαρμογή πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας τα έτη 2018-2019.

Η κινητήριος δύναμη για την επίτευξη αυτών των εξαιρετικών αποτελεσμάτων είναι οι άνθρωποί μας. Οι εργατικοί και ταλαντούχοι άνθρωποι της οικογένειάς μας, τα πρόσωπα πίσω από τις οθόνες των υπολογιστών, οι καρδιές πίσω από τα έργα, το μυαλό πίσω από τις στρατηγικές και το πάθος για αυτό που κάνουμε. Νιώθω βαθιά υπερηφάνεια και ευγνωμοσύνη για την αφοσίωσή τους στην εταιρεία και τους ευχαριστώ θερμά για την υποστήριξή τους.

Η διαδρομή των τελευταίων δύο ετών είχε αρκετές σημαντικές στιγμές, αλλά και προκλήσεις. Ενόσω προετοιμάζαμε την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας που διαβάζετε, προχωρήσαμε στην επίλυση εκκρεμούς υπόθεσης στις ΗΠΑ σχετικά με επιχειρηματικές πρακτικές του παρελθόντος. Παράλληλα συνεχίζουμε τις πρωτοβουλίες για να διασφαλίσουμε ότι λειτουργούμε με υψηλές ηθικές αξίες και να χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με την ελληνική κοινωνία.

Οι πρόσφατες εξελίξεις της παγκόσμιας πανδημίας COVID-19 κατέστησαν την αποστολή μας να βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και καλύτερα, πιο επίκαιρη και αναγκαία από ποτέ. Ως Novartis Hellas, υποστηρίξαμε από την πρώτη στιγμή τις προσπάθειες του Υπουργείου Υγείας και του Ινστιτούτου Παστέρ για την ενίσχυση των υποδομών του δημόσιου συστήματος υγείας. Με το βλέμμα στο μέλλον, γίνεται πλέον ξεκάθαρο πως οι πρωτοφανείς προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ανθρωπότητα, οι χώρες και τα συστήματα υγείας είναι πολύ μεγάλες και ιδιαίτερα πολύπλοκες για να επιλυθούν από μεμονωμένες ομάδες, οργανισμούς ή κυβερνήσεις. Η συνεργασία όλων των συμμετόχων είναι απαραίτητη για να δημιουργήσουμε μαζί ένα βιώσιμο μέλλον και η Novartis Hellas είναι εδώ για να παρέχει λύσεις σε αυτή την κατεύθυνση.

Παραμένουμε πιστοί στις δεσμεύσεις που πηγάζουν από την αποστολή μας, ελπίζοντας ότι όλα όσα έχουμε καταφέρει μέχρι σήμερα, και τα οποία μοιραζόμαστε μαζί σας στις ακόλουθες σελίδες, θα αποτελέσουν πηγή έμπνευσης για τη συν-δημιουργία ενός υγιέστερου και πιο βιώσιμου μέλλοντος για όλους μας.

Καλή ανάγνωση,

Susanne Kohout

Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος Novartis Hellas

2018-2019 με μία ματιά

Η αξία που δημιουργούμε

Κύκλος εργασιών

€291,4 εκ.
2019

€310,6 εκ.
2018

Συνολική άμεση επένδυση*

€466,7εκ
2018 & 2019

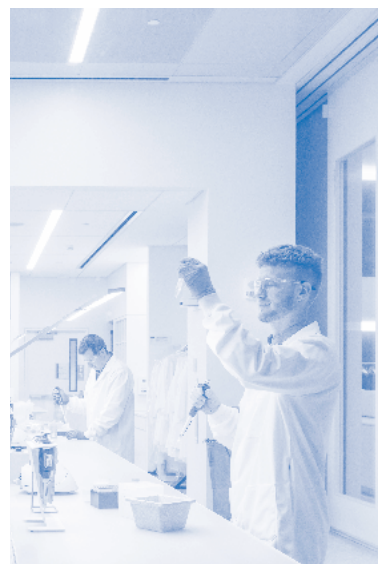
53%

των ετήσιων εσόδων
επενδύεται στην Ελλάδα
2018 & 2019

Θέσεις εργασίας
(άμεσες, έμμεσες, επαγόμενες)

2.068
2019

1.967
2018



Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας

Πραγματοποίηση επιθεωρήσεων
για θέματα ποιότητας σε προμηθευτές

9
2019

12
2018

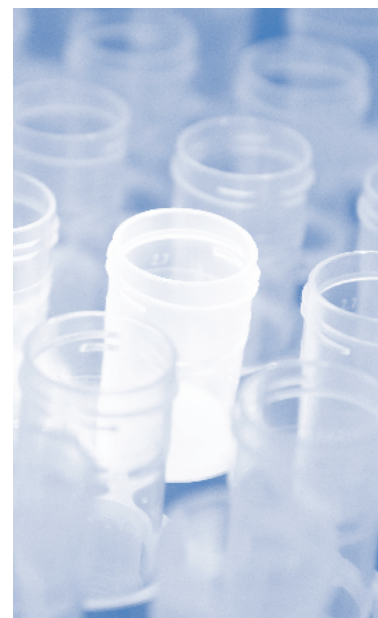
Εκπαιδεύσεις σε θέματα καταπολέμησης
της διαφθοράς

6
2019

9
2018

Μηδενικά

περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας των εθελοντών και των ασθενών
που συμμετέχουν στις κλινικές μελέτες ή απώλειας προσωπικών δεδομένων
2018 & 2019



*Δημοσιονομική συνεισφορά, συμπερ. clawback και rebates, θέσεις εργασίας, R&D, εφοδιαστική αλυσίδα, υποστήριξη επιστημονικών και κοινωνικών προγραμμάτων.

Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία

Αριθμός κλινικών μελετών

73
2019

79
2018

Ωφελούμενοι ασθενείς από τις κλινικές μελέτες

1.746
2019

2.228
2018

Αριθμός προγραμμάτων υποστήριξης ασθενών (PSPs)

8
2019

10
2018

Αριθμός ωφελούμενων ασθενών (από PSPs)

2.866
2019

2.537
2018



Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης

Γυναίκες στο σύνολο των εργαζομένων

58%
2019

55%
2018

Γυναίκες σε θέσεις αυξημένης ευθύνης (managers)

59%
2019

58%
2018

Απομάκρυνση των Πλαστικών Μιας Χρήσης (Single Use Plastics) από όλες τις εγκαταστάσεις μας μέσω της δράσης «Novartis Plastic Free Workplace». 2018 & 2019

Πρόγραμμα “Ανοιχτά Φτερά”

Έναρξη προγράμματος Digital Skills 2019

200 άνεργοι νέοι επιμορφώθηκαν, 17% βρήκε δουλειά με την ολοκλήρωση του προγράμματος 2018



Σχετικά με εμάς

GRI 102-1 | GRI 102-2 | GRI 102-3 | GRI 102-5 | 102-7 | GRI 102-45 | GRI 102-6 | GRI 102-16

Η αποστολή μας

Στη Novartis αποστολή μας είναι να βοηθήσουμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και με καλύτερη ποιότητα ζωής. Με τη δύναμη καινοτόμων επιστημονικών δεδομένων και της ψηφιακής τεχνολογίας, αναπτύσσουμε πρωτοποριακές θεραπείες που κάνουν τη διαφορά σε τομείς, όπου υπάρχει μεγάλη ιατρική ανάγκη.

Το όραμά μας

Το όραμά μας είναι να έχουμε μια αξιόπιστη, ηγετική θέση στην εξέλιξη της ιατρικής πρακτικής.

Η εταιρεία μας

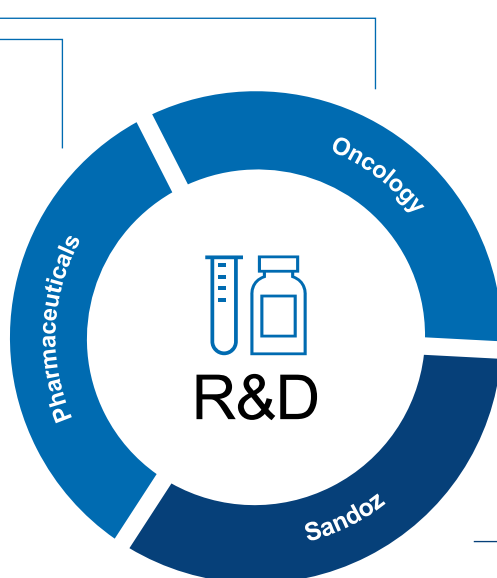
Η Novartis Hellas A.E.B.E. είναι εταιρεία που ανήκει στον Όμιλο Novartis και δραστηριοποιείται στον ελληνικό φαρμακευτικό χώρο για περισσότερα από 20 χρόνια. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στη Μεταμόρφωση Αττικής, ενώ λειτουργούν γραφεία της εταιρείας στο Μαρούσι Αττικής και στη Θεσσαλονίκη. Η Novartis Hellas αποτελείται από τις επιχειρησιακές μονάδες Innovative Medicines & Sandoz.

NOVARTIS INNOVATIVE MEDICINES

(Pharmaceuticals & Oncology)

Αναπτύσσουν και διαθέτουν καινοτόμες θεραπείες κατοχυρωμένες με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, στους παρακάτω τομείς:

- Κυτταρικές και γονιδιακές θεραπείες
- Καρδιαγγειακό σύστημα και μεταβολισμός
- Ανοσολογία, δερματολογία και ηπατολογία
- Κεντρικό νευρικό σύστημα
- Αναπνευστικό σύστημα
- Οφθαλμολογία
- Ογκολογία
- Αιματολογία
- Σπάνιες παθήσεις



SANDOZ

Κατέχει ηγετική θέση στην ταχέως αναπτυσσόμενη βιομηχανία των γενόσημων και βιομοειδών σκευασμάτων, επιτρέποντας την πρόσβαση ανθρώπων, από όλο τον κόσμο, σε υψηλής ποιότητας φάρμακα.



Η κουλτούρα μας

Έμπνευση
Ευρηματικότητα
Αυτονομία



Οι αξίες μας

Καινοτομία
Ποιότητα
Συνεργασία

Απόδοση
Θάρρος
Ακεραιότητα

Η επιχειρηματική μας προσέγγιση

GRI 102-4 | GRI 102-6 | GRI 102-7

Το επιχειρηματικό μας μοντέλο

A. Η στρατηγική μας:

Έχουμε πέντε πυλώνες στρατηγικής που διαμορφώνουν το μέλλον μας και μας βοηθούν να συνεχίζουμε να δημιουργούμε αξία για την εταιρεία, τους μετόχους και την κοινωνία ευρύτερα.



Απελευθερώνουμε τη δύναμη των ανθρώπων μας

Μεταλλάσσουμε την κουλτούρα μας για να εξασφαλίσουμε ότι οι άνθρωποί μας μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως το ταλέντο και τη δυναμική τους. Δημιουργούμε έναν οργανισμό όπου οι άνθρωποι εμπνέονται, εξελίσσονται και συνεργάζονται αρμονικά.



Παρέχουμε επιστημονική καινοτομία

Η διαρκής αναζήτησή μας για επιστημονικά καινοτόμες θεραπείες, συχνά μας οδηγεί στο να αμφισβητούμε τα υπάρχοντα ιατρικά πρότυπα και να διερευνούμε περαιτέρω θεραπείες ίασης ασθενειών, να παρεμβαίνουμε σε χρόνιες ασθένειες και να βρίσκουμε καταλυτικούς τρόπους βελτίωσης της ανθρώπινης ζωής.



Καλωσορίζουμε την επιχειρησιακή αριστεία

Αναθεωρούμε τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε. Ενθαρρύνουμε την ευελιξία των ομάδων και αυξάνουμε την παραγωγικότητά μας, αποδεδειγμένα πόρους, τους οποίους επενδύουμε στην καινοτομία και οι οποίοι συμβάλουν στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς μας.



Προχωράμε προς ένα ψηφιακό περιβάλλον, κάνοντας χρήση δεδομένων

Στόχος μας είναι να πυροδοτήσουμε μια τεχνολογική επανάσταση στην εταιρεία μας, που θα αξιοποιεί ψηφιακές τεχνολογίες, προηγμένη ανάλυση δεδομένων και τεχνητή νοημοσύνη, τα οποία θα συμβάλουν στην προώθηση της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των θεραπειών μας.

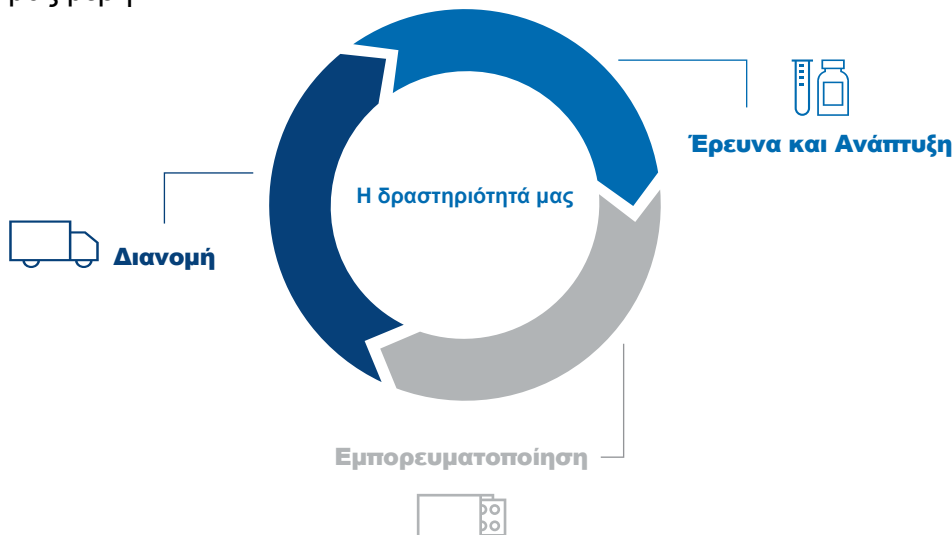


Δημιουργούμε δεσμούς εμπιστοσύνης με την κοινωνία

Δημιουργούμε δεσμούς εμπιστοσύνης με την κοινωνία, λειτουργώντας με υψηλές επαγγελματικές αξίες και ακεραιότητα βρίσκοντας παράλληλα νέους τρόπους για να διευρύνουμε την πρόσβαση των ασθενών στις θεραπείες μας.

B. Η δραστηριότητά μας:

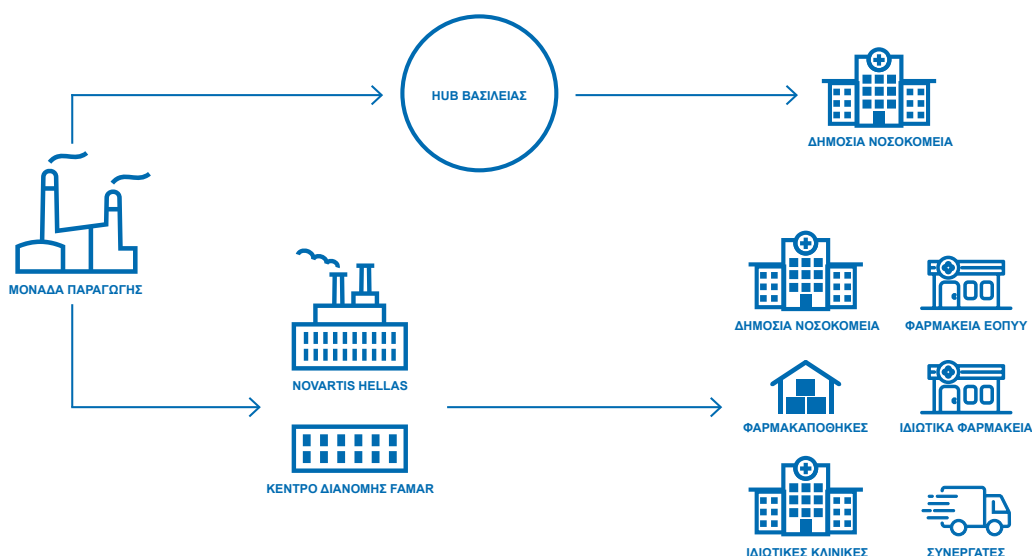
Έχουμε τρεις τομείς δραστηριότητας, μέσω των οποίων δημιουργούμε αξία για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενά μας μέρη:



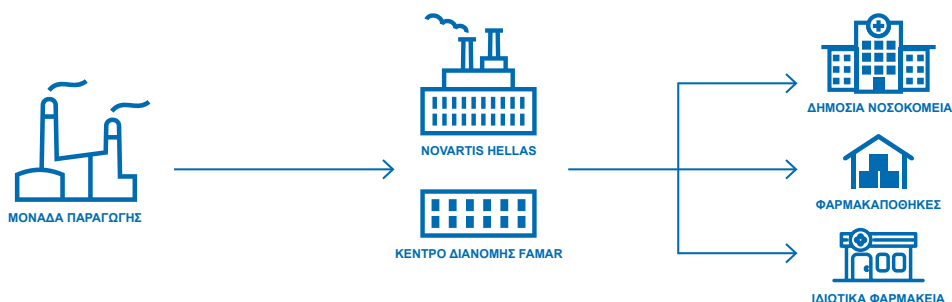
Γ. Η Εφοδιαστική μας αλυσίδα:

GRI 102-9 | GRI 102-10

Προτεραιότητά μας είναι η απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στις θεραπείες τους.



Το ακόλουθο διάγραμμα αποτυπώνει την εφοδιαστική αλυσίδα, που αφορά στα φαρμακευτικά προϊόντα τοπικής παραγωγής.



Κατά την περίοδο αναφοράς της παρούσας Έκθεσης δεν υπήρξε καμία σημαντική αλλαγή στην εφοδιαστική μας αλυσίδα από την πιο πρόσφατη απολογιστική περίοδο που αφορούσε στα έτη 2016-2017.

Προμηθευτές

Συνεργαζόμαστε με ένα ολοκληρωμένο δίκτυο εκατοντάδων προμηθευτών σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό και η συνεισφορά τους είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας. Αναγνωρίζουμε πως υπεύθυνες και διαφανείς συνεργασίες συμβάλλουν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας μας και για το λόγο αυτό, δίνουμε έμφαση στη διαδικασία επιλογής των προμηθευτών μας.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τους προμηθευτές μας [εδώ](#).



Συνολικό κόστος αγορών της εταιρείας

€245 εκ.
2019

€280 εκ.
2018

Βασικές κατηγορίες προμηθευτών:

Αριθμός προμηθευτών

- Παραγωγοί προϊόντων
- Εταιρείες συν-προώθησης

444
2019

432
2018

Οικονομική βιωσιμότητα

Γιατί είναι σημαντικό

GRI 103-1

Η οικονομική βιωσιμότητα της εταιρείας αποτελεί για εμάς βασική προϋπόθεση για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, τόσο για εμάς όσο και για τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, καθώς και για την οικονομική ανάπτυξη της κοινωνίας όπου δραστηριοποιούμαστε. Η ανάπτυξη και η κερδοφορία της εταιρείας επηρεάζει όχι μόνο τη λειτουργία μας, αλλά δημιουργεί πολλαπλασιαστικά οφέλη και για την ίδια την κοινωνία, γεγονός που μας καθιστά ικανούς να συνεισφέρουμε άμεσα και έμμεσα στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Οι άμεσες οικονομικές επιδράσεις μας, προκύπτουν από τη δημιουργία χρηματοροών για τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, όπως η καταβολή της μισθοδοσίας στους εργαζομένους μας, οι καταβολές στο κράτος κ.λπ. Οι έμμεσες οικονομικές επιδράσεις συνεισφέρουν ευρύτερα στην κοινωνία και προκύπτουν από τις αγορές που πραγματοποιούμε σε εγχώριους προμηθευτές, δημιουργώντας έμμεση προστιθέμενη αξία και έμμεσες θέσεις εργασίας.

Κατ' επέκταση, η οικονομική βιωσιμότητα, δεν αφορά μόνο στους εργαζομένους και τους μετόχους μας αλλά και τους ασθενείς μας, τους εγχώριους προμηθευτές μας και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, με τους οποίους δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης σε όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας μας, ενώ επηρεάζει έμμεσα και τους πολίτες όλης της χώρας.

Σε αυτή την ενότητα

Διαβάστε για την προσέγγισή μας σχετικά με την βελτίωση της οικονομικής μας επίδοσης της και τη συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία και τις έμμεσες οικονομικές επιδράσεις που δημιουργούμε, καθώς και τα αποτελέσματα αυτής της προσέγγισης.





Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Η επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος εξαρτάται άμεσα από τη οικονομική μας επίδοση. Αυτό το επιτυγχάνουμε παραμένοντας πιστοί στο ισχυρό και επιτυχημένο επιχειρηματικό μας μοντέλο.

Για την πρόληψη και αντιμετώπιση των κινδύνων που ελλοχεύουν, έχουμε θέσει ως στρατηγική προτεραιότητά μας τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών επιδόσεών μας. Κατά τη διετία 2018-2019, συνεχίσαμε τη σταθερή μας πορεία και μέσω της ικανότητας μας να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους και να αξιοποιούμε τις νέες ευκαιρίες, διασφαλίζουμε την οικονομική μας ευρωστία.

Μέσω του επιχειρηματικού μας μοντέλου, βελτιώνουμε την καθημερινή μας λειτουργία, μειώνουμε τα λειτουργικά μας έξοδα εξοικονομώντας πόρους, δημιουργούμε χρηματοροές στα ενδιαφερόμενά μας μέρη και παράγουμε φάρμακα, που καλύπτουν τις ανάγκες των ασθενών μας.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής μας της προσπάθειας είναι ότι κατά τη διετία 2018-2019, μέσω της δημοσιονομικής μας συνεισφοράς (συμπεριλαμβανομένων clawback και rebates) και του επενδυτικού μας πλάνου σε θέσεις εργασίας, έρευνα και ανάπτυξη, δαπάνες σε εγχώριους προμηθευτές, υποστήριξη επιστημονικών και κοινωνικών προγραμμάτων, συνεισφέρομε στην εθνική οικονομία €466,7 εκ.

Επίδωξη της εταιρείας μας είναι να βελτιώσει περαιτέρω τις οικονομικές της επιδόσεις, συνεχίζοντας να συμβάλει κατ' αυτόν τον τρόπο στον 8ο Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης: «Αξιοπρεπή Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη».

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 102-7 | GRI 103-3 | GRI 201-1

Τα βασικά οικονομικά αποτελέσματά μας φαίνονται στους πίνακες που ακολουθούν, ενώ περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο Ετήσιο Δελτίο του Ομίλου στον ιστότοπο www.novartis.com.

Δείκτες Επίδοσης

	2019* (€ εκ.)	2018 (€ εκ.)
Μετοχικό Κεφάλαιο	23,36	23,36
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	142,77	137,59
Σύνολο Υποχρεώσεων	36,81	51,68
Γενικό Σύνολο Ενεργητικού	179,58	189,27
Μεικτό Κέρδος	69,06	80,07
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	9,64	10,96

Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται και Διανέμεται

	2019* (€ εκ.)	2018 (€ εκ.)
Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται		
Κύκλος εργασιών (Καθαρές Πωλήσεις)	291,38	310,56
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται		
Λειτουργικά Κόστη	67,90	78,82
Μισθοί και Επιδόματα εργαζομένων	36,82	41,19
Πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης	0,21	0,13
Πληρωμές/εισφορές προς το Κράτος	14,13	15,25
Επενδύσεις στη Κοινωνία	1,15	1,17
ΣΥΝΟΛΟ	120,21	136,56
Οικονομική Αξία που Διακρατείται / Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	171,17	174,00

*Δεν συμπεριλαμβάνεται η εξωδικαστική συμφωνία στις ΗΠΑ.



Συνεισφέρουμε στην τοπική κοινωνία και στις έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

GRI 103-2

Ποια είναι η προσέγγισή μας

Στη Novartis Hellas εκτός από την αξία του χρηματοοικονομικού μας κεφαλαίου, αναγνωρίζουμε επίσης και την αξία του κοινωνικού κεφαλαίου. Παρά τις προκλήσεις της εποχής, παραμένουμε προσηλωμένοι στο στόχο μας να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία στις κοινωνίες, όπου δραστηριοποιούμαστε. Στην εταιρεία μας, στοχεύουμε πρωτίστως στη μεγιστοποίηση της συνεισφοράς μας και των έμμεσων οικονομικών επιδράσεων μας. Η δραστηριότητά μας δημιουργεί εκατοντάδες θέσεις εργασίας, ενώ ενισχύει την εγχώρια απασχόληση με έναν διπλό τρόπο: άμεσα, προσλαμβάνοντας ανθρώπινο δυναμικό αλλά και έμμεσα, μέσω της συνεργασίας μας με εγχώριους προμηθευτές.

Η οικονομική μας ευημερία, μας επιτρέπει να συνάπτουμε καθημερινά συνεργασίες με ποικίλους προμηθευτές, προερχόμενοι από την Ελλάδα, αλλά και από το εξωτερικό. Ωστόσο, καθημερινά φροντίζουμε να δίνουμε προτεραιότητα στους εγχώριους προμηθευτές, επιλέγοντας σταθερά τη δημιουργία ισχυρών συνεργασιών μαζί τους σε τοπικό επίπεδο. Κατά αυτόν τον τρόπο, καταφέρνουμε να ενισχύσουμε το άμεσο και το έμμεσο κοινωνικοοικονομικό μας αποτύπωμα, σε όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας μας.

Με σκοπό την αξιολόγηση της επίδρασης της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στην κοινωνία, προχωρήσαμε στη διεξαγωγή μελέτης αποτίμησης των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων μας (Financial, Environmental and Social - FES Impact Valuation) για το 2018 και το 2019, μέσω της μητρικής εταιρείας. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε από το Wifor Institute, έναν ανεξάρτητο φορέα με ειδίκευση στην οικονομική έρευνα και έδρα τη Γερμανία. Τα αποτελέσματα έχουν στόχο να αποτυπώσουν την κοινωνική αξία που παράγει η εταιρεία, πέρα από τις οικονομικές της επιδόσεις, λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική επίδραση για την κοινωνία σε νομισματικούς όρους.

Ευθυγραμμισμένοι με το παγκόσμιο όραμα του οργανισμού να βοηθήσει τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και με καλύτερη ποιότητα ζωής, προχωρήσαμε το 2018 και το 2019 σε σημαντικές επενδύσεις στον τομέα Έρευνας και Ανάπτυξης, θέτοντας στο επίκεντρο τους Έλληνες ασθενείς και τις ακάλυπτες ιατρικές ανάγκες τους.

Στο πλαίσιο στήριξης της ελληνικής οικονομίας και της αντιμετώπισης του φαινομένου της ανεργίας, ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στην ενίσχυση της απασχόλησης των νέων, υλοποιώντας προγράμματα για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Το 2018, μέσω του προγράμματος «Ανοιχτά Φτερά», που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Βιομηχανικής και Επιχειρησιακής Επιμόρφωσης & Κατάρτισης (Ι.Β.ΕΠ.Ε.-ΣΕΒ), 200 νέοι άνεργοι πτυχιούχοι, 5 ειδικοτήτων, είχαν την ευκαιρία να ενισχύσουν τη θέση τους στο εργασιακό περιβάλλον. Ειδικότερα, μέσα από αυτή την πρωτοβουλία, 152 από τους συμμετέχοντες έλαβαν ειδική πιστοποίηση από τον Τεχνοβλαστό (Εταιρεία Έντασης Γνώσης) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης ACTA, ενώ ποσοστό μεγαλύτερο του 17% αποκαταστάθηκε επαγγελματικά, σε διάφορες εταιρείες και σε διάφορους τομείς. Το 2019, για δεύτερη συνεχή χρονιά, ανακοινώσαμε την συνέχιση του προγράμματος «Ανοιχτά Φτερά» σε συνεργασία, αυτή τη φορά, με το Foundation, με στόχο την αντιμετώπιση του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού, υποστηρίζοντας τους/τις νέους/ες της χώρας, με πρόσθετες γνώσεις που απαντούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό της αγοράς εργασίας.



Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 102-10 | GRI 103-3 | GRI 203-2

Δείκτες Επίδοσης

Ακολουθούν τα αποτελέσματα των μελετών αποτίμησης των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων μας (FES Impact Valuation και οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας) για τα έτη 2018 και 2019:



Οικονομικό αποτύπωμα

2019

\$151εκ.

συμβολή στο εγχώριο ΑΕΠ

2.068

θέσεις εργασίας

€5,1εκ.

επένδυση σε Έρευνα και Ανάπτυξη

2018

\$178 εκ.

συμβολή στο εγχώριο ΑΕΠ¹

1.967

θέσεις εργασίας

€5,6 εκ.

επένδυση σε Έρευνα και Ανάπτυξη



Βελτίωση υγείας & παραγωγικότητας

2019

1,7 εκ.

ασθενείς έλαβαν

54 από τα

σκευάσματά μας,

παράγοντας

27,4 χιλ. QALYS²

\$856 εκ.

κοινωνικός αντίκτυπος³ των θεραπειών μας.

2018

1,4 εκ.

ασθενείς έλαβαν

43 από τα καινοτόμα

σκευάσματά μας,

παράγοντας

24,5 χιλ. QALYS²

\$469 εκ.

κοινωνικός αντίκτυπος³ των θεραπειών μας.



Έρευνα & Ανάπτυξη

2019

73

κλινικές μελέτες

1.746

ωφελούμενοι ασθενείς

Οι προσπάθειες έρευνας και ανάπτυξης ανέρχονται στο

7%

άμεσης συμβολής μας στο ΑΕΠ¹ (3% στόχος της ΕΕ).

2018

79

κλινικές μελέτες

2.228

ωφελούμενοι ασθενείς

Οι προσπάθειες έρευνας και ανάπτυξης ανέρχονται στο

6%

άμεσης συμβολής μας στο ΑΕΠ¹ (3% στόχος της ΕΕ).



Αγορές (δαπάνες) σε προμηθευτές

2019

€214 εκ.

σε άμεσες αγορές εκ των οποίων το **100%** αφορά αγορές από τη μητρική εταιρεία.

€31 εκ.

σε έμμεσες αγορές εκ των οποίων το **94,9%** αφορά εγχώριους⁴ προμηθευτές και το **5,1%** αφορά σε αγορές από προμηθευτές εξωτερικού.

2018

€242 εκ.

σε άμεσες αγορές εκ των οποίων το **100%** αφορά αγορές από τη μητρική εταιρεία.

€38 εκ.

σε έμμεσες αγορές εκ των οποίων το **96,2%** αφορά εγχώριους⁴ προμηθευτές και το **3,8%** αφορά σε αγορές από προμηθευτές εξωτερικού.

¹ Αναπροσαρμοσμένη βάση της νέας μεθοδολογίας υπολογισμού η οποία βασίζεται σε αμιγώς οικονομικά στοιχεία.

² Ποιοτικώς Σταθμισμένα Έτη Ζωής

³ Ο κοινωνικός αντίκτυπος αναφέρεται όχι μόνο στα ποσοτικοποιημένα οφέλη για την υγεία των ασθενών, αλλά και τα ευρύτερα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη που συνοδεύουν τη βελτιωμένη υγεία. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργείται μια σύνδεση μεταξύ των οφελών της υγείας από τη χρήση των φαρμάκων και - από οικονομική άποψη - της σημαντικής πτυχής της συνεισφοράς στο ΑΕΠ μιας οικονομίας.

⁴ Ως εγχώριους ορίζουμε τους προμηθευτές με έδρα την Ελλάδα.

Με το βλέμμα στο μέλλον

Η συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία, μέσω της συμβολής μας στην τοπική απασχόληση και της συνεργασίας μας με τοπικούς προμηθευτές, καθώς και η επίτευξη και διατήρηση της οικονομικής ευημερίας μας, παραμένουν πρωταρχικοί στόχοι της Novartis Hellas.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και αναζήτησης των καλύτερων πρακτικών, τόσο από το εσωτερικό όσο και από το εξωτερικό περιβάλλον, ο προγραμματισμός αντίστοιχων πρωτοβουλιών και η αποτίμηση των σημαντικότερων οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων, αποτελούν σημαντική προτεραιότητα για εμάς.

Είμαστε υπερήφανοι για το αποτύπωμά μας και με όχημα την καινοτομία δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε το έργο μας.

Συμμετοχές και σημαντικές διακρίσεις

GRI 102-12 | GRI 102-13

Συμμετοχές

Συμμετέχουμε ή/και είμαστε μέλος στους ακόλουθους φορείς:

- Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας (ΣΦΕΕ) και Pharma Innovation Forum (PIF).
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas).
- Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CRI).
- Global Sustain CR network.
- Τμήμα Εταιρικών Υποθέσεων της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΤΕΥΠ).
- Ελληνική Εταιρεία Φαρμακευτικού Μάρκετινγκ (ΕΕΦΑΜ).
- Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδας (ΣΔΕ).
- ΕλληνοΑμερικανικό Επιμελητήριο (AmCham).



Διακρίσεις

Στη Novartis Hellas νιώθουμε περήφανοι για κάθε βραβείο και τιμητική διάκριση που έχει έρθει να αναγνωρίσει και να επιβραβεύσει τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και επιδόσεις, την καινοτομία των προϊόντων μας, καθώς και το κοινωνικό μας αποτύπωμα.

Prix Galien Greece Αθήνα 2019:

Η Novartis Hellas για την CAR-T θεραπεία της, απέσπασε το βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερο Βιοτεχνολογικό Προϊόν». Αυτή η σημαντική διάκριση αναγνωρίζει την επιστημονική και ερευνητική καινοτομία που αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρείας.



Fortune Most Admired Companies in Greece 2019:

Η Novartis Hellas κατάφερε για μια ακόμα φορά να ενταχθεί στη λίστα Fortune με τις «20 Πιο Αξιοθαύμαστες Εταιρείες της Ελλάδας», που αποτελεί παγκοσμίως μια από τις σημαντικότερες διακρίσεις εταιρικής φήμης. Η έρευνα σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από την KPMG και την ελληνική έκδοση του περιοδικού Fortune. Οι εταιρείες αξιολογήθηκαν από περισσότερα από 1.700 υψηλόβαθμα στελέχη επιχειρήσεων, βάσει 9 κριτηρίων που έχει ορίσει το Αμερικανικό Fortune.



Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης (CR INDEX) 2018-2019:

Η Novartis Hellas απέσπασε από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute) το Χρυσό Βραβείο για τη συνέπεια και τις επιδόσεις της στην εφαρμογή πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας για τα έτη 2018-2019. Αυτή η διάκριση, για 4η συνεχή χρονιά, αποδεικνύει τη στρατηγική της εταιρείας που έχει ως κύριο άξονα την τοποθέτηση των ασθενών στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, αλλά και την προσφορά στην κοινωνία.





Φωτεινή Μπαμπανάρα

Η Φωτεινή Μπαμπανάρα, είναι Country Head of Communications & Advocacy στη Novartis Hellas. Ηγείται της υλοποίησης της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης βασικών αρχών βιώσιμης ανάπτυξης στον τρόπο λειτουργίας της.

Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Ποια είναι η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας για τη Novartis Hellas;

Για εμάς, η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική μας στρατηγική. Διέπει πλέον απ' άκρου εις άκρον την εταιρεία, από το κομμάτι του στρατηγικού σχεδιασμού και της ανάπτυξης μέχρι την εκτέλεση και μας βοηθά να επικεντρωθούμε στις περιοχές όπου μπορούμε να έχουμε την πιο ουσιαστική επίδραση. Η προσέγγισή μας είναι απόλυτα ευθυγραμμισμένη με την αποστολή μας: να βοηθάμε τους συμπολίτες μας να ζουν περισσότερο και με καλύτερη ποιότητα ζωής, αναπροσδιορίζοντας την ιατρική πρακτική. Σε αυτό το ταξίδι έχουμε την υποστήριξη των ανθρώπων μας, οι οποίοι είναι το σπουδαιότερο κεφάλαιό μας και η κινητήριος δύναμή μας, ταυτόχρονα με τη δέσμευση και τη συμμετοχή της Διοίκησης. Η ασθενοκεντρική μας προσέγγιση αποτελεί σημείο αναφοράς στη χάραξη της Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία βασίζεται σε τρεις στρατηγικές προτεραιότητες:

1. Εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων δεοντολογίας.
2. Παροχή λύσεων πρόσβασης στην υγεία.
3. Να λειτουργούμε ως καλός εταιρικός πολίτης.

Πώς η Novartis Hellas δημιουργεί μετρήσιμη κοινωνική αξία;

Στη Novartis ακολουθούμε τα υψηλότερα πρότυπα αειφορίας και δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών. Τα πρότυπα αυτά καλύπτουν θέματα περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) και αποτελούν βασικό στοιχείο για το πώς η Διοίκηση αξιολογεί τις μακροπρόθεσμες επιδόσεις της εταιρείας. Το 2018 υλοποιήθηκε η μέθοδος μέτρησης κοινωνικής απόδοσης επενδύσεων (Social Return on Investment: SROI) σε 3 πρωτοβουλίες ενημέρωσης, όπου βάσει των αποτελεσμάτων δημιουργήσαμε διπλάσια αξία για την κοινωνία. Επιπλέον, από το 2018, η μητρική εταιρεία διενεργεί μελέτη Αξιολόγησης Επίδρασης (Impact Valuation) στις χώρες δραστηριοποίησής της, επιβεβαιώνοντας την ισχυρή συμβολή της Novartis Hellas στην εγχώρια οικονομία, καθώς και τη δέσμευσή της στους Έλληνες ασθενείς και στην ελληνική κοινωνία ευρύτερα.

Με ποιον τρόπο η Εταιρική Υπευθυνότητα της Novartis Hellas ευθυγραμμίζεται με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.;

Η προσπάθειά μας να επαναπροσδιορίσουμε την ιατρική πρακτική και να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων συμβάλλει ευρύτερα στο Στόχο 3: «Καλή Υγεία και Ευημερία» και αποτελεί τον πυρήνα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Μέσα από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, συμβάλλουμε επιπλέον στο Στόχο 8: «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», στο Στόχο 9: «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές», στο Στόχο 12: «Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή» και στο Στόχο 16: «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί». Χρησιμοποιούμε τη δύναμη των συνεργασιών (Στόχο 17: «Συνεργασία για τους Στόχους») για να ανακαλύψουμε και να αναπτύξουμε νέες θεραπείες και να τις διαθέσουμε σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Το 2019 σημειώσαμε περαιτέρω πρόοδο στο Στόχο 5: «Ισότητα των Φύλων» και στο Στόχο 10: «Λιγότερες Ανισότητες», ενώ η στρατηγική μας για υπευθυνότητα στο περιβάλλον ευθυγραμμίζεται με τον Στόχο 6: «Καθαρό Νερό και Αποχέτευση», το Στόχο 7: «Φτηνή και Καθαρή Ενέργεια» και το Στόχο 13: «Δράση για το Κλίμα».

Ποια είναι τα δυνατά σημεία της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας της Novartis Hellas;

Κάνοντας έναν σύντομο απολογισμό της προηγούμενης διετίας, θεωρώ ότι η προσήλωσή μας σε θέματα πρόσβασης στην υγεία, οικονομικής βιωσιμότητας, καινοτομίας με έμφαση στην ψηφιακή τεχνολογία, ανθρώπινου δυναμικού, απομάκρυνσης των πλαστικών μιας χρήσης και καταπολέμησης της νεανικής ανεργίας, αποτελούν τα πιο δυνατά μας σημεία και οι προσπάθειές μας σε αυτούς τους τομείς αναγνωρίστηκαν με σημαντικές διακρίσεις.

Από την ανάλυση ουσιαστικότητας παρατηρήσαμε την αυξανόμενη σημασία που έχουν για τους συμμετόχους μας τα ζητήματα δεοντολογίας και υπεύθυνης διακυβέρνησης. Δεσμευόμαστε να προχωρήσουμε ανάλογα, βασιζόμενοι στα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και διαφάνειας σχετικά με τον τρόπο της επιχειρηματικής μας λειτουργίας. Πιστεύω ότι μόνο έτσι μπορούμε να οικοδομήσουμε στέρεες σχέσεις εμπιστοσύνης με την κοινωνία και να εξασφαλίσουμε τη βιώσιμη λειτουργία μας στο μέλλον.




Διάλογος με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη

GRI 102-40 | GRI 102-42 | GRI 102-43 | GRI 102-44

Στο πλαίσιο της καθημερινής μας λειτουργίας, αλληλοεπιδρούμε με ένα δυναμικό σύνολο ενδιαφερόμενων μερών, με ποικίλες και πολλές φορές αντικρουόμενες ανάγκες και προσδοκίες, με στόχο τη βελτίωση της ασθενοκεντρικής μας προσέγγισης και ευρύτερα της υπεύθυνης διαχείρισης των θεμάτων που προκύπτουν από τον μεταξύ μας διάλογο.

Αναγνωρίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βάσει της επίδρασης και της επιρροής που έχουν στην εταιρεία μας και αντίστροφα. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις βασικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών, τα κύρια θέματα διαλόγου, τις μεθόδους επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους, καθώς και τη συχνότητα αυτών, στο πλαίσιο της καθημερινής μας λειτουργίας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (η προτεραιοποίηση έγινε μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας)
 <p>Όμιλος Novartis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Yammer • Email • Συναντήσεις 	Ανά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης • Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές) • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα (π.χ. αξιολόγηση προμηθευτών βάσει κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων) • Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί • Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων
 <p>Εργαζόμενοι της Novartis Hellas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων • Τακτικές συναντήσεις και ενημερώσεις • Πίνακες ανακοινώσεων • Ιστοσελίδα Ομίλου • Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας • Yammer • Εσωτερική έρευνα εργαζομένων • Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> • Προαγωγή της διαφάνειας (π.χ. υπεύθυνο marketing, επισήμανση φαρμάκων) • Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης • Εφαρμογή δίκαιων εργασιακών πρακτικών • Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές) • Διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων
 <p>Επαγγελματίες Υγείας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συνέδρια, φορείς και επιχειρηματικοί σύνδεσμοι • Ιστοσελίδα Ομίλου • Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας • Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	Εβδομαδιαία	<ul style="list-style-type: none"> • Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές) • Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης • Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί • Υπεύθυνη χρήση πόρων (ενέργεια, νερό, λοιποί φυσικοί πόροι) • Ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη δραστηριότητα και τον κύκλο ζωής των προϊόντων της εταιρείας



Προμηθευτές & Συνεργάτες

- Τμήμα προμηθειών
- Επισκέψεις σε προμηθευτές
- Επιθεωρήσεις
- Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Καθημερινά

- Επένδυση στην εκπαίδευση του πληθυσμού σε θέματα υγείας και πρόληψης
- Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης
- Διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων
- Προαγωγή της διαφάνειας (π.χ. υπεύθυνο marketing, επισήμανση φαρμάκων)
- Υιοθέτηση πρακτικών αντιμετώπισης της ρύπανσης & υπεύθυνη διαχείριση ενέργειας, αποβλήτων και λυμάτων



Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας

- Διαβούλευση με εκπροσώπους της πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό ή/και περιφερειακό επίπεδο
- Συμμετοχή σε συνέδρια και εκδηλώσεις
- Δημοσιεύσεις και άρθρα
- Οικονομικός Απολογισμός
- Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Μηνιαία

- Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές)
- Επένδυση στις καινοτόμες τεχνολογίες
- Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών (π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων)
- Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων
- Υπεύθυνη τιμολόγηση φαρμάκων



Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

- Δελτία Τύπου
- Άρθρα
- Συνεντεύξεις
- Email
- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Ενημερωτικές εκδηλώσεις
- Συναντήσεις
- Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Ιστοσελίδα Ομίλου

Καθημερινά

- Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων
- Υπεύθυνη χρήση των νέων τεχνολογιών
- Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί
- Επένδυση στις καινοτόμες τεχνολογίες
- Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων



Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ

- Η επικοινωνία με τις ενώσεις ασθενών γίνεται από τον αρμόδιο ρόλο
- Κοινός σχεδιασμός δράσεων
- Εκπαιδεύσεις
- Συνέδρια
- Email
- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Υποστήριξη δράσεων

Ανά περίπτωση

- Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων
- Εφαρμογή δίκαιων εργασιακών πρακτικών
- Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών (π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων)
- Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης
- Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές)



Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα

- Ενημερωτικές εκδηλώσεις/ συνέδρια
- Email
- Τηλεφωνική επικοινωνία

Εβδομαδιαία

- Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών (π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων)
- Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων
- Προστασία των ασθενών από τα ψευδεπίγραφα φάρμακα
- Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων
- Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές)

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 102-43 | 102-46 | GRI 102-47 | GRI 102-48 | GRI 102-49

Στη Novartis Hellas, εστιάζουμε την προσοχή μας σε θέματα που συνδέονται με την οικονομική μας ανάπτυξη και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας σε όλη την αλυσίδα αξίας μας. Η προσέγγισή μας ως προς αυτό είναι η ανάλυση ουσιαστικότητας που διεξάγουμε για να κατανοήσουμε τι αφορά τα ενδιαφερόμενά μας μέρη και πώς αυτά αντιλαμβάνονται τις επιδράσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.

Τα αποτελέσματα κατηγοριοποιήθηκαν στις τρεις στρατηγικές προτεραιότητες οι οποίες περιλαμβάνουν 5 θεματικές, οι οποίες αναλύονται στη συνέχεια της Έκθεσης:

1. Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας.

- Επιχειρηματική δεοντολογία
- Υπεύθυνη διακυβέρνηση

2. Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία.

- Πρόσβαση στην υγεία
- Καινοτομία

3. Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης.

- Υγεία και ασφάλεια ασθενών
- Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
- Προστασία του περιβάλλοντος

Στο πλαίσιο αυτών των στρατηγικών προτεραιοτήτων και θεματικών, τα θέματα που προέκυψαν ως ουσιαστικά τόσο για τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και για εμάς, αναλύονται παρακάτω και αποτελούν τη βασική θεματολογία της παρούσας Έκθεσης.

Επιπλέον, 2 θέματα που προέκυψαν ως ουσιαστικά κατά την ανάλυση ουσιαστικότητας περιλαμβάνονται στη θεματική «Οικονομική Βιωσιμότητα», η οποία προηγείται της παρούσας ενότητας.

Η μεθοδολογία που ακολουθήσαμε για την ανάλυση ουσιαστικότητας βασίζεται στα Πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI (Έκδοση 2016) και τις Αρχές Καθορισμού του Περιεχομένου (Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικότητα και Πληρότητα). Ειδικότερα, η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε μέσα από τις τρεις φάσεις που ακολουθούν:

A. Αναγνώριση των θεμάτων

Στο πρώτο στάδιο της ανάλυσης, λάβαμε υπόψη την Αρχή της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας των Προτύπων GRI και αναγνωρίσαμε θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τη βιώσιμη ανάπτυξή μας, αλλά και με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, τα οποία προέκυψαν -μεταξύ άλλων- και από τις παρακάτω εργασίες επισκόπησης:

- των αναγνωρισμένων θεμάτων που αναδείχθηκαν από τη μητρική εταιρεία κατά την ανάλυση ουσιαστικότητας και αναφέρθηκαν στην αντίστοιχη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου για τα έτη 2018 & 2019,
- του πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης και στρατηγικής στο οποίο λειτουργούμε (μέσω τη επισκόπησης εσωτερικών εγγράφων σχετικών με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγικές κ.ά.),

- των βασικών θεμάτων διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία προέκυψαν μέσω:
 - των υφιστάμενων μεθόδων επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους, στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας, καθώς και
 - των πρακτικών ομοειδών εταιρειών σε διεθνές επίπεδο για την αναγνώριση κλαδικών θεμάτων,
- των διεθνών προτύπων και οδηγιών για τη βιώσιμη ανάπτυξη όπως τα Πρότυπα GRI, τις ειδικές εκδόσεις του GRI για τον φαρμακευτικό κλάδο και το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε.,
- των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.,
- των σχετικών, με τις δραστηριότητές της εταιρείας, δημοσιευμάτων στον τύπο για τα έτη 2018 και 2019,
- των ουσιαστικών θεμάτων που αναδείχθηκαν κατά την προηγούμενη ανάλυση ουσιαστικότητας και αναπτύχθηκαν στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας μας για τα έτη 2016-2017.

Τα 28 θέματα που αναγνωρίστηκαν και προέκυψαν από τις παραπάνω εργασίες, ανά θεματική, παρουσιάζονται στο αντίστοιχο παράρτημα στο τέλος της παρούσας Έκθεσης.

Β. Ιεράρχηση των θεμάτων

Στο δεύτερο στάδιο της ανάλυσης, λάβαμε υπόψη τις Αρχές της Ουσιαστικότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των Προτύπων GRI για την ιεράρχηση των θεμάτων που αναγνωρίστηκαν στο πρώτο στάδιο βάσει των ακόλουθων δύο κριτηρίων:

1ο κριτήριο: Ιεράρχηση των αναγνωρισμένων αναγκών και προσδοκιών του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας σχετικά με την επίδραση της σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέθοδος διαβούλευσης: Αποστολή ηλεκτρονικού ανώνυμου ερωτηματολογίου σε δείγμα ευκολίας ενδιαφερόμενων μερών.

2ο κριτήριο: Ιεράρχηση των αναγνωρισμένων θεμάτων, στα οποία η εταιρεία, μέσω της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, δημιουργεί τις σημαντικότερες επιδράσεις (θετικές ή αρνητικές) ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και κατά συνέπεια στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.

Μέθοδος διαβούλευσης: Αποστολή ηλεκτρονικού ανώνυμου ερωτηματολογίου σε ανώτερα στελέχη της εταιρείας.

Γ. Επικύρωση

Στο τελευταίο στάδιο της ανάλυσης, επικυρώσαμε τα αποτελέσματα του δεύτερου σταδίου με μέλη της ανώτατης διοίκησης της εταιρείας. Αυτή η διαδικασία έλαβε υπόψη την Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των Προτύπων GRI.

Δεν υπάρχουν αναδιατυπώσεις σε πληροφορίες που δημοσιεύτηκαν σε προηγούμενες Εκθέσεις. Αναφορικά με τα ουσιαστικά θέματα και σε σχέση με προγενέστερες Εκθέσεις, επιπλέον θέματα προέκυψαν ως ουσιαστικά και παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση (όπως η «Βελτίωση τα οικονομικής επίδοσης της εταιρείας», η «Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας» κ.ά.), ενώ θέματα όπως το «Υπεύθυνο marketing», η «Δημοσιοποίηση πληροφοριών και επισήμανση φαρμάκων» (υπό τη νέα κατηγοριοποίηση «Προαγωγή της διαφάνειας») δεν προέκυψαν ουσιαστικά.

Μέσω αυτής της ανάλυσης, καθορίστηκαν 12 ουσιαστικά θέματα για δημοσιοποίηση στην Έκθεσή μας, για τη διετία 2018-2019, τα οποία αποτυπώνονται στον χάρτη ουσιαστικότητας που παρουσιάζεται στο αντίστοιχο παράρτημα στο τέλος της παρούσας Έκθεσης.

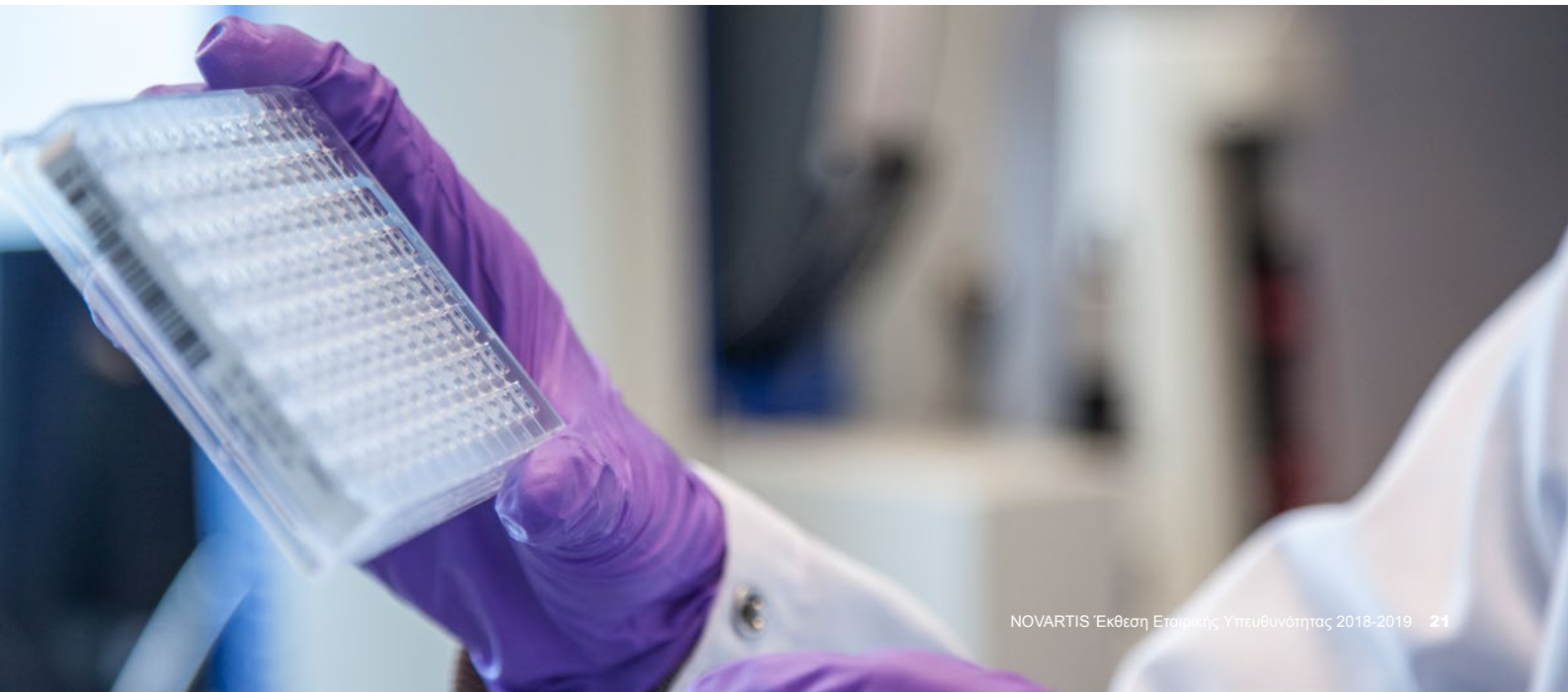
Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Δεσμευόμαστε μακροπρόθεσμα να στηρίξουμε τον Ο.Η.Ε. στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), τους οποίους στις 25 Σεπτεμβρίου του 2015, τα κράτη μέλη του Ο.Η.Ε. υιοθέτησαν για την εξάλειψη της φτώχειας, την προστασία του πλανήτη, και την προάσπιση της ευημερίας όλων.

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals – SDGs) και 169 ειδικότεροι στόχοι (targets) που σχετίζονται με αυτούς, αναφέρονται στις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και σχετικές με τη διακυβέρνηση προκλήσεις της εποχής μας. Σύμφωνα με τον Ο.Η.Ε., οι στόχοι αυτοί πρόκειται να προωθήσουν δράσεις που θα αφορούν στους πολίτες, τον πλανήτη, την ευημερία, την ειρήνη και τη συνεργασία.

Η διασφάλιση της καλής υγείας και ευημερίας συμβάλλει ευρύτερα στο Στόχο 3: «Καλή υγεία και Ευημερία» και αποτελεί τον πυρήνα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Για το λόγο αυτό ευθυγραμμίζεται με τον ευρύτερο στόχο μας να επαναπροσδιορίσουμε την ιατρική πρακτική για να βελτιώσουμε και να επεκτείνουμε τη ζωή των ανθρώπων.

Στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης, κάθε ουσιαστικό θέμα της Novartis Hellas, συνδέεται με τους σχετικούς Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).





ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας

Επιλεγμένα στοιχεία 2018-2019

Πραγματοποίηση επιθεωρήσεων για θέματα ποιότητας σε προμηθευτές

9
2019

12
2018

Εκπαιδεύσεις σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς

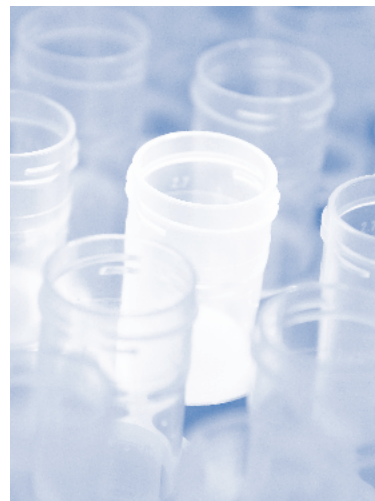
6
2019

9
2018

Μηδενικά

περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας των εθελοντών και των ασθενών που συμμετέχουν στις κλινικές μελέτες ή απώλειας προσωπικών δεδομένων

2018 & 2019



Γιατί είναι σημαντικό

GRI 103-1

Οι ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές σε θέματα συμμόρφωσης, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και καλής διακυβέρνησης, υπόκεινται σε ποικίλους κινδύνους (χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς), οι οποίοι δύναται να επηρεάσουν την αδιάλειπτη λειτουργία της εταιρείας μας.

Η εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας είναι επιτακτική και αποτελεί κρίσιμο μηχανισμό για τη διατήρηση της συμμόρφωσης, την ενίσχυση της φήμης και της επωνυμίας μας, τη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητάς μας, την ανάπτυξή μας, αλλά κυρίως την προστασία των ασθενών και των εργαζομένων μας.

Οι πρακτικές που ακολουθούμε έχουν ουσιαστικό αντίκτυπο στη βιώσιμη ανάπτυξη και στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, καθώς μπορούν να επηρεάσουν:

- την άδεια λειτουργίας μας,
- την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών,
- την προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων,
- τη διαφοροποίηση της εταιρείας από τον ανταγωνισμό, καθώς και
- την οικονομική ευρωστία μας.

Σε αυτή την ενότητα

Διαβάστε για την προσέγγισή μας σχετικά με τη διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς και συμμόρφωσης, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την υπεύθυνη χρήση τεχνολογιών και την εταιρική μας διακυβέρνηση, καθώς και τα αποτελέσματα αυτής της προσέγγισης.

Επιχειρηματική Δεοντολογία



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης

GRI 102-16 | APXH 10 (UNGC)

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Το 2018, θέσαμε τα θεμέλια της στρατηγικής μας για την Ακεραιότητα και Συμμόρφωση με σκοπό να ανταποκριθούμε στις συνεχώς αυξανόμενες και μεταβαλλόμενες προσδοκίες της κοινωνίας για ηθική συμπεριφορά και συμμόρφωση και με τον τρόπο αυτό να ηγηθούμε στη βιομηχανία υγείας μέχρι και το 2022. Πιο συγκεκριμένα, για να ανταπεξέλθουμε στις προσδοκίες αυτές, οι οποίες συχνά ξεπερνούν τις κανονιστικές απαιτήσεις, προχωρήσαμε στη δημιουργία ενός συστήματος συμμόρφωσης.

Το σύστημα συμμόρφωσης αποτελεί τον οδηγό των επιλογών μας καθημερινά και είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τις αξίες και τις συμπεριφορές μας, τις οποίες είμαστε υπεύθυνοι να επιδεικνύουμε καθημερινά:



Οι αξίες μας

Καινοτομία

Ποιότητα

Συνεργασία

Απόδοση

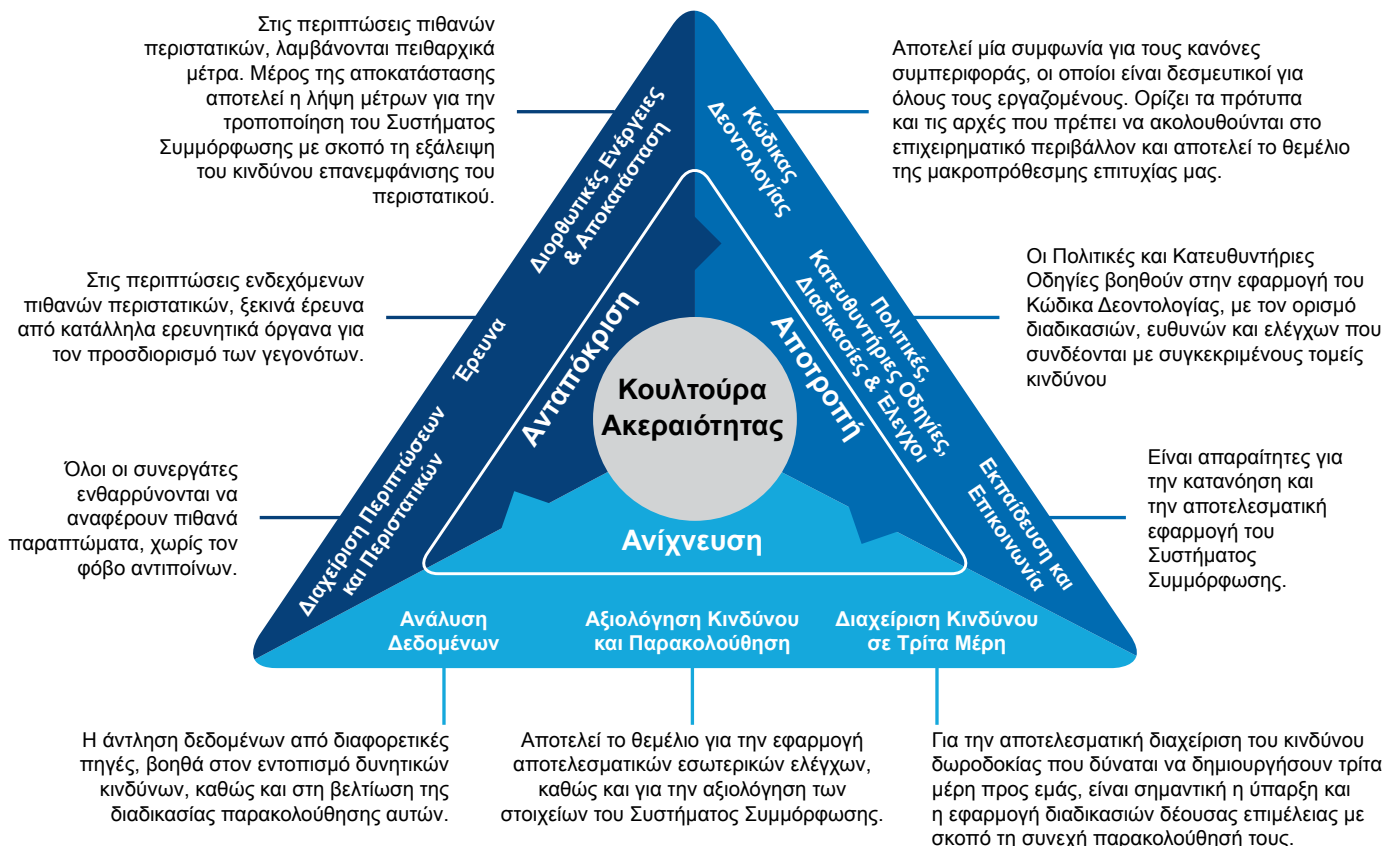
Θάρρος

Ακεραιότητα

Το Σύστημα Συμμόρφωσης

Κάθε στοιχείο του Συστήματος Συμμόρφωσης εξυπηρετεί ένα συγκεκριμένο σκοπό.

Ειδικότερα:



Τα παραπάνω στοιχεία συνοψίζονται σε τρεις πυλώνες, οι οποίοι αποτελούν την κουλτούρα που διέπει την ακεραιότητα της εταιρείας μας (Culture of Integrity):

**Αποτροπή
(Prevent)**

**Ανίχνευση
(Detect)**

**Ανταπόκριση
(Respond)**

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε πάνω στον κάθε πυλώνα.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Δείκτες Επίδοσης

Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα

GRI 419-1

	2019 (€)	2018 (€)
Χρηματική αξία των σημαντικότερων προστίμων για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	€52.812	€27.704

Δεν συμπεριλαμβάνονται ποσά για τα οποία έχει κατατεθεί προσφυγή.

GRI 205-2

Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς

Οι πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς έχουν κοινοποιηθεί στο σύνολο των 5 μελών (100%) του Δ.Σ., στο σύνολο (100%) των εργαζομένων της εταιρείας, σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και στο σύνολο (100%) των βασικών επιχειρηματικών συνεργατών της εταιρείας στην Ελλάδα. Το σύνολο των 5 μελών (100%) του Δ.Σ. έχουν λάβει κατάρτιση σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Εκπαίδευση σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς

Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Αριθμός εργαζομένων που προσκλήθηκαν		Αριθμός και ποσοστό (%) εργαζομένων που ολοκλήρωσαν			
	2019	2018	2019		2018	
			Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό
Διαχείριση Πληροφοριών (Information management)	376	430	367	98%	423	98%
Σύγκρουση συμφερόντων (Conflict of interests)	379	-	373	98%	-	-
Κώδικας Δεοντολογίας (Code of Conduct)	378	486	384	98%	478	98%
Ακεραιότητα και Συμμόρφωση για νέες προσλήψεις εργαζομένων Novartis Hellas (new hires for internals)	29	12	29	100%	12	100%
Ακεραιότητα και Συμμόρφωση για νέες προσλήψεις εργαζομένων συνεργαζόμενων εταιρειών (new hires for externals)	2	8	2	100%	7	88%
Αναφορά Ανεπιθύμητων Ενεργειών (adverse events)	370	488	362	98%	480	98%
Πολιτική P3 (One P3)	-	441	-	-	429	97%
Προσωπικά Δεδομένα (Private data)	-	492	-	-	485	99%
Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social media)	-	492	-	-	472	96%
Καταπολέμηση της Δωροδοκίας (Anti-bribery)	-	497	-	-	458	92%



Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

ΑΡΧΕΣ 1, 2, 3, 4, 5 (UNGC)

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Ως υπεύθυνη εταιρεία, έχουμε δεσμευτεί να λειτουργούμε με σεβασμό προς τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των ανθρώπων, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα πρότυπα και διαδικασίες για την προάσπισή τους. Δεσμευόμαστε τόσο εμείς όσο και οι προμηθευτές μας να υιοθετούμε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας, καθώς πιθανές αρνητικές επιδράσεις ενδέχεται να υπάρχουν σε οποιοδήποτε στάδιο της αλυσίδας αξίας μας.

Αναλυτικότερα, σεβόμαστε και υποστηρίζουμε την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως κατοχυρώνονται στη Διεθνή Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (UDHR), τηρούμε τα θεμελιώδη πρότυπα εργασίας που καθορίζονται από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ) και έχουμε υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., υποστηρίζοντας τις 10 Αρχές που καλύπτουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Είναι υποχρέωση του κάθε εργαζομένου της εταιρείας μας, αλλά και κάθε συνεργάτη μας να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αυτό ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας, τον Κώδικα Προμηθευτών, τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για το Ανθρώπινο Δυναμικό κ.λπ., τα οποία έχουν δεσμευτικό χαρακτήρα.

Συλλογικές συμβάσεις και δίκαιες αμοιβές

GRI 102-41 | APXH 3

Εφαρμόζουμε για όλους τους εργαζομένους μας τους όρους αμοιβής και εργασίας που ορίζονται από τις ισχύουσες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, οι οποίοι ξεπερνούν τα προβλεπόμενα σε πολλές από τις ρυθμίσεις τους.

Επιπλέον, φροντίζουμε οι μισθοί των εργαζομένων μας να υπερβαίνουν τον βασικό μισθό όπως αυτός ορίζεται από τη νομοθεσία και παρακολουθούμε τους καθορισμένους μισθούς σε τακτική βάση.

Κίνδυνοι και περιστατικά παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας στην αλυσίδα αξίας μας

Δεν απασχολούμε παιδιά για εργασία κάτω του νόμιμου ορίου ηλικίας, ενώ δεν εφαρμόζουμε πρακτικές καταναγκαστικής εργασίας και αυτό απαιτούμε και από τους συνεργάτες μας. Η εταιρεία έχει δεσμευτεί γι' αυτό μέσω παγκόσμιας οδηγίας, ενώ για τους προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται έχει θεσμοθετήσει σχετικό κριτήριο επιλογής στον κώδικα προμηθευτών.

Υπεύθυνες κλινικές μελέτες

Έχουμε δεσμευτεί να εφαρμόζουμε τα υψηλότερα πρότυπα κλινικής πρακτικής, συμπεριλαμβανομένων των τομέων της βιοηθικής, που αφορούν στη σύνθετη αλληλεπίδραση της ανθρώπινης ζωής, της επιστήμης και της τεχνολογίας. Οι Αρχές Βιοηθικής ενσωματώνονται στις εταιρικές πολιτικές μας και εστιάζουν στην προστασία των εθελοντών και των ασθενών που συμμετέχουν στις κλινικές μελέτες. Με κύριο γνώμονα αυτές τις Αρχές, λαμβάνουμε καθημερινά τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλιστούν υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας στις μελέτες.

Στην Ελλάδα, αναγνωρίζοντας την ανάγκη για πληρέστερη κατανόηση σχετικά με τις επιλογές των ασθενών στο πλαίσιο των κλινικών μελετών, όπως επίσης και των τυποποιημένων διαδικασιών που ακολουθούνται, σχεδιάσαμε ένα ειδικό έντυπο πληροφόρησης ασθενών (Βασικές πληροφορίες για τις κλινικές μελέτες <https://www.novartis.gr/sites/www.novartis.gr/files/Dikaioma%20Brochure%20%28GR1906690160%29.pdf>), προσβάσιμο σε όλους.

Η δέσμευση της Novartis προς τους Ασθενείς και τους Φροντιστές

Η Novartis συνεργάζεται με την κοινότητα των ασθενών σε όλο τον κόσμο για να ανακαλύψει νέους τρόπους βελτίωσης και παράτασης της ζωής των ανθρώπων. Η σημαντική επένδυσή μας στην έρευνα και την ανάπτυξη στηρίζει τη δέσμευσή μας για χρήση της καινοτομίας που βασίζεται στην επιστήμη, με στόχο την αντιμετώπιση ορισμένων από τα πιο κρίσιμα ζητήματα υγείας της κοινωνίας.

Αναζητούμε και λαμβάνουμε υπόψη την άποψη και τις προτιμήσεις της κοινότητας των ασθενών από το αρχικό στάδιο της διαδικασίας ανάπτυξης των φαρμάκων, ενώ βελτιώνουμε συνεχώς τον τρόπο με τον οποίο γνωστοποιούμε πληροφορίες στους ασθενείς, ώστε να είναι απολύτως κατανοητές, πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από μια κλινική μελέτη.

Δεσμευόμαστε να βελτιώσουμε την πρόσβαση των ασθενών σε κλινικές μελέτες, αλλά και τη συμμετοχή τους σε αυτές, χρησιμοποιώντας πληροφορίες από την κοινότητα των ασθενών σε δοκιμαστικά σχέδια, εξερευνώντας καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις και εφαρμόζοντας στρατηγικές για να διασφαλίσουμε ότι οι μελέτες μας θα αντικατοπτρίζουν τη διαφορετικότητα των ασθενών.

Αναγνωρίζουμε ότι τα αποτελέσματα των κλινικών μελετών θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για την προώθηση της δημόσιας υγείας και δεσμευόμαστε να παρέχουμε πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στις κλινικές μελέτες, τόσο στην κοινότητα των ασθενών όσο και σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, ενώ μετά την ολοκλήρωση κάθε κλινικής μελέτης, δεσμευόμαστε να δημοσιοποιούμε τα αποτελέσματα αυτής. Μετά την ολοκλήρωση των κλινικών μελετών υποστηρίζουμε την πρόσβαση των ασθενών στις καινοτόμες θεραπείες και παρέχουμε δωρεάν την αγωγή στους ασθενείς, εάν δεν έχει γίνει ήδη εμπορικά διαθέσιμη σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, μέσω διεθνών πολυκεντρικών κλινικών μελετών ανοικτής σήμανσης ή μέσω τοπικών προγραμμάτων πρώιμης πρόσβασης φαρμάκου στη χώρα. Τη διετία 2018-2019 για το 100% των καινοτόμων θεραπειών μας που υπεβλήθησαν σε κλινική έρευνα, οι ασθενείς που συμμετείχαν σε αυτές, είχαν πρόσβαση στη θεραπεία μετά το πέρας της κλινικής μελέτης, όπου αυτές δεν ήταν εμπορικά διαθέσιμες.

Διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων

Σεβόμαστε τα δικαιώματα απορρήτου των συνεργατών μας, των ασθενών, των ιατρών, καθώς και όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας. Προς αυτήν την κατεύθυνση, ενημερώνουμε για τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, επιτρέποντάς τους να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις και να ασκούν τα δικαιώματά τους. Λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για συγκεκριμένους και νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και δεσμευόμαστε για την υπεύθυνη χρήση τους στις επιχειρηματικές μας διαδικασίες, καθώς και τον καθορισμό των κατάλληλων προτύπων για την επίτευξη αυτού του σκοπού.

Τηρούμε όλους τους νόμους περί ιδιωτικότητας και εφαρμόζουμε σαφείς πολιτικές για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Το πρόγραμμά μας για την προστασία απορρήτου των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνει κεντρική οργάνωση και υποδομή, καθώς και διαδικασίες και εκπαιδεύσεις για την υποστήριξη των τοπικών δραστηριοτήτων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης.

Η εταιρεία, τα στελέχη μας και οι συνεργάτες μας έχουν δεσμευθεί, μεταξύ άλλων, για τα ακόλουθα:

- Να είναι σύννομες οι τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας που διέπουν τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών και να εξασφαλίζεται η ασφάλεια των δεδομένων.
- Να συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν στην επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών.
- Να συλλέγουν προσωπικές πληροφορίες με νόμιμα και δίκαια μέσα και να επεξεργάζονται προσωπικές πληροφορίες κατά τρόπο σύμφωνο με το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
- Να ενημερώνουν τα άτομα όταν συλλέγονται προσωπικές τους πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται από το νόμο, και σύμφωνα με τις τοπικές απαιτήσεις.
- Να λαμβάνουν την συγκατάθεση των ατόμων για την επεξεργασία των προσωπικών τους πληροφοριών, όπως αυτό απαιτείται από τους νόμους ή τις κατευθυντήριες γραμμές.

- Να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις διαδικασίες τις εταιρείας για την αποτροπή απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης, τροποποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψής τους και να λαμβάνουν μέτρα για να διατηρούν τα προσωπικά δεδομένα ακριβή και ενημερωμένα.
- Να διευκολύνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη να ασκήσουν τα δικαιώματά τους, όσον αφορά στα προσωπικά τους δεδομένα.
- Να συμμορφώνονται με τυχόν περιορισμούς και απαιτήσεις που ισχύουν για τη διεθνή διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών.

Επίσης, εκτός από τη σχετική διαδικασία (Standard Operating Procedure) που ακολουθούμε για θέματα ιδιωτικότητας προσωπικών δεδομένων, η οποία διέπει τις αρμοδιότητες, τις αρχές και τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία καθώς και τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές της Novartis Hellas για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ακολουθούμε και σχετικούς Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (BCR).

Οι BCR είναι ένα σύστημα αρχών, κανόνων και εργαλείων που προβλέπονται από το Ευρωπαϊκό δίκαιο, και έχουν στόχο να εξασφαλίσουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας κατά την επεξεργασία και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των ασθενών, των πελατών και άλλων συνεργατών, προμηθευτών και επιχειρηματικών εταίρων, καθώς και των υποκειμένων των δεδομένων που συμμετέχουν στην έρευνα και στη φαρμακοεπαγρύπνηση εκτός του EOX και της Ελβετίας.

Έχουμε θεσμοθετήσει Πολιτική που καθορίζει τα πρότυπα προστασίας απορρήτου και περιγράφει τη διαδικασία, την ευθύνη και τον τρόπο που η εταιρεία προστατεύει και επεξεργάζεται προσωπικά στοιχεία των εργαζομένων και τρίτων προσώπων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ώστε να πραγματοποιηθεί η επεξεργασία τους κατά τρόπο ασφαλή και εμπιστευτικό.

Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν έχουν υπάρξει αναφορές για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων από τη Novartis Hellas.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Δείκτες Επίδοσης

GRI 102-41 | APXH 3 (UNGC)

	2019	2018
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100%	100%



Περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας και απώλειας προσωπικών δεδομένων

GRI 418-1

Δεν υπήρξαν περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας των εθελοντών και των ασθενών που συμμετέχουν στις κλινικές μελέτες ή απώλειας προσωπικών δεδομένων για τα έτη 2018 & 2019.

Υπεύθυνη χρήση των νέων τεχνολογιών

APXH 10 (UNGC)

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-1

Η τεχνολογία έχει πλέον μεταμορφώσει ριζικά το περιβάλλον εργασίας σε παγκόσμιο επίπεδο και ο ψηφιακός μετασχηματισμός επιτάσσει την απόκτηση νέων, πιο σύγχρονων δεξιοτήτων, για όσους θέλουν να ξεχωρίσουν και να παραμείνουν ανταγωνιστικοί στην αγορά εργασίας.

Ακολουθώντας την προσέγγιση της μητρικής εταιρείας, βασικό μέρος του επιχειρηματικού μας μοντέλου είναι να προχωρήσουμε προς ένα ψηφιακό περιβάλλον, κάνοντας χρήση ψηφιακών δεδομένων, το οποίο θα συμβάλει στην προώθηση της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των σκευασμάτων μας.

Για τις ενώσεις ασθενών

Θεωρούμε βασικό εταίρο μας τις ενώσεις ασθενών και δεσμευόμαστε για εποικοδομητικό διάλογο και διαφανή ανταλλαγή πληροφοριών, καθώς πιστεύουμε ότι η ενσωμάτωση της οπτικής των ασθενών στη λήψη αποφάσεων, μας επιτρέπει να αναπτύξουμε αποτελεσματικότερα φάρμακα και να καλύψουμε θεραπευτικές ανάγκες, που έως τώρα δεν έχουν καλυφθεί. Η ανεξαρτησία και η ακεραιότητα των ενώσεων ασθενών είναι αδιαπραγμάτευτες για εμάς. Σε κάθε μας αλληλεπίδραση μαζί τους προσπαθούμε να οικοδομήσουμε σχέσεις αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης με σταθερά υψηλά πρότυπα δεοντολογίας, αναγνωρίζοντας τις μοναδικές δεξιότητες και εμπειρίες τους. Η παραδοχή αυτή οδηγεί στη χάραξη αντίστοιχης στρατηγικής με απώτερο στόχο την από κοινού εξεύρεση λύσεων και κυρίως την ενδυνάμωσή τους μέσω Προγραμμάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων με αφετηρία το 2019 ώστε να προωθήσουν, να υποστηρίξουν αποτελεσματικά και να εξελίξουν τη λειτουργία τους.

Για τους επαγγελματίες υγείας

Mobile apps

Επενδύουμε σε εφαρμογές για έξυπνες συσκευές, mobile applications, που προσφέρουν αξία στην καθημερινή κλινική πράξη του επαγγελματία υγείας. Στηρίζουμε τους επαγγελματίες υγείας παρέχοντας τη δυνατότητα πρόσβασής τους σε ολοκληρωμένες ψηφιακές βάσεις δεδομένων και εργαλείων, από όπου και αν βρίσκονται, απλά και γρήγορα. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η mobile εφαρμογή που απευθύνεται σε Ογκολόγους, στην οποία έχει εγγραφεί η συντριπτική πλειοψηφία των Ελλήνων Ογκολόγων.

Medical Portal

Η ψηφιακή εμπειρία του επαγγελματία υγείας, αποτελεί μία από τις προτεραιότητές μας. Τον Σεπτέμβριο του 2019, διαθέσαμε τη νέα πλατφόρμα μας -Medical Portal- αποκλειστικά για επαγγελματίες υγείας. Απευθύνεται σε εκείνους που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες προώθησης της επιστημονικής ενημέρωσης, προσαρμοσμένες στη θεραπευτική κατηγορία του ενδιαφέροντός τους. Παράλληλα, παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα καινοτόμα σκευάσματά μας, και δίνει πρόσβαση σε εκπαιδευτικό περιεχόμενο, όπως μελέτες, συνέδρια και διαδικτυακά σεμινάρια.

Για τους ανθρώπους μας

Για να ενισχύσουμε τις δυνατότητές μας για ψηφιακή μάθηση, βελτιώσαμε περαιτέρω το παγκόσμιο Ψηφιακό Κέντρο (έναρξη 2018) για να βοηθήσουμε στην εύκολη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας.

Το 2019 δημιουργήθηκε ειδικός ρόλος Digital Transformation Champion στην εταιρεία μας, με στόχο την ακόμη πιο αποτελεσματική αξιοποίηση ψηφιακών καινοτομιών και ιδεών. Smart digital marketing tactics, digital disruption, micro-targeting, data analytics και AI είναι ενδεικτικά κάποιοι από τους τομείς, τους οποίους ήρθε να καλύψει ο συγκεκριμένος ρόλος και οι οποίοι αποτελούν μέρος της ψηφιακής εξέλιξης των προσαγών του ψηφιακού περιβάλλοντος.

Για την κοινωνία

Εξάλειψη του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού

Η Novartis Hellas το 2019, για δεύτερη συνεχή χρονιά, ανακοίνωσε την συνέχιση του Προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Ανοιχτά Φτερά» σε συνεργασία, αυτή τη φορά, με το Found.ation.

Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία του Found.ation στην υλοποίηση άρτιων εκπαιδευτικών προγραμμάτων ψηφιακού μετασχηματισμού, οι δύο οργανισμοί επιχείρησαν να συμβάλλουν άμεσα στην εξάλειψη του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού των νέων της χώρας, μέσω του προγράμματος «Digital Skills». Το πρόγραμμα ξεκίνησε αρχές Δεκεμβρίου 2019 και θα ολοκληρωθεί εντός του 2020.



Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Εσωτερικοί Δείκτες Επίδοσης

Αριθμός ενώσεων ασθενών που εκπαιδεύτηκαν

28
2019

0
2018

Έλληνες Ογκολόγοι που κατέβασαν την εφαρμογή Mobile app

Downloads 2019
80%
των Ελλήνων Ογκολόγων

Downloads 2018
20%
των Ελλήνων Ογκολόγων

Εγγραφές στον εταιρικό ιστότοπο Medical Portal

~ 800
2019
(για τους 4 μήνες λειτουργίας εντός 2019)

0
2018

Επισκεψιμότητα στον εταιρικό ιστότοπο Medical Portal

2.200
2019
(τους 4 μήνες λειτουργίας εντός 2019)

0
2018

Επισκεψιμότητα των ιστότοπων ενημέρωσης κοινού της εταιρείας σχετικά με ασθένειες

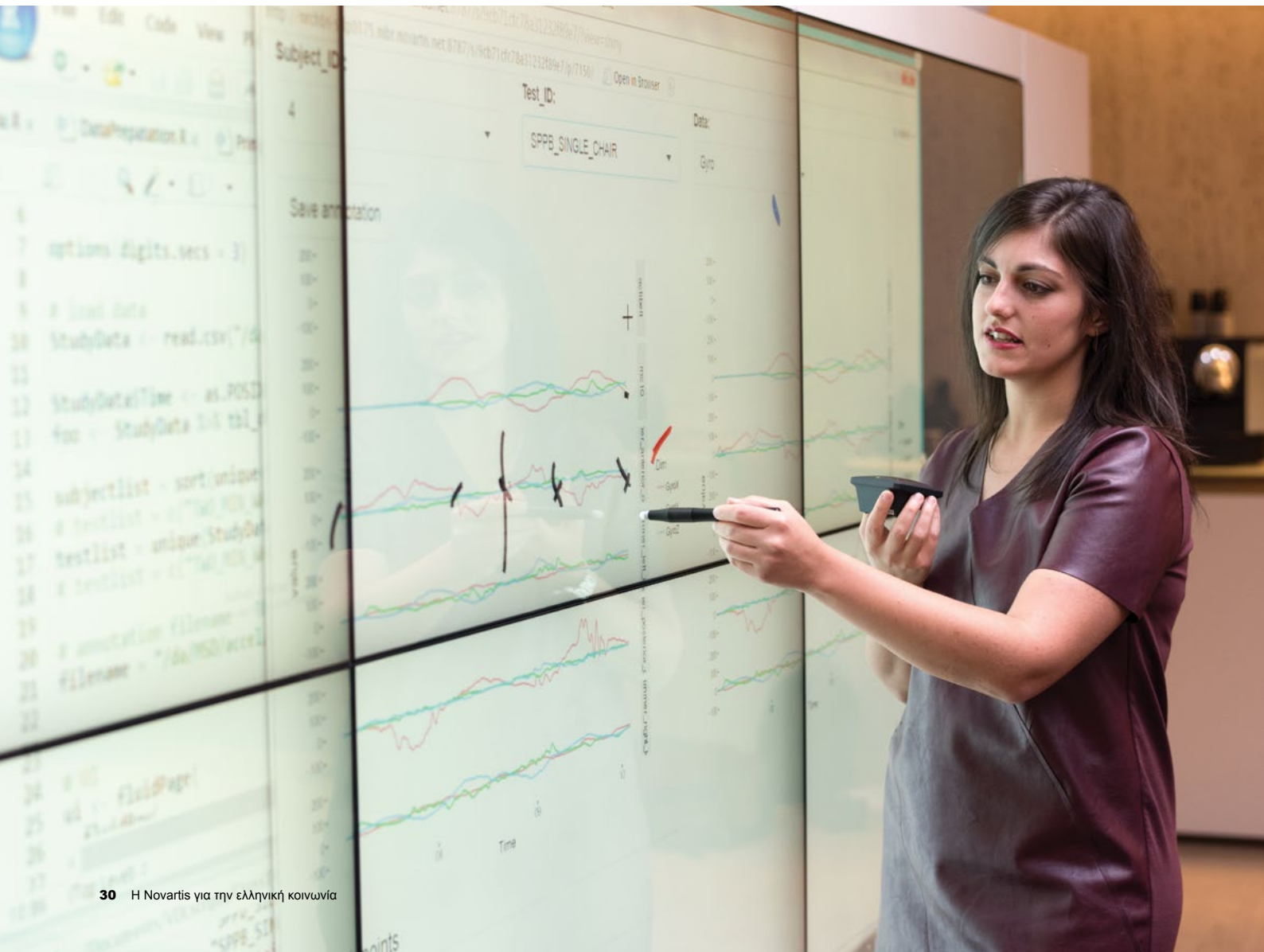
271.954
2019

232.690
2018

Αριθμός views των video της εταιρείας

2.327.234
2019

11.244
2018



Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 102-18

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησής μας έχει ως σκοπό να διασφαλίζει τη διαφανή, χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση της εταιρείας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά της. Για το λόγο αυτό, ακολουθούμε πρακτικές υπεύθυνης εσωτερικής λειτουργίας και εταιρικής διακυβέρνησης με βάση διεθνή πρότυπα. Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.):

- Αποτελείται από 5 μέλη.
- Έχει τη συνολική ευθύνη για την υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία της εταιρείας, παρέχοντας και λαμβάνοντας σχετικές κατευθύνσεις.
- Οι πράξεις του Δ.Σ. αξιολογούνται τουλάχιστον μια φορά ετησίως, κατά τη διάρκεια της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της εταιρείας. Τα κριτήρια της εν λόγω αξιολόγησης αφορούν στην επίδοση και στη δραστηριότητα που επέδειξε το Δ.Σ. κατά το παρελθόν έτος, κυρίως με βάση την Έκθεση Διαχείρισης που αυτό υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση.

Τα μέλη του Δ.Σ. δεν αμείβονται για τη συμμετοχή τους στο Δ.Σ. Έως 31/12/2019 το Δ.Σ. αποτελείτο από τα εξής μέλη:

1. Susanne Kohout, Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος
2. Luca Barbanti, Μέλος
3. Αντώνιος Werner Σαρλικιώτης, Μέλος
4. Ευστάθιος Λιβανός, Μέλος
5. Δήμητρα Κατσαφάδου, Μέλος

Η Διοικητική ομάδα του Ομίλου του 2019 (Country Leadership Team), απεικονίζεται στο ακόλουθο οργανόγραμμα:



Η διακυβέρνηση αναφορικά με την αναθεώρηση της συμμόρφωσης έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων και να καθορίσει τις γραμμές απόφασης του Ομίλου όσον αφορά:

- στην ευθύνη και τη διασφάλιση της διαχείρισης των κινδύνων,
- στο συντονισμό σε πολιτικές και άλλα θέματα,
- στην επικοινωνία που σχετίζεται με τη συμμόρφωση,
- στην αύξηση της ποιότητας της λήψης αποφάσεων, και
- στη διασφάλιση της αποτελεσματικής χρήσης του χρόνου και της εμπειρογνομosύνης των μελών της.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και αναζήτησης ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών, φροντίζουμε να είμαστε ενημερωμένοι για ότι επιτάσσει η νομοθεσία και το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Παραμένοντας προσηλωμένοι στο στόχο μας για υπεύθυνη επιχειρηματική δράση, δεσμευόμαστε να συνεχίζουμε τις πρωτοβουλίες για να διασφαλίσουμε ότι λειτουργούμε με υψηλές ηθικές αξίες και να χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με την κοινωνία.

Ο προγραμματισμός αντίστοιχων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για τους ανθρώπους μας, με έμφαση στην εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, αποτελούν σημαντική προτεραιότητα για εμάς.



Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία

Επιλεγμένα στοιχεία 2018-2019

Αριθμός κλινικών μελετών

73
2019

79
2018

Ωφελούμενοι ασθενείς από τις κλινικές μελέτες

1.746
2019

2.228
2018

Αριθμός προγραμμάτων υποστήριξης ασθενών (PSPs)

8
2019

10
2018

Αριθμός ωφελούμενων ασθενών (από PSPs)

2.866
2019

2.537
2018



Γιατί είναι σημαντικό

GRI 103-1

Έχουμε θέσει στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας τον ασθενή και εμπνεόμενοι από την προτεραιότητα που δίνουμε στην πρόσβαση στην υγεία, αναγνωρίζουμε ως ιδιαίτερα σημαντικό το ζήτημα της διασφάλισης της διαθεσιμότητας των προϊόντων στην αγορά, ενώ ταυτόχρονα επικεντρωνόμαστε στην Έρευνα και την Ανάπτυξη, επενδύοντας παράλληλα στην καινοτομία.

Ενδεχόμενη μη ορθή διαχείριση των παραπάνω ζητημάτων, είναι πιθανό να επηρεάσει σημαντικά την εξέλιξη της υγείας των ασθενών, ιδίως εκείνων που χρήζουν μοναδικών και αναντικατάστατων προϊόντων «υψηλής ιατρικής ανάγκης» και κατ' επέκταση της επιχειρηματικής μας συνέχειας.

Η έρευνα και η καινοτομία αποτελούν μέρος της αποστολής μας. Σκοπός μας είναι να ανακαλύπτουμε, να αναπτύσσουμε και να διαθέτουμε στην αγορά καινοτόμα σκευάσματα, που προλαμβάνουν και θεραπεύουν παθήσεις, απαλύνουν τον πόνο και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής. Καινοτομία δεν αποτελεί μόνο η ανάπτυξη σε σύντομο χρόνο αποτελεσματικών, ασφαλών και στοχευμένων θεραπειών, αλλά και η διασφάλιση ότι αυτές οι θεραπείες θα είναι άμεσα διαθέσιμες σε ασθενείς που τις έχουν ανάγκη.

Σε αυτή την ενότητα

Διαβάστε για την προσέγγισή μας σχετικά με τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων, την ενίσχυση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης, τη στήριξη προγραμμάτων για ασθενείς με χαμηλό εισόδημα, την επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί και την επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων, καθώς και τα αποτελέσματα αυτής της προσέγγισης.

Πρόσβαση στην υγεία

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ



Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Η διασφάλιση της επάρκειας των προϊόντων μας είναι βασικός πυλώνας της στρατηγικής μας, η οποία επικεντρώνεται στην εξασφάλιση της πρόσβασης σε αυτά σε αυτά, για το σύνολο των ασθενών που τα χρειάζονται. Αυτή τη στρατηγική συνεπικουρεί και η καλή λειτουργία της εφοδιαστικής μας αλυσίδας να εξασφαλίζει ότι το σωστό προϊόν θα φτάνει στον ασθενή, στις σωστές συνθήκες και τη σωστή χρονική στιγμή.

Η επάρκεια των προϊόντων μας διασφαλίζεται από 3 διαδικασίες της εφοδιαστικής αλυσίδας:

Καθορισμός
αποθεμάτων ασφαλείας

Πρόβλεψη
της ζήτησης

Παρακολούθηση πλάνου
επανατροφοδότησης προϊόντων

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε πάνω στην κάθε διαδικασία.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Εσωτερικοί Δείκτες Επίδοσης

Διαθεσιμότητα
Αποθεμάτων IM

99,9%
2019

99,9%
2018

Διαθεσιμότητα
Αποθεμάτων Sandoz

99,10%
2019

98,48%
2018

Ενίσχυση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Κάθε άνθρωπος, ο οποίος πάσχει από κάποια ασθένεια, χρειάζεται να λαμβάνει ασφαλή και αποτελεσματική θεραπεία και φροντίδα. Την ίδια στιγμή, είναι επιτακτική η ανάγκη προαγωγής της δημόσιας υγείας μέσω της πρόληψης ή/και της θεραπείας των ασθενειών, όπου αυτό είναι δυνατό. Ωστόσο, οι διαθέσιμοι πόροι για τους σκοπούς αυτούς πρέπει να κατανέμονται σύμφωνα με κριτήρια αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της θεραπείας, και φυσικά σε καμία περίπτωση αποκλειστικά σε συνάρτηση με την τιμή του φαρμάκου. Επιπρόσθετα, έχουν παρατηρηθεί καθυστερήσεις ετών στη διάγνωση σοβαρών, χρόνιων νοσημάτων, ενώ η έγκαιρη αναγνώριση των συμπτωμάτων και η παραπομπή των ασθενών σε εξειδικευμένους επαγγελματίες υγείας είναι κρίσιμης σημασίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η συνεισφορά στην ενίσχυση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης αποτελεί προτεραιότητά μας, με κύριο άξονα τη βελτίωση της υγείας των ασθενών και της ποιότητας ζωής τους, παρέχοντας προϊόντα και επιστημονικής ενημέρωσης ολιστικής αντιμετώπισης. Η αξιολόγηση και χρήση των φαρμάκων πρέπει να βασίζεται σε πλήθος παραγόντων και κριτηρίων όπως η αποτελεσματικότητα, η ασφάλεια, η ποιότητα, η ανεκτικότητα, το κόστος, η σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας, η βαρύτητα της νόσου και η εκτίμηση της επίπτωσης στον προϋπολογισμό του συστήματος υγείας.

Αν και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της τεχνολογίας υγείας μπορεί να αφορούν συγκεκριμένα ενδιαφερόμενα μέρη, το κοινό, οι ασθενείς και οι φροντιστές τους είναι οι ομάδες που επηρεάζονται σημαντικά και άμεσα από αυτά. Συνεπώς, είναι σημαντικό να ληφθεί υπόψη η άποψή τους κατά τη διαδικασία αξιολόγησης.

Οικονομική αξιολόγηση της τεχνολογίας υγείας

Η οικονομική αξιολόγηση της τεχνολογίας υγείας επικεντρώνεται στην εκτίμηση του κόστους και των συνεπειών που συνεπάγεται η χρήση μιας τεχνολογίας στις υπηρεσίες υγείας. Οι μέθοδοι οικονομικής αξιολόγησης διαφοροποιούνται σημαντικά ως προς την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Τα αποτελέσματα μπορεί να αναφέρονται στη βελτίωση της υγείας των ασθενών, την ποιότητα ζωής των ασθενών, την εξοικονόμηση πόρων σε φορέα ιατρικής περίθαλψης, ενώ ανάλογα με τη φύση των αποτελεσμάτων, προσδιορίζονται οι κατάλληλες επιστημονικές μέθοδοι.

Φαρμακοοικονομικές μελέτες

Για την παρακολούθηση της οικονομικής αποδοτικότητας των προϊόντων της εταιρείας στο σύστημα υγείας, διεξάγουμε ειδικές φαρμακοοικονομικές μελέτες με στόχο την ανάλυση του κόστους για το σύστημα υγείας και της αποτελεσματικότητας κάθε νέου φαρμάκου, βάσει κλινικών μελετών. Οι φαρμακοοικονομικές μελέτες ξεκινούν έπειτα από την ολοκλήρωση των κλινικών μελετών.

Οι φαρμακοοικονομικές μελέτες ακολουθούν τις αρχές της επιστήμης των οικονομικών της υγείας και τις εσωτερικές πολιτικές της εταιρείας (Εσωτερικό Κώδικα Συμπεριφοράς, Πολιτική Δίκαιου Ανταγωνισμού, Υπεύθυνη Προώθηση, Επιλογή και Συνεργασία με Προμηθευτές).

Holistic Care

Αναγνωρίζοντας το ρόλο της Πρωτοβάθμιας Περιθαλψης ως σημείο αναφοράς για τους ασθενείς με χρόνια νοσήματα, το 2018 ξεκινήσαμε την εφαρμογή ενός καινοτόμου επιχειρησιακού μοντέλου στη χώρα μας. Το Holistic Care μέσω της επιστημονικής ενημέρωσης για τα χρόνια νοσήματα και αναδεικνύοντας τα συμπτώματα που μπορεί να έχει ένας ασθενής στα πρώιμα στάδια της ασθένειάς του, προάγει την έγκαιρη διάγνωση και τη δημιουργία θεραπευτικής συμμαχίας προς όφελος των ασθενών με χρόνια νοσήματα. Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι χρόνιες παθήσεις προκαλούν μεγάλο φορτίο στον ασθενή, ενώ παράλληλα επιβαρύνουν το σύστημα υγείας, προάγουμε μέσω του Holistic Care τη συστημική προσέγγιση και την ουσιαστική φροντίδα μέσω της έγκαιρης διάγνωσης και της συνδιαχείρισης, ώστε οι ασθενείς να ζουν περισσότερο και με ακόμα καλύτερη ποιότητα ζωής.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Μέχρι στιγμής η αξιολόγηση των φαρμακοοικονομικών μελετών στην Ελλάδα πραγματοποιείται από την Επιτροπή Αξιολόγησης και Αποζημίωσης Φαρμάκων Ανθρώπινης Χρήσης του Υπουργείου Υγείας, καθώς εκκρεμεί η δημιουργία ενός ανεξάρτητου Οργανισμού Αξιολόγησης Τεχνολογίας Υγείας (Health Technology Assessment - HTA). Οι φαρμακοοικονομικές μας μελέτες τίθενται επίσης προς αξιολόγηση σε επιστημονικά συνέδρια ή/και σε διεθνή περιοδικά προς έλεγχο και τεκμηρίωση.

Η δημοσιοποίησή τους προσφέρει σημαντική ανατροφοδότηση για την εταιρεία και την επιστημονική κοινότητα, καθώς η υπεύθυνη διαχείριση των αποτελεσμάτων επηρεάζει άμεσα τη φήμη μας, καθώς και όσους λαμβάνουν αποφάσεις για την επίτευξη των στόχων των πολιτικών υγείας.

Εσωτερικοί Δείκτες Επίδοσης

GRI 103-3

Νέα φάρμακα που έλαβαν αποζημίωση

0	4
2019	2018 (σε 4 θεραπευτικές κατηγορίες)

Δημοσιεύσεις φαρμακοοικονομικών μελετών

2	2
2019 (για 2 νόσους σε 2 θεραπευτικές κατηγορίες)	2018 (για 3 νόσους σε 4 θεραπευτικές κατηγορίες)

Εμπιστοσύνη των ιατρών στο Holistic Care

92%	-
2019	2018

Καλύπτει τις εκπαιδευτικές ανάγκες και παρέχει χρήσιμη και αντικειμενική πληροφόρηση

90%	-
2019	2018



Στήριξη προγραμμάτων για ασθενείς με χαμηλό εισόδημα

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Τα τελευταία χρόνια, έχουμε δώσει ιδιαίτερη έμφαση στα προγράμματα υποστήριξης ασθενών. Τα προγράμματα αυτά έχουν στόχο την κάλυψη των αναγκών των ασθενών και ειδικότερα αυτών που βιώνουν δυσκολίες είτε στην καθημερινότητά τους είτε κατά τη λήψη της θεραπείας τους. Επιπρόσθετα, τα προγράμματα αυτά αποσκοπούν στην ενημέρωση και εκπαίδευση για την ασθένεια και τη σημασία της συμμόρφωσης στη θεραπεία.

Πιο συγκεκριμένα, το 2018 και το 2019 στα προγράμματα που υποστηρίξαμε, συμμετείχαν ασθενείς προερχόμενοι από ειδικές θεραπευτικές κατηγορίες με ιδιαίτερες δυσκολίες, όπως είναι οι ογκολογικοί ασθενείς και ασθενείς με σπάνια νοσήματα, νευρολογικοί ασθενείς, ασθενείς με δερματικές και ρευματικές παθήσεις και ασθενείς με σοβαρά οφθαλμολογικά προβλήματα.

Τα προγράμματα υποστήριξης ασθενών προτείνονται στον ασθενή από τον θεράποντα ιατρό και εφόσον ο ασθενής ενημερωθεί, ο ίδιος αποφασίζει την ένταξή του ή μη στο πρόγραμμα. Τα προγράμματα υλοποιούνται αποκλειστικά από εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας, οι οποίες είναι πιστοποιημένες και πληρούν τις διαδικασίες που ορίζονται από τη νομοθεσία, ώστε να διασφαλίζεται η ανεξάρτητη και ορθή παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης.

Ενδεικτικά, ακολουθούν κάποιες από τις υπηρεσίες που προσφέρονται σε τέτοιου είδους προγράμματα:

- Νοσηλευτική επίσκεψη στο σπίτι του ασθενούς, με σκοπό την εκπαίδευσή του για τη διαχείριση της ασθένειας.
- Νοσηλευτική επίσκεψη στο σπίτι του ασθενούς, με σκοπό την εκπαίδευσή του για τη θεραπεία και τη χορήγηση των σκευασμάτων.
- Υπενθυμιστικές κλήσεις μέσω τηλεφωνικού κέντρου στους ασθενείς (υπενθύμιση για επανεξέταση ή λήψη θεραπευτικής αγωγής).
- Εκτέλεση της συνταγής και παράδοση του φαρμακευτικού σκευάσματος στο σπίτι του ασθενούς ή σε κλινικές από όπου ο ασθενής μπορεί να παραλάβει το φάρμακό του.
- Υποστήριξη και συμβουλευτική υπηρεσία από διαφορετικούς επαγγελματίες υγείας.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Εσωτερικοί Δείκτες Επίδοσης

Αριθμός προγραμμάτων υποστήριξης ασθενών (PSPs)

8
2019

10
2018

Αριθμός ωφελούμενων ασθενών (από PSPs)

2.866
2019

2.537
2018



Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Στο επίκεντρο όλων των ενεργειών μας είναι ο ασθενής. Κάθε ερευνητική προσπάθειά μας καθορίζεται από δύο βασικά ερωτήματα:

- Έχουμε κατανοήσει την αιτία ή τον υποκείμενο μηχανισμό πρόκλησης της πάθησης;
- Η πάθηση αποτελεί μια ανεκπλήρωτη θεραπευτική ανάγκη των ασθενών;

Εάν η απάντηση και στα δύο ερωτήματα είναι «ναι», τότε αναπτύσσουμε ένα ερευνητικό πρόγραμμα, με στόχο την καλύτερη κατανόηση της πάθησης και την ανακάλυψη και ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού φαρμάκου.

Οι κλινικές μελέτες είναι ερευνητικές μελέτες για ένα νέο φάρμακο ή θεραπεία ή ιατροτεχνολογικό βοήθημα ή συσκευή που διεξάγονται σε εθελοντές ασθενείς για να προσδιοριστεί η θεραπευτική δόση, η αποτελεσματικότητα και η ασφάλειά τους. Παράλληλα, δεδομένα από τις μελέτες αυτές, συχνά βοηθούν τους επιστήμονες να κατανοήσουν σε βάθος παθοφυσιολογικούς μηχανισμούς της νόσου.

Οι κλινικές μελέτες διεξάγονται σύμφωνα με το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο σε συμφωνία με τα διεθνή ηθικά και επιστημονικά ποιοτικά πρότυπα που αφορούν στο σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την καταγραφή και την αναφορά των αποτελεσμάτων των κλινικών μελετών.

Κλινικές μελέτες στην Ελλάδα

Ενδεικτικά, τα οφέλη από τις κλινικές μελέτες στην Ελλάδα είναι:



Για τους Ασθενείς

Ταχεία πρόσβαση σε νέες θεραπείες, και ιατρική φροντίδα χωρίς επιβάρυνση του ασφαλιστικού τομέα και του νοσοκομείου, βελτίωση θεραπευτικής αντιμετώπισης σπάνιων παθήσεων, περισσότερες θεραπευτικές επιλογές, αύξηση του προσδόκιμου επιβίωσης, αναβάθμιση της ποιότητας ζωής, δωρεάν ερευνητικά φάρμακα και διαγνωστικές / μη-διαγνωστικές εξετάσεις.



Για το Εθνικό Σύστημα Υγείας

Απόκτηση ερευνητικής τεχνογνωσίας, βελτίωση της οργάνωσης και του εξοπλισμού, σημαντικά έσοδα.



Για τους Επαγγελματίες Υγείας

Νέα φάρμακα, δυνατότητα επιλογής εξατομικευμένης θεραπείας, απαντήσεις σε επιστημονικά ερωτήματα, διεύρυνση γνώσεων, αύξηση εμπειρίας, δυνατότητα διεθνούς αναγνώρισης, συνεχή εκπαίδευση στις καινούργιες θεραπείες, μεθόδους και τεχνολογίες.



Για την Εθνική Οικονομία

Εισροή επενδύσεων στην Ελλάδα, νέες θέσεις εργασίας σε τομείς υγείας, αξιοποίηση των εξειδικευμένων κέντρων στην Ελλάδα.

Η εταιρεία επένδυσε **€5,6 εκ.** το 2018 και **€5,1 εκ.** το 2019 στη διεξαγωγή **79** και **73 κλινικών μελετών** με ωφελούμενους **2.228** και **1.746** ασθενείς αντίστοιχα.

Οι μελέτες αφορούσαν τις εξής θεραπευτικές περιοχές:

- Καρδιαγγειακό και Νεφρικό Σύστημα -Μεταβολικά νοσήματα
- Ανοσολογία, Ηπατολογία και Δερματολογία
- Πνευμονολογία
- Οφθαλμολογία
- Κεντρικό Νευρικό Σύστημα
- Ογκολογία, Αιματολογία και σπάνια νοσήματα

Στην Ελλάδα έχουν πραγματοποιηθεί κλινικές μελέτες από το Novartis Institute for BioMedical Research (NIBR)/Global Drug Development (GDD) και το ιατρικό τμήμα βρίσκεται στη διαδικασία χαρτογράφησης κέντρων, για τη συμμετοχή μας σε κλινικές μελέτες όλων των θεραπευτικών κατηγοριών.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Εσωτερικοί Δείκτες Επίδοσης

Αριθμός κλινικών μελετών

Σύνολο επενδύσεων

Ωφελούμενοι ασθενείς

73
2019

79
2018

€5,1 εκ.
2019

€5,6 εκ.
2018

1.746
2019

2.228
2018





Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπάνιων νοσημάτων

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Οι σπάνιες ασθένειες επηρεάζουν μόνο ένα μικρό ποσοστό του πληθυσμού, που αναλογεί σε λιγότερα από 200.000 άτομα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και λιγότερους από 1 στους 2.000 στην Ευρώπη. Οι σπάνιες ασθένειες κατά συνέπεια τυγχάνουν παραδοσιακά μικρότερης προσοχής από την ερευνητική κοινότητα.

Οι προτεραιότητες των ερευνών μας δεν καθορίζονται από τη δυναμική της αγοράς. Οι σπάνιες παθήσεις σε σημαντικό ποσοστό εξακολουθούν να μην είναι κατανοητές και αντιμετωπίζονται με λίγες εγκεκριμένες θεραπείες. Έχουμε επικεντρωθεί στον τομέα των σπάνιων ασθενειών που προκαλούν σοβαρή αναπηρία, όπου η επιστημονική κατανόηση είναι ισχυρή και όπου πιστεύουμε ότι νέες θεραπείες θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά τη ζωή των ασθενών που πάσχουν από αυτές.

Η φαρμακευτική έρευνα και ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπάνιων νοσημάτων πραγματοποιείται από τη μητρική μας εταιρεία και συγκεκριμένα από δύο ξεχωριστές και αλληλοσυμπληρούμενες ερευνητικές μονάδες. Αφενός το Novartis Institute for BioMedical Research (NIBR), με περισσότερους από 6.000 επιστήμονες, 340 ενεργά προγράμματα έρευνας, αποτελεί την κινητήρια δύναμη της καινοτομίας μας, επικεντρωμένη στην ανακάλυψη νέων φαρμακευτικών προϊόντων που μπορούν να αλλάξουν την ιατρική πρακτική. Αφετέρου, το Global Drug Development (GDD), το οποίο ασχολείται με την κλινική ανάπτυξη των φαρμακευτικών μορίων στα στάδια προ-κλινικής και κλινικής έρευνας, το οποίο απασχολεί περισσότερους από 11.000 εργαζόμενους, σε 80 προγράμματα διεθνούς πολυκεντρικής κλινικής έρευνας, προσφέροντας πρόσβαση καινοτόμων θεραπειών σε περισσότερους από 80.000 ασθενείς σε όλο τον κόσμο.

Προετοιμάζουμε την άμυνα του οργανισμού εναντίον του καρκίνου, μέσω κυτταρικής θεραπείας

Βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή της ερευνητικής ανοσοκυτταρικής θεραπείας ως η πρώτη φαρμακευτική εταιρεία που πήρε έγκριση από την Αμερικανική Υπηρεσία Τροφίμων και Φαρμάκων (FDA), για τη θεραπεία με T λεμφοκύτταρα με χιμαιρικό υποδοχέα αντιγόνου (CAR-T θεραπεία). Στην CAR-T θεραπεία, T λεμφοκύτταρα από το αίμα του ασθενούς επαναπρογραμματίζονται γενετικά, ώστε να αναγνωρίζουν και να καταπολεμούν τα καρκινικά κύτταρα του ίδιου του ασθενούς και άλλα κύτταρα Β που εκφράζουν ένα συγκεκριμένο αντιγόνο. Στη συνέχεια, οι ερευνητές επανεισάγουν αυτά τα T-κύτταρα στο αίμα των ασθενών με στόχο την αναγνώριση και εξουδετέρωση καρκινικών κυττάρων.

Βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή γονιδιακών θεραπειών για σπάνιες παθήσεις

Αμφιβληστροειδική δυστροφία

Οι ασθενείς με αμφιβληστροειδική δυστροφία οδηγούνται σε προοδευτική ολική απώλεια όρασης λόγω διαληθικών μεταλλάξεων του RPE65 αμφιβληστροειδούς επιθηλιακού γονιδίου 65.

Νωτιαία μυϊκή ατροφία

Το 2018 συνάψαμε συμφωνία για την απόκτηση της AveXis Inc, μια εταιρεία έρευνας γενετικής θεραπείας στη νωτιαία μυϊκή ατροφία (SMA). Η SMA αποτελεί κύρια αιτία παιδικής θνησιμότητας και ανάγκη μηχανικής υποστήριξης αναπνοής πριν την ηλικία των 2 ετών, λόγω απώλειας λειτουργίας των κινητικών νευρώνων. Εκτιμάται ότι 1 στα 6.000-10.000 παιδιά που γεννιούνται επηρεάζεται από κάποια μορφή SMA.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Τα ερευνητικά προγράμματά μας αξιολογούνται από έγκυρους αναλυτές μεταξύ των πλέον δυναμικών της φαρμακευτικής βιομηχανίας, εστιάζοντας σε στρατηγικά επιλεγμένους θεραπευτικούς τομείς και σε ένα μεγάλο φάσμα ιατρικών αναγκών που μέχρι σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί.

Πιο συγκεκριμένα, για την αξιολόγηση της επίδοσής μας διενεργούνται εσωτερικοί έλεγχοι, αλλά και επιθεωρήσεις από κρατικούς φορείς στην Ελλάδα. Βάσει των αποτελεσμάτων αυτών των ελέγχων, βελτιώνουμε την προσέγγισή μας.

Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης

Θεραπείες για σπάνιες παθήσεις που έλαβαν έγκριση

0
2019

2
2018



Με το βλέμμα στο μέλλον

Τα θέματα που προηγήθηκαν και αναπτύχθηκαν στην παρούσα ενότητα, παραμένουν πρωταρχικοί στόχοι της Novartis Hellas.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και αναζήτησης βέλτιστων πρακτικών, τόσο από το εσωτερικό όσο και από το εξωτερικό περιβάλλον, ο στόχος αύξησης των δαπανών μας σε έρευνα και ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών και την αντιμετώπιση σπάνιων νοσημάτων, αποτελούν σημαντική προτεραιότητα.

Επιπλέον, μέριμνά μας αποτελεί η πρόσβαση όλων των ασθενών στα φάρμακα και γι' αυτό το λόγο στοχεύουμε στη στήριξη των κοινωνικών μας προγραμμάτων, τα οποία αποσκοπούν στην κάλυψη των ιατρικών αναγκών των ασθενών που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη.

Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης

Επιλεγμένα στοιχεία 2018-2019

Γυναίκες στο σύνολο των εργαζομένων

58%
2019

55%
2018

Γυναίκες σε θέσεις αυξημένης ευθύνης (managers)

59%
2019

58%
2018

Απομάκρυνση των Πλαστικών Μιας Χρήσης (Single Use Plastics) από όλες τις εγκαταστάσεις μας μέσω της δράσης «Novartis Plastic Free Workplace».
2018 & 2019

Πρόγραμμα “Ανοιχτά Φτερά”

Έναρξη προγράμματος Digital Skills
2019

200 άνεργοι νέοι επιμορφώθηκαν,
17% βρήκε δουλειά με την ολοκλήρωση του προγράμματος



Γιατί είναι σημαντικό

GRI 103-1

Οι πολυεθνικές εταιρείες έχουν μεγάλη ευθύνη και ακόμη περισσότερες ευκαιρίες να οδηγήσουν τον κόσμο στη δημιουργία θετικών κοινωνικών αλλαγών. Καθώς όλο και περισσότερες εταιρείες αγκαλιάζουν τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο ως βασικό επιχειρηματικό στόχο, η εμπιστοσύνη της κοινωνίας στον ιδιωτικό τομέα είναι πιθανό να αυξηθεί.

Για όλους εμάς στη Novartis Hellas, ο ανθρώπινος παράγοντας είναι αυτός που πρωτίστως μας ενδιαφέρει. Για τον λόγο αυτό, επικεντρωνόμαστε στην οικοδόμηση μίας εταιρείας για την οποία οι άνθρωποί μας και οι ασθενείς μας θα είναι περήφανοι.

Πρωτίστως, στοχεύουμε στην ανακάλυψη και στην ανάπτυξη πρωτοποριακών θεραπειών που βελτιώνουν και παρατείνουν τη ζωή των ασθενών μας. Πρωταρχικής σημασίας είναι η προστασία, η ασφάλεια και η ευημερία όλων όσων χρησιμοποιούν τα φάρμακά μας. Προς την κατεύθυνση αυτή, είναι σημαντικό για εμάς να συνεργαζόμαστε σε καθημερινή βάση με ασθενείς και φροντιστές με σκοπό να διασφαλίσουμε ότι οι ανάγκες και οι προσδοκίες τους αντικατοπτρίζονται στη κλινική μας έρευνα και επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Επιπλέον, οι άνθρωποί μας αποτελούν το πιο σημαντικό κεφάλαιο της εταιρείας και η εφαρμογή όλων των απαραίτητων πολιτικών και διαδικασιών τόσο για την προστασία τους όσο και για την προώθηση της ψυχικής τους υγείας αποτελεί προτεραιότητά μας. Ενδεχόμενα περιστατικά υγείας και ασφάλειας, τόσο σε ασθενείς όσο και σε εργαζομένους θα επηρέαζαν σημαντικά τη σχέση μας με αυτούς, αλλά και με την κοινωνία γενικότερα, θα οδηγούσαν σε οικονομικές κυρώσεις, θα διατάραζαν τις σχέσεις εμπιστοσύνης που έχουμε δημιουργήσει με αυτούς και θα δημιουργούσαμε αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη και την κοινωνική μας άδεια λειτουργίας.

Αντίστοιχα, στοχεύουμε συνεχώς στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Φιλοδοξία μας είναι να παίξουμε ηγετικό ρόλο στην προστασία του περιβάλλοντος, οδηγώντας την εταιρεία αλλά και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας σε θετικές αλλαγές.

Σε αυτή την ενότητα

Διαβάστε την προσέγγισή μας σχετικά με τη φαρμακοεπαγρύπνηση, τη διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών που λαμβάνουν τα σκευάσματά μας, τη φροντίδα των ανθρώπων μας και τη διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας τους και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών μας στο περιβάλλον, καθώς και τα αποτελέσματα αυτής της προσέγγισης.

Υγεία και ασφάλεια ασθενών



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών

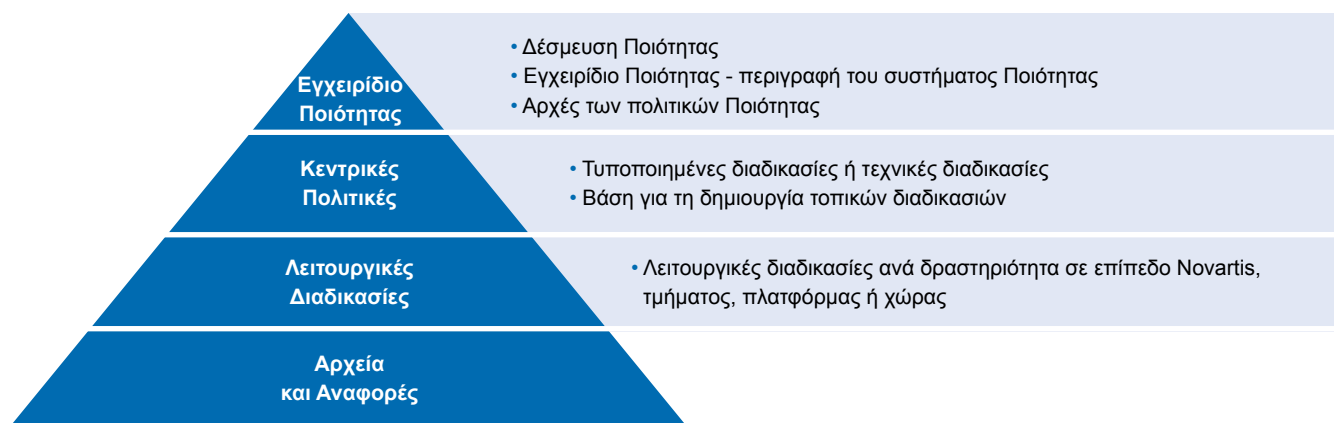
Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Ποιότητα φαρμάκων

Λειτουργούμε βασιζόμενοι σε ένα εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας, το οποίο έχει 4 διαφορετικά επίπεδα:

- Εγχειρίδιο Ποιότητας Novartis (Quality Commitment, Novartis Quality Manual - description of Quality Management System, Principle based Quality Modules).
- Global Standards (Standardized processes or technical standards).
- Λειτουργικές Διαδικασίες (Fit for purpose SOPs/Working Instructions at Entity level).
- Αρχεία, Αναφορές (Records and Reports).



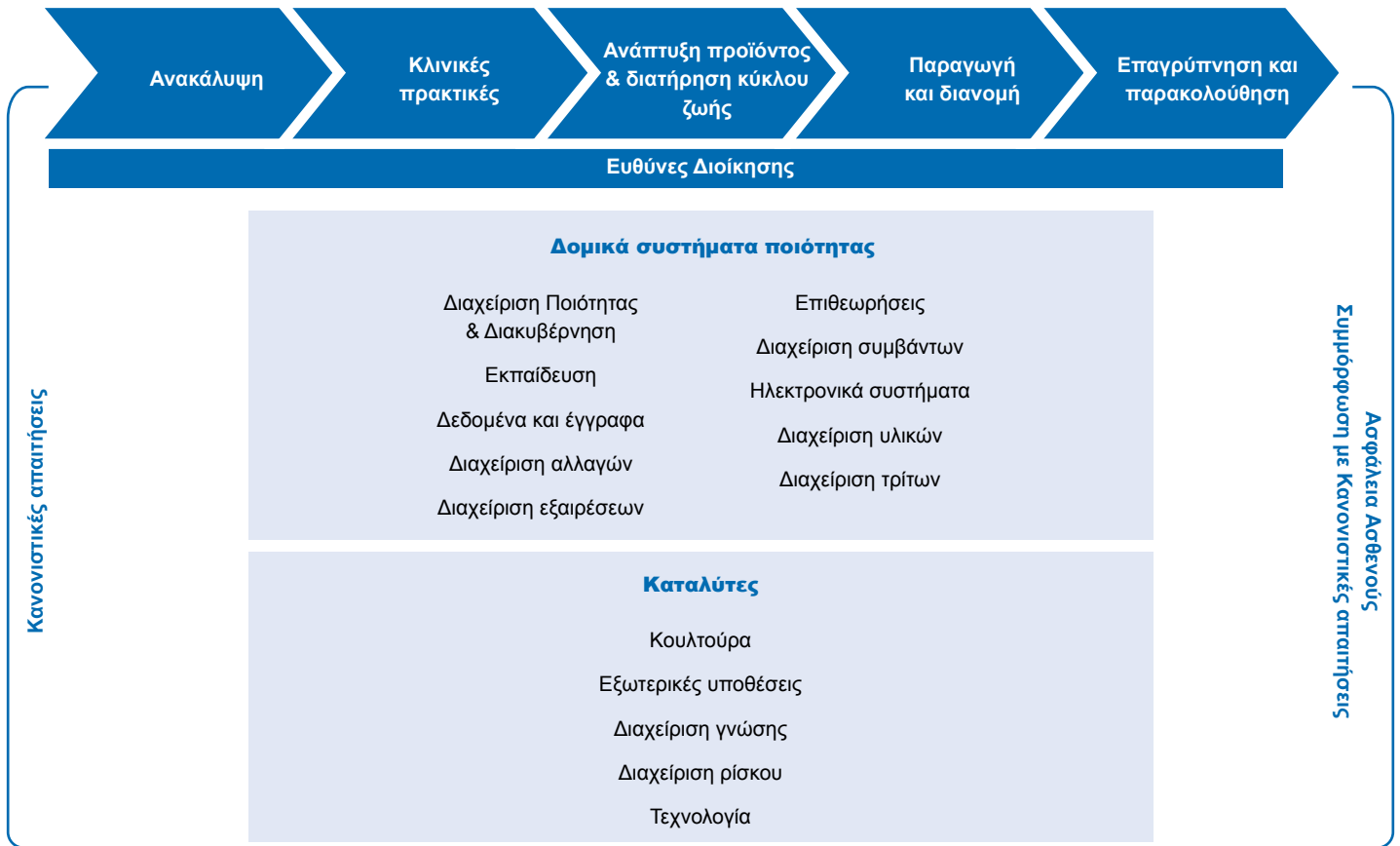
Η διαχείριση της ποιότητας των φαρμάκων διέπεται από το Εγχειρίδιο Ποιότητας, το οποίο περιγράφει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και παρέχει τις ποιοτικές προδιαγραφές και τις απαιτήσεις των Ορθών Πρακτικών (GxP). Το Εγχειρίδιο Ποιότητας ισχύει για όλες τις Διευθύνσεις και τις Επιχειρηματικές Μονάδες μας, σε όλες τις τοποθεσίες, συμπεριλαμβανομένων των παραγωγικών και μη παραγωγικών μονάδων, από την ανάπτυξη, έως την εμπορική εκμετάλλευση και την επιμελητεία των προϊόντων σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας:

- Εφαρμόζουμε διαδικασίες σχολαστικού ελέγχου όλων των προϊόντων σε όλα τα στάδια παραγωγής βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών.
- Διερευνούμε όλες τις αποκλίσεις και ορίζουμε τις απαιτούμενες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες και διατηρούμε ένα οργανωμένο σύστημα καταγραφής, διερεύνησης και επίλυσης παραπόνων πελατών.
- Διατηρούμε μηχανισμό για τη διαχείριση ανακλήσεων παρτίδων από την αγορά, εφόσον κριθεί αναγκαίο.

Τα βασικά στοιχεία του Συστήματος Ποιότητας συνοψίζονται στο ακόλουθο σχήμα:

Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας της Novartis



Ασφάλεια φαρμάκων

Δεσμευόμαστε για την παραγωγή και διάθεση ποιοτικών φαρμάκων που να είναι ασφαλή και αποτελεσματικά, ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες και απαιτήσεις των ασθενών. Ως βασικό μέρος των δραστηριοτήτων μας, έχουμε θέσει διαδικασίες για τη συνεχή και συστηματική επισκόπηση της σχέσης οφέλους-κινδύνου όλων των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται στην αγορά, καθώς και εκείνων που βρίσκονται ακόμη υπό ανάπτυξη. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίσουν τη βέλτιστη δυνατή ασφάλεια και θεραπευτικό όφελος για τους ασθενείς. Οι δύο βασικές πηγές δεδομένων ασφαλείας είναι τα δεδομένα κλινικών μελετών και οι μετεγκριτικές δραστηριότητες φαρμακοεπαγρύπνησης.

Μαζί με τα προκλινικά δεδομένα ασφαλείας, τα ανεπιθύμητα συμβάντα που συλλέγονται από τις κλινικές μελέτες, παρέχουν κρίσιμες πληροφορίες για τον χαρακτηρισμό του προφίλ ασφαλείας ενός φαρμάκου. Αυτά τα δεδομένα ασφαλείας ελέγχονται εκτενώς τόσο εσωτερικά όσο και από τις ρυθμιστικές αρχές που αξιολογούν κατά πόσο τα οφέλη ενός φαρμάκου αναμένονται να υπερτερούν των πιθανών κινδύνων, κάτι που αποτελεί προϋπόθεση για την έγκριση κυκλοφορίας του.

Η παρακολούθηση της ασφαλείας των προϊόντων μας, η οποία πραγματοποιείται μετά την κυκλοφορία τους, διαδραματίζει ση-

μαντικό ρόλο στην ικανότητά μας να αποκτήσουμε μια βαθύτερη κατανόηση του προφίλ ασφαλείας των φαρμάκων μετά την έγκριση κυκλοφορίας τους και τη διάθεσή τους σε μεγαλύτερο αριθμό ασθενών.

Με αυξημένη συχνότητα, διεξάγουμε ειδικές μελέτες, μετά την έγκριση των ρυθμιστικών αρχών, προκειμένου να θίξουμε τυχόν ζητήματα ασφαλείας που δεν θα μπορούσαν να απαντηθούν με βεβαιότητα σε προεγκριτικές δοκιμές και συλλέγουμε επιμελώς τα ανεπιθύμητα συμβάντα από τις μελέτες αυτές.

Επιπλέον, το εξειδικευμένο προσωπικό μας είναι υπεύθυνο για την αναφορά και την παρακολούθηση ανεπιθύμητων συμβάντων για όλα τα προϊόντα μας, τη διερεύνηση των αιτιών τους, και την έγκαιρη επικοινωνία των πληροφοριών αυτών στους κατάλληλους εσωτερικούς και εξωτερικούς παραλήπτες. Συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης, με 24ωρο μηχανισμό συλλογής αναφορών ανεπιθύμητων συμβάντων από επαγγελματίες υγείας, ασθενείς, καταναλωτές και φροντιστές ασθενών, για την παρακολούθηση της ασφαλείας των φαρμάκων. Όλα τα ανεπιθύμητα συμβάντα αναφέρονται στο Τμήμα Ασφάλειας Ασθενών εντός 24 ωρών από τη γνωστοποίησή τους, ώστε να διασφαλιστεί η έγκαιρη επεξεργασία και αναφορά εντός των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία χρόνων.

Άμεση ανάκληση σε περίπτωση προβλημάτων

Έχουμε θεσμοθετήσει συγκεκριμένη πολιτική που περιγράφει τη διαδικασία, τις ευθύνες, τα επίπεδα (καταναλωτές, διανομείς, κ.λπ.) για την ανάκληση συγκεκριμένης παρτίδας φαρμακευτικών προϊόντων της εταιρείας, σε περίπτωση που καταστεί αναγκαία.

Οι ανακλήσεις πραγματοποιούνται σε ελαττωματικά προϊόντα ή σε προϊόντα που δεν πληρούν όλες τις προϋποθέσεις έγκρισης ή αδυνατούν να εκπληρώσουν τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονταν. Οι ανακλήσεις ξεκινούν από τη λήψη της απόφασης για την απομάκρυνση μιας παρτίδας προϊόντων από τη διανομή στο κοινό και μπορεί να φτάσουν να περιλαμβάνουν μία διόρθωση, μία ανάκτηση (π.χ. επιστροφή, νέα ετικέτα, αναδιανομή) ή μία ολική απομάκρυνση (καταστροφή, απόρριψη).

Η αξιολόγηση της ποιότητας και η διαδικασία ανάκλησης οφείλουν να είναι εφαρμόσιμες άμεσα και ανά πάσα στιγμή, ακόμη και εκτός λειτουργίας της εταιρείας. Η Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας ελέγχει το υπάρχον Σύστημα Ανάκλησης σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις Διασφάλισης Ποιότητας των Κέντρων Διανομής, τουλάχιστον μία φορά ετησίως (εικονική ανάκληση).

Η άσκηση «Εικονικής Ανάκλησης» η οποία διενεργείται ετησίως, αποτελεί προσομοίωση μιας πραγματικής κατάστασης ανάκλησης, η οποία ακολουθεί τα ίδια επακριβώς βήματα προκειμένου να ελεγχθεί ο βαθμός ετοιμότητας τόσο των εσωτερικών παραγόντων όσο και των εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν σε αυτήν.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3

Εσωτερικοί Δείκτες Επίδοσης

Καταγεγραμμένες αναφορές παραπόνων ποιότητας

Καταγεγραμμένες αναφορές παραπόνων ποιότητας

349
2019

371
2018

Είδος αναφορών παραπόνων ποιότητας

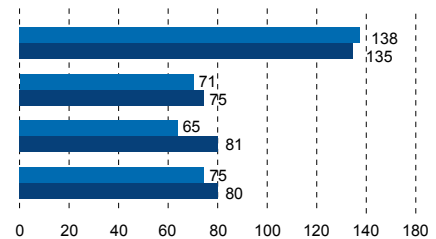
Αναφορές σχετικά με τεχνικά χαρακτηριστικά

Έκφραση δυσαρέσκειας / Δυσκολία στη χρήση

Προβλήματα στη μεταφορά προϊόντων

Αναφορές σχετικά με την ταχεία γνησιότητα

■ 2019 ■ 2018



Επιθεωρήσεις από Υγειονομική Αρχή

Διαθέτουμε πιστοποιητικό συμμόρφωσης με τις αρχές καλής παρασκευαστικής πρακτικής (GMP Certificate) από τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ) από το 2014. Στο πλαίσιο αυτό, επιθεωρούμαστε από τις αρχές ανά τριετία. Η τελευταία επιθεώρηση ήταν το 2017. Κατά τα έτη 2018 και 2019 δεν διενεργήθηκε επιθεώρηση από Υγειονομικές Αρχές.

Εσωτερικές επιθεωρήσεις

Εσωτερικές επιθεωρήσεις

0
2019

2
2018

(Η μια εκ των οποίων αφορούσε στην τήρηση των κανόνων καλής παρασκευαστικής πρακτικής και το σύστημα ποιότητας, ενώ η δεύτερη εστίαζε στο σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης.)

Αριθμός ανακλήσεων

Κατά την περίοδο 2018-2019 σημειώθηκε ανάκληση δυο προϊόντων.

Οι αρχές αποφάσισαν την ανάκληση των παρτίδων των φαρμακευτικών προϊόντων που περιείχαν συγκεκριμένη δραστική πρώτη υλη, παραγωγής εργοστασίου στην Κίνα, διότι ανιχνεύτηκε η πρόσμιξη N-Nitrosodimethylamine (NDMA).

Η εν λόγω δραστική ουσία του συγκεκριμένου παραγωγού χρησιμοποιούνταν εκτεταμένα στην παγκόσμια φαρμακευτική αγορά γενόσημων προϊόντων, με αποτέλεσμα το συγκεκριμένο εύρημα να οδηγήσει σε πολλαπλές ανακλήσεις προϊόντων σε πλήθος φαρμακευτικών εταιρειών. Επιπλέον, το 2019 πραγματοποιήθηκε εικονική ανάκληση για προληπτικούς σκοπούς, η οποία και διασφαλίζει τον βαθμό ετοιμότητας του οργανισμού σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη.

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

GRI 102-8

Δημιουργώντας αξία για τους ανθρώπους μας

Μια από τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας είναι η απελευθέρωση της δύναμης των ανθρώπων μας. Διαμορφώνουμε διαρκώς ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως φύλου ή διακρίσεων, να νιώθουν ότι ανήκουν σε έναν οργανισμό όπου εμπνέονται, εξελίσσονται με ίσες ευκαιρίες και συνεργάζονται αρμονικά.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά σύμβαση εργασίας και κατά περιοχή

		2019			2018		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αθήνα	Αορίστου	125	194	319	132	196	328
	Ορισμένου	3	4	7	2	2	4
	Πρακτική	0	0	0	0	1	1
	Συνολικά	128	198	326	134	199	333
Θεσσαλονίκη	Αορίστου	18	23	41	26	25	51
	Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
	Πρακτική	0	0	0	0	0	0
	Συνολικά	18	23	41	26	25	51
Λοιπές Περιοχές	Αορίστου	20	5	25	31	12	43
	Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
	Πρακτική	0	0	0	0	0	0
	Συνολικά	20	5	25	31	12	43
		166	226	392	191	236	427

Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά τύπο εργασίας

Πλήρους Απασχόλησης	166	226	392	191	236	427
Μερικής Απασχόλησης	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	166	226	392	191	236	427

Ένα σημαντικό μερίδιο των δραστηριοτήτων του οργανισμού όπως η φαρμακοεπαγρύπνηση, συγκεκριμένες λογιστικές εργασίες και μισθοδοσία, εκτελείται από ανθρώπινο δυναμικό που δεν είναι εργαζόμενοι της εταιρείας (outsourced).

Τα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού αφορούν στο σύνολο των εργαζομένων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018 και 2019 αντίστοιχα.



Απελευθερώνοντας τη δύναμη των ανθρώπων και του οργανισμού

Ο στόχος της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι να απελευθερώσει τη δύναμη των ανθρώπων και του οργανισμού, που αποτελεί 1 από τις βασικές προτεραιότητες της εταιρείας μας. Για να το επιτύχουμε αυτό, εστιάζουμε στις «Στιγμές που Μετράνε», τις οποίες συνδέουμε με την κουλτούρα μας: **My Impact - Inspired, My Growth - Curious, My Leadership - Unbossed**. Είναι ύψιστης σημασίας για εμάς να διασφαλίζουμε πως έχουμε τις κατάλληλες δομές, τους κατάλληλους ανθρώπους και την κατάλληλη κουλτούρα, ώστε να εκπληρώνουμε την αποστολή μας: να βοηθήσουμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και με καλύτερη ποιότητα ζωής.

My Impact – Inspired

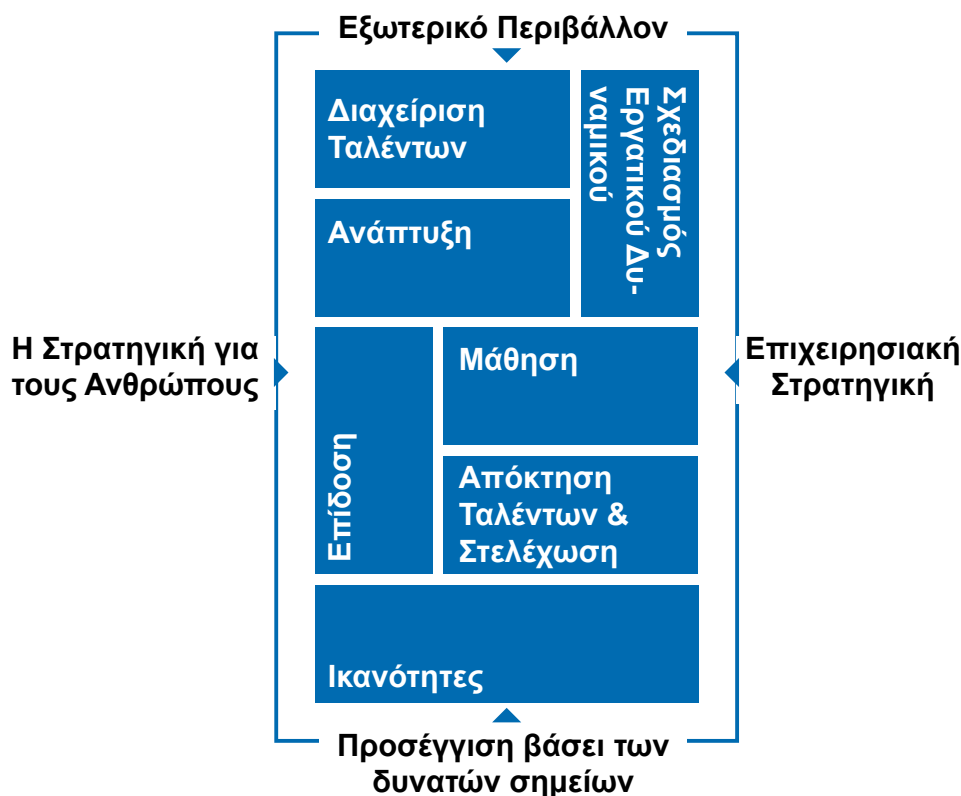
Στοχοθέτηση, απόδοση, ανάπτυξη, εκπαιδευτικές λύσεις και ανατροφοδότηση

Πιστεύουμε ότι οι άνθρωποί μας είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιο της εταιρείας μας και για αυτό έχουμε επενδύσει σε μια δυνατή ολιστική στρατηγική ανάπτυξης και αξιολόγησης, διασφαλίζοντας την εξέλιξη των εργαζομένων και την υψηλή επίδοση της εταιρείας. Σημαντικός σύμμαχος σε αυτό είναι το ενοποιημένο εργαλείο (cloud-based “one-stop-shop”) στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση για τη διαχείριση της στοχοθέτησης, απόδοσης, ανάπτυξης, αναζήτησης στοχευμένων εκπαιδευτικών λύσεων και ανατροφοδότησης.

Η φωνή μας

Το OurVoice αποτελεί το «culture aspiration» της εταιρείας εν δράση, παροτρύνοντας τους εργαζομένους μας να μοιράζονται το πώς αισθάνονται. Βοηθά στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ψυχολογικής ασφάλειας, όπου οι ομάδες παροτρύνονται να έχουν ενεργό δράση στη βελτιστοποίηση της εμπειρίας για όλους. Πρόκειται για ένα νέο εργαλείο, μία σύντομη έρευνα 10 ερωτήσεων, που πραγματοποιείται κάθε 3 μήνες και στα αποτελέσματα έχουν άμεση πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι.

Το 2019 έτρεξε για πρώτη φορά και σημειώθηκαν υψηλά ποσοστά ικανοποίησης σε σημαντικούς τομείς όπως στον τομέα της Δέσμευσης (72%), Σκοπού (80%), Belonging (69%) και Ενδυνάμωσης (69%).





My Growth – Curious

Η ανάπτυξη των ανθρώπων και η εξέλιξή τους αποτελούν προτεραιότητα. Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες (Organizational Talent Review) εντοπίζονται και αναδεικνύονται οι ταλαντούχοι εργαζόμενοι που αναλαμβάνουν διευρυμένα καθήκοντα ή υψηλότερες θέσεις, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη των εργαζομένων, την αξιοκρατία και την επιτυχία της Novartis.

Στην εταιρεία μας εφαρμόζουμε μια ενοποιημένη προσέγγιση Talent Management, που δίνει έμφαση στην εξέλιξη των εργαζομένων, υποστηρίζοντας τα προσωπικά πλάνα ανάπτυξής τους και τα εταιρικά πλάνα διαδοχής.

Αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής είναι ότι, κατά μέσο όρο, τη διετία 2018-2019 το 66% των κενών ή νέων θέσεων που προέκυψαν καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψηφίους.

Ακολουθώντας τα βήματα της μητρικής εταιρείας, για την ανάπτυξη των εργαζομένων μας, ακολουθούμε το μοντέλο 70-20-10, όπου το μεγαλύτερο μέρος της ανάπτυξης, 70%, έρχεται μέσα από τις εμπειρίες, το 20% μέσα από την Coaching/ Mentoring και το 10% από την εκπαίδευση. Και οι 3 παραπάνω πυλώνες αποτελούν αναπόσπαστα και σημαντικά μέρη της ανάπτυξης των εργαζομένων μας.

Συγκεκριμένα για την εκπαίδευση, πραγματοποιούμε πολλά εσωτερικά προγράμματα, τόσο μέσω κορυφαίων παρόχων που έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι όσο και μέσω της εσωτερικής ομάδας εκπαίδευσης της εταιρείας μας. Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να παρέχουμε μεγάλο εύρος και αριθμό εκπαιδευτικών λύσεων, με ενδεικτική θεματολογία: Ηγεσία, Τεχνικές δεξιότητες, Δεξιότητες της Novartis, καθώς και Αξίες και Συμπεριφορές.

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων

>35.000
2018 & 2019

My Leadership – Unbossed

Στην εταιρεία μας παρέχουμε ένα εύρος ολοκληρωμένων λύσεων που καλλιεργούν τις ηγετικές ικανότητες των ανθρώπων μας, τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και σε ομαδικό.

Team Boosters: αποτελούν δραστηριότητες που στοχεύουν στη δέσμευση και κινητοποίηση των ομάδων για το Culture journey: Inspired, Curious, Unbossed. Οι ομάδες έχουν πρόσβαση σε όλο το υλικό με σημαντικές πληροφορίες γύρω από την κουλτούρα, ώστε να υπάρξει συμπεριφορική αλλαγή.

Team Perspectives: είναι η νέα μέθοδος που χρησιμοποιείται για να ενθαρρύνει τους εργαζόμενους μας να παρέχουν ανατροφοδότηση στον προϊστάμενό τους. Έχει σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίξει την αυτογνωσία των προϊσταμένων, τη διαφάνεια και τη θετική αλλαγή, μέσα από πιο συχνή αλληλεπίδραση σχετικά με την επίδραση των ηγετικών συμπεριφορών των προϊσταμένων στην εργασία, την ευεξία και την κουλτούρα του οργανισμού.

360 feedback: Στοχεύει στην ανατροφοδότηση ενός εργαζομένου από τις σημαντικότερες ομάδες συνεργατών, όπως από τον προϊστάμενό του, τους συναδέλφους εντός και εκτός ομάδας και τους υφισταμένους του. Τα στοιχεία βοηθούν στην αυτογνωσία και στην ανάπτυξη του εργαζομένου σχετικά με τις ηγετικές συμπεριφορές, καθώς και με τις Αξίες και Συμπεριφορές της εταιρείας μας.

Επιβράβευση και παροχές

Το σύστημα αμοιβών και παροχών έχει σχεδιαστεί επενδύοντας σε ένα ολιστικό πλάνο με στόχο την κάλυψη των ατομικών και οικογενειακών αναγκών του εργαζόμενου. Επιδιώκουμε να επιβραβεύουμε και να δίνουμε κίνητρα στους εργαζομένους μας με αντικειμενικό και ισορροπημένο τρόπο. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοι επιβραβεύονται για την επιτυχία τους εφαρμόζοντας της στρατηγική της εταιρείας και συμβάλλοντας στην απόδοση αυτής.

Οφέλη

Ζωή & Υγεία

- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Ετήσιο Check Up
- Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα για όλη την οικογένεια με πλήρη κάλυψη του εργοδότη
- Διατακτικές σίτισης για τους εργαζομένους στο πεδίο / Παροχή σίτισης στο εστιατόριο της εταιρείας για τους εργαζομένους στο γραφείο
- “Energized for Life” και δράσεις “Well Being” για την προώθηση της υγείας και της ισορροπίας επαγγελματικής / προσωπικής ζωής
- Άτοκο δάνειο 10.000€ σε περίπτωση σοβαρών ασθενειών
- Παροχή Employee Assistance Program: 365/12/7 τηλεφωνική γραμμή και 5 συνεδρίες δια ζώσης

Οικογένεια

- Επίδομα γάμου
- Επίδομα γέννησης
- Επίδομα παιδικού σταθμού
- Επίδομα Internet για την κάλυψη εργασίας από το σπίτι
- Χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά των εργαζομένων
- Επιλογές ευέλικτου ωραρίου για μητρότητα
- Tablet για τα τέκνα που αποφοιτούν από το λύκειο

Άτομο

- Επιπλέον μέρες αδειάς
- Ευέλικτο ωράριο
- Εκπαιδευτική Άδεια με αποδοχές
- Εργασία από το σπίτι
- Early Friday
- Laptop/ipad και κινητό
- Εταιρικό αυτοκίνητο / ePass
- Ετήσιο bonus

Ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Η ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής είναι σημαντική για εμάς, για αυτόν τον λόγο οι κυριότερες ενέργειες που εφαρμόζουμε είναι:

- Holidays for non holidays: Δίνεται μια μέρα άδεια όταν ο εργαζόμενος έχει εργαστεί ένα ολόκληρο σαββατοκύριακο (σε ταξίδι, συναντήσεις, συνέδρια ή δουλειά στο γραφείο) μέσα στις επόμενες 2 εβδομάδες.
- Early Friday: Η αξιοποίηση της υπάρχουσας πολιτικής (αποχώρηση στις 15:00 την Παρασκευή) με την προϋπόθεση ότι έχουν επιτευχθεί οι επιχειρησιακοί στόχοι, υπάρχει συμφωνία με τον προϊστάμενο και έχουν συμπληρωθεί οι 40 εργάσιμες ώρες την εβδομάδα.
- Ευέλικτο ωράριο: Δίνεται η δυνατότητα στους εργαζομένους να προσέρχονται στην εργασία τους μεταξύ 08:00-10:00, ανάλογα με τις προσωπικές τους υποχρεώσεις.
- Εργασία από το σπίτι (work from home): Οι εργαζόμενοι στα γραφεία έχουν τη δυνατότητα να εργαστούν από το σπίτι έως και 4 ημέρες το μήνα.
- Επιπλέον ημέρες αργιών: Η εταιρεία παραμένει κλειστή την Παραμονή των Χριστουγέννων, τη Μεγάλη Πέμπτη και του Αγίου Πνεύματος.
- “Energized for Life” και δράσεις “Well Being” για την προώθηση της υγείας και της ισορροπίας επαγγελματικής/προσωπικής ζωής.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι κατά τα έτη 2018-2019, 425 φορές αξιοποιήθηκε η εργασία από το σπίτι για συνολικά 4.963 ημέρες (σύνολο ημερών όλων των εργαζομένων αθροιστικά). Επιπλέον ενέργειες που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν τα έτη 2018-2019 είναι:

- Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων & Οικογένειας.
- Πληροφόρηση και υποστήριξη νέων και μελλοντικών γονέων (New life in your life).
- Επέκταση της εργασίας από το σπίτι για ορισμένες θέσεις.
- Παροχή εκπάσεων για τους εργαζομένους σε υπηρεσίες και καταστήματα.

Η μητρική εταιρεία ανακοίνωσε τη σταδιακή εφαρμογή μιας νέας πολιτικής για τις γονικές άδειες σε παγκόσμιο επίπεδο, σύμφωνα με την οποία θα παρέχεται ίση γονική άδεια σε όλους τους γονείς που αποκτούν παιδί μέσω γέννησης, παρένθετης μητέρας ή υιοθεσίας, ανεξαρτήτως φύλου.

Ορισμένα από τα παραπάνω τροποποιήθηκαν το 2020 λόγω της πανδημίας Covid 19.



Τσες ευκαιρίες και σεβασμός στη διαφορετικότητα

Όλες οι πολιτικές της Novartis, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την πρόσληψη, την προώθηση και την κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού, στηρίζονται στην προώθηση της διαφορετικότητας και την καταπολέμηση των διακρίσεων. Η διαφορετικότητα των εργαζομένων μας, αποτελεί βασικό παράγοντα της επιτυχίας μας.

Διατηρούμε μια αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής, και για το λόγο αυτό οποιαδήποτε μορφή διάκρισης ή παρενόχλησης βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών όπως η εθνικότητα, το φύλο, η ηλικία, η εθνικότητα, η θρησκεία, οι πολιτικές πεποιθήσεις, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η αναπηρία κ.λπ., δεν γίνεται ανεκτή και σε περίπτωση που τεθεί τέτοιο ζήτημα υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία που ακολουθείται για την αντιμετώπισή του.

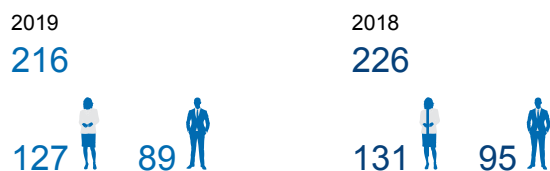
Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στο σεβασμό της διαφορετικότητας και στην ισότιμη αντιμετώπιση των γυναικών.

Διαφορετικότητα μεταξύ των μελών των φορέων διακυβέρνησης και των εργαζομένων

GRI 405-1 | APXH 3 | APXH 6

Εργαζόμενοι κατά φύλο, ηλικιακή ομάδα και βαθμό	2019			2018		
	Εργαζόμενοι %	Managers %	Σύνολο %	Εργαζόμενοι %	Managers %	Σύνολο %
Γυναίκες	25,3%	32,4%	57,7%	24,6%	30,7%	55,3%
<30 ετών	1,8%	0,8%	2,6%	1,2%	0,0%	1,2%
30-50 ετών	20,9%	26,8%	47,7%	20,6%	26,2%	46,8%
>50 ετών	2,6%	4,8%	7,4%	2,8%	4,4%	7,2%
Άνδρες	19,6%	22,7%	42,3%	22,5%	22,2%	44,7%
<30 ετών	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
30-50 ετών	17,6%	20,2%	37,8%	19,4%	19,9%	39,3%
>50 ετών	1,8%	2,6%	4,4%	3,0%	2,3%	5,3%

Managers κατά φύλο



Μέλη φορέων διακυβέρνησης* κατά φύλο, και ηλικιακή ομάδα	2019			2018		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30 ετών	0	0	0	0	0	0
30-50 ετών	5	4	9	6	4	10
>50 ετών	0	1	1	0	1	1
Συνολικά	5	5	10	6	5	11

* Αναφερόμαστε στο Country Leadership Team της Novartis Hellas στις 31/12/2018 και 31/12/2019.

Περιστατικά διακρίσεων

GRI 406-1

Δεν παρουσιάστηκαν περιστατικά διακρίσεων στον χώρο εργασίας της εταιρείας για τα έτη 2018-2019.

Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας

Ποια είναι η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας είναι προτεραιότητα για εμάς, καθώς αυτό βοηθά στην θετική επίδοση των εργαζομένων και κατ'επέκταση και στη θετική συνεισφορά στην αποστολή της εταιρείας μας. Για το λόγο αυτό, ο υπεύθυνος διαχείρισης εγκαταστάσεων της εταιρείας μας συνεργάζεται στενά με εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα υγείας και ασφάλειας της εξωτερικής εταιρείας ΕΞΥΠΠ (Εξωτερικές Υπηρεσίες Πρόληψης και Προστασίας), σε μηνιαία βάση.

Παρακάτω αναφέρονται τα κύρια μέτρα που λαμβάνει η εταιρεία σε θέματα προστασίας της υγείας και ασφάλειας:

Διεξαγωγή αξιολογήσεων και παρακολούθηση σημαντικών δεικτών

- Παρακολουθούμε συστηματικά, καθώς και σε μηνιαία βάση δείκτες για θέματα ασφαλείας εργαζομένων.
- Λαμβάνουμε δείγματα και με τη βοήθεια εξωτερικού συνεργάτη, ελέγχουμε την ποιότητα του νερού, καθώς και των τροφίμων/γευμάτων στο εστιατόριό μας, δύο φορές τον χρόνο.
- Πραγματοποιούμε συστηματικές μετρήσεις στην ποιότητα του αέρα, στο επίπεδο θορύβου και στην καταλληλότητα φωτισμού στις εγκαταστάσεις μας.
- Διεξάγουμε, κάθε χρόνο, αξιολογήσεις επικινδυνότητας σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Πραγματοποιούμε επιθεώρηση χώρου σε μηνιαία βάση και λήψη μέτρων όπου χρειάζεται σε συνεργασία με την εταιρεία συντήρησης των εγκαταστάσεων, για αποφυγή κινδύνων και πρόληψη ατυχημάτων όλων των ανθρώπων που μπορεί να εργάζονται ή να παρευρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας (προσωπικό, προμηθευτές, επισκέπτες).

Συνεργασίες και υποστήριξη

- Λαμβάνουμε υπηρεσίες ιατρού εργασίας και τεχνικού ασφαλείας στις εγκαταστάσεις μας, όπως ορίζει η νομοθεσία.
- Συνεργαζόμαστε με τις αρχές (πυροσβεστική, πολιτική άμυνα, υγειονομικό) και πραγματοποιούμε τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις σε ετήσια βάση.
- Διεξάγουμε ασκήσεις εκκένωσης κτηρίων τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο και συστηματική εκπαίδευση ομάδας έκτακτης ανάγκης.

Περαιτέρω βελτιστοποίηση πρακτικών

- Αξιολογούμε τον προμηθευτή που είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση των εγκαταστάσεών μας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι τηρούνται τα μέτρα υγείας και ασφάλειας, ακόμα και κατά τη διάρκεια εργασιών.
- Δίνουμε έμφαση, σταθερά από το 2016, στην αναβάθμιση των μέτρων ελέγχου πρόσβασης και μέτρων ασφαλείας γενικότερα των εγκαταστάσεών μας.
- Συνεργαζόμαστε με πιστοποιημένη εταιρεία για παροχή υπηρεσιών τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας για όλες τις εγκαταστάσεις μας. Επιπλέον έχει συσταθεί και συντηρείται ομάδα έκτακτης ανάγκης η οποία εκπαιδεύεται κάθε χρόνο και πραγματοποιεί ασκήσεις ετοιμότητας για εκκένωση των εγκαταστάσεων και αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, βάσει καταγεγραμμένου σχεδίου.

Επικοινωνία και διασφάλιση απρόσκοπτης εργασίας

- Ενημερώνουμε συνεχώς τους εργαζομένους μας για τη διαδικασία πρόσβασης των ιδίων και των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις μας.
- Διαμορφώνουμε και ενημερώνουμε τα σχέδια επιχειρηματικής συνέχειας (business continuity plans) για διαφορετικά πιθανά ρίσκα που μπορεί να αντιμετωπίσει η εταιρεία μας.

Ποια είναι η επίδοσή μας

GRI 103-3 | GRI 403-2

Δείκτης Επίδοσης

Ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας, αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία, και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία

	2019			2018		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Δείκτης τραυματισμών (IR)*	0,000	0,435	0,251	0,000	0,400	0,420
Ποσοστά Απουσιών (AR)	n/a	n/a	0,008	n/a	n/a	0,008
Δείκτης χαμένων ημερών εργασίας (LDR)**	0,000	10,881	6,273	0,000	0,800	0,431
Ποσοστά Επαγγελματικών Ασθενειών (ODR)***	0,000	0,435	0,251	0,000	0,400	0,216
Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0	0	0	0

* Το ποσοστό τραυματισμών (ή δείκτης συχνότητας ατυχημάτων) έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 (συνολικός αριθμός τραυματισμών/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.

** Το ποσοστό χαμένων ημερών (ή δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων) έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 (συνολικός αριθμός εργάσιμων ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000).

*** Το ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 (συνολικός αριθμός εργάσιμων ημερών που χάθηκαν λόγω ασθενειών/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000).



Το αποτέλεσμα της μακροχρόνιας και συλλογικής προσπάθειας που καταβάλλουμε παρά με τους εργαζομένους μας στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας είναι οι ιδιαίτερα χαμηλοί δείκτες εργατικών ατυχημάτων και κανένα θανατηφόρο ατύχημα επί σειρά ετών.

Εργατικά ατυχήματα

1
2019
(συνέβησαν εκτός της εγκατάστασης)

1
2018
(αφορά σε τροχαίο)

Κατά την περίοδο αναφοράς 2018-2019 δεν υπήρξε κανένα θανατηφόρο ατύχημα στην εταιρεία μας.

Προστασία του περιβάλλοντος

GRI 102-11 | APXES 7, 8, 9 (UNGC)

Φιλοδοξία μας είναι να είμαστε καταλύτης για θετικές αλλαγές στο περιβάλλον. Έχουμε δεσμευτεί στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των προϊόντων μας σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό, εστιάζουμε σε τρεις περιοχές με στρατηγικές περιβαλλοντικές επιδράσεις, λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της προφύλαξης:



Ενέργεια και Κλίμα



Νερό



Απόβλητα

Δε διαθέτουμε μονάδες παραγωγής φαρμάκων στην Ελλάδα και ως εκ τούτου η επίδραση που έχουμε στο περιβάλλον αφορά κυρίως στις δραστηριότητες των εργαζομένων μας στα γραφεία, καθώς και στη μεταφορά των εργαζομένων και των προϊόντων μας.

Ενέργεια και Κλίμα

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (GJ)

2.569,1	2.612,6
2019	2018

Κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο (MJ/ca)

6.447	5.631
2019	2018

Κατανάλωση ενέργειας ανά επιφάνεια (MJ/m²)

486.6	498.2
2019	2018

Άμεσες εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 1) CO₂e (tn)

1.354,2	1.402,8
2019	2018

Έμμεσες εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 2) CO₂e (tn)

418.6	425.7
2019	2018

Συνολική άντληση νερού

Παροχή νερού απο το Δήμο ή επιχειρήσεις ύδρευσης (m³)

3.500	4.223
2019	2018

Απόβλητα

Με τα πλαστικά να συσσωρεύονται σε όλο τον πλανήτη, μολύνοντας τους ωκεανούς και άλλα οικοσυστήματα, η Διοίκηση της εταιρείας μας, ενέκρινε το 2019 τη νέα παγκόσμια Στρατηγική Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας και αποφάσισε να απομακρύνει όλα τα Πλαστικά Μιας Χρήσης (Single Use Plastics) από όλες τις εγκαταστάσεις της μέσω της δράσης «Novartis Plastic Free Workplace».

Ο στόχος είναι να απομακρυνθούν όλα τα πλαστικά που σχετίζονται με μη επιχειρηματικές δραστηριότητες στις εγκαταστάσεις μας έως το τέλος του 2021. Αυτά τα πλαστικά ορίζονται ως «καθημερινά πλαστικά» από τα οποία εξαιρούνται αυτά που σχετίζονται με μήματα, όπως η Παραγωγή και η Έρευνα & Ανάπτυξη.

Η συνεχής ενημέρωση σχετικά με τις επιδράσεις των πλαστικών μιας χρήσης στο περιβάλλον με στόχο την κινητοποίηση των εργαζομένων και την αναγνώριση της προσωπικής συμβολής του καθενός, είχε ως αποτέλεσμα την ομαλή μετάβαση των εργαζομένων μας σε μια εργασιακή καθημερινότητα χωρίς πλαστικό.

Ενέργειες όπως:

- η μείωση της πλαστικής σακούλας σκουπιδιών, αντικαθιστώντας τους προσωπικούς κάδους απορριμμάτων σε κάθε γραφείο εργαζομένου με μεγαλύτερους νέους κάδους άχρηστων σε κεντρικά σημεία στο χώρο γραφείων, ανά 15 γραφεία και κάδους ανακύκλωσης σε κοινόχρηστους χώρους,
 - η κατάργηση όλων των πλαστικών καλαμακίων, η αντικατάστασή τους με επαναχρησιμοποιούμενα καλαμάκια για όλους τους εργαζομένους μας και διάθεση βιοδιασπώμενων καλαμακίων για τους επισκέπτες,
 - η διακοπή διάθεσης των πλαστικών μπουκαλιών νερού από την καντίνα κ.ά.,
- μας κάνουν κοινωνούς μιας πολύ σημαντικής πρωτοβουλίας: να σώσουμε τον πλανήτη μας από το πλαστικό.

Ταυτόχρονα, ανακυκλώνουμε κάθε χρόνο υλικά όπως χαρτί, μπαταρίες και μελάνια εκτυπωτών των γραφείων μας, ώστε να συμβάλουμε στη λελογισμένη χρήση των πόρων.

Ανακύκλωση χαρτιού σε χώρο γραφείων (tons)

5,6
2019

6,5
2018

Συμμετέχουμε ενεργά στην προσπάθεια ανακύκλωσης συσκευασιών (πλαστικό, αλουμίνιο) σε συνεργασία με την Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης.

ΥΛΙΚΟ (tons)	2018	2019
Χαρτόνι / Χαρτί	332.698	261.130
Πλαστικά	205.480	144.319
Αλουμίνιο	59.632	31.819
Γυαλί	41.313	46.234
Σίδηρος	0,002	0,003
Λοιπά	25.044	24.718
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (σε τεμάχια)	25.819.943	21.196.828

Μείωση ετήσιας κατανάλωσης χάρτινων ποτηριών μίας χρήσης και ποσότητας χαρτιού στις εγκαταστάσεις μας

Κατανάλωση χάρτινων ποτηριών (τμχ.)*

-24%
114.000
2019

150.250
2018

Κατανάλωση χάρτινων ποτηριών (kg)*

-27%
946
2019

1.298
2018

*Για την κατανάλωση χάρτινων ποτηριών λαμβάνουμε ετήσιες αναφορές (reports) από συνεργαζόμενο προμηθευτή.

Εκτυπωμένες σελίδες**

-21%
1.305.001
2019

1.655.971
2018

Τoners που χρησιμοποιήθηκαν & ανακυκλώθηκαν

Τεμάχια

486
2019

326
2018

Βάρος (kg)

648,32
2019

434,88
2018

**Για την κατανάλωση χαρτιού σελίδων λαμβάνουμε ετήσιες αναφορές (reports) από συνεργαζόμενο προμηθευτή, με τον οποίο έχουμε προχωρήσει και σε χρήση του συστήματος Printing Managed Services.

Με το βλέμμα στο μέλλον

Οι άνθρωποί μας αποτελούν για εμάς το σημαντικότερό μας κεφάλαιο. Ταυτόχρονα, προστατεύουμε το περιβάλλον στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας μας. Συνεπώς, για να παραμείνουμε ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, οφείλουμε συνεχώς να αναζητούμε βέλτιστες πρακτικές για την υγεία και ευημερία όχι μόνο των ασθενών μας αλλά και των εργαζομένων μας, μειώνοντας ταυτόχρονα το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Ο στόχος πιστοποίησης της Novartis Hellas ως Top Employer 2020, καθώς και η τριμηνιαία παρακολούθηση του εσωτερικού παλμού (OurVoice), αποτελούν για όλους εμάς σημαντική προτεραιότητα.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 102-49 | GRI 102-50 | GRI 102-51 | GRI 102-52 | GRI 102-53 | GRI 102-54 | GRI 102-56

Αυτή είναι η 5η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Novartis Hellas και αφορά στη διετία 1.1.2018 έως 31.12.2019, εκτός αν σε ορισμένα σημεία αναφέρεται διαφορετικά. Καλύπτει τις δραστηριότητες της Novartis Hellas A.E.B.E., και της θυγατρικής του Ομίλου Sandoz, βάσει των σχετικών ορίων επίδρασης των ουσιαστικών θεμάτων. Οι δείκτες επίδοσης αφορούν αποκλειστικά στη Novartis Hellas A.E.B.E. Η προηγούμενη Έκθεση εκδόθηκε στις 17 Ιουλίου του 2018 και αφορούσε στην απολογιστική περίοδο 2016-2017. Η παρούσα Έκθεση δεν περιλαμβάνει εξωτερική διασφάλιση.

Η Έκθεση αυτή αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το τμήμα Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥ Ελλάδος, ενώ έχει προετοιμαστεί σε συμφωνία με τα Πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης Global Reporting Initiative (GRI) 2016 "Core Option", λαμβάνοντας υπόψη και την επίδραση της εταιρείας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε. Ο πίνακας περιεχομένων GRI στις σελίδες 56-62 περιλαμβάνει τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Για τον προσδιορισμό των περιεχομένων της Έκθεσης, η Novartis Hellas διεξήγαγε ανάλυση ουσιαστικότητας βάσει των Προτύπων GRI (σελ. 20-21). Επιπλέον, η εταιρεία προετοίμασε την Έκθεση ώστε να δημοσιοποιήσει τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζει και ακολουθεί τις οδηγίες του AA1000APS και τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Ο Πίνακας AA1000APS στη σελίδα 63 περιλαμβάνει τις αντίστοιχες παραπομπές στα περιεχόμενα της Έκθεσης.

Η Έκθεση αποτελεί την Αναφορά Προόδου της εταιρείας σε σχέση με την εφαρμογή των Δέκα Αρχών του Οικουμενικού συμφώνου του Ο.Η.Ε. Η Αναφορά Προόδου γίνεται μέσω του Πίνακα Περιεχομένων GRI, στη στήλη "UNGC".

Για τη σύνδεση των περιεχομένων της Έκθεσης και των αποτελεσμάτων της ανάλυσης ουσιαστικότητας με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε. η εταιρεία χρησιμοποίησε οδηγίες που βρίσκονται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://sdgcompass.org/>.

Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους τους συναδέλφους για τη συμβολή τους στην προετοιμασία της παρούσας Έκθεσης.

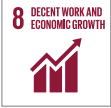


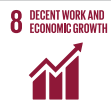




Επικοινωνία:
Φωτεινή Μπαμπανάρα,
Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας Novartis Hellas
foteini.bampanara@novartis.com





Πίνακας Περιεχομένων GRI










GRI 102-55





GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Αρχές UNGC	Παραπομπές	Παραλήψεις
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURES 2016	ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
	ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ				
	102-1 Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με εμάς		σελ. 8	
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σχετικά με εμάς		σελ. 8	
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	Σχετικά με εμάς		σελ. 8	
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Σχετικά με εμάς		σελ. 9	
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Σχετικά με εμάς		σελ. 8	
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Σχετικά με εμάς Η προσέγγισή μας		σελ. 8, 9	
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	Σχετικά με εμάς Η προσέγγισή μας Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας- Ποια είναι η επίδοσή μας		σελ. 8, 9, 12	
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης- Φροντίδα για τους ανθρώπους μας	6	σελ. 45	
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	Η προσέγγισή μας- Το επιχειρηματικό μας μοντέλο		σελ. 10	
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Η προσέγγισή μας- Το επιχειρηματικό μας μοντέλο		σελ. 10, 14	
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης- Προστασία του περιβάλλοντος		σελ. 52	
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Η προσέγγισή μας- Συμμετοχές και σημαντικές διακρίσεις		σελ. 15	
	102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	Η προσέγγισή μας- Συμμετοχές και σημαντικές διακρίσεις		σελ. 15	
	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ				
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου		σελ. 4	
	ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ				
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Σχετικά με εμάς Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας- Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης	10	σελ. 8, 24	





GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Αρχές UNGC	Παραπομπές	Παραλήψεις
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURES 2016	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ				
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας-Εταιρική διακυβέρνηση		σελ. 31	
	ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ				
	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας		σελ. 18-19	
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	Πρόσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων- Ποιά είναι η επίδοσή μας		σελ. 26, 28	
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	1, 2	σελ. 18-19	
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, Ανάλυση ουσιαστικότητας		σελ. 18, 20	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας		σελ. 18-19	
	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗΣ				
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σχετικά με εμάς		σελ. 8	
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Ανάλυση Ουσιαστικότητας Παράρτημα-Ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και όρια επίδρασης		σελ. 20-21, 65	
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Ανάλυση Ουσιαστικότητας Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης		σελ. 20-21, 65	
	102-48 Αναδιαιτυώσεις πληροφοριών	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Ανάλυση Ουσιαστικότητας		σελ. 20-21	
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης Έκθεσης	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας- Ανάλυση Ουσιαστικότητας Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		σελ. 20, 55	
	102-50 Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		σελ. 55	
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης Έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		σελ. 55	
	102-52 Κύκλος Έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		σελ. 55	
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την Έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		σελ. 55	
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		σελ. 55	
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	Πίνακας Περιεχομένων GRI		σελ. 56-62	
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		σελ. 55	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	SDGs	Αρχές UNGC	Παραπομπές	Παραλήψεις
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ						
Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Οικονομική βιωσιμότητα- Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	 		σελ. 11, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 12	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 12	
GRI 201: ECONOMIC PERFORMANCE 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 12	
Συνεισφέρουμε στην τοπική κοινωνία και στις έμμεσες οικονομικές επιδράσεις (π.χ. συμβολή στην τοπική απασχόληση, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές) (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Οικονομική βιωσιμότητα-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	 		σελ. 11, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Συνεισφέρουμε στην τοπική κοινωνία και στις έμμεσες οικονομικές επιδράσεις (π.χ. συμβολή στην τοπική απασχόληση, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές)-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 13	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Συνεισφέρουμε στην τοπική κοινωνία και στις έμμεσες οικονομικές επιδράσεις (π.χ. συμβολή στην τοπική απασχόληση, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές)-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 14	
GRI 203: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Συνεισφέρουμε στην τοπική κοινωνία και στις έμμεσες οικονομικές επιδράσεις (π.χ. συμβολή στην τοπική απασχόληση, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές)-Ποια είναι η επίδοσή μας	 		σελ. 14	
ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ						
Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	 	1, 2, 10	σελ. 23, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 24	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης- Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 25	
GRI 205: ANTI-CORRUPTION 2016	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης- Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 25	
GRI 419: SOCIO-ECONOMIC COMPLIANCE 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης- Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 25	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	SDGs	Αρχές UNGC	Παραπομπές	Παραλήψεις		
Πρόσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές (ουσιαστικό θέμα)								
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	  	1, 2, 3, 4, 5	σελ. 23, 65			
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πιυχές της	Πρόσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 26-27			
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης				σελ. 28			
GRI 405: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων				σελ. 49			
GRI 406: NON-DISCRIMINATION 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και τρόποι διαχείρισης	Πρόσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 49			
GRI 418: CUSTOMER PRIVACY 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών				σελ. 28			
Υπεύθυνη χρήση των νέων τεχνολογιών (ουσιαστικό θέμα)								
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης				10	σελ. 23, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πιυχές της	Υπεύθυνη χρήση των νέων τεχνολογιών-Ποια είναι η προσέγγισή μας	σελ. 29					
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		σελ. 30					
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Αριθμός ενώσεων ασθενών που εκπαιδεύτηκαν		σελ. 30					
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Έλληνες Ογκολόγοι που κατέβασαν την εφαρμογή Mobile app	Υπεύθυνη χρήση των νέων τεχνολογιών-Ποια είναι η επίδοσή μας	σελ. 30					
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Εγγραφές στον εταιρικό ιστοτόπο Medical Portal		σελ. 30					
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Επισκεψιμότητα των ιστοτόπων ενημέρωσης κοινού της εταιρείας σχετικά με ασθένειες		σελ. 30					
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Αριθμός views των video της εταιρείας		σελ. 30					

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	SDGs	Αρχές UNGC	Παραπομπές	Παραλήψεις
ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ						
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ						
Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	 		σελ. 33, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων- Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 34	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης				σελ. 34	
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Διαθεσιμότητα Αποθεμάτων IM	Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων- Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 34	
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Διαθεσιμότητα Αποθεμάτων Sandoz				σελ. 34	
Ενίσχυση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	  		σελ. 33, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ενίσχυση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 35	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης				σελ. 35	
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Αποζημίωση για νέα φάρμακα	Ενίσχυση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 35	
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Δημοσιεύσεις φαρμακο-οικονομικών μελετών				σελ. 35	
Στήριξη προγραμμάτων για ασθενείς με χαμηλό εισόδημα (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	   		σελ. 33, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 36	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 36	
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Αριθμός προγραμμάτων υποστήριξης ασθενών	Στήριξη προγραμμάτων για ασθενείς με χαμηλό εισόδημα- Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 36	
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ NVS	Αριθμός ωφελούμενων ασθενών				σελ. 36	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	SDGs	Αρχές UNGC	Παραπομπές	Παραλήψεις
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ						
Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	 		σελ. 33, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 37	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης				σελ. 38	
ΔΕΙΚΤΗΣ NVS	Αριθμός κλινικών μελετών	Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 38	
ΔΕΙΚΤΗΣ NVS	Σύνολο επενδύσεων		σελ. 38			
ΔΕΙΚΤΗΣ NVS	Ωφελούμενοι ασθενείς		σελ. 38			
Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	 		σελ. 33, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων- Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 39	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης				σελ. 40	
ΔΕΙΚΤΗΣ NVS	Θεραπείες για σπάνιες παθήσεις που έλαβαν έγκριση	Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων- Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 40	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	SDGs	Αρχές UNGC	Παραπομπές	Παραλήψεις
ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΩΣ ΚΑΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΗΣ						
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ						
Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης-Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	 		σελ. 41, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών (π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων)-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 41, 65	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών (π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων)-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ.42-44	
ΔΕΙΚΤΗΣ NVS	Καταγεγραμμένες αναφορές παραπόνων ποιότητας				σελ.42-44	
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ						
Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας (ουσιαστικό θέμα)						
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης- Γιατί είναι σημαντικό Παράρτημα - Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης			σελ. 41, 65	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας-Ποια είναι η προσέγγισή μας			σελ. 50	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης				σελ. 51	
GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2016	403-2 Τύποι τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένων ημερών εργασίας και αδικαιολόγητων απουσιών από την εργασία και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας-Ποια είναι η επίδοσή μας			σελ. 51	Οι τραυματισμοί που αφορούν σε εργαζομένους που δεν είναι υπάλληλοι της εταιρείας, καθώς και οι αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία ανά φύλο, δεν καταγράφονται από την εταιρεία και δεν παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση λόγω μη διαθεσιμότητας των στοιχείων. Τα στοιχεία αυτά θα παρουσιαστούν στην επόμενη Έκθεση, κατόπιν διαθεσιμότητας.

Πίνακας AA1000APS

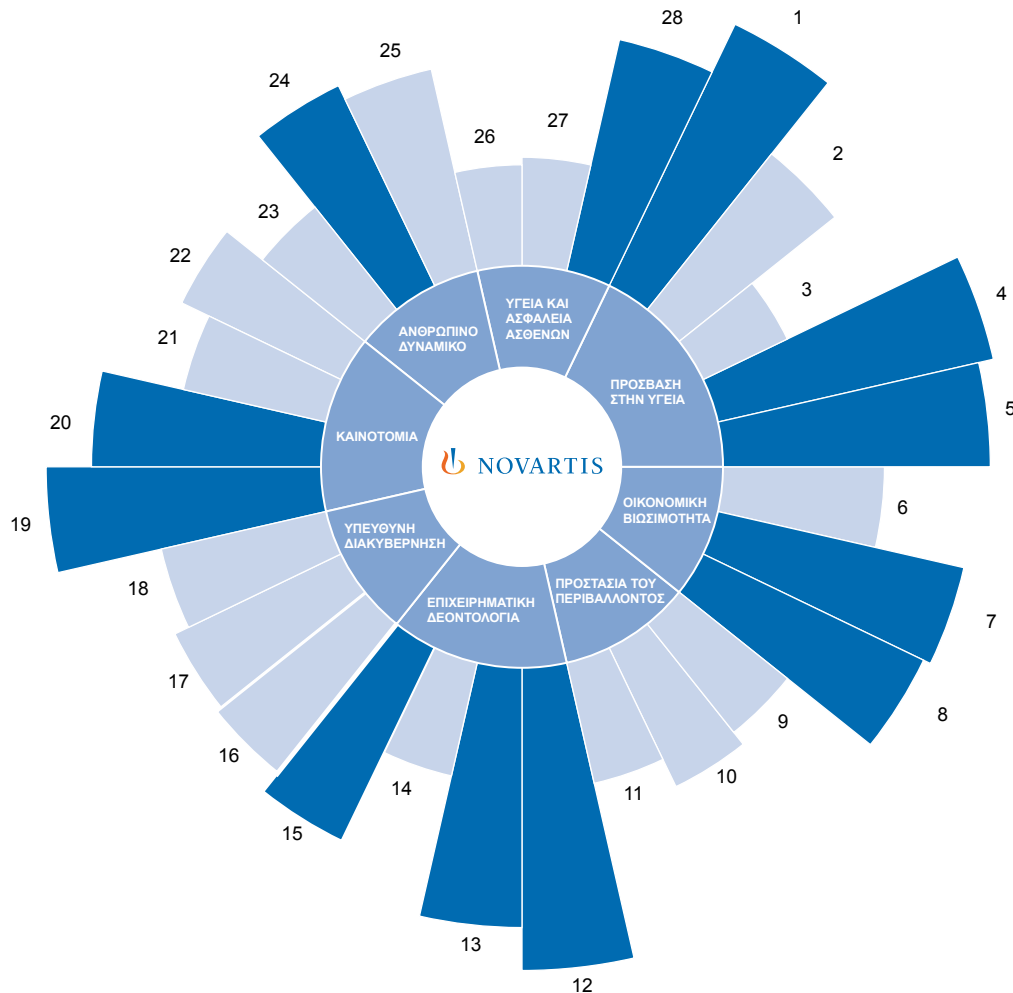
Αρχές AA1000APS	Ενότητα	Σελίδα
Συμμετοχικότητα	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας	16-21
Ουσιαστικότητα	Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας: Ανάλυση ουσιαστικότητας	20-21
Ανταπόκριση	Στρατηγικές προτεραιότητες: Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα λειτουργίας	22-32
	Στρατηγικές προτεραιότητες: Προσφέροντας λύσεις για την πρόσβαση στην υγεία	33-40
	Στρατηγικές προτεραιότητες: Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης	41-51

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

1. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
2. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
3. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.
4. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.
5. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.
6. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.
7. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.
8. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
9. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.
10. Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και όρια επίδρασης

GRI 102-47



ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

1. Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων
2. Υπεύθυνη τιμολόγηση φαρμάκων
3. Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας (π.χ. αποκλειστικότητα των πατεντών)
4. Ενίσχυση του συστήματος υγιεινομικής περιθαλψής
5. Στήριξη προγραμμάτων για ασθενείς με χαμηλό εισόδημα

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

6. Ενίσχυση της απασχόλησης (π.χ. μέσω των νέων προσλήψεων) και διατήρηση των εργαζομένων (π.χ. μέσω της εκπαίδευσης)
7. Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία και έμμεσες οικονομικές επιδράσεις (π.χ. συμβολή στην τοπική απασχόληση, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές)
8. Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

9. Υπεύθυνη χρήση πόρων (ενέργεια, νερό, λοιποί φυσικοί πόροι)
10. Υιοθέτηση πρακτικών αντιμετώπισης της ρύπανσης & υπεύθυνη διαχείριση ενέργειας, αποβλήτων και λυμάτων
11. Ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη δραστηριότητα και τον κύκλο ζωής των προϊόντων της εταιρείας

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

12. Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης
13. Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές)
14. Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα (π.χ. αξιολόγηση προμηθευτών βάσει κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων)
15. Υπεύθυνη χρήση των νέων τεχνολογιών

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

16. Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση
17. Προαγωγή της διαφάνειας (π.χ. υπεύθυνο marketing, επισήμανση φαρμάκων)
18. Διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

19. Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί
20. Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων
21. Ανάπτυξη ενός καινοτόμου επιχειρηματικού μοντέλου
22. Επένδυση στις καινοτόμες τεχνολογίες

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

23. Ενίσχυση της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας και ένταξη των εργαζομένων
24. Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας
25. Εφαρμογή δίκαιων εργασιακών πρακτικών






























ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ

26. Επένδυση στην εκπαίδευση του πληθυσμού σε θέματα υγείας και πρόληψης
27. Προστασία των ασθενών από τα ψευδεπίγραφα φάρμακα
28. Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών (π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων).

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

GRI 102-46

Όρια επίδρασης στην αλυσίδα αξίας Novartis Hellas

Ουσιαστικά Θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όρια επίδρασης στην αλυσίδα αξίας Novartis Hellas		
		Προμηθευτές	Έρευνα και Ανάπτυξη, Λειτουργίες, Διανομή	Ασθενείς
Οικονομική βιωσιμότητα				
Βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας	 	✓	✓	✓
Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία και έμμεσες οικονομικές επιδράσεις (π.χ. συμβολή στην τοπική απασχόληση, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές)	   	✓	✓	✓
ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΨΗΛΟΤΕΡΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
Επιχειρηματική δεοντολογία				
Διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς & συμμόρφωσης	 	✓	✓	✓
Πρόσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. υπεύθυνες κλινικές δοκιμές)	  	✓	✓	✓
Υπεύθυνη χρήση των νέων τεχνολογιών		✓	✓	✓
ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ				
Πρόσβαση στην υγεία				
Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων	 	✓	✓	✓
Ενίσχυση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης	  		✓	✓
Στήριξη προγραμμάτων για ασθενείς με χαμηλό εισόδημα	   			✓
Καινοτομία				
Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών που έως σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί	 		✓	✓
Επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη για την αντιμετώπιση σπανίων νοσημάτων	 		✓	✓
ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΩΣ ΚΑΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΗΣ				
Υγεία και ασφάλεια ασθενών				
Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών (π.χ. άμεση ανάκληση προϊόντων)	 	✓	✓	✓
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας				
Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας	 		✓	





GR2009860682_NOV_ILF014_SEP_2020

 NOVARTIS

