

Novartis Hellas

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 - 2021



 NOVARTIS

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

Αυτή είναι η 6η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Novartis Hellas και αφορά στη διετία 1.1.2020 έως 31.12.2021, εκτός αν σε ορισμένα σημεία αναφέρεται διαφορετικά. Καλύπτει τις δραστηριότητες της Novartis Hellas A.E.B.E., και της θυγατρικής του Ομίλου Sandoz, βάσει των σχετικών ορίων επίδρασης των ουσιαστικών θεμάτων.

Η προηγούμενη Έκθεση εκδόθηκε στις 30 Σεπτεμβρίου 2020 και αφορούσε στην απολογιστική περίοδο 2018-2019. Η παρούσα Έκθεση δεν περιλαμβάνει εξωτερική διασφάλιση.

Η Έκθεση αυτή αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας & Αριστείας (Center for Sustainability and Excellence), ενώ έχει προετοιμαστεί σε συμφωνία με τα Πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης Global Reporting Initiative (GRI) 2016 “Core Option”, λαμβάνοντας υπόψη και την επίδραση της εταιρείας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε. Ο πίνακας περιεχομένων GRI στις σελίδες 74-77 περιλαμβάνει τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Για τον προσδιορισμό των περιεχομένων της Έκθεσης, η Novartis Hellas διεξήγαγε ανάλυση ουσιαστικότητας βάσει των Προτύπων GRI (σελ. 26-27). Επιπλέον, η εταιρεία προετοίμασε την Έκθεση ώστε να δημοσιοποιήσει τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζει και ακολουθεί τις οδηγίες του AA1000APS και τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Ο Πίνακας AA1000APS στη σελίδα 82 περιλαμβάνει τις αντίστοιχες παραπομπές στα περιεχόμενα της Έκθεσης.

Παράλληλα, στην παρούσα Έκθεση έχουν ενσωματωθεί κριτήρια ESG (Environment, Social, Governance) και στόχοι των οποίων η πρόοδος παρουσιάζεται στις σελίδες 70-71.

Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους τους συναδέλφους για τη συμβολή τους στην προετοιμασία της παρούσας Έκθεσης.

Επικοινωνία:
Φωτεινή Μπαμπανάρα,
Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας Novartis Hellas
foteini.bampanara@novartis.com

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

GRI 102-7, GRI 201-1, GRI 416-1

Για την οικονομία

Κύκλος εργασιών

€293,63 εκ.
2020

€282,57 εκ.
2021

Συνολική άμεση επένδυση*

€225,42 εκ.
2020

€242,94 εκ.
2021

Θέσεις εργασίας (άμεσες, έμμεσες, επαγόμενες)

1.789
2020

1.726
2021

Για την κοινωνία

Γυναίκες σε θέσης αυξημένης ευθύνης

60%
2020

63,7%
2021

Πρόγραμμα «Είσαι γυναίκα. Είσαι δύναμη!» για την ολιστική υποστήριξη γυναικών με καρκίνο μαστού

1.050 εγγραφές
2020

1.760 εγγραφές
2021

Για την υγεία

3.4 εκ.
πολίτες είχαν πρόσβαση σε 80 θεραπίες (2021)

Αρ. κλινικών μελετών

69
2020

72
2021

Ασθενείς σε κλινικές μελέτες

820
2020

718
2021

Πρωτοβουλίες «Ανοιχτά Φτερά» για την επαγγελματική υποστήριξη των νέων



▶ Πρόγραμμα Digital Skills εκπαίδευση 100 νέων

▶ Πρόγραμμα Πρακτικής 8 άτομα

* Μέσω δημοσιονομικής συνεισφοράς (συμπεριλαμβανομένων clawback και rebates), θέσεων εργασίας, έρευνας και ανάπτυξης, δαπανών σε εγχώριους προμηθευτές, υποστήριξης επιστημονικών και κοινωνικών προγραμμάτων.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



Περιεχόμενα

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	2
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021	3
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου	6
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας	7
Σχετικά με εμάς	8
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης	15
Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19	16
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας	26
Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)	27
Στρατηγικές προτεραιότητες	28
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα	30
2. Ασφάλεια Ασθενών	44
3. Πρόσβαση στην Υγεία	49
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης	53
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας	53
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία	62
Φροντίδα για το περιβάλλον	65
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά	68
Πίνακας GRI “In accordance - Core”	74
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	78
Πίνακας AA1000APS	82
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.	83

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Σχετικά με εμάς
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης
H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)
Στρατηγικές προτεραιότητες
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία
Φροντίδα για το περιβάλλον
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά
Πίνακας GRI “In accordance - Core”
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Πίνακας AA1000APS
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

GRI 102-7, GRI 102-10, GRI 102-14

Δημοσιεύουμε τα αποτελέσματα της 6ης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για την περίοδο 2020-2021, σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) και με τις αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου και των Στόχων για την Αειφόρο Ανάπτυξη του ΟΗΕ. Στην έκθεση αυτή αναφέρονται οι δεσμεύσεις και η πρόδοός μας σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), τα οποία διέπουν τη συνολική μας στρατηγική.

Η πρωτόγνωρη κρίση στον τομέα της δημόσιας υγείας ανέδειξε την αναγκαιότητα για μια αντίστοιχη άνευ προηγουμένου συνεργασία σε επίπεδο κυβερνήσεων, κοινωνίας και επιχειρήσεων. Η Novartis Hellas κινητοποιήθηκε έγκαιρα και με σωστή οργάνωση και εναρμονίστηκε πλήρως με την παγκόσμια προσπάθεια κατά της COVID-19, ενώ παράλληλα υπήρξε ειδική μέριμνα ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στη θεραπεία τους. Από το ξέσπασμα της πανδημίας, η Novartis Hellas προχώρησε σε ένα συντονισμένο και ολιστικό σχέδιο δράσεων υποστήριξης για τους ασθενείς, το Εθνικό Σύστημα Υγείας, τους Επαγγελματίες Υγείας, τους εργαζομένους της και την κοινωνία.

Χαιρόμαστε που σε αυτή την συγκυρία ραγδαίων αλλαγών παραμείναμε πιστοί στην αποστολή μας να βοηθούμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και καλύτερα: Το 2021 παρείχαμε πρόσβαση στις θεραπείες μας σε 3,4 εκατ. πολίτες και πραγματοποιήσαμε 72 κλινικές μελέτες με ωφελούμενους εκατοντάδες Έλληνες ασθενείς με μηδενικό κόστος για το δημόσιο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης. Παρά τις προκλήσεις διατηρήσαμε ένα σταθερό αποτύπωμα στην Ελλάδα με επενδύσεις σε προγράμματα Έρευνας και Ανάπτυξης, δημοσιονομική συνεισφορά, θέσεις εργασίας σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα και κοινωνικά προγράμματα.

Η πρόσφατη πανδημία κατέδειξε ότι οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν η ανθρωπότητα, οι χώρες και τα συστήματα υγείας είναι πολύ μεγάλες και περίπλοκες ώστε να επιλυθούν από μεμονωμένες ομάδες, οργανώσεις ή κυβερνήσεις. Οι σημερινές συνθήκες παγκόσμιας κρίσης -ενεργειακής, οικονομικής, υγειονομικής, κλιματικής- καθιστούν τώρα περισσότερο από ποτέ επιβεβλημένη τη συνεργασία όλων



των ενδιαφερομένων μερών. Παραμένουμε αισιόδοξοι, καθώς ο κλάδος της φαρμακοβιομηχανίας ανέδειξε την εξαιρετική ικανότητα της επιστήμης να υπερνικήσει τις μεγαλύτερες δοκιμασίες της ανθρωπότητας. Και εμείς παραμένουμε εστιασμένοι να παρέχουμε λύσεις μαζί με τους συμμετόχους μας για ένα βιώσιμο μέλλον, πιο υγιές, πιο καθαρό και χωρίς αποκλεισμούς.

Είμαι περήφανη για την αναγνώριση των προσπαθειών μας. Η ένταξή μας στη λίστα Fortune Fortune Most Admired Companies 2020 ως η νούμερο ένα φαρμακευτική εταιρεία στη χώρα, η αναγνώριση Top Employer στην Ελλάδα το 2020 και 2021 και η Πλατινένια διάκριση από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης για τρία συνεχόμενα έτη (Corporate Responsibility Institute) μας γεμίζουν με αυτοπεποίθηση να συνεχίσουμε το έργο μας, με κινητήρια δύναμη τους ανθρώπους μας. Τους ευχαριστώ θερμά ακόμα μία φορά για την αφοσίωσή τους.

Καλή ανάγνωση,

Susanne Kohout
Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος
Novartis Hellas

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

GRI 102-7, GRI 102-10, GRI 102-14

Η διετία 2020-2021 χαρακτηρίστηκε από ραγδαίες αλλαγές στη βιοφαρμακευτική βιομηχανία και τον πλανήτη. Η πανδημία διαταράσσει τη φροντίδα των ασθενών, δημιουργώντας συνδημία ή συρροή επιδημιών, που απαιτεί από τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης να συνεχίζουν να αντιμετωπίζουν την COVID-19 ενώ φροντίζουν παράλληλα ασθενείς με χρόνια νοσήματα.

Σε μία πρωτόγνωρη συγκυρία, συνεχίσαμε να δημιουργούμε αξία για τους εργαζομένους μας, τους ασθενείς, τους επαγγελματίες και το Εθνικό Σύστημα Υγείας, καθώς και την ελληνική κοινωνία. Η προσαρμοστικότητα και η δέσμευση στην αποστολή μας, μαζί με την ανθεκτικότητα των λειτουργιών μας και το υβριδικό μοντέλο εργασίας αποτέλεσαν βασικούς παράγοντες για την επίτευξη των στόχων μας.

Τα αποτελέσματα της μελέτης αποτίμησης των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων μας, πιστοποιούν την σταθερή μας δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από δράσεις με κοινωνικό και περιβαλλοντικό πρόσημο.

Η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής και της προσέγγισης ESG που υλοποιούμε τοπικά, με συγκεκριμένες δεσμεύσεις έως το 2030. 63,73% των θέσεων αυξημένης ευθύνης καταλαμβάνονται από γυναίκες. Πραγματοποιήσαμε >39.000 ώρες εκπαίδευσης για τους εργαζομένους μας. Το πρόγραμμα για την ολιστική υποστήριξη των γυναικών με καρκίνο μαστού «Είσαι γυναίκα. Είσαι δύναμη!» συμπλήρωσε 2.810 εγγραφές και υλοποιήσαμε 6 προγράμματα υποστήριξης ασθενών και πρόσβασης με 2.900 ωφελούμενους.

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Ανοιχτά Φτερά» για την υποστήριξη των νέων ταλέντων, 100 απόφοιτοι συμμετείχαν στο πρόγραμμα Digital Skills σε συνεργασία με το Foundation. Τέλος ήρθαμε πιο κοντά στον στόχο μας για μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα: έχουμε απομακρύνει όλα τα πλαστικά μας



χρήσης από τις εγκαταστάσεις μας και είναι σε εξέλιξη η αντικατάσταση του στόλου των συμβατικών οχημάτων μας με αντίστοιχα προηγμένης τεχνολογίας.

Αποστολή μας παραμένει να κάνουμε τη διαφορά σε τομείς όπου υπάρχει μεγάλη ιατρική ανάγκη, οικοδομώντας σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συμμετόχους μας. Είμαστε υπερήφανοι για όσα πετύχαμε την προηγούμενη διετία και τα αποτυπώνουμε με διαφάνεια στις σελίδες που ακολουθούν. Τα μοιραζόμαστε μαζί σας.

Φωτεινή Μπαμπανάρια
Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Novartis Hellas

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Σχετικά με εμάς

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-16, GRI 102-45

Η αποστολή μας

Να βοηθούμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και με καλύτερη ποιότητα ζωής. Με τη δύναμη καινοτόμων επιστημονικών δεδομένων και της ψηφιακής τεχνολογίας, αναπτύσσουμε πρωτοποριακές θεραπείες που κάνουν τη διαφορά σε τομείς, όπου υπάρχει μεγάλη ιατρική ανάγκη.

Το όραμά μας

Να έχουμε μια αξιόπιστη, ηγετική θέση στην εξέλιξη της ιατρικής πρακτικής.

Η εταιρεία μας

Η Novartis Hellas A.E.B.E. ανήκει στον Όμιλο Novartis και δραστηριοποιείται στη χώρα για περισσότερα από 25 χρόνια. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στη Μεταμόρφωση Αττικής, με παράλληλες εγκαταστάσεις, στο Μαρούσι Αττικής και στη Θεσσαλονίκη.

Novartis Innovative Medicines (Pharmaceuticals & Oncology)

Αναπτύσσουμε και διαθέτουμε καινοτόμες θεραπείες κατοχυρωμένες με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, στους παρακάτω βασικούς τομείς:

Κυτταρικές και γονιδιακές θεραπείες



Κεντρικό νευρικό σύστημα



Ανοσολογία και δερματολογία



Οφθαλμολογία



Καρδιαγγειακό σύστημα και μεταβολισμός



Ογκολογία



Αιματολογία



Sandoz

Η θυγατρική μας εταιρεία SANDOZ κατέχει ηγετική θέση στην ταχέως αναπτυσσόμενη βιομηχανία των γενόσημων και βιοομοειδών σκευασμάτων, επιτρέποντας την πρόσβαση ανθρώπων, από όλο τον κόσμο, σε υψηλής ποιότητας φάρμακα.

Η κουλτούρα και οι αξίες μας

Οι άνθρωποι μας κάνουν το σκοπό μας πραγματικότητα.

Επιθυμούμε ο κάθε εργαζόμενος να εμπνέεται από το σκοπό μας και να μας οδηγήσει σε καινοτόμες λύσεις.

Δημιουργούμε ένα περιβάλλον που υποστηρίζει τη διαφορετικότητα και την ελευθερία, υποστηρίζουμε τον κάθε εργαζόμενο να είναι ο εαυτός του.

Παρέχουμε ευελιξία ώστε ο καθένας από εμάς να προσφέρει την καλύτερη δυνατή επίδοση, με τρόπο που ενισχύει την έμπνευση, την ευρηματικότητα και την αυτονομία.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Επιχειρηματική προσέγγιση

GRI 102-2, 102-9, 102-13, 102-16, 204-1

A. Στρατηγική:

Στην Novartis Hellas έχουμε πέντε πυλώνες στρατηγικής που διαμορφώνουν το μέλλον και μας βοηθούν να συνεχίζουμε να δημιουργούμε αξία για την εταιρεία, τους μετόχους και την κοινωνία ευρύτερα.

Λειτουργούμε με απόλυτη υπευθυνότητα, εντιμότητα και διαφάνεια. Με γνώμονα τις ηθικές αξίες μας, τηρούμε πιστά τους θεσμοθετημένους κανόνες δεοντολογίας σε όλες τις ερευνητικές μας δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές μας πρακτικές.

- **Παρέχουμε επιστημονική καινοτομία.**
Αναζητούμε επιστημονικά καινοτόμες θεραπείες, και αμφισβητούμε τα υπάρχοντα ιατρικά πρότυπα ώστε να διερευνούμε περαιτέρω θεραπείες ίασης ασθενειών, να παρεμβαίνουμε σε χρόνιες ασθένειες και να βρίσκουμε καταλυτικούς τρόπους βελτίωσης της ανθρώπινης ζωής.
- **Απελευθερώνουμε τη δύναμη των ανθρώπων μας.**
Εξασφαλίζουμε ότι οι άνθρωποί μας αξιοποιούν πλήρως το ταλέντο και τη δυναμική τους. Δημιουργούμε έναν οργανισμό όπου οι άνθρωποι εμπνέονται, εξελίσσονται και συνεργάζονται αρμονικά.
- **Καλωσορίζουμε την επιχειρησιακή αριστεία.**
Ενθαρρύνουμε την ευελιξία των ομάδων και αυξάνουμε την παραγωγικότητα, αποδεσμεύοντας πόρους, τους οποίους επενδύουμε στην καινοτομία ώστε να ενισχύσουν την αποτελεσματικότητάς μας.
- **Προχωράμε προς ένα ψηφιακό περιβάλλον, κάνοντας χρήση δεδομένων.**
Στόχος μας είναι να πυροδοτήσουμε μια τεχνολογική επανάσταση στην εταιρεία μας, που θα αξιοποιεί ψηφιακές τεχνολογίες, προηγμένη ανάλυση δεδομένων και τεχνητή νοημοσύνη.
- **Δημιουργούμε δεσμούς εμπιστοσύνης με την κοινωνία.**
Λειτουργούμε με υψηλές επαγγελματικές αξίες και ακεραιότητα βρίσκοντας παράλληλα νέους τρόπους για να διευρύνουμε την πρόσβαση των ασθενών στις θεραπείες μας.

B. Τομείς Δραστηριότητας

Στην Novartis Hellas έχουμε τρεις τομείς δραστηριότητας, μέσω των οποίων δημιουργούμε αξία για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενά μας μέρη:

Διανομή



Έρευνα και Ανάπτυξη

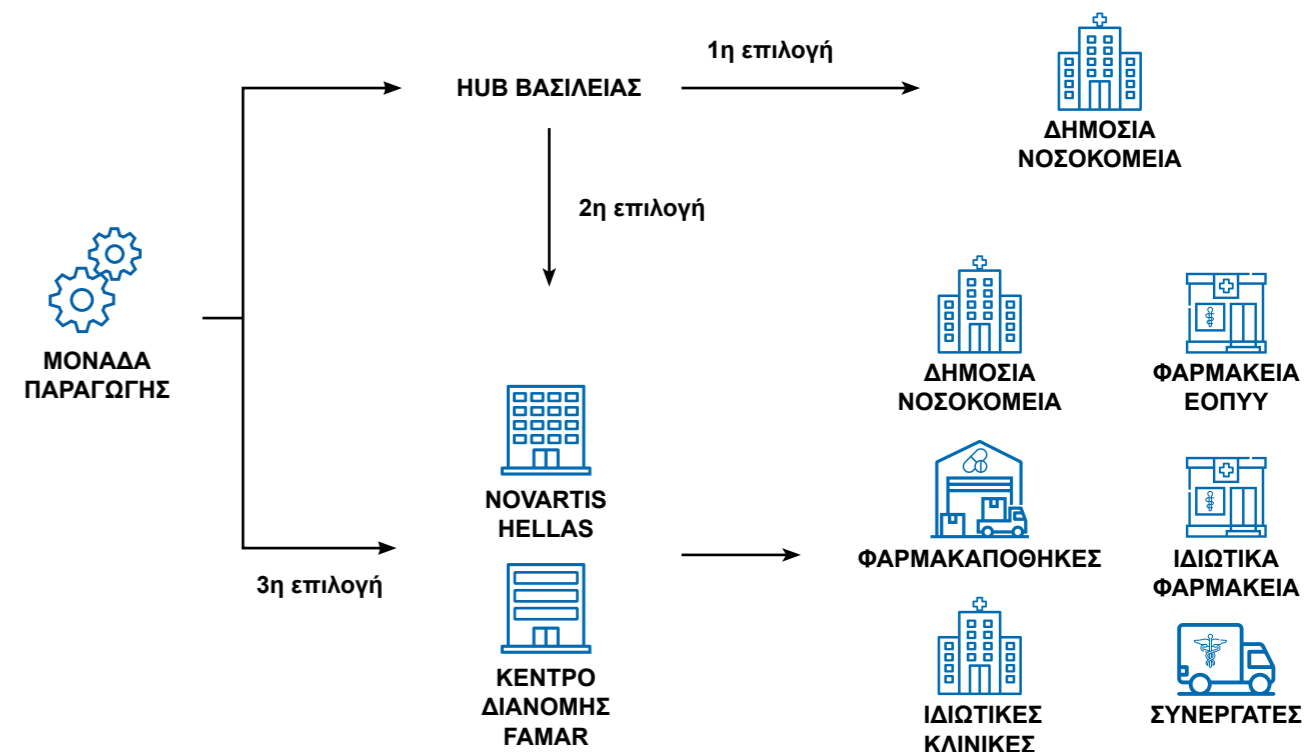


Εμπορευματοποίηση

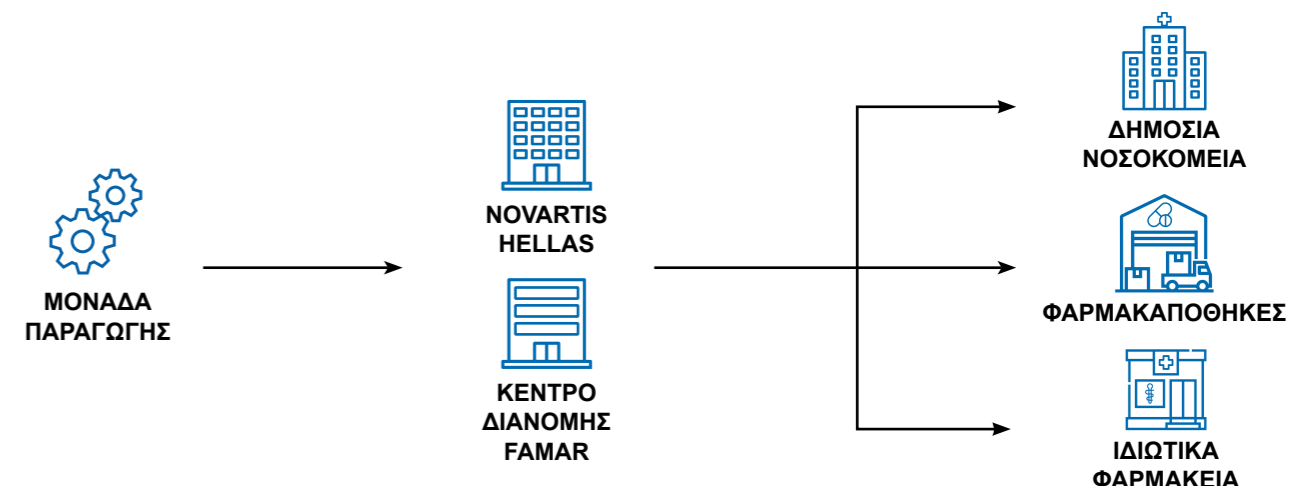


Γ. Εφοδιαστική αλυσίδα:

Προτεραιότητά μας είναι η απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στις θεραπείες τους.



Το ακόλουθο διάγραμμα αποτυπώνει την εφοδιαστική αλυσίδα, που αφορά στα φαρμακευτικά προϊόντα τοπικής παραγωγής.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Δ. Προμηθευτές

Συνεργαζόμαστε με ένα ολοκληρωμένο δίκτυο εκατοντάδων προμηθευτών σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό. Η συνεισφορά τους είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας. Αναγνωρίζουμε πως οι υπεύθυνες και διαφανείς συνεργασίες συμβάλλουν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας μας και για το λόγο αυτό, δίνουμε έμφαση στη διαδικασία επιλογής των προμηθευτών μας.

	2021	2020	2019
Άμεσες αγορές	€222 εκ.	€256 εκ.	€214 εκ.
Έμμεσες Αγορές	€16,5 εκ.	€17,2 εκ.	€31 εκ.

Οι άμεσες αγορές αφορούν αγορές αγαθών και υπηρεσιών από τον όμιλο Novartis διεθνώς.

Οικονομική βιωσιμότητα

Η οικονομική βιωσιμότητα της Novartis Hellas αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, καθώς και για την οικονομική ανάπτυξη της κοινωνίας όπου δραστηριοποιούμαστε. Η ανάπτυξη και η κερδοφορία της εταιρείας επηρεάζει όχι μόνο τη λειτουργία, αλλά δημιουργεί πολλαπλασιαστικά οφέλη και για την ίδια την κοινωνία,

Οι άμεσες οικονομικές επιδράσεις, προκύπτουν από τη δημιουργία χρηματοροών για τα Ενδιαφερόμενά Μέρη, όπως η καταβολή της μισθοδοσίας στους εργαζομένους, οι καταβολές στο κράτος κ.λπ. Οι έμμεσες οικονομικές επιδράσεις συνεισφέρουν ευρύτερα στην κοινωνία και προκύπτουν από τις αγορές που πραγματοποιούνται σε εγχώριους προμηθευτές, δημιουργώντας έμμεση προστιθέμενη αξία και έμμεσες θέσεις εργασίας.

Κατ’ επέκταση, η οικονομική βιωσιμότητα, δεν αφορά μόνο τους εργαζομένους και τους μετόχους αλλά και τους ασθενείς, τους εγχώριους προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη της Novartis Hellas, με τους οποίους δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης σε όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας μας, ενώ επηρεάζει έμμεσα και τους πολίτες όλης της χώρας.

Άμεση Οικονομική επίδοση - Ουσιαστικό θέμα

GRI 201-1

Η επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της Novartis Hellas εξαρτάται άμεσα από τη οικονομική μας επίδοση.

Αυτό το επιτυγχάνουμε παραμένοντας πιστοί σε ένα ισχυρό και επιτυχημένο επιχειρηματικό μοντέλο.

Τα βασικά οικονομικά αποτελέσματά της εταιρείας φαίνονται στους πίνακες που ακολουθούν, ενώ περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο Ετήσιο Δελτίο του Ομίλου στον ιστότοπο www.novartis.com.

Δείκτες Επίδοσης

	2021 (€ εκ.)	2020 (€ εκ.)	2019 (€ εκ.)*
Μετοχικό Κεφάλαιο	233,86	233,86	23,36
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	127,67	144,21	142,77
Σύνολο Υποχρεώσεων	96,83	82,58	36,81
Γενικό Σύνολο Ενεργητικού	224,49	226,80	179,58
Μικτό Κέρδος	61,96	59,62	69,06
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	9,34	7,03	9,64

**Δεν συμπεριλαμβάνεται η εξωδικαστική συμφωνία στις ΗΠΑ.*

Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται και Διανέμεται

	2021 (€ εκ.)	2020 (€ εκ.)	2019 (€ εκ.)*
Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται			
Κύκλος εργασιών (Καθαρές Πωλήσεις)	282,57	293,63	291,38
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται			
Λειτουργικά Κόστη	59,56	60,33	67,90
Μισθοί και Επιδόματα εργαζομένων	34,76	33,54	36,82
Πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης	0,14	0,14	0,21
Πληρωμές/εισφορές προς το Κράτος	9,51	2,47	14,13
Επενδύσεις στη Κοινωνία	0,66	0,86	1,15
ΣΥΝΟΛΟ	104,63	97,34	120,21
Οικονομική Αξία που Διακρατείται / Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	177,9	196,30	171,17

**Δεν συμπεριλαμβάνεται η εξωδικαστική συμφωνία στις ΗΠΑ.*

Τη διετία 2020-2021, μέσω της δημοσιονομικής μας συνεισφοράς (συμπεριλαμβανομένων clawback και rebates) και του επενδυτικού μας πλάνου σε θέσεις εργασίας, έρευνα και ανάπτυξη, δαπάνες σε εγχώριους προμηθευτές, υποστήριξη επιστημονικών και κοινωνικών προγραμμάτων, συνεισφέραμε στην εθνική οικονομία €468,36 εκ.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία - έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

Στη Novartis Hellas εκτός από την αξία του χρηματοοικονομικού κεφαλαίου, αναγνωρίζουμε επίσης και την αξία του κοινωνικού κεφαλαίου. Παρά τις προκλήσεις της εποχής, παραμένουμε προσηλωμένοι στο στόχο να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία στις κοινωνίες, όπου δραστηριοποιούμαστε.

Στην εταιρεία μας, στοχεύουμε πρωτίστως στη μεγιστοποίηση της συνεισφοράς μας και των έμμεσων οικονομικών επιδράσεων. Η δραστηριότητά μας, σε όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας μας, δημιουργεί εκατοντάδες θέσεις εργασίας, ενώ ενισχύει την εγχώρια απασχόληση με έναν διπλό τρόπο: άμεσα, προσλαμβάνοντας ανθρώπινο δυναμικό αλλά και έμμεσα, μέσω της συνεργασίας μας με εγχώριους προμηθευτές.

Η οικονομική μας ευημερία, μας επιτρέπει να συνάπτουμε καθημερινά συνεργασίες με ποικίλους προμηθευτές, από την Ελλάδα, αλλά και από το εξωτερικό.

Βασικές κατηγορίες προμηθευτών	2021	2020	2019
Παραγωγοί προϊόντων Εταιρείες συν-πρώθησης	347	380	444

Οι έμμεσες αγορές αφορούν στο μεγαλύτερο ποσοστό τους αγορές από προμηθευτές με έδρα την Ελλάδα



Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

GRI 201-1

SEE

Με σκοπό την αξιολόγηση της επίδρασης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Novartis Hellas στην κοινωνία, προχωρήσαμε στη διεξαγωγή Έκθεσης Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης (SEE).

Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε από το WifOR Institute, έναν ανεξάρτητο φορέα με ειδικευση στην οικονομική έρευνα για τη μητρική εταιρία και τις θυγατρικές της. Τα αποτελέσματα της μελέτης καταδεικνύουν τη σταθερή επένδυση της Novartis Hellas στην Ελλάδα η οποία δημιουργεί μετρήσιμη

αξία όχι μόνο στην οικονομία αλλά και στην κοινωνία και το περιβάλλον, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι δείκτες Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης (SEE) βασίζονται σε ουσιαστικά ζητήματα που προσδιορίζονται μέσω της αξιολόγησης σημαντικότητας της Novartis Hellas. Μέσω της μεθοδολογίας και των αποτελεσμάτων της SEE, το αποτύπωμα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Novartis στην κοινωνία και το περιβάλλον αποτιμώνται χρηματικά, πέραν της οικονομικής απόδοσης.

Δείκτες Επίδοσης

Ακολουθούν τα αποτελέσματα των μελετών αποτίμησης των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων μας (SEE Impact Valuation και οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας) για τα έτη 2020 και 2021:

	2021	2020
Οικονομικό αποτύπωμα		
Συμβολή στο εγχώριο ΑΕΠ	\$98,1m	\$149m
Καινοτομία επί της συμβολής στο ΑΕΠ*	14%	9%
Θέσεις εργασίας (άμεσες, έμμεσες, επαγόμενες)	1.726	1.789
Κοινωνικό αποτύπωμα		
Ωφελούμενοι ασθενείς (αρ. φαρμάκων)	3,4 εκατ. ασθενείς (80)	1,9 εκατ. Ασθενείς (60)
Ποιοτικώς σταθμισμένα έτη ζωής (QALYS)	31.385	28.020
Κοινωνικός αντίκτυπος θεραπειών**	\$823,5 εκ.	\$658 εκ.
Αριθμός Κλινικών μελετών	72	69
Ασθενείς σε κλινικές μελέτες	718	820
Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα		
Άμεσο & Έμμεσο***	\$-2,4 εκατ.	\$-2,4 εκατ.

* Αφορά την επένδυση στην έρευνα & ανάπτυξη

** Ο κοινωνικός αντίκτυπος αναφέρεται όχι μόνο στα ποσοτικοποιημένα οφέλη για την υγεία των ασθενών, αλλά και τα ευρύτερα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη που συνοδεύουν τη βελτιωμένη υγεία. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργείται μια σύνδεση μεταξύ των οφελών της υγείας από τη χρήση των φαρμάκων και - από οικονομική άποψη - της σημαντικής πτυχής της συνεισφοράς στο ΑΕΠ μιας οικονομίας.

*** GHG, νερό, απόβλητα.

Η συνεισφορά της Novartis Hellas στην τοπική κοινωνία, καθώς και η επίτευξη και διατήρηση της οικονομικής ευημερίας της εταιρείας, παραμένουν πρωταρχικοί στόχοι.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και αναζήτησης των καλύτερων πρακτικών, ο προγραμματισμός αντίστοιχων πρωτοβουλιών και η αποτίμηση των σημαντικότερων οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων, παραμένουν σημαντική προτεραιότητα.

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

GRI 102-11

Η πρωτόγνωρη κρίση στον τομέα της δημόσιας υγείας ανέδειξε την αναγκαιότητα για μια αντίστοιχα άνευ προηγουμένου συνεργασία σε επίπεδο κυβερνήσεων, κοινωνίας και επιχειρήσεων.

Η Novartis Hellas κινητοποιήθηκε έγκαιρα και με σωστή οργάνωση και εναρμονίστηκε πλήρως με την παγκόσμια προσπάθεια κατά της COVID-19, ενώ παράλληλα υπήρξε ειδική μέριμνα ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στη φαρμακευτική αγωγή τους.

Από το ξέσπασμα της πανδημίας, η Novartis Hellas προχώρησε σε ένα συντονισμένο και ολιστικό σχέδιο δράσεων υποστήριξης για τους ασθενείς, στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, τους Επαγγελματίες Υγείας αλλά και τους εργαζόμενους της και το ευρύτερο κοινό.

Εργαζόμενοι

Οι εργαζόμενοι αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο της εταιρείας. Καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας, από την έναρξη μέχρι και σήμερα η Novartis Hellas φροντίζει ώστε οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλείς. Η λειτουργία προσαρμόστηκε ώστε η εργασία από το σπίτι να είναι δυνατή και αποδοτική για όλους τους εργαζόμενους. Αναπτυχθήκαν 4 υπό-ομάδες με στόχο την καλύτερη υποστήριξη των ανθρώπων μας και των αναγκών τους στις συνθήκες της πανδημίας.

Ειδικότερα:

- Novartis Emergency Management με τακτικές συναντήσεις για την παρακολούθηση της κατάστασης και την εφαρμογή μέτρων ασφάλειας.**
- Ανάπτυξη πλάνου εργασίας για τους ανθρώπους του πεδίου.**
- Ανάπτυξη πλάνου εργασίας για τους ανθρώπους του γραφείου.**
- Ανάπτυξη πλαισίου εργασίας από το σπίτι.**

Εργασία από το σπίτι

Υλοποιήσαμε τις παρακάτω ενέργειες ώστε να προστατεύσουμε την υγεία των εργαζόμενων μας και να διασφαλίσουμε τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας για τους εργαζόμενους μας που λόγω της πανδημίας εργάζονταν από το σπίτι:

- Αποκλειστικό κανάλι δικτυακής επικοινωνίας Teams για την υποστήριξη σε θέματα τεχνολογίας και νέων εργαλείων.
- Επίδομα αγοράς εξοπλισμού γραφείου για το σπίτι 500€ για κάθε εργαζόμενο γραφείου.
- Καθημερινή 3ωρη περίοδος κατά την οποία δεν πραγματοποιούνται συναντήσεις (No meeting time) 9.30 - 10.30 και 13.00 - 15.00 για όλους τους εργαζόμενους. Επίσης, καμία συνάντηση δεν υλοποιούνταν τις Παρασκευές 13.00-17.00.
- Υβριδικό μοντέλο εργασίας (σύμφωνα με τις οδηγίες και τα πρωτόκολλα των αρμοδίων αρχών).
- Ανώτατο ποσοστό προσέλευσης στα γραφεία 50% σε ατομική εθελούσια βάση.
- Εφαρμογή (RETO) για τη διευκόλυνση προγραμματισμού προσέλευσης στην εταιρεία, διαφυλάσσοντας το όριο του 50%.
- Ευέλικτο ωράριο προσέλευσης 8.00 - 10.00.

Stay healthy & connected

Η σωματική, ψυχική υγεία και ευεξία είναι εξίσου σημαντικές σε μια τόσο δύσκολη περίοδο, όπως αυτή της πανδημίας των lockdowns και των κοινωνικών αποστάσεων, όπως και η ανάγκη για επικοινωνία μεταξύ των εργαζόμενων.

Σε αυτό το πλαίσιο προχωρήσαμε στην υλοποίηση προγραμμάτων για τη διασφάλιση της σωματικής, ψυχικής υγείας και ευεξίας των εργαζόμενων μας.

Ενδεικτικά υλοποιήσαμε:

- Γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.
- Εβδομαδιαίες virtual προπονήσεις για άσκηση στο σπίτι, υπό την επίβλεψη ειδικών προπονητών από μεγάλη αλυσίδα γυμναστηρίου.
- Σειρά σεμιναρίων “Cyber Talks” με την υποστήριξη ειδικών επαγγελματιών και εστίαση στην διαχείριση της πρωτόγνωρης αυτής κατάστασης με έμφαση στις οικογενειακές σχέσεις και την επικοινωνία προς τα παιδιά.
- Σειρά σεμιναρίων με διατροφολόγους.
- Διάθεση εκπαιδευτικών πλατφορμών Coursera και Khan Academy για όλους τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.
- Ειδική εφαρμογή (Tignum) όλων των εταιρικών κινητών και ipads, με συμβουλές σε θέματα άσκησης, διατροφής, πνευματικής και ψυχολογικής ισορροπίας.
- Συστηματική ενημέρωση όλου του οργανισμού για την τρέχουσα κατάσταση πανδημίας στη χώρα και των μέτρων της εταιρείας μέσω email.
- Επικοινωνία της Διοικητικής Ομάδας μέσω ανοιχτής συζήτησης με όλους τους εργαζόμενους μέσω τηλεδιάσκεψης (Townhalls).
- Εσωτερικός ιστότοπος με χρήσιμες συνδέσεις προς επίσημους φορείς υγείας και ενημέρωσης.
- 24/7 γραμμή ενημέρωσης και ορισμός τοπικού υπευθύνου BCM & NEM co-ordinator για άμεση επικοινωνία.
- Τακτική επικοινωνία μέσω κοινωνικού μέσου δικτύωσης (Yammer) για τα μέτρα και τις πρωτοβουλίες της Διοικητικής Ομάδας.
- Μηνιαίες διαδικτυακές συναντήσεις εργαζόμενων (MOCA news) δίνοντας τους τη δυνατότητα να επικοινωνούν προσωπικές εμπειρίες σχετικές με την νέα καθημερινότητα και συνδεδεμένες με την κουλτούρα της εταιρείας (inspire, curious, unboss).



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Σχετικά με εμάς
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης
Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)
Στρατηγικές προτεραιότητες
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία
Φροντίδα για το περιβάλλον
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά
Πίνακας GRI “In accordance - Core”
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Πίνακας AA1000APS
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Πρόγραμμα εθελοντισμού

Οι άνθρωποι της Novartis Hellas είχαν τη δυνατότητα να στηρίζουν εθελοντικά τις προσπάθειες που γίνονται για την αντιμετώπιση της πανδημίας στη χώρα, συνεισφέροντας ένα συμβολικό ποσό από τη μισθοδοσία τους.

Η εταιρεία διπλασίασε το ποσό που συγκεντρώθηκε για να στηρίξει ανθρωπιστική δομή επιλογής των εργαζομένων. Η δομή που στηρίχθηκε ήταν οι «Γιατροί του Κόσμου». Επίσης έγινε εθελοντική αιμοδοσία στο χώρο της εταιρείας (2020 και 2021), τηρώντας όλες τις προδιαγραφές ασφαλείας σε ειδικά διαμορφωμένη αίθουσα.

Δημόσιο Σύστημα Υγείας

Αξιοποιώντας, πόρους από το Ταμείο Απόκρισης που έχει συσταθεί από τη μητρική εταιρεία, η Novartis Hellas σε συνεργασία με το συντονιστικό τμήμα του υπουργείου Υγείας, προχώρησε σε αγορά ιατρικού και τεχνολογικού εξοπλισμού ΜΕΘ για την υποστήριξη και παρακολούθηση των ασθενών σε δημόσια νοσοκομεία, σε δωρεά εξοπλισμού μιας χρήσης για το προσωπικό των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ και σε προσφορά τεχνολογικού εξοπλισμού προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ για την υποστήριξη της τηλεργασίας των εργαζομένων του. Συγκεκριμένα η Novartis Hellas προσέφερε:

- 3 κλίνες ΜΕΘ με τον απαραίτητο ιατρικό και τεχνολογικό εξοπλισμό για την υποστήριξη και παρακολούθηση των ασθενών σε δημόσια νοσοκομεία (η δωρεά αφορά σε αγορά 3 σύγχρονων ηλεκτρικών κλινών, 3 αναπνευστήρων ΜΕΘ, 3 φορητών αναπνευστήρων, 3 monitors παρακολούθησης ασθενών, 1 κεντρικού σταθμού και αναλωσίμων).
- 5 θρόνες για την παρακολούθηση ζωτικών λειτουργιών στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων.
- 4.000 ιατρικές μάσκες και γάντια μιας χρήσης για το προσωπικό των φαρμακείων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

- τεχνολογικό εξοπλισμό προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ για την υποστήριξη της τηλεργασίας των εργαζομένων του.
- 2 αναπνευστήρες, απαντώντας στη σχετική πρωτοβουλία του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ).

Ασθενείς

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των κυβερνητικών μέτρων για τον περιορισμό της εξάπλωσης της COVID-19, η εταιρεία σε συνεργασία με την εταιρεία Bioaxis, έθεσε σε λειτουργία πρόγραμμα δωρεάν παράδοσης κατ' οίκον (PSP) θεραπευτικών αγωγών της που δεν διατίθενται από ιδιωτικά φαρμακεία, καλύπτοντας την ανάγκη 5.500 ασθενών με χρόνια νοσήματα για εύκολη πρόσβαση στη θεραπεία τους.

Συμπληρωματικά, η Novartis Hellas υλοποίησε ψηφιακά το Σεμινάριο Ανάπτυξης Ικανοτήτων & Ενδυνάμωσης και το Eurorean Patient Innovation Summit (EPIS), με στόχο την ενδυνάμωση των φορέων ασθενών ώστε να προωθήσουν, να υποστηρίξουν αποτελεσματικά και να εξελίξουν τη λειτουργία τους, μέσω της χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών.

Το Σεμινάριο Ανάπτυξης Ικανοτήτων & Ενδυνάμωσης παρακολούθησαν 110 εκπρόσωποι, από 38 ενώσεις ασθενών. Κεντρικός άξονας του σεμιναρίου ήταν η προσαρμογή στο νέο ψηφιακό περιβάλλον, μέσω 6 θεματικών ενότητων.

Στο σεμινάριο συμμετείχαν επιφανείς εισηγητές, οι οποίοι μοιράστηκαν τις γνώσεις και την εμπειρία τους με τους εκπροσώπους της κοινότητας των ασθενών, σχετικά με την ψηφιακή μετάβαση, την τηλεργασία και την επικοινωνία στην εποχή του κορωνοϊού, ενώ παράλληλα παρείχαν συμβουλές διαχείρισης συναισθημάτων και wellbeing.

Επαγγελματίες υγείας

Επιπλέον, εν μέσω της πανδημίας COVID-19, η επικοινωνία εξ αποστάσεως μεταξύ ασθενών και ιατρών έγινε αναγκαία. Σε αυτό το πλαίσιο, εντατικοποιήθηκαν οι δράσεις του τμήματος Holistic Care, που εστιάζει στην Πρωτοβάθμια Περίθαλψη και προάγει τη θεραπευτική συμμαχία των επαγγελματιών υγείας προς όφελος των ασθενών με χρόνια νοσήματα.

Το καινοτόμο αυτό τμήμα, υποστηρίζει με τεχνονγνωσία την αξιοποίηση διαδικτυακών εργαλείων και ταυτόχρονα αξιολογεί την ανάπτυξη καινούργιων ψηφιακών λύσεων που θα έχουν και μακροπρόθεσμο όφελος για τους ασθενείς, με απώτερο στόχο την προάσπιση της δημόσιας υγείας.

Επιπλέον, 460 ιατροί παρακολούθησαν ζωντανά μέσω ψηφιακής πλατφόρμας webinar που στόχο είχε την παροχή εξειδικευμένης πληροφόρηση για την αναγνώριση συμπτωμάτων και την καλύτερη διαχείριση ασθενών στην εποχή του κορωνοϊού.

Κοινωνία

Τέλος, με στόχο την κοινωνική ευαισθητοποίηση του ευρύτερου κοινού, η Novartis Hellas, δημιούργησε την εκστρατεία «Γράμματα από ένα καλύτερο μέλλον», για την ενίσχυση της υπεύθυνης στάσης όλων των πολιτών, σχετικά με την τήρηση των απαραίτητων μέτρων προστασίας και ασφάλειας ενάντια στον νέο κορωνοϊό.

Με δημιουργικό εύρημα την αγνή, καθαρή, κριτική αλλά και βαθιά αισιόδοξη ματιά ενός παιδιού, παρουσιάζεται το διαφορετικό καλοκαίρι που περάσαμε, μέσα από ένα spot διάρκειας 104 δευτερολέπτων, που δημιουργήθηκε για αποκλειστική χρήση σε social media.

Μπορείτε να παρακολουθήσετε την ταινία πατώντας [εδώ](#).



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



Διακρίσεις



20 Πιο Αξιοθαύμαστες Εταιρείες της Ελλάδας:

Η Novartis Hellas εντάχθηκε το 2020 στη 14η θέση στη λίστα Fortune με τις «20 Πιο Αξιοθαύμαστες Εταιρείες της Ελλάδας» που αποτελεί παγκοσμίως μια από τις σημαντικότερες διακρίσεις εταιρικής φήμης. Η λίστα ανέδειξε τη Novartis Hellas ανάμεσα στις πιο αξιοθαύμαστες εταιρείες στην Ελλάδα και No.1 στον φαρμακευτικό κλάδο.



Πλατινένια διάκριση από τον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index) 2020 και 2021:

Με πλατινένια διάκριση αναγνωρίστηκε η Novartis Hellas από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute) για τη συνέπεια και τις υψηλές επιδόσεις της στην εφαρμογή πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας.



Top Employer 2020 και 2021:

Το Ανεξάρτητο Ινστιτούτο Top Employers ανέδειξε τη Novartis Hellas ως Top Employer Greece. Η πιστοποίηση Top Employer αποδεικνύει την αφοσίωση ενός οργανισμού σε έναν καλύτερο εργασιακό κόσμο, μέσα από μια σειρά άριστων πρακτικών Ανθρωπίνου Δυναμικού, που θέτουν τον άνθρωπο στο επίκεντρο.



Prix Galien Greece 2021:

Στη διοργάνωση Prix Galien Greece 2021, η Novartis Hellas επιβεβαίωσε τη θέση της στην πρώτη γραμμή της επιστημονικής πρωτοπορίας με τις δύο καινοτόμες θεραπείες της στον τομέα των γονιδιακών θεραπειών. Ειδικότερα, η γονιδιακή θεραπεία για τη Νωτιαία Μυϊκή Ατροφία βραβεύτηκε στην κατηγορία «Καλύτερο Φάρμακο Για Σπάνια Πάθηση», ενώ η γονιδιακή θεραπεία για την αντιμετώπιση της απώλειας της όρασης λόγω κληρονομικής αμφιβληστροειδικής δυστροφίας ήταν στις τελικές ποσηφιότητες της κατηγορίας «Καλύτερο Βιοτεχνολογικό Προϊόν».

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Στο πλαίσιο της καθημερινής μας λειτουργίας, αλληλοεπιδρούμε με ένα δυναμικό σύνολο ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο τη βελτίωση της ασθενοκεντρικής μας προσέγγισης και ευρύτερα της υπεύθυνης διαχείρισης των θεμάτων που προκύπτουν από τον μεταξύ μας διάλογο.

Αναγνωρίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη βάσει της επίδρασης και της επιρροής που έχουν στην εταιρεία μας και αντίστροφα. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις βασικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών, τα κύρια θέματα διαλόγου, τις μεθόδους επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους, καθώς και τη συχνότητα αυτών, στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης**	Συχνότητα Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
Όμιλος Novartis	<ul style="list-style-type: none"> Τηλεφωνική επικοινωνία Yammer Email Ψηφιακές συναντήσεις 	Ανά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> Πρακτικές προμηθειών Οικονομική επίδοση Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προαγωγή της διαφάνειας Προστασία προσωπικών δεδομένων Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων Σχέσεις διοίκησης/ εργαζομένων Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων Προσέλκυση νέων εργαζομένων Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες Ανθρώπινα δικαιώματα Επενδύσεις έρευνας και ανάπτυξης Έρευνα και ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών Επένδυση σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες Διαθεσιμότητα φαρμάκων Υγεία και ασφάλεια ασθενών Φαρμακοεπαγρύπνηση

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Σχετικά με εμάς
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης
Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)
Στρατηγικές προτεραιότητες
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία
Φροντίδα για το περιβάλλον
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά
Πίνακας GRI “In accordance - Core”
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Πίνακας AA1000APS
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης**	Συχνότητα Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	<ul style="list-style-type: none"> Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων Τακτικές συναντήσεις και ενημερώσεις κυρίως ψηφιακές Πίνακες ανακοινώσεων Ιστοσελίδα Ομίλου Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Yammer Εσωτερική έρευνα Εργαζομένων Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> Διαθεσιμότητα φαρμάκων Σχέσεις διοίκησης/ εργαζομένων Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων Φαρμακοεπαγρύπνηση Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων Προαγωγή της διαφάνειας Ανθρώπινα δικαιώματα Καταπολέμηση της διαφθοράς Προστασία προσωπικών δεδομένων Εκπαίδευση και κατάρτιση Επενδύσεις Έρευνας και Ανάπτυξης Έρευνα και Ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών Επένδυση σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες
Επαγγελματίες Υγείας	<ul style="list-style-type: none"> Επισκέψεις στο χώρο τους με φυσικό ή ψηφιακό τρόπο Συνέδρια, φορείς και επιχειρηματικοί σύνδεσμοι Ιστοσελίδα Ομίλου και αποκλειστικό Portal / site για επαγγελματίες υγείας Ασύγχρονη επικοινωνία (offline & OnDemand) με ψηφιακό τρόπο Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> Καταπολέμηση της διαφθοράς Αντι- ανταγωνιστική συμπεριφορά Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας Χρήση νέων τεχνολογιών Προστασία προσωπικών δεδομένων Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων Έρευνα και ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών Επένδυση σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες Διαθεσιμότητα φαρμάκων Ενίσχυση της υγειονομικής περίθαλψης Υποστήριξη ασθενών με χαμηλό εισόδημα Υγεία και ασφάλεια ασθενών

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης**	Συχνότητα Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
Προμηθευτές & Συνεργάτες	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα προμηθειών Επισκέψεις σε προμηθευτές Επιθεωρήσεις Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας Επένδυση σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες Προστασία προσωπικών δεδομένων Προαγωγή της διαφάνειας Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων Υποστήριξη ασθενών με χαμηλό εισόδημα Υγεία και ασφάλεια ασθενών Φαρμακοεπαγρύπνηση Ανθρώπινα δικαιώματα Καταπολέμηση της διαφθοράς Αντι- ανταγωνιστική συμπεριφορά Διαθεσιμότητα φαρμάκων Υπεύθυνη τιμολόγηση Έρευνα και Ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών
Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας	<ul style="list-style-type: none"> Διαβούλευση με εκπροσώπους της πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό ή/και περιφερειακό επίπεδο Συμμετοχή σε συνέδρια και εκδηλώσεις Δημοσιεύσεις και άρθρα Οικονομικός Απολογισμός Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	Μηνιαία	<ul style="list-style-type: none"> Καταπολέμηση της διαφθοράς Αντι- ανταγωνιστική συμπεριφορά Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προαγωγή της διαφάνειας Προστασία προσωπικών δεδομένων Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων Επενδύσεις Έρευνας και Ανάπτυξης Έρευνα και ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών Διαθεσιμότητα φαρμάκων Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας Φαρμακοεπαγρύπνηση

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI
“In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης**	Συχνότητα Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	<ul style="list-style-type: none"> • Δελτία Τύπου • Άρθρα • Συνεντεύξεις • Email • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ενημερωτικές εκδηλώσεις • Συναντήσεις • Εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Ιστοσελίδα Ομίλου 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> • Υγεία και ασφάλεια ασθενών • Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων • Ανθρώπινα δικαιώματα • Επενδύσεις Έρευνας και Ανάπτυξης • Έρευνα και ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών • Διαθεσιμότητα φαρμάκων • Υπεύθυνη τιμολόγηση Καταπολέμηση της διαφθοράς • Αντι- ανταγωνιστική συμπεριφορά • Προαγωγή της διαφάνειας • Προστασία προσωπικών δεδομένων • Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων • Προγράμματα ενίσχυσης Τοπικών Κοινοτήτων • Φαρμακοεπαγρύπνηση Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας
Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> • Η επικοινωνία με τις ενώσεις ασθενών γίνεται από τον αρμόδιο ρόλο • Κοινός σχεδιασμός δράσεων • Εκπαιδεύσεις • Συνέδρια • Email • Τηλεφωνική επικοινωνία • Υποστήριξη δράσεων 	Ανά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Καταπολέμηση της διαφθοράς • Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας • Προαγωγή της διαφάνειας • Προστασία προσωπικών δεδομένων • Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες • Ανθρώπινα δικαιώματα • Επενδύσεις Έρευνας και Ανάπτυξης • Έρευνα και ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών • Χρήση νέων τεχνολογιών • Προγράμματα ενίσχυσης Τοπικών Κοινοτήτων • Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων • Υποστήριξη ασθενών με χαμηλό εισόδημα • Επένδυση σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες • Διαθεσιμότητα φαρμάκων • Έμμεσες κοινωνικές επιπτώσεις • Ενίσχυση της υγειονομικής περίθαλψης • Υγεία και ασφάλεια • Εκπαίδευση του πληθυσμού σε θέματα υγείας και πρόληψης ασθενειών • Φαρμακοεπαγρύπνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης**	Συχνότητα Επικοινωνίας/ Διαβούλευσης	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημερωτικές εκδηλώσεις/ συνέδρια • Email • Τηλεφωνική επικοινωνία 	Εβδομαδιαία	<ul style="list-style-type: none"> • Καταπολέμηση της διαφθοράς • Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας • Προαγωγή της διαφάνειας • Ανθρώπινα δικαιώματα • Επενδύσεις Έρευνας και Ανάπτυξης • Έρευνα και ανάπτυξη για τη θεραπεία σπάνιων ασθενειών • Χρήση νέων τεχνολογιών • Προγράμματα ενίσχυσης Τοπικών Κοινοτήτων • Επένδυση σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες • Διαθεσιμότητα φαρμάκων • Έμμεσες κοινωνικές επιπτώσεις • Ενίσχυση της υγειονομικής περίθαλψης • Υγεία και ασφάλεια • Εκπαίδευση του πληθυσμού σε θέματα υγείας και πρόληψης ασθενειών • Φαρμακοεπαγρύπνηση

* η προτεραιοποίηση έγινε μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας

** Κατά τα έτη 2020-2021 αξιοποιήθηκαν οι ψηφιακοί τρόποι επικοινωνίας



Ανάλυση/ Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

GRI 102-47

Για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε και να αναλύσουμε τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν την Novartis Hellas και έχουν τη μέγιστη επίδραση στα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας, ακολουθήσαμε συγκεκριμένη μεθοδολογία και πραγματοποιήσαμε μια ολοκληρωμένη «αξιολόγηση ουσιαστικότητας». Ήρθαμε σε επαφή με τις βασικές ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών για να διερευνήσουμε την άποψή τους σχετικά με τη σημαντικότητα των ουσιαστικών θεμάτων κάνοντας χρήση ενός ειδικά σχεδιασμένου ερωτηματολογίου.

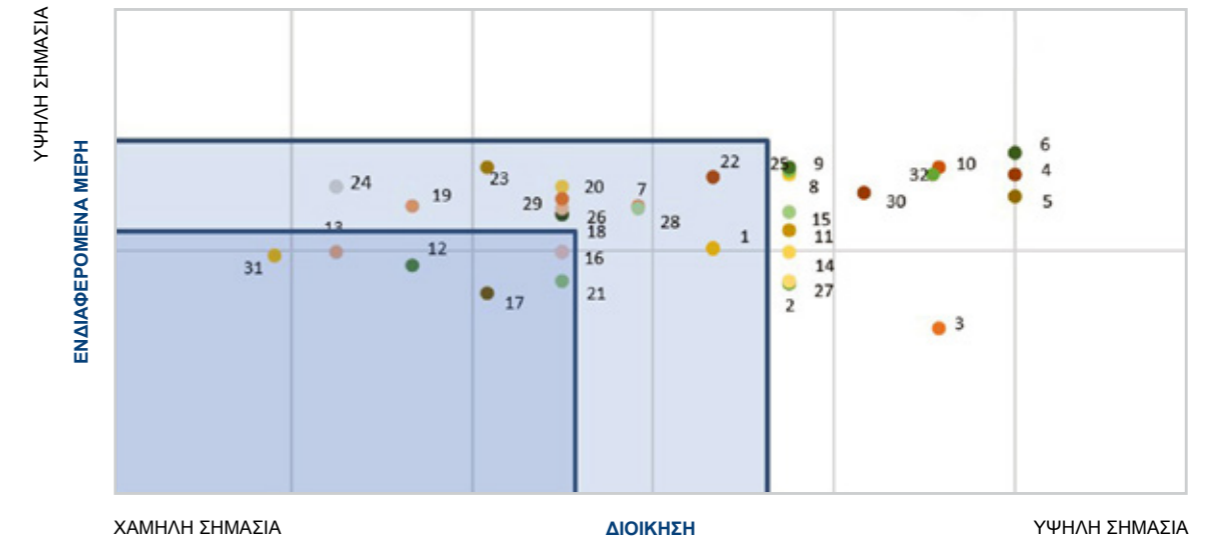
Μεθοδολογία για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων

Βήμα 1:	Βήμα 3:
Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών ενδιαφερόμενων μερών που θα συμπεριληφθούν στη διαδικασία εντοπισμού των ουσιαστικών θεμάτων	Διεξαγωγή έρευνας μέσω ερωτηματολογίου στα βασικά εξωτερικά και εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας
Βήμα 2:	Βήμα 4:
Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών θεμάτων ESG με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI)	Δημιουργία γραφήματος (matrix) προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων

Ουσιαστικά Θέματα

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας συλλογής απόψεων από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της εταιρείας, καθώς και από τη Διοίκηση, τα πιο σημαντικά (ουσιαστικά) θέματα που προέκυψαν παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα κατηγοριοποιημένα με τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
Ηθική επιχειρηματικότητα/ Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας Καταπολέμηση της διαφθοράς Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά Προαγωγή της διαφάνειας Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων Πρακτικές προμηθειών
Ασφάλεια Ασθενών	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία προσωπικών δεδομένων Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας Φαρμακοεπαγρύπνηση Υγεία και ασφάλεια ασθενών Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων
Πρόσβαση	<ul style="list-style-type: none"> Διαθεσιμότητα φαρμάκων Πολιτική πνευματικής ιδιοκτησίας
Οικονομική βιωσιμότητα	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση
Οι Άνθρωποι μας	<ul style="list-style-type: none"> Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων Σχέσεις διοίκησης/εργαζομένων



- Έμμεσες κοινωνικές επιπτώσεις
- Πρακτικές προμηθειών
- Οικονομική επίδοση
- Καταπολέμηση της διαφθοράς
- Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά
- Συμμόρφωση με τον κώδικα δεοντολογίας
- Χρήση νέων τεχνολογιών
- Προαγωγή της διαφάνειας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων
- Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων
- Κατανάλωση ενέργειας
- Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Σχέσεις διοίκησης/εργαζομένων
- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Προσέλκυση νέων εργαζομένων

- Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
- Προγράμματα Τοπικών Κοινοτήτων/ κοινωνικά προγράμματα
- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Αντιμετώπιση COVID-19
- Επενδύσεις Έρευνας και Ανάπτυξης
- Έρευνα και ανάπτυξη σε σπάνιες παθήσεις
- Επένδυση σε νέες τεχνολογίες
- Διαθεσιμότητα φαρμάκων
- Υπεύθυνη τιμολόγηση
- Πολιτική πνευματικής ιδιοκτησίας
- Ενίσχυση της υγειονομικής περίθαλψης
- Υποστήριξη ασθενών με χαμηλό εισόδημα
- Υγεία και ασφάλεια ασθενών
- Εκπαίδευση του πληθυσμού σε θέματα υγείας και πρόληψης ασθενειών
- Φαρμακοεπαγρύπνηση

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.

SDGs

Δεσμευόμαστε μακροπρόθεσμα να στηρίξουμε τον Ο.Η.Ε. στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), για την εξάλειψη της φτώχειας, την προστασία του πλανήτη και την προάσπιση της ευημερίας όλων.

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) και οι 169 ειδικότεροι στόχοι (targets) που σχετίζονται με αυτούς, αναφέρονται στις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και σχετικές με τη διακυβέρνηση προκλήσεις της εποχής μας.

Η αποστολή της Novartis Hellas σχετικά με την διασφάλιση της καλής υγείας και ευημερίας αλλά και τις προσπάθειες επαναπροσδιορισμού της ιατρικής πρακτικής για την βελτίωση και επέκταση της ζωής των ανθρώπων ευθυγραμμίζεται με τον Στόχο 3: «Καλή υγεία και Ευημερία» και αποτελεί τον πυρήνα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.

Στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης, κάθε ουσιαστικό θέμα της Novartis Hellas, συνδέεται με τους σχετικούς Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Σχετικά με εμάς
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης
Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)
Στρατηγικές προτεραιότητες
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία
Φροντίδα για το περιβάλλον
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά
Πίνακας GRI "In accordance - Core"
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Πίνακας AA1000APS
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες ◀

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

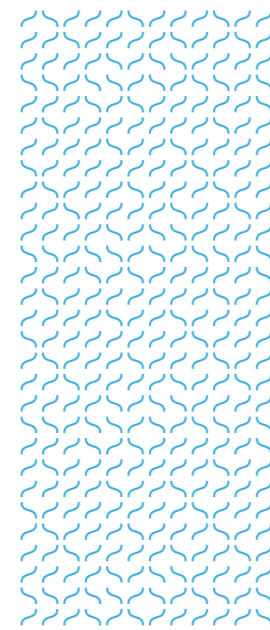
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

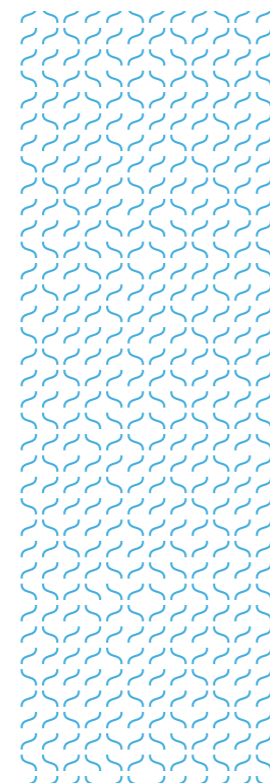
Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

1. Στρατηγικός Άξονας: Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

GRI 102-18

Το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης στη Novartis Hellas έχει ως σκοπό να διασφαλίζει τη διαφανή, χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση της εταιρείας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά της. Για το λόγο αυτό, ακολουθούμε πρακτικές υπεύθυνης εσωτερικής λειτουργίας και εταιρικής διακυβέρνησης με βάση τα διεθνή πρότυπα.

Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.):

► Αποτελείται από 5 μέλη.

► Έχει τη συνολική ευθύνη για την υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία της εταιρείας, παρέχοντας και λαμβάνοντας σχετικές κατευθύνσεις.

► Οι πράξεις του Δ.Σ. αξιολογούνται τουλάχιστον μια φορά ετησίως, κατά τη διάρκεια της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της εταιρείας.

► Τα μέλη του Δ.Σ. δεν αμείβονται για τη συμμετοχή τους στο Δ.Σ. Έως 31/12/2021 το Δ.Σ. αποτελείται από τα εξής μέλη:

1. **Susanne Kohout, Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος**

2. **Luca Barbanti, Μέλος**

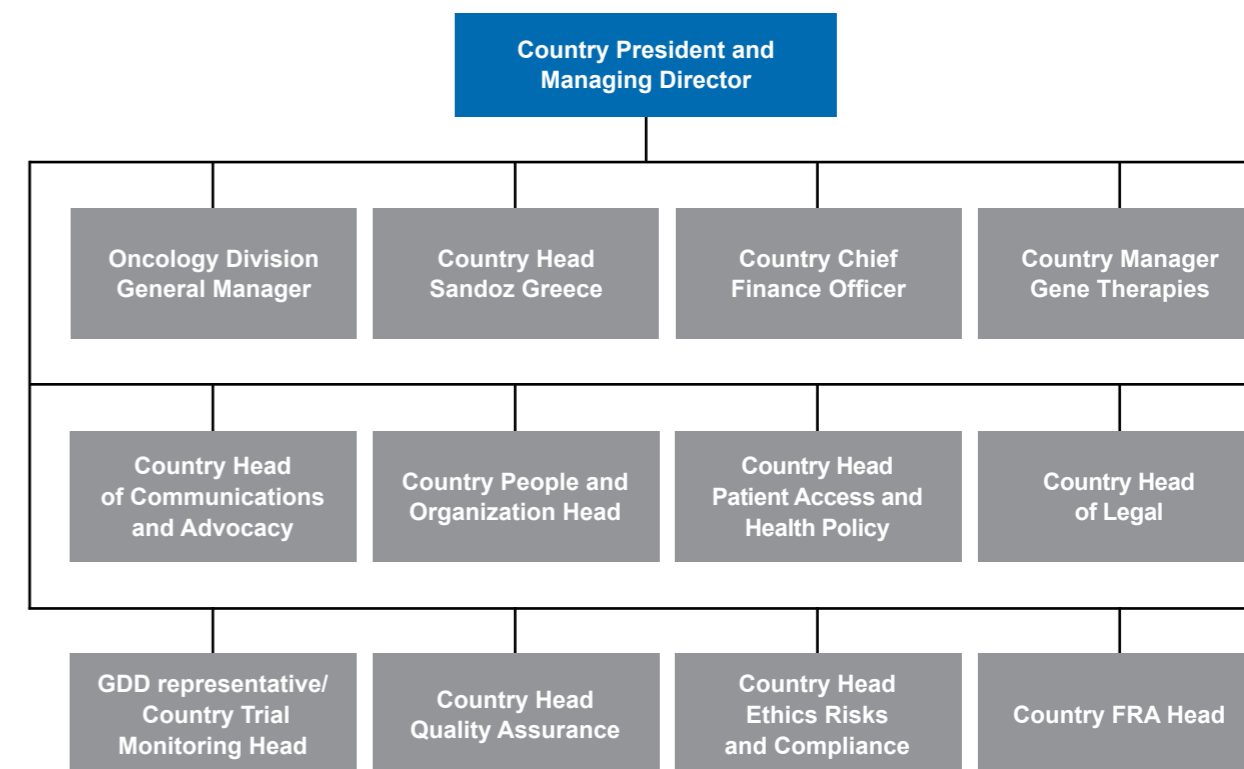
3. **Κωνσταντίνος Ξεϊνης, Μέλος**

4. **Chris Aris, Μέλος**

5. **Δέσποινα Νικολαΐδου, Μέλος**



Η Διοικητική ομάδα του Ομίλου το 2021 (Country Leadership Team), απεικονίζεται στο ακόλουθο οργανόγραμμα:



Η διακυβέρνηση αναφορικά με τη συμμόρφωση έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων και να καθορίσει τις γραμμές απόφασης του Ομίλου όσον αφορά:

- στην ευθύνη και τη διασφάλιση της διαχείρισης των κινδύνων,
- στο συντονισμό, σε πολιτικές και άλλα θέματα,
- στην επικοινωνία που σχετίζεται με τη συμμόρφωση,
- στην αύξηση της ποιότητας της λήψης αποφάσεων, και
- στη διασφάλιση της αποτελεσματικής χρήσης του χρόνου και της εμπειρογνομosύνης των μελών της.

Οι πρακτικές που ακολουθεί η Novartis Hellas έχουν την δυναμική να επηρεάσουν:

- την άδεια λειτουργίας της εταιρείας,
- την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών,
- την προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων,
- τη διαφοροποίηση της εταιρείας από τον ανταγωνισμό, καθώς και
- την οικονομική ευρωστία.

Η εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας είναι επιτακτική και αποτελεί κρίσιμο μηχανισμό για τη διατήρηση της συμμόρφωσης, την ενίσχυση της φήμης και της επωνυμίας μας, τη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητάς μας, την ανάπτυξη μας, αλλά κυρίως την προστασία των ασθενών και των εργαζομένων μας.

Στη Novartis Hellas:

- Φροντίζουμε να είμαστε ενημερωμένοι για ότι επιτάσσει η νομοθεσία και το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.
- Παραμένουμε προσηλωμένοι στο στόχο μας για υπεύθυνη επιχειρηματική δράση, δεσμευόμαστε να συνεχίζουμε τις πρωτοβουλίες για να διασφαλίσουμε ότι λειτουργούμε με υψηλές ηθικές αξίες.
- Προγραμματίζουμε κατάλληλα εκπαιδευτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες για τους εργαζόμενους, με έμφαση στην εφαρμογή του ανανεωμένου Κώδικα Δεοντολογίας.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Κανόνες δεοντολογίας - Ουσιαστικό Θέμα

GRI 102-11, GRI 102-17

Λειτουργούμε με απόλυτη υπευθυνότητα, εντιμότητα και διαφάνεια. Με γνώμονα τις ηθικές αξίες μας, τηρούμε πιστά τους θεσμοθετημένους κανόνες δεοντολογίας σε όλες τις ερευνητικές μας δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές μας πρακτικές.

Κανονιστικό Πλαίσιο

Δραστηριοποιούμαστε σε έναν επιχειρηματικό κλάδο, ο οποίος σε μεγάλο βαθμό καθορίζεται από ένα αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο, και η λειτουργία μας επηρεάζεται από αναλυτικά εμπειριστατωμένες και αυστηρά ελεγχόμενες Πολιτικές. Συγκεκριμένα, η Novartis Hellas έχει δημιουργήσει ένα Πλαίσιο Πολιτικών το οποίο αφορά στη συμμόρφωση προς:

- τους Διεθνείς Κώδικες (π.χ. ΕΦΡΙΑ)
- το Εθνικό Δίκαιο (π.χ. Νομοθεσία ΕΟΦ, ΕΣΥ, Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας, Κώδικας Ελληνικής Φαρμακευτικής Δεοντολογίας),
- τους Εθνικούς Κώδικες (π.χ. Κώδικας Δεοντολογίας ΣΦΕΕ).

Επιπλέον, η Novartis Hellas ακολουθώντας τα παγκόσμια πρότυπα του ομίλου, έχει διαμορφώσει και θέσει σε εφαρμογή και τοπικά Πολιτικές που αφορούν:

- στον Εσωτερικό Κώδικα Δεοντολογίας
- στην Πολιτική Δίκαιου Ανταγωνισμού
- στην Πολιτική Προστασίας Απορρήτου
- στην Πολιτική κατά της Δωροδοκίας
- στην Πολιτική συνεργασίας με Τρίτα Μέρη
- στη Σύγκρουση Συμφερόντων
- στην Πολιτική Επαγγελματικών Πρακτικών (P3)
- στην Επιλογή και Συνεργασία με Προμηθευτές
- στην Εταιρική Υπευθυνότητα

Παράλληλα, προάγουμε και προστατεύουμε τις Αρχές που ορίζει η Οικουμενική Διακήρυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Πρόγραμμα Συμμόρφωσης

Το πρόγραμμα Συμμόρφωσης πλαισιώνει και καθοδηγεί τις δράσεις και αποφάσεις όλων των υπάλληλων της Novartis Hellas. Αποτελεί οδηγό για τις επιλογές μας και είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τις αξίες και τις συμπεριφορές τις οποίες είμαστε υπεύθυνοι να επιδεικνύουμε καθημερινά.

Το κανονιστικό πλαίσιο και οι πολιτικές του, αποτελούν το κύριο μέρος του προγράμματος συμμόρφωσης της εταιρείας, μαζί με δράσεις όπως η κανονιστική

διακυβέρνηση, η εκπαίδευση, η παροχή συμβουλών επί του προγράμματος και η επικοινωνία αυτών.

Η συντονιστική ομάδα συμμόρφωσης της Novartis Hellas βρίσκεται κάτω από την ευθύνη της τοπικής διοικητικής ομάδας, είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση του Προγράμματος Συμμόρφωσης και την ετήσια ανανέωση του με βάση τις ανάγκες και τις αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου, είτε τοπικά είτε παγκόσμια.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Πρόγραμμα Επιχειρηματικής Ηθικής, Δεοντολογίας και Διαχείρισης Κινδύνου

GRI 102-16

Το πρόγραμμα επιχειρηματικής ηθικής και δεοντολογίας και διαχείρισης κινδύνου έχει τρεις πυλώνες και καλύπτει 9 διαφορετικές περιοχές.

Επιχειρηματική Δεοντολογία:
Χτίζοντας μια βιώσιμη βάση

1. "Ethics" - Ηθική
2. Ανθρώπινα Δικαιώματα
3. Επιχειρησιακή κουλτούρα και αντίκτυπο

Κίνδυνος:
Ανάπτυξη προτύπων εταιρικής διασφάλισης

4. Διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων και κρίσεων
5. Εταιρική πολιτική και διαχείριση ελέγχου
6. Διαχείριση κινδύνου τρίτων

Διαχείριση Συμμόρφωσης

7. Σύστημα διαχείρισης συμμόρφωσης
8. Speak up Office: Διαχείριση συμβάντων
9. Κεντρική ομάδα παρακολούθησης και αποκατάστασης

Στο νέο πρόγραμμα επιχειρηματικής ηθικής και δεοντολογίας και διαχείρισης Κινδύνου της Novartis Hellas υιοθετήσαμε αξίες που προσδιορίζουν την επαγγελματική συμπεριφορά των ανθρώπων μας.

Οι αξίες αυτές έχουν καταρτισθεί από την Εκτελεστική Επιτροπή της Novartis Hellas λαμβάνοντας υπόψιν τις προτάσεις των συνεργατών μας από όλον τον κόσμο και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πλαισίου που χρησιμοποιούμε για την επιλογή των ανθρώπων μας, την ανάπτυξή τους, την αξιολόγηση της απόδοσης και την ανταμοιβή τους. Το 2018, θέσαμε τα θεμέλια της στρατηγικής μας για την Ακεραιότητα και Συμμόρφωση. Προχωρήσαμε στη δημιουργία ενός συστήματος συμμόρφωσης (P3).

Το σύστημα συμμόρφωσης αποτελεί τον οδηγό των επιλογών μας καθημερινά μέσα από τον παραγωγικό διάλογο.

Η Πολιτική Επαγγελματικών Πρακτικών λειτουργεί ως βάση των Κατευθυντήριων γραμμών P3 (Professional Practices Policy) και των τοπικών Πρότυπων Διαδικασιών Λειτουργίας (Standard Operating Procedures, SOPs).

Έρευνα για τους σωστούς λόγους

Οι ασθενείς πάνω από όλα

Φήμη της Novartis

Κατάλληλη αλληλεπίδραση

Υπεύθυνη χρηματοδότηση

Δραστηριοποίηση με ξεκάθαρη πρόθεση

Τον Σεπτέμβριο του 2020 υιοθετήσαμε νέο Κώδικα Δεοντολογίας (<https://novartis.gr/kodikas-deontologias>) που προάγει την λήψη αποφάσεων με βάση τις αξίες και τις αρχές της εταιρείας και ενισχύει τη δέσμευση λειτουργίας με τρόπο ηθικό σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Οι αρχές πάνω στις οποίες είναι βασισμένος ο κώδικας και σύμφωνα με τις οποίες η εταιρεία λαμβάνει αποφάσεις παρουσιάζονται παρακάτω.

Οι Δεοντολογικές μας Αρχές

Να είμαστε ανοιχτόμυαλοι

► **Ακούω ουσιαστικά** οποιοσδήποτε ιδέες ή ανησυχίες;

► **Αναλογίζομαι** τον αντίκτυπο των αποφάσεών μου;

► **Λαμβάνω υπόψη μου** την οπτική των άλλων;

Να είμαστε ειλικρινείς

► **Ενεργώ** με ξεκάθαρες προθέσεις;

► **Αποφεύγω** τυχόν ζημιά;

► **Εκφράζω** ανοιχτά την άποψή μου;



Να είμαστε τολμηροί

► **Υπερασπίζομαι** τις πεπειθήσεις μου;

► **Θέτω** ως προτεραιότητα τους ασθενείς;

► **Έχουν θετική** επίδραση οι ενέργειές μου;

Να είμαστε υπεύθυνοι

► **Αναλαμβάνω** την ευθύνη των αποφάσεών μου;

► **Συμπεριφέρομαι** στους άλλους όπως θα ήθελα να μου συμπεριφέρονται;

► **Βάζω** την ομάδα επάνω από τον εαυτό μου;

Ο νέος Κώδικας Δεοντολογίας βασίζεται στις πρακτικές της Επιστήμης της Συμπεριφοράς και συνοδεύεται από σετ εργαλείων που διευκολύνουν στην πρακτική εφαρμογή του σε καθημερινή βάση με στόχο να καθοδηγεί κατά την λήψη αποφάσεων αναλογίζοντας και τα αποτελέσματα. Δημιουργήθηκε με τη βοήθεια 3.000 εργαζομένων στην Novartis και περιέχει 22 δεσμεύσεις.

Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με σεβασμό στα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των ανθρώπων, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα πρότυπα και διαδικασίες για την προάσπισή τους.

Το 2020, ο γενικός διευθυντής του ομίλου εκπροσώπησε την φαρμακοβιομηχανία υπογράφοντας το World Business Council for Sustainable Development's CEO Guide to Human Rights. Συμφώνησε με το Statement from Business Leaders for Renewed Global Cooperation, με στόχο την υποστήριξη των Ηνωμένων Εθνών.

Δεσμευόμαστε τόσο εμείς όσο και οι προμηθευτές μας να υιοθετούμε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές σε όλο το

εύρος των δραστηριοτήτων μας, καθώς πιθανές αρνητικές επιδράσεις ενδέχεται να υπάρξουν σε οποιοδήποτε στάδιο της αλυσίδας αξίας μας.

Συνεχίζουμε να αξιολογούμε τους συνεργάτες μας, ώστε να διασφαλίσουμε τις κατευθυντήριες οδηγίες των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα δικαιώματα. Οι αρχές αυτές συμπεριλαμβάνονται και στον ανανεωμένο Κώδικα Τρίτων Μερών.

Υποστηρίζουμε την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως κατοχυρώνονται στη Διεθνή Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (UDHR), τηρούμε τα θεμελιώδη πρότυπα εργασίας που καθορίζονται από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ) και έχουμε υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., υποστηρίζοντας τις 10 Αρχές που καλύπτουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Είναι υποχρέωση του κάθε εργαζομένου της εταιρείας μας, αλλά και κάθε συνεργάτη μας να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αυτό ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας, τον Κώδικα Προμηθευτών, τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για το Ανθρώπινο Δυναμικό κ.λπ. Όλοι οι κώδικες και πολιτικές της Novartis Hellas έχουν δεσμευτικό χαρακτήρα.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



Κίνδυνοι και περιστατικά παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας στην αλυσίδα αξίας μας

GRI 102-11

Η Novartis Hellas και οι συνεργάτες της:

- ▶ Δεν απασχολεί παιδιά για εργασία κάτω του νόμιμου ορίου ηλικίας.
- ▶ Δεν εφαρμόζει πρακτικές καταναγκαστικής εργασίας και αυτό απαιτούμε και από τους συνεργάτες μας.
- ▶ Παρέχει κώδικα προμηθευτών με σχετικές πολιτικές και κριτήρια επιλογής.

Διαχείριση κινδύνων

GRI 102-15

Το 2020 ο όμιλος διεθνώς εισήγαγε τη διαδικασία του Enterprise Risk Management (ERM), ενώ η Novartis Hellas συμμετείχε εθελοντικά στην αξιολόγηση.

Το Enterprise Risk Management (ERM), είναι το πλαίσιο αξιολόγησης ρίσκου και συντονίζεται από την Ομάδα Συμμόρφωσης με την επίβλεψη, ενεργή συμμετοχή και ευθύνη της διοικητικής ομάδας σε κάθε στάδιο της διαδικασίας.

Σε τοπικό επίπεδο συναποφασίζονται οι κίνδυνοι και στη συνέχεια εναρμονίζονται με τους κινδύνους άλλων εταιρειών του Ομίλου, διαμορφώνοντας τον παγκόσμιο χάρτη κινδύνων του Ομίλου. Οι κατηγορίες είναι τρεις:

- ▶ Στρατηγικοί και επιχειρησιακοί κίνδυνοι.
- ▶ Ανερχόμενοι κίνδυνοι, και
- ▶ Θέματα Ευαισθητοποίησης.

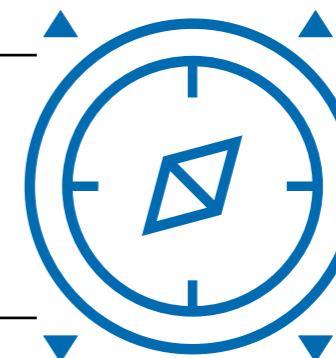


Στρατηγικά ρίσκα

Ρίσκα τα οποία συνδέονται με την ικανότητα της Novartis να εκτελεί τη στρατηγική της και να επιτυγχάνει τους επιχειρησιακούς της στόχους.

Λειτουργικά ρίσκα

Ρίσκα που προέρχονται από ανεπαρκείς ή εσφαλμένες εσωτερικές διαδικασίες και/ή συστήματα, λάθη υπαλλήλων ή από άλλα εξωτερικά συμβάντα.



Ανερχόμενα Ρίσκα

Ρίσκα που έχει εντοπιστεί πως χρειάζονται στενή παρακολούθηση, και θα μπορούσαν να εξελιχθούν σε σημαντικά λειτουργικά ή στρατηγικά ρίσκα.

Θέματα που εφιστούν την προσοχή

Θέματα της επικαιρότητας τα οποία δεν έχουν ακόμα υπολογιστεί από το τμήμα Διαχείρισης Ρίσκούς της εταιρείας, ωστόσο υπάρχει το ενδεχόμενο να εξελιχθούν σε νέα ρίσκα.

Το πλαίσιο είναι πλήρως εναρμονισμένο με τη στρατηγική μας και έχει στόχο να βοηθήσει τον Όμιλο να διαχειριστεί τους κινδύνους, αλλά και να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες αξιολογώντας το βαθμό έκθεσης.

Σημαντικό κομμάτι του συστήματος διαχείρισης ρίσκου, ιδίως κατά τη διάρκεια της COVID-19, αποτελεί το σύστημα διαχείρισης «Business Continuity Management» (BCM) και το σύστημα διαχείρισης «Novartis Emergency Management» (NEM).

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Διασφαλίζοντας τη σχέση μας με τους Τρίτους

Καταπολέμηση της διαφθοράς, Αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά - Ουσιαστικά Θέματα

GRI 205-2, GRI 206-1



Η Novartis Hellas εφαρμόζει ισχυρό πλαίσιο συνεργασίας μας με Τρίτους, προμηθευτές, συνεργάτες και πελάτες. Το πλαίσιο αφορά σε τρίτα μέρη που συμβάλλονται με την εταιρεία, σε συνεργασίες σχετικές με τα προϊόντα της εταιρείας (π.χ. συμμετοχική προώθηση), σε οργανισμούς και πολύ σύντομα και σε διανομείς ή wholesalers και καλύπτει ευρύ φάσμα κινδύνων όπως ρίσκο δωροδοκίας, εργατικών δικαιωμάτων, προστασίας προσωπικών δεδομένων, προστασίας του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, IT, προώθηση της διαφάνειας, πρακτικές προμηθειών κλπ.

Η Novartis κατέληξε τον Ιούνιο του 2020 σε εξωδικαστική συμφωνία αναστολής ποινικής δίωξης με το Υπουργείο Δικαιοσύνης των ΗΠΑ (DOJ) και την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ (SEC) για την επίλυση όλων των εκκρεμών υποθέσεων της εταιρείας και θυγατρικών της, συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής, που σχετίζονται με τη νομοθεσία περί Πρακτικών Διαφθοράς Εξωτερικού (FCPA). Η Novartis Hellas συνεχίζει να συνεργάζεται με τις ελληνικές Αρχές στη διεξαγωγή των ερευνών τους και διατηρεί το δικαίωμα να υπερασπιστεί τις θέσεις της κατά το Ελληνικό Δίκαιο.

Επενδύοντας στην εκπαίδευση

Σε ετήσια βάση διοργανώνονται τόσο σε παγκόσμιο επίπεδο όσο και σε τοπικό επίπεδο εκπαιδεύσεις σχετικά με τις πολιτικές που αφορούν στον Κανονιστικό Πλαίσιο της εταιρείας. Οι εκπαιδεύσεις αποτελούν μέρος τους Προγράμματος Συμμόρφωσης.

Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς

Οι πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς έχουν κοινοποιηθεί στο σύνολο των 5 μελών (100%) του Δ.Σ., στο σύνολο (100%) των εργαζομένων της εταιρείας, σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και στο σύνολο (100%) των βασικών επιχειρηματικών συνεργατών της εταιρείας στην Ελλάδα.

Το σύνολο των 5 μελών (100%) του Δ.Σ. έχουν λάβει κατάρτιση σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Εκπαίδευση σε πολιτικές του Κανονιστικού Πλαισίου

Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Αριθμός εργαζομένων που προσκλήθηκαν			Αριθμός και ποσοστό (%) εργαζομένων που ολοκλήρωσαν					
	2021	2020	2019	2021		2020		2019	
				Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό
Διαχείριση Πληροφοριών (Information management)	317	355	376	310	98%	354	99,7%	367	98%
Σύγκρουση συμφερόντων (Conflict of interests)	330	-	379	328	99,5%	-	-	373	98%
Κώδικας Δεοντολογίας (Code of Conduct)	322	382	378	322	100%	381	99,7%	384	98%
Ακεραιότητα και Συμμόρφωση για νέες προσλήψεις εργαζομένων Novartis Hellas (new hires for internals)	16	20	29	16	100%	20	100%	29	100%
Ακεραιότητα και Συμμόρφωση για νέες προσλήψεις εργαζομένων συνεργαζόμενων εταιρειών (new hires for externals)	25	18	2	25	100%	18	100%	2	100%
Αναφορά Ανεπιθύμητων Ενεργειών (adverse events)	328	394	370	325	99%	393	99,7%	362	98%
Πολιτική P3 (One P3)	-	297	-	-	-	296	99,7%	-	-
Προσωπικά Δεδομένα (Private data)	-	402	-	-	-	402	100%	-	-
Συμμόρφωση (Compliance Fitness)	-	382	-	-	-	380	99,5%	-	-
Αντιμονοπωλιακός & Αθέμιτος Ανταγωνισμός (Anti Trust & Fair Competition)	334	-	-	334	100%	-	-	-	-
Διαφορετικότητα & Συμπεριλήψη	396	-	-	394	99,5%	-	-	-	-

*Όλοι οι νέοι συναδέλφοι εκπαιδεύονται σε θέματα Ακεραιότητας και Συμμόρφωσης καλύπτοντας τις πολιτικές μας όπως η πολιτική κατά της δωροδοκίας, της σύγκρουσης συμφερόντων κλπ.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Επιπλέον από τις εκπαιδεύσεις που διοργανώνονται από τη μητρική εταιρεία, το τμήμα Συμμόρφωσης με τη βοήθεια των ειδικών της εταιρείας σε διάφορα θέματα, διοργάνωσε το 2020 και 2021 εκπαιδεύσεις για τον οργανισμό με βάση τις ανάγκες, τα αναγνωρισμένα ρίσκα, το εξωτερικό περιβάλλον και τις επιδράσεις του καθώς και τις τάσεις της ελληνικής αγοράς.

Παρακάτω παρατίθεται ο πίνακας με τις εκπαιδεύσεις που διοργανώθηκαν:

Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Εκπαιδευόμενοι
Πλαίσιο Κανονιστικής & Νομικής Συμμόρφωσης (Professional Practices Legal and Regulatory Framework)	Μέλη των Επιχειρησιακών Ομάδων & Συνεργάτες αυτών (π.χ. marketing, ιατρικό τμήμα)
Οδηγός για συμμετοχή σε συνέδρια (A guide to Support HCPs Passive Participation to Scientific Congresses)	Μέλη των Επιχειρησιακών Ομάδων & Συνεργάτες αυτών (π.χ. marketing, ιατρικό τμήμα)
Συνεργασία με Επαγγελματίες Υγείας (HCP Engagement)	Ιατρικό Τμήμα / Τμήμα Patient Access
Προωθητικά και μη Προωθητικά Υλικά (Professional Practices - Promotional & Non-Promotional Materials)	Μέλη των Επιχειρησιακών Ομάδων & Συνεργάτες αυτών (π.χ. marketing, ιατρικό τμήμα)
Προγράμματα Σχετιζόμενα με Ασθενείς (POP Annual Refreshment)	Μέλη των Επιχειρησιακών Ομάδων & Συνεργάτες αυτών (π.χ. marketing, ιατρικό τμήμα)
Συνεργασία με Επαγγελματίες Υγείας/Χορηγίες ERC & Legal Training HCP engagement & External Funding	Μέλη των Επιχειρησιακών Ομάδων & Συνεργάτες αυτών (π.χ. marketing, ιατρικό τμήμα)
Πρόγραμμα Συμμόρφωσης - Διακυβέρνηση (ERC Governance Training)	Όλοι
Μη Προωθητικά Υλικά - Διανομή (Non-Promo Materials – Distribution by Customer Facing Roles)	Μέλη των Επιχειρησιακών Ομάδων & Συνεργάτες αυτών (π.χ. marketing, ιατρικό τμήμα)



Επαγγελματικές Πρακτικές (Professional Practices)



Σύγκρουση συμφερόντων (Conflict of interests)



Καταπολέμηση της Δωροδοκίας (Anti-bribery)



Καταπολέμηση της Δωροδοκίας - Τρίτα Μέρη/ Ενδιάμεσοι (Anti-bribery - Third Party Intermediaries)



Speak up

SpeakUp Office (Γραφείο Διαχείρισης Συμβάντων)

Η εταιρεία έχει θεσπίσει ανεξάρτητη υπηρεσία (SpeakUp Office), η οποία απευθύνεται τόσο στους εσωτερικούς όσο και στους εξωτερικούς συνεργάτες της, προκειμένου όλοι να έχουν τη δυνατότητα να αναφέρουν και να διαχειρίζονται συμβάντα που τους απασχολούν σχετικά με παραβάσεις των Πολιτικών της ή και της Νομοθεσίας, αλλά και οποιοδήποτε πρακτικών που θεωρούνται μη αποδεκτές.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα ανώνυμης ή και μη αναφοράς οποιοδήποτε συμβάντων μέσω εγκεκριμένων πλατφορμών ή και μέσω συναδέλφων π.χ. στην ομάδα του Νομικού τμήματος, στο Τμήμα Συμμόρφωσης, στο Τμήμα Προσωπικού ή και ακόμα και απευθείας μέσω του Προισταμένου και του ίδιου του Γραφείου, με στόχο την ανάλυσή τους, την περαιτέρω διερεύνηση και διευθέτηση αυτών, πάντα με σεβασμό στους συνεργάτες και την προστασία της φήμης της εταιρείας.

Πρακτικές Προμηθειών - Ουσιαστικό Θέμα

GRI 204-1

Οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται με βάση το νέο πλαίσιο από την ομάδα του Novartis Group (TPRM support) με την ενεργή συμμετοχή του τοπικού οργανισμού (Novartis Hellas) τόσο στην έναρξη της διαδικασίας όσο και στη αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

Οι προμηθευτές που προϋπήρχαν της εφαρμογής του πλαισίου, αξιολογήθηκαν στο 100%. Όλοι οι προμηθευτές υπόκεινται σε επαναξιολόγηση κάθε τρία έτη και παρέχουν στη Novartis, με βάση το επίπεδο ρίσκου, Βεβαίωση Συμμόρφωσης με τα αντίστοιχα πρότυπα.

Επιπλέον το 2021, εναρμονίσαμε την πολιτική μας, με την εισαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη λίστα ρίσκου που εξετάζουμε καθώς και εντάξαμε σε αυτήν και τον Κώδικα Τρίτων Μερών (<https://novartis.gr/kodikas-triton-meron>).

Δέσμευση στη διαφάνεια και στη δημοσιοποίηση

Όραμά μας είναι να αποτελέσουμε έναν έμπιστο ηγέτη στην εξέλιξη της ιατρικής πρακτικής. Συνεπείς στο όραμα αυτό, δεσμευόμαστε στη διατήρηση του ίδιου υψηλού επιπέδου δεοντολογικής επιχειρηματικής πρακτικής, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε.

Επιπλέον από το 2016, προχωρούμε σε δημοσιοποίηση των δραστηριοτήτων μας, π.χ. παροχών σε Επαγγελματίες Υγείας (ΕΥ) και Επιστημονικούς Υγειονομικούς Φορείς (ΕΥΦ) βάσει του Ν. 4316/24.12.2014 §66 (ΦΕΚ 270/24.12.2014) περί Δημοσιοποίησης Παροχών από Φαρμακευτικές Εταιρείες προς ΕΥ & ΕΥΦ αλλά και των παγκόσμιων κανονισμών (π.χ. EFPIA), λαμβάνοντας υπόψιν και οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία σε ισχύ.

Επίσης γνωστοποιούμε με διαφάνεια πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις μας με την κοινότητα των ασθενών, καθώς και κοινοποιούμε όλα τα οικονομικά στοιχεία.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Συλλογικές συμβάσεις και δίκαιες αμοιβές

GRI 102-41

Εφαρμόζουμε τους όρους αμοιβής και εργασίας που ορίζονται από τις ισχύουσες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, οι οποίοι ξεπερνούν τα προβλεπόμενα σε πολλές από τις ρυθμίσεις τους.

Επιπλέον, φροντίζουμε οι μισθοί των εργαζομένων μας να υπερβαίνουν τον βασικό μισθό όπως αυτός ορίζεται από τη νομοθεσία και παρακολουθούμε τους καθορισμένους μισθούς σε τακτική βάση.



Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας

100%
2021

100%
2020

100%
2019

Περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας και απώλειας προσωπικών δεδομένων

GRI 418-1

Δεν υπήρξαν περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας των εθελοντών και των ασθενών που συμμετέχουν στις κλινικές μελέτες ή απώλειας προσωπικών δεδομένων για τα έτη 2020 & 2021.



Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα

Χρηματική αξία των σημαντικότερων προστίμων για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς

€ 50.367
2021

€ 68.126
2020

€ 52.812
2019

Δεν συμπεριλαμβάνονται ποσά για τα οποία έχει κατατεθεί προσφυγή. Τα παραπάνω πρόστιμα αφορούν σε καθυστερήσεις υποβολής των συμβολαίων, παραβιάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και καθυστερήσεις φορολογικών υποβολών.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

2. Στρατηγικός Άξονας: Ασφάλεια Ασθενών

Προστασία προσωπικών δεδομένων - Ουσιαστικό Θέμα

GRI 418-1

Στη Novartis, όπως αντικατοπτρίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας, δεσμευόμαστε για την υπεύθυνη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων στις επιχειρηματικές μας διαδικασίες και τον καθορισμό των κατάλληλων προτύπων για την επίτευξη αυτού του σκοπού. Σεβόμαστε τα δικαιώματα απορρήτου των συνεργατών μας, των ασθενών, των ιατρών, καθώς και όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας. Προς αυτήν την κατεύθυνση, ενημερώνουμε για τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, επιτρέποντάς τους να λαμβάνουν αποφάσεις και να ασκούν τα δικαιώματά τους, καθώς και για τον τρόπο άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων. Λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για συγκεκριμένους και νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και δεσμευόμαστε για την υπεύθυνη χρήση τους στις επιχειρηματικές μας διαδικασίες, καθώς και τον καθορισμό των κατάλληλων προτύπων για την επίτευξη αυτού του σκοπού.

Τηρούμε όλους τους νόμους περί ιδιωτικότητας και εφαρμόζουμε σαφείς πολιτικές για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Το πρόγραμμά μας για την προστασία απορρήτου των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνει κεντρική οργάνωση και υποδομή, καθώς και διαδικασίες και εκπαιδεύσεις για την υποστήριξη των τοπικών δραστηριοτήτων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης.

H Novartis έχει θεσμοθετήσει Πολιτική που καθορίζει τα πρότυπα προστασίας απορρήτου για τη Novartis και περιγράφει τη διαδικασία, την ευθύνη και τον τρόπο που η εταιρεία προστατεύει και επεξεργάζεται προσωπικά στοιχεία των εργαζομένων και τρίτων προσώπων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ώστε να πραγματοποιηθεί η επεξεργασία τους κατά τρόπο ασφαλή και εμπιστευτικό.

H Πολιτική αυτή διασφαλίζει ότι όλες οι δραστηριότητες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων συμμορφώνονται με τις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, περιορισμός του σκοπού, ελαχιστοποίηση των δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα). Οι παρακάτω θεμελιώδεις αρχές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της δέσμευσής μας να τηρούμε ένα υψηλό πρότυπο δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς:

Αρχή 1 - Διαφάνεια

Είμαστε διαφανείς σχετικά το ποια Προσωπικά Δεδομένα επεξεργαζόμαστε, πώς και γιατί τα συλλέγουμε, τα χρησιμοποιούμε και σε ποιους τα κοινοποιούμε.

Αρχή 2 - Νόμιμη και Ουσιαστική Συλλογή

Συνδέουμε την κάθε συλλογή και χρήση Προσωπικών Δεδομένων με συγκεκριμένους επιχειρηματικούς σκοπούς που σχετίζονται με τον τρόπο που λειτουργούμε, καινοτομούμε ή δεσμευόμαστε.

Αρχή 3 - Υπεύθυνη και Βιώσιμη Επεξεργασία

Χρησιμοποιούμε Προσωπικά Δεδομένα μόνο με τρόπους που είναι συμβατοί με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Διευκολύνουμε τα άτομα να ασκήσουν τα δικαιώματά τους όσον αφορά στα Προσωπικά τους Δεδομένα.

Αρχή 4 - Ασφάλεια, Ακεραιότητα και Ποιότητα

Προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιώντας εύλογες διασφαλίσεις για την αποτροπή της απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης, τροποποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψής τους και λαμβάνουμε μέτρα για να διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα ακριβή και ενημερωμένα.

Αρχή 5 - Ελάχιστη Διατήρηση

Διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο ή για όσο χρόνο επιτρέπει ο νόμος.

Επίσης, εκτός από τη σχετική διαδικασία (Standard Operating Procedure) που ακολουθούμε για θέματα ιδιωτικότητας προσωπικών δεδομένων, η οποία διέπει τις αρμοδιότητες, τις αρχές και τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία καθώς και τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές της Novartis Hellas για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ακολουθούμε και σχετικούς Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (BCR).

H BCR είναι ένα σύνολο αρχών, κανόνων και εργαλείων που διέπουν τη διεθνή μεταφορά προσωπικών δεδομένων των συνεργατών, πελατών, επιχειρηματικών εταίρων της Novartis καθώς και άλλων ατόμων, των οποίων τα δεδομένα συλλέγονται ή τυχάνουν επεξεργασίας στην Ε.Ε. και την Ελβετία. Η έγκριση των Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Novartis από τις Ευρωπαϊκές Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και η αναγνώρισή τους από τις Ελβετικές Αρχές Προστασίας Δεδομένων επιτρέπει στη Novartis τη μεταφορά των προσωπικών δεδομένων από την Ε.Ε. και την Ελβετία στις θυγατρικές της Novartis σε άλλες χώρες σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων της Ε.Ε. και της Ελβετίας.

Περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας και απώλειας προσωπικών δεδομένων

Δεν έχουν υπάρξει αναφορές για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των πελατών ούτε και σε απώλειες δεδομένων από τη Novartis Hellas για τα έτη 2020-2021.

Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας - Ουσιαστικό Θέμα

Σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτουμε με τους προμηθευτές μας συμπεριλαμβάνουμε όρους σε σχέση με την προστασία δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, και ειδικότερα σε περίπτωση μεταβίβασης περιουσιακών δικαιωμάτων των προμηθευτών προς την Εταιρεία μας, φροντίζουμε η σχετική μεταβίβαση να αποτυπώνεται με σαφήνεια στις συμβάσεις, προκειμένου να μην δημιουργείται παρερμηνεία αναφορικά με την οντότητα στην οποία ανήκει η κυριότητα του δικαιώματος εκμετάλλευσης επί των έργων.

Επιπλέον, όλες οι συμβάσεις που υπογράφονται μεταξύ της Εταιρείας μας και των επαγγελματιών υγείας περιέχουν αυστηρούς όρους που διασφαλίζουν την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς παραχωρείται μόνο η χρήση επί των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας για συγκεκριμένο σκοπό και αποτρέπεται η μεταβίβασή τους προς την Εταιρεία. Δικλείδα ασφαλείας για τη μη παραβίαση του δικαιού



Η διαχείριση της ποιότητας των φαρμάκων διέπεται από το Εγχειρίδιο Ποιότητας, το οποίο περιγράφει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και παρέχει τις ποιοτικές προδιαγραφές και τις απαιτήσεις των Ορθών Πρακτικών (GxP).

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας ισχύει για όλες τις Διευθύνσεις και τις Επιχειρηματικές Μονάδες μας, σε όλες τις τοποθεσίες, συμπεριλαμβανομένων των παραγωγικών και μη παραγωγικών μονάδων, από την ανάπτυξη, έως την εμπορική εκμετάλλευση και την επιμελητεία των προϊόντων σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

πνευματικής ιδιοκτησίας αποτελεί η εξασφάλιση της προηγούμενης συμφωνίας με τον δημιουργό πριν από οποιαδήποτε επιπλέον χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας από την Εταιρεία.

Φαρμακοεπαγρύπνηση, διασφάλιση της ποιότητας των φαρμάκων και της υγείας & ασφάλειας των ασθενών - Ουσιαστικό Θέμα

GRI 416-1

Σύστημα διασφάλισης ποιότητας

Λειτουργούμε βασιζόμενοι στο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας της Novartis Hellas με 4 διαφορετικά επίπεδα:

- **Εγχειρίδιο Ποιότητας Novartis (Quality Commitment, Novartis Quality Manual - description of Quality Management System, Principle based Quality Modules).**
- **Global Standards (Standardized processes or technical standards).**
- **Λειτουργικές Διαδικασίες (Fit for purpose SOPs/ Working Instructions at Entity level).**
- **Αρχεία, Αναφορές (Records and Reports).**

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Σχετικά με εμάς
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης
Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)
Στρατηγικές προτεραιότητες
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία
Φροντίδα για το περιβάλλον
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά
Πίνακας GRI “In accordance - Core”
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Πίνακας AA1000APS
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Μέσω του Συστήματος διασφάλισης Ποιότητας:

- Εφαρμόζουμε διαδικασίες σχολαστικού ελέγχου όλων των προϊόντων σε όλα τα στάδια παραγωγής βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών.
- Διερευνούμε όλες τις αποκλίσεις και ορίζουμε τις απαιτούμενες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες και διατηρούμε ένα οργανωμένο σύστημα καταγραφής, διερεύνησης και επίλυσης παραπόνων πελατών.
- Διατηρούμε μηχανισμό για τη διαχείριση ανακλήσεων παρτίδων από την αγορά, εφόσον κριθεί αναγκαίο.



Ασφάλεια φαρμάκων

Δεσμευόμαστε για την παραγωγή και διάθεση ποιοτικών φαρμάκων που να είναι ασφαλή και αποτελεσματικά, ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες και απαιτήσεις των ασθενών. Ως βασικό μέρος των δραστηριοτήτων μας, έχουμε θέσει διαδικασίες για τη συνεχή και συστηματική επισκόπηση της σχέσης οφέλους-κινδύνου όλων των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται στην αγορά, καθώς και εκείνων που βρίσκονται ακόμη υπό ανάπτυξη.

Οι διαδικασίες αυτές έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίσουν τη βέλτιστη δυνατή ασφάλεια και θεραπευτικό όφελος για τους ασθενείς. Οι δύο βασικές πηγές δεδομένων ασφαλείας είναι τα δεδομένα κλινικών μελετών και οι δραστηριότητες φαρμακοεπαγρύπνησης.

Μαζί με τα προ-κλινικά δεδομένα ασφαλείας, τα ανεπιθύμητα συμβάντα που συλλέγονται από τις κλινικές μελέτες, παρέχουν κρίσιμες πληροφορίες για τον χαρακτηρισμό του προφίλ ασφαλείας ενός φαρμάκου.

Αυτά τα δεδομένα ασφαλείας ελέγχονται εκτενώς τόσο εσωτερικά όσο και από τις ρυθμιστικές αρχές που αξιολογούν κατά πόσο τα οφέλη ενός φαρμάκου αναμένονται να υπερτερούν των πιθανών κινδύνων, κάτι που αποτελεί προϋπόθεση για την έγκριση κυκλοφορίας του.

Η παρακολούθηση της ασφαλείας των προϊόντων μας επιτρέπει να αποκτήσουμε μια βαθύτερη κατανόηση του προφίλ ασφαλείας των φαρμάκων μετά την έγκριση κυκλοφορίας τους και τη διάθεσή τους σε μεγαλύτερο αριθμό ασθενών. Διεξάγουμε ειδικές μελέτες με αυξημένη συχνότητα, που ακολουθούν την διαδικασία έγκρισης των ρυθμιστικών αρχών, προκειμένου να θίξουμε τυχόν ζητήματα ασφαλείας που δεν θα μπορούσαν να απαντηθούν με βεβαιότητα σε προ - εγκριτικές δοκιμές ενώ συλλέγουμε επιμελώς τα ανεπιθύμητα συμβάντα από τις μελέτες αυτές.

Το εξειδικευμένο προσωπικό μας είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση των αναφορών ανεπιθύμητων συμβάντων για όλα τα προϊόντα τη διερεύνηση των αιτιών

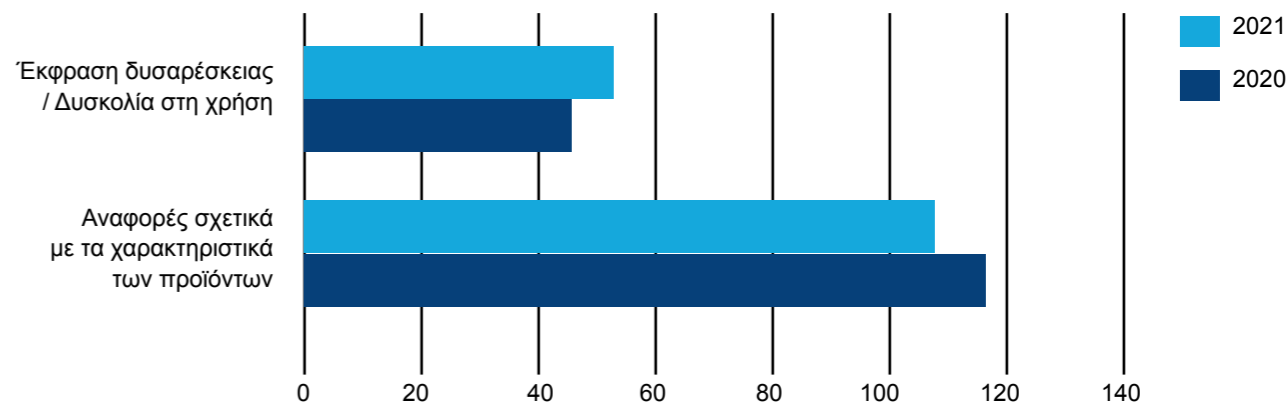
τους, και την έγκαιρη επικοινωνία των πληροφοριών αυτών στους κατάλληλους εσωτερικούς και εξωτερικούς παραλήπτες. Το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης που εφαρμόζεται, διαθέτει 24ωρο μηχανισμό συλλογής αναφορών ανεπιθύμητων συμβάντων από επαγγελματίες

υγείας, ασθενείς, καταναλωτές και φροντιστές ασθενών. Όλα τα συμβάντα αναφέρονται στο Τμήμα Ασφάλειας Ασθενών εντός 24 ωρών από τη γνωστοποίησή τους, ώστε να διασφαλιστεί η έγκαιρη επεξεργασία και αναφορά εντός των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία χρόνων.



Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων Ποιότητας

Όλα τα παράπονα ποιότητας αναφέρονται στο Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας εντός 24 ωρών από τη γνωστοποίηση, ώστε να διασφαλιστεί η έγκαιρη διαχείριση τους όπως προβλέπεται από την νομοθεσία και το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο.



* Κάθε αναφορά παραπόνου διερευνάται βάσει του συστήματος ποιότητας της Novartis. Επιβεβαιωμένο σφάλμα εντοπίζεται μόνο στο 5% των αναφορών.

Άμεση ανάκληση σε περίπτωση προβλημάτων

Η Novartis Hellas διαθέτει συγκεκριμένη πολιτική που περιγράφει τη διαδικασία, τις ευθύνες, τα επίπεδα (καταναλωτές, διανομείς, κ.λπ.) για την ανάκληση συγκεκριμένης παρτίδας φαρμακευτικών προϊόντων της εταιρείας, σε περίπτωση που καταστεί αναγκαίο.

Οι ανακλήσεις πραγματοποιούνται σε ελαττωματικά προϊόντα ή σε προϊόντα που δεν πληρούν όλες τις

προϋποθέσεις έγκρισης ή αδυνατούν να εκπληρώσουν τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονταν. Άσκηση «Εικονικής Ανάκλησης» διενεργείται περιοδικά και αποτελεί προσομοίωση πραγματικής κατάστασης ανάκλησης και ακολουθεί τα ίδια βήματα προκειμένου να ελεγχθεί ο βαθμός ετοιμότητας τόσο των εσωτερικών παραγόντων όσο και των εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Αριθμός ανακλήσεων

Κατά την περίοδο 2020 - 2021 σημειώθηκε μία ανάκληση προϊόντος. Πιο συγκεκριμένα τον Σεπτέμβριο του 2020 η Novartis Hellas πραγματοποίησε ανάκληση 5 παρτίδων σκευασμάτων εποετίνης άλφα διότι κατά την πραγματοποίηση μελετών σταθερότητας καταγράφηκαν αποτελέσματα εκτός προδιαγραφών. Το σύνολο των διαδικασιών της ανάκλησης ολοκληρώθηκε επιτυχώς τον Δεκέμβριο του 2020.

Επιθεωρήσεις από τις Υγειονομικές Αρχές

Διαθέτουμε πιστοποιητικό συμμόρφωσης με τις αρχές καλής παρασκευαστικής πρακτικής (GMP Certificate) από τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ) από το 2014. Στο πλαίσιο αυτό επιθεωρούμαστε από τις αρχές ανά τριετία. Η τελευταία επιθεώρηση πραγματοποιήθηκε το 2020 από την οποία δεν προέκυψαν παρατηρήσεις.

Επιθεωρήσεις Υγειονομικών αρχών σε συνεργάτες

Το 2020 πραγματοποιήθηκε επιθεώρηση από τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων σε κέντρο διεξαγωγής κλινικής μελέτης αναφορικά με την τήρηση και συμμόρφωση στις ορθές κλινικές πρακτικές. Το αποτέλεσμα ήταν ικανοποιητικό και το σχετικό πλάνο ενεργειών ολοκληρώθηκε επιτυχώς.

Εσωτερικές επιθεωρήσεις

Υλοποιούμε τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις της εταιρείας καθώς και συνεργατών για τη διασφάλιση της εφαρμογής των διαδικασιών.

	2021	2020
Εσωτερικές επιθεωρήσεις*	1	1
Επιθεωρήσεις σε τοπικούς συνεργάτες**	3	4

* Στις εσωτερικές επιθεωρήσεις συμπεριλαμβάνονται μία εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος φαρμακευτικής παραγωγής το 2020 και επιθεώρηση των πρακτικών διαχείρισης δεδομένων και αρχείων το 2021

**Αφορούν 4 επιθεωρήσεις καλής παρασκευαστικής τεχνικής τοπικών συνεργατών, 1 επιθεώρηση τήρησης και συμμόρφωσης στις ορθές κλινικές πρακτικές σε συνεργαζόμενο κέντρο και 2 επιθεωρήσεις συστήματος φαρμακοεπαγρύπνησης τοπικών συνεργατών



3. Στρατηγικός Άξονας: Πρόσβαση στην Υγεία

GRI 416-1, GRI 416-2

Η δέσμευση της Novartis προς τους Ασθενείς και τους Φροντιστές

H Novartis συνεργάζεται με την κοινότητα των ασθενών σε όλο τον κόσμο για να ανακαλύψει νέους τρόπους βελτίωσης και παράτασης της ζωής των ανθρώπων. Σημαντική είναι η επένδυση στην έρευνα και την ανάπτυξη με στόχο την αντιμετώπιση ορισμένων από τα πιο κρίσιμα ζητήματα υγείας της κοινωνίας.

- Αναζητούμε και λαμβάνουμε υπόψη την άποψη και τις προτιμήσεις της κοινότητας των ασθενών από το αρχικό στάδιο της διαδικασίας ανάπτυξης των φαρμάκων.
- Δεσμευόμαστε να βελτιώσουμε την πρόσβαση των ασθενών σε κλινικές μελέτες, αλλά και τη συμμετοχή τους σε αυτές, χρησιμοποιώντας πληροφορίες από την κοινότητα των ασθενών σε δοκιμαστικά σχέδια,
- Αναγνωρίζουμε ότι τα αποτελέσματα των κλινικών μελετών θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για την προώθηση της δημόσιας υγείας και
- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στις κλινικές μελέτες, τόσο στην κοινότητα των ασθενών όσο και σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.
- Με την ολοκλήρωση κάθε κλινικής μελέτης, δεσμευόμαστε να δημοσιοποιούμε τα αποτελέσματα αυτής.
- Υποστηρίζουμε την πρόσβαση των ασθενών στις καινοτόμες θεραπείες και παρέχουμε δωρεάν την αγωγή στους ασθενείς, εάν δεν έχει γίνει ήδη εμπορικά διαθέσιμη σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, μέσω διεθνών πολυκεντρικών κλινικών μελετών ανοικτής σήμανσης ή μέσω τοπικών προγραμμάτων πρώιμης πρόσβασης φαρμάκου στη χώρα.
- Τη διετία 2020-2021 για το 100% των καινοτόμων θεραπειών μας που υπεβλήθησαν σε κλινική έρευνα, οι ασθενείς που συμμετείχαν σε αυτές, είχαν πρόσβαση στη θεραπεία μετά το πέρας της κλινικής μελέτης, όπου αυτές δεν ήταν εμπορικά διαθέσιμες.

Θεωρούμε βασικό εταίρο μας τις ενώσεις ασθενών και δεσμευόμαστε για εποικοδομητικό διάλογο και διαφανή ανταλλαγή πληροφοριών, καθώς πιστεύουμε ότι η ενσωμάτωση της οπτικής των ασθενών στη λήψη αποφάσεων, μας επιτρέπει να αναπτύξουμε αποτελεσματικότερα φάρμακα και να καλύψουμε θεραπευτικές ανάγκες, που έως τώρα δεν έχουν καλυφθεί.

H ανεξαρτησία και η ακεραιότητα των ενώσεων ασθενών είναι αδιαπραγμάτευτες για εμάς. Σε κάθε μας

αλληλεπίδραση μαζί τους προσπαθούμε να οικοδομήσουμε σχέσεις αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης με σταθερά υψηλά πρότυπα δεοντολογίας, αναγνωρίζοντας τις μοναδικές δεξιότητες και εμπειρίες τους. Η παραδοχή αυτή οδηγεί στη χάραξη αντίστοιχης στρατηγικής με απώτερο στόχο την από κοινού εξεύρεση λύσεων και κυρίως την ενδυνάμωσή τους μέσω Προγραμμάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων, ώστε να προωθήσουν, να υποστηρίξουν αποτελεσματικά και να εξελίξουν τη λειτουργία τους.

Διαθεσιμότητα φαρμάκων

Αναγνωρίζουμε ως ιδιαίτερα σημαντικό το ζήτημα της διασφάλισης της διαθεσιμότητας των προϊόντων στην αγορά.

Σκοπός μας είναι να ανακαλύπτουμε, να αναπτύσσουμε και να διαθέτουμε στην αγορά σκευάσματα, που προλαμβάνουν και θεραπεύουν παθήσεις, απαλύνουν τον πόνο και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής.

Καινοτομία δεν αποτελεί μόνο η ανάπτυξη σε σύντομο χρόνο αποτελεσματικών, ασφαλών και στοχευμένων θεραπειών, αλλά και η διασφάλιση ότι αυτές οι θεραπείες θα είναι άμεσα διαθέσιμες σε ασθενείς που τις έχουν ανάγκη.

	2021	2020	2019
Νέα φάρμακα που έλαβαν αποζημίωση	9 (+2 νέες ενδείξεις)	10 (+2 νέες ενδείξεις)	0
Δημοσιεύσεις φαρμακοοικονομικών μελετών*	3	0	2

* Η δημοσιοποίηση προσφέρει σημαντική ανατροφοδότηση για την εταιρεία και την επιστημονική κοινότητα, καθώς η υπεύθυνη διαχείριση των αποτελεσμάτων επηρεάζει άμεσα τη φήμη μας, καθώς και όσους λαμβάνουν αποφάσεις για την επίτευξη των στόχων των πολιτικών υγείας.



Θεραπείες για σπάνιες παθήσεις που έλαβαν έγκριση

1	1	0
2021	2020	2020

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Διασφάλιση της διαθεσιμότητας των φαρμάκων

Η διασφάλιση της επάρκειας των προϊόντων μας είναι βασικός πυλώνας της στρατηγικής μας, η οποία επικεντρώνεται στην εξασφάλιση της πρόσβασης σε αυτά, για το σύνολο των ασθενών που τα χρειάζονται. Αυτή τη στρατηγική συνεπικουρεί και η καλή λειτουργία της εφοδιαστικής μας αλυσίδας να εξασφαλίζει ότι το σωστό προϊόν θα φτάνει στον ασθενή, στις σωστές συνθήκες και τη σωστή χρονική στιγμή.

Η επάρκεια των προϊόντων μας διασφαλίζεται από 3 διαδικασίες της εφοδιαστικής αλυσίδας:

► **Καθορισμός αποθεμάτων ασφαλείας.** 

► **Πρόβλεψη της ζήτησης.** 

► **Παρακολούθηση πλάνου ανατροφοδότησης προϊόντων.** 

	2021	2020	2019
Διαθεσιμότητα Αποθεμάτων IM	99,3%	99,1%	99,9%

Διαθεσιμότητα Αποθεμάτων Sandoz	99,6%	97,6%	99,1%
--	-------	-------	-------

Προγράμματα υποστήριξης ασθενών

Τα προγράμματα υποστήριξης ασθενών έχουν στόχο την κάλυψη των αναγκών των ασθενών και ειδικότερα αυτών που βιώνουν δυσκολίες είτε στην καθημερινότητά τους είτε κατά τη λήψη της θεραπείας τους. Επιπρόσθετα, τα προγράμματα αυτά αποσκοπούν στην ενημέρωση και εκπαίδευση για την ασθένεια και τη σημασία της συμμόρφωσης στη θεραπεία.

	2021	2020	2019
Αριθμός προγραμμάτων υποστήριξης ασθενών (PSPs)	6	7	8
Αριθμός ωφελούμενων ασθενών (από PSPs)	2.901	2.897	2.866

Κλινικές μελέτες στην Ελλάδα

Οι κλινικές μελέτες είναι ερευνητικές μελέτες για ένα νέο φάρμακο, θεραπεία, ιατροτεχνολογικό βοήθημα, συσκευή που διεξάγονται σε εθελοντές ασθενείς για να προσδιοριστεί η θεραπευτική δόση, η αποτελεσματικότητα και η ασφάλειά τους. Παράλληλα, δεδομένα από τις μελέτες αυτές, συχνά βοηθούν τους επιστήμονες να κατανοήσουν σε βάθος παθοφυσιολογικούς μηχανισμούς της νόσου.

Οι κλινικές μελέτες διεξάγονται σύμφωνα με το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο σε συμφωνία με τα διεθνή ηθικά και επιστημονικά ποιοτικά πρότυπα που αφορούν στο σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την καταγραφή και την αναφορά των αποτελεσμάτων των κλινικών μελετών.

Ενδεικτικά, τα οφέλη από τις κλινικές μελέτες στην Ελλάδα είναι:

- **Για τους Ασθενείς:** Ταχεία πρόσβαση σε νέες θεραπείες, και ιατρική φροντίδα χωρίς επιβάρυνση του ασφαλιστικού τομέα και του νοσοκομείου, βελτίωση θεραπευτικής αντιμετώπισης σπάνιων παθήσεων, περισσότερες θεραπευτικές επιλογές, αύξηση του προσδόκιμου επιβίωσης, αναβάθμιση της ποιότητας ζωής, δωρεάν ερευνητικά φάρμακα και διαγνωστικές / μη-διαγνωστικές εξετάσεις.

- **Για το Εθνικό Σύστημα Υγείας:** Απόκτηση ερευνητικής τεχνογνωσίας, βελτίωση της οργάνωσης και του εξοπλισμού, σημαντικά έσοδα.

- **Για τους Επαγγελματίες Υγείας:** Νέα φάρμακα, δυνατότητα επιλογής εξατομικευμένης θεραπείας, απαντήσεις σε επιστημονικά ερωτήματα, διεύρυνση γνώσεων, αύξηση εμπειρίας, δυνατότητα διεθνούς αναγνώρισης, συνεχή εκπαίδευση στις καινούργιες θεραπείες, μεθόδους και τεχνολογίες.

- **Για την Εθνική Οικονομία:** Εισροή επενδύσεων στην Ελλάδα, νέες θέσεις εργασίας σε τομείς υγείας, αξιοποίηση των εξειδικευμένων κέντρων στην Ελλάδα.

Οι μελέτες για τα έτη 2020 και 2021 αφορούσαν τις κάτωθι θεραπευτικές περιοχές:

- **Ανοσολογία και Δερματολογία**
- **Ογκολογία, Αιματολογία και Σπάνια νοσήματα**
- **Καρδιαγγειακό και Νεφρικό Σύστημα - Μεταβολικά νοσήματα**
- **Κεντρικό Νευρικό Σύστημα**
- **Οφθαλμολογία**
- **Πνευμονολογία**
- **Αναπνευστικό**

	2021	2020	2019
Αριθμός κλινικών μελετών	72	69	73
Σύνολο επενδύσεων	€7.0 εκ.	€6.0 εκ.	€5,1 εκ.

Ωφελούμενοι ασθενείς

Προετοιμάζουμε την άμυνα του οργανισμού εναντίον του καρκίνου, μέσω κυτταρικής θεραπείας

Βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή της ερευνητικής ανοσοκυτταρικής θεραπείας ως η πρώτη φαρμακευτική εταιρεία που πήρε έγκριση από την Αμερικανική Υπηρεσία Τροφίμων και Φαρμάκων (FDA), για τη θεραπεία με T λεμφοκύτταρα με χιμαιρικό υποδοχέα αντιγόνου (CAR-T θεραπεία). Στην CAR-T θεραπεία, T λεμφοκύτταρα από το αίμα του ασθενούς επαναπρογραμματίζονται γενετικά, ώστε να αναγνωρίζουν και να καταπολεμούν τα καρκινικά κύτταρα του ίδιου του ασθενούς και άλλα κύτταρα B που εκφράζουν ένα συγκεκριμένο αντιγόνο. Στη συνέχεια, οι ερευνητές επανεισάγουν τα T-κύτταρα στο αίμα των ασθενών με στόχο την αναγνώριση και εξουδετέρωση καρκινικών κυττάρων.

Βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή γονιδιακών θεραπειών για σπάνιες παθήσεις

Αμφιβληστροειδική δυστροφία
Οι ασθενείς με αμφιβληστροειδική δυστροφία οδηγούνται σε προοδευτική ολική απώλεια όρασης λόγω διαληθλικών μεταλλάξεων του RPE65 αμφιβληστροειδούς επιθηλιακού γονιδίου 65.

Νωτιαία μυϊκή ατροφία (SMA)
Η SMA αποτελεί κύρια αιτία παιδικής θνησιμότητας και ανάγκη μηχανικής υποστήριξης αναπνοής πριν την ηλικία των 2 ετών, λόγω απώλειας λειτουργίας των κινητικών νευρώνων. Εκτιμάται ότι 1 στα 6.000-10.000 παιδιά που γεννιούνται επηρεάζεται από κάποια μορφή SMA.

Τα ερευνητικά προγράμματά μας αξιολογούνται από έγκυρους αναλυτές της φαρμακευτικής βιομηχανίας, εστιάζοντας σε στρατηγικά επιλεγμένους θεραπευτικούς τομείς και σε ένα μεγάλο φάσμα ιατρικών αναγκών που μέχρι σήμερα δεν έχουν αντιμετωπιστεί.


Πιο συγκεκριμένα, για την αξιολόγηση της επίδοσής μας διενεργούνται εσωτερικοί έλεγχοι, αλλά και επιθεωρήσεις από κρατικούς φορείς στην Ελλάδα. Βάσει των αποτελεσμάτων αυτών των ελέγχων, βελτιώνουμε την προσέγγισή μας.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και αναζήτησης βέλτιστων πρακτικών, τόσο από το εσωτερικό όσο και από το εξωτερικό περιβάλλον, ο στόχος αύξησης των δαπανών μας σε έρευνα και ανάπτυξη για την κάλυψη ιατρικών αναγκών και την αντιμετώπιση σπάνιων νοσημάτων, αποτελούν σημαντική προτεραιότητα.

Υπεύθυνες κλινικές μελέτες

Έχουμε δεσμευτεί να εφαρμόζουμε τα υψηλότερα πρότυπα κλινικής πρακτικής, συμπεριλαμβανομένων των τομέων της βιοηθικής, που αφορούν στη σύνθετη αλληλεπίδραση της ανθρώπινης ζωής, της επιστήμης και της τεχνολογίας. Οι Αρχές Βιοηθικής ενσωματώνονται στις εταιρικές πολιτικές μας και εστιάζουν στην προστασία των εθελοντών και των ασθενών που συμμετέχουν στις κλινικές μελέτες. Με κύριο γνώμονα αυτές τις Αρχές, λαμβάνουμε καθημερινά τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλιστούν υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας στις μελέτες.

Στην Ελλάδα, αναγνωρίζοντας την ανάγκη για πληρέστερη κατανόηση σχετικά με τις επιλογές των ασθενών στο πλαίσιο των κλινικών μελετών, όπως επίσης και των τυποποιημένων διαδικασιών που ακολουθούνται, σχεδιάσαμε ένα ειδικό έντυπο πληροφόρησης ασθενών, προσβάσιμο σε όλους.

Αξιοποιώντας πλήρως τις θεαματικές προόδους και τις τεράστιες δυνατότητες της επιστήμης και τεχνολογίας στο χώρο της Υγείας, ενδεχομένως να ανακύψουν ζητήματα βιοηθικής, όπως π.χ. η έρευνα των βλαστικών κυττάρων, το δικαίωμα κάθε ανθρώπου να έχει πρόσβαση σε φαρμακευτική θεραπεία, η Novartis αναγνωρίζει τη σημασία τεκμηριωμένης συζήτησης με όλους τους φορείς και υποστηρίζει τον αμοιβαίο δημιουργικό διάλογο στα ζητήματα αυτά. (Βασικές πληροφορίες για τις κλινικές μελέτες [εδώ](#)). 



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



4. Στρατηγικός Άξονας: Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

GRI 102-8

Στρατηγική προτεραιότητα της εταιρείας είναι η απελευθέρωση της δύναμης των ανθρώπων μας. Διαμορφώνουμε διαρκώς ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως φύλου ή διακρίσεων, να νιώθουν ότι ανήκουν σε έναν οργανισμό όπου εμπνέονται, εξελίσσονται με ίσες ευκαιρίες και συνεργάζονται αρμονικά.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά σύμβαση εργασίας και κατά περιοχή

		2021			2020			2019		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αθήνα	Αορίστου	118	191	309	151	214	365	125	194	319
	Ορισμένου	1	6	7	1	2	3	3	4	7
	Πρακτική	0	0	0	2	6	8	0	0	0
	Συνολικά	119	197	316	154	222	376	128	198	326
Θεσσαλονίκη	Αορίστου	3	5	8	4	7	11	18	23	41
	Ορισμένου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Πρακτική	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Συνολικά	3	5	8	4	7	11	18	23	41
Λοιπές Περιοχές	Αορίστου	0	0	0	0	0	0	20	5	25
	Ορισμένου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Πρακτική	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Συνολικά	0	0	0	0	0	0	20	5	25
ΣΥΝΟΛΟ		122	202	324	158	229	387	166	226	392

Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά τύπο εργασίας

	2021			2020			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους Απασχόλησης	122	202	324	158	229	387	166	226	392
Μερικής Απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	122	202	324	158	229	387	166	226	392

Ένα σημαντικό μερίδιο των δραστηριοτήτων του οργανισμού όπως η φαρμακοεπαγρύπνηση, συγκεκριμένες λογιστικές εργασίες και μισθοδοσία, εκτελείται από ανθρώπινο δυναμικό που δεν είναι εργαζόμενοι της εταιρείας (outsourced).

Τα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού αφορούν στο σύνολο των εργαζομένων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021, 2020 και 2019 αντίστοιχα. Το 2021 πραγματοποιήθηκε εσωτερικός μετασχηματισμός για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της στρατηγικής της εταιρείας.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Απελευθερώνοντας τη δύναμη των ανθρώπων και του οργανισμού

Ο στόχος της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι να απελευθερώσει τη δύναμη των ανθρώπων και του οργανισμού, και αποτελεί μια από τις βασικές προτεραιότητες της εταιρείας μας. Για να το επιτύχουμε αυτό, εστιάζουμε στις «Στιγμές που Μετράνε», τις οποίες συνδέουμε με την κουλτούρα μας: My Impact - Inspired, My Growth - Curious, My Leadership - Unbossed.

Είναι ύψιστης σημασίας για εμάς να διασφαλίζουμε πως έχουμε τις κατάλληλες δομές, τους κατάλληλους ανθρώπους και την κατάλληλη κουλτούρα, ώστε να εκπληρώνουμε την αποστολή μας: να βοηθήσουμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και με καλύτερη ποιότητα ζωής.

My Impact - Inspired

Στοχοθέτηση, απόδοση, ανάπτυξη, εκπαιδευτικές λύσεις και ανατροφοδότηση

Η Novartis Hellas επενδύει σε μια δυνατή ολιστική στρατηγική ανάπτυξης και αξιολόγησης, διασφαλίζοντας την εξέλιξη των εργαζομένων και την υψηλή επίδοση της εταιρείας. Σημαντικός σύμμαχος σε αυτό είναι το ενοποιημένο εργαλείο (cloud-based "onestopshop") στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση για τη διαχείριση της στοχοθέτησης, απόδοσης, ανάπτυξης, αναζήτησης στοχευμένων εκπαιδευτικών λύσεων και ανατροφοδότησης.

Η φωνή μας

Το OurVoice αποτελεί το «culture aspiration» της εταιρείας εν δράση, παροτρύνοντας τους εργαζόμενους μας να μοιράζονται το πώς αισθάνονται. Βοηθά στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ψυχολογικής ασφάλειας, όπου οι ομάδες παροτρύνονται να έχουν ενεργό δράση στη βελτιστοποίηση της εμπειρίας για όλους.

Πρόκειται για μία σύντομη έρευνα 10 ερωτήσεων, που πραγματοποιείται κάθε 3 μήνες και στα αποτελέσματα έχουν άμεση πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι.

Τον Μάρτιο του 2020 σημειώθηκαν υψηλά ποσοστά ικανοποίησης σε σημαντικούς τομείς όπως στον τομέα της Δέσμευσης (74%, +2% vs 2019), Σκοπού (81%, +1% vs 2019), Belonging (71%, +2% vs 2019) και Ενδυνάμωσης (70%, +1% vs 2019).

My Growth - Curious

Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες (Organizational Talent Review) εντοπίζονται και αναδεικνύονται οι ταλαντούχοι εργαζόμενοι που αναλαμβάνουν διευρυμένα καθήκοντα ή υψηλότερες θέσεις.

Η Novartis Hellas εφαρμόζει μια ενοποιημένη προσέγγιση Talent Management, δίνοντας έμφαση στην εξέλιξη των εργαζομένων, υποστηρίζοντας τα προσωπικά πλάνα ανάπτυξης τους και τα εταιρικά πλάνα διαδοχής.

Αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής είναι ότι, κατά μέσο όρο, τη διετία 2020-2021 σχεδόν το 90% των κενών ή νέων θέσεων που προέκυψαν καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψηφίους.

Συγκεκριμένα για την εκπαίδευση, πραγματοποιούμε πολλά εσωτερικά προγράμματα, τόσο μέσω κορυφαίων παρόχων που έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι όσο και μέσω της εσωτερικής ομάδας εκπαίδευσης της εταιρείας μας. Επίσης όλοι οι εργαζόμενοι και τα μέλη των οικογενειών τους (πρόγραμμα Friends & Family) έχουν απεριόριστη πρόσβαση σε διεθνείς εκπαιδευτικές πλατφόρμες όπως Coursera, Skillsoft, LinkedIn κτλ. με δυνατότητα online παρακολούθησης και πιστοποίησης μεγάλων χρονικά εκπαιδευτικών προγραμμάτων από διεθνή Πανεπιστημιακά Ιδρύματα.

Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να παρέχουμε μεγάλο εύρος και αριθμό εκπαιδευτικών λύσεων, με ενδεικτική θεματολογία: Ηγεσία, Τεχνικές δεξιότητες, Δεξιότητες της Novartis, καθώς και Αξίες και Συμπεριφορές.

Μέσος ετήσιος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (2020-2021):

>100

Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης 2020:

33.576

Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης 2021:

39.123

My Leadership - Unbossed

Παρέχουμε εύρος ολοκληρωμένων λύσεων που καλλιεργούν τις ηγετικές ικανότητες των εργαζομένων, τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και σε ομαδικό.

Team Boosters:

Αποτελούν δραστηριότητες που στοχεύουν στη δέσμευση και κινητοποίηση των ομάδων για το Culture journey: Inspired, Curious, Unbossed. Οι ομάδες έχουν πρόσβαση σε όλο το υλικό με σημαντικές πληροφορίες γύρω από την κουλτούρα, ώστε να υπάρξει συλλογική αλλαγή συμπεριφοράς.

Team Perspectives:

Είναι η νέα μέθοδος που χρησιμοποιείται για να ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να παρέχουν ανατροφοδότηση στον προϊστάμενό τους. Έχει σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίξει την αυτογνωσία των προϊσταμένων, τη διαφάνεια και τη θετική αλλαγή.

360 feedback:

Στοχεύει στην ανατροφοδότηση ενός εργαζομένου από τις σημαντικότερες ομάδες συνεργατών, όπως από τον προϊστάμενό του, τους συναδέλφους εντός και εκτός ομάδας και τους υφιστάμενούς του.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Σχετικά με εμάς
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης
H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)
Στρατηγικές προτεραιότητες
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία
Φροντίδα για το περιβάλλον
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά
Πίνακας GRI “In accordance - Core”
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Πίνακας AA1000APS
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Επιβράβευση και παροχές

Το σύστημα αμοιβών και παροχών έχει σχεδιαστεί επενδύοντας σε ένα ολιστικό πλάνο με στόχο την κάλυψη των ατομικών και οικογενειακών αναγκών του εργαζόμενου. Επιδιώκουμε να επιβραβεύουμε και να δίνουμε κίνητρα στους εργαζομένους μας με αντικειμενικό και ισορροπημένο τρόπο.

Ζωή & Υγεία

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας μια σειρά πρόσθετων παροχών προκειμένου να καλύψουμε τις ιατρικές και οικονομικές ανάγκες τους, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην υγεία και ευημερία των ιδίων και των οικογενειών τους.

- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.
- Ετήσιο Check Up.
- Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα για όλη την οικογένεια με πλήρη κάλυψη του εργοδότη.
- Διατακτικές σίτισης για τους εργαζομένους στο πεδίο / Παροχή σίτισης στο εστιατόριο της εταιρείας για τους εργαζομένους στο γραφείο.
- “Energized for Life” και δράσεις “Well Being” για την προώθηση της υγείας και της ισορροπίας επαγγελματικής / προσωπικής ζωής.
- Άτοκο δάνειο 10.000€ σε περίπτωση σοβαρών ασθενειών.
- Παροχή Employee Assistance Program: 365/12/7 τηλεφωνική γραμμή και 5 συνεδρίες δια ζώσης.

Οικογένεια

- Επίδομα γάμου
- Επίδομα γέννησης
- Επίδομα παιδικού σταθμού
- Επίδομα Internet για την κάλυψη εργασίας από το σπίτι
- Χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά των εργαζομένων
- Επιλογές ευέλικτου ωραρίου για μητρότητα
- Tablet για τα τέκνα που αποφοιτούν από το λύκειο
- Πρόσβαση για τα μέλη της οικογένειας σε διεθνείς εκπαιδευτικές πλατφόρμες

Άτομο

- Επιπλέον μέρες αδείας
- Υβριδικό μοντέλο εργασίας
- Ευέλικτο ωράριο
- Εκπαιδευτική Άδεια με αποδοχές
- Εργασία από το σπίτι
- Early Friday
- Laptop/Ιpad και κινητό
- Εταιρικό αυτοκίνητο / ePass
- Ετήσιο bonus
- Πρόγραμμα επιβράβευσης “SPARK” Αξιών και Συμπεριφορών από εργαζόμενο σε εργαζόμενο

Πρόγραμμα επιβράβευσης “SPARK”:

Το Spark είναι το παγκόσμιο πρόγραμμα αναγνώρισης της Novartis που δίνει την δυνατότητα σε κάθε εργαζόμενο να αναγνωρίζει και επιβραβεύει συμπεριφορές όπως η συνεργασία, η ακεραιότητα και η καινοτομία σε άλλους εργαζομένους. Κάθε χρόνο όλοι οι εργαζόμενοι έχουν στην διάθεση τους 100 Spark points (κάθε πόντος αντιστοιχεί

σε 1\$ USD) ώστε κατά την διάρκεια της χρονιάς να τους προσφέρουν σε συναδέλφους τους σαν επιβράβευση κάποιας εξαιρετικής συμπεριφοράς που επέδειξαν.

Ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Choice with Responsibility (CwR):

Από το 2020, με την έναρξη της πανδημίας, το πρόγραμμα CwR αποτελεί το ταξίδι μας προς το μέλλον της εργασίας. Όλοι οι εργαζόμενοι και τα τμήματα/ομάδες στις οποίες ανήκουν επιλέγουν μόνοι τους το υβριδικό μοντέλο εργασίας ώστε να επιτύχουν τον υψηλότερο δυνατό αντίκτυπο.

Holidays for non-holidays:


Δίνεται μια μέρα άδεια όταν ο εργαζόμενος έχει εργαστεί ένα ολόκληρο σαββατοκύριακο (σε ταξίδι, συναντήσεις, συνέδρια ή δουλειά στο γραφείο) μέσα στις επόμενες 2 εβδομάδες.

Ευέλικτο ωράριο:

Δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους να προσέρχονται στην εργασία τους μεταξύ 08:00-10:00, ανάλογα με τις προσωπικές τους υποχρεώσεις.

Επιπλέον ημέρες αργιών:

Η εταιρεία παραμένει κλειστή την Παραμονή των Χριστουγέννων, τη Μεγάλη Πέμπτη και του Αγίου Πνεύματος.

“Energized for Life”  και δράσεις “Well Being” για την προώθηση της υγείας και της ισορροπίας επαγγελματικής/προσωπικής ζωής.

Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στη διαφορετικότητα

GRI 405

Όλες οι πολιτικές της Novartis Hellas, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την πρόσληψη, την προώθηση και την κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού, στηρίζονται στην προώθηση της διαφορετικότητας και την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Διατηρούμε αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής, και για το λόγο αυτό οποιαδήποτε μορφή διάκρισης ή παρενόχλησης βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών όπως η εθνικότητα, το φύλο, η ηλικία, η θρησκεία, οι πολιτικές πεποιθήσεις, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η αναπηρία κ.λπ., δεν γίνεται ανεκτή και σε περίπτωση που τεθεί τέτοιο ζήτημα υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία που ακολουθείται για την αντιμετώπισή του.

Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στο σεβασμό της διαφορετικότητας και στην ισότιμη αντιμετώπιση των γυναικών.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Διαφορετικότητα μεταξύ των μελών των φορέων διακυβέρνησης και των εργαζομένων

Εργαζόμενοι κατά φύλο, ηλικιακή ομάδα και βαθμό

	2021			2020			2019		
	Εργαζόμενοι	Managers	Σύνολο	Εργαζόμενοι	Managers	Σύνολο	Εργαζόμενοι	Managers	Σύνολο
Γυναίκες	26,5%	35,8%	62,35%	27,4%	31,8%	59,2%	25,3%	32,4%	57,7%
<30 ετών	1,9%	0,3%	2,16%	1,8%	0,0%	1,8%	1,8%	0,8%	2,6%
30-50 ετών	19,8%	30,9%	50,62%	19,9%	26,9%	46,8%	20,9%	26,8%	47,7%
>50 ετών	4,9%	4,6%	9,57%	5,7%	4,9%	10,6%	2,6%	4,8%	7,4%
Άνδρες	17,3%	20,4%	37,65%	19,6%	21,2%	40,8%	19,6%	22,7%	42,3%
<30 ετών	0,6%	0%	0,62%	0,8%	0,0%	0,8%	0,3%	0,0%	0,3%
30-50 ετών	13,3%	16,4%	29,63%	14,2%	17,1%	31,3%	17,6%	20,2%	37,8%
>50 ετών	3,4%	4,0%	7,41%	4,7%	4,1%	8,8%	1,8%	2,6%	4,4%

Μέλη φορέων διακυβέρνησης* κατά φύλο και ηλικιακή ομάδα

	2021			2020			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30 ετών	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 ετών	6	5	11	6	5	11	5	4	9
>50 ετών	0	2	2	0	2	2	0	1	1
Συνολικά	6	7	13	6	7	13	5	5	10

* Αναφερόμαστε στο Country Leadership Team της Novartis Hellas στις 31/12/2020 και 31/12/2021.

Περιστατικά διακρίσεων

Δεν παρουσιάστηκαν περιστατικά διακρίσεων στο χώρο εργασίας της εταιρείας για τα έτη 2020-2021.

Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας - Ουσιαστικό Θέμα

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων βοηθά στην θετική επίδοση και κατ' επέκταση και στη θετική συνεισφορά στην αποστολή της εταιρείας. Για το λόγο αυτό, ο υπεύθυνος διαχείρισης εγκαταστάσεων συνεργάζεται στενά με εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα υγείας και ασφάλειας της εξωτερικής εταιρείας ΕΞΥΠΠ (Εξωτερικές Υπηρεσίες Πρόληψης και Προστασίας), σε μηνιαία βάση.

Παρακάτω αναφέρονται τα κύρια μέτρα που λαμβάνει η εταιρεία σε θέματα προστασίας της υγείας και ασφάλειας:

Διεξαγωγή αξιολογήσεων και παρακολούθηση σημαντικών δεικτών

- Παρακολουθούμε συστηματικά, καθώς και σε μηνιαία βάση δείκτες για θέματα ασφαλείας εργαζομένων.
- Λαμβάνουμε δείγματα και με τη βοήθεια εξωτερικού συνεργάτη, ελέγχουμε την ποιότητα του νερού, καθώς και των τροφίμων/γευμάτων στο εστιατόριό μας, 1 φορά ετησίως.
- Πραγματοποιούμε συστηματικές μετρήσεις στην ποιότητα του αέρα, στο επίπεδο θορύβου και στην καταλληλότητα φωτισμού στις εγκαταστάσεις μας.
- Διεξάγουμε, κάθε χρόνο, αξιολογήσεις επικινδυνότητας σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Πραγματοποιούμε επιθεώρηση χώρου σε μηνιαία βάση και λήψη μέτρων όπου χρειάζεται σε συνεργασία με την εταιρεία συντήρησης των εγκαταστάσεων, για αποφυγή κινδύνων και πρόληψη ατυχημάτων όλων των ανθρώπων που μπορεί να εργάζονται ή να παρευρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας (προσωπικό, προμηθευτές, επισκέπτες).

Συνεργασίες και υποστήριξη

- Λαμβάνουμε υπηρεσίες ιατρού εργασίας και τεχνικού ασφαλείας στις εγκαταστάσεις μας, όπως ορίζει η νομοθεσία.
- Συνεργαζόμαστε με τις αρχές (πυροσβεστική, πολιτική άμυνα, υγειονομικό) και πραγματοποιούμε τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις σε ετήσια βάση.
- Διεξάγουμε ασκήσεις εκκένωσης κτηρίων τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο και συστηματική εκπαίδευση ομάδας έκτακτης ανάγκης.

Περαιτέρω βελτιστοποίηση πρακτικών

- Αξιολογούμε τον προμηθευτή που είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση των εγκαταστάσεών μας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι τηρούνται τα μέτρα υγείας και ασφάλειας, ακόμα και κατά τη διάρκεια εργασιών.
- Δίνουμε έμφαση, σταθερά από το 2016, στην αναβάθμιση των μέτρων ελέγχου πρόσβασης και μέτρων ασφαλείας γενικότερα των εγκαταστάσεών μας.
- Συνεργαζόμαστε με πιστοποιημένη εταιρεία για παροχή υπηρεσιών τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας για όλες τις εγκαταστάσεις μας.

Επιπλέον έχει συσταθεί και συντηρείται ομάδα έκτακτης ανάγκης η οποία εκπαιδεύεται κάθε χρόνο και πραγματοποιεί ασκήσεις ετοιμότητας για εκκένωση των εγκαταστάσεων και αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, βάσει καταγεγραμμένου σχεδίου.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Επικοινωνία και διασφάλιση απρόσκοπτης εργασίας

- Ενημερώνουμε συνεχώς τους εργαζομένους για τη διαδικασία πρόσβασης των ιδίων και των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις.
- Διαμορφώνουμε και ενημερώνουμε τα σχέδια επιχειρηματικής συνέχειας (business continuity plans) για διαφορετικά πιθανά ρίσκα που μπορεί να αντιμετωπίσει η εταιρεία.

	2021			2020			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Δείκτης τραυματισμών (IR)*	0	0	0	0,25	0,25	0,5	0,000	0,435	0,251
Ποσοστά Απουσιών (AR)	0	0	0	0,00012	0,00006	0,00018	n/a	n/a	0,008
Δείκτης χαμένων ημερών εργασίας (LDR)**	0	0	0	1,01	0,50	1,51	0,000	10,881	6,273
Ποσοστά Επαγγελματικών Ασθενειών (ODR)***	0	0	0	0,25	0	0,25	0,000	0,435	0,251
Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Το ποσοστό τραυματισμών (ή δείκτης συχνότητας ατυχημάτων) έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 ([συνολικός αριθμός τραυματισμών/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.

** Το ποσοστό χαμένων ημερών (ή δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων) έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 ([συνολικός αριθμός εργασιμων ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000).

*** Το ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 ([συνολικός αριθμός εργασιμων ημερών που χάθηκαν λόγω ασθενειών/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000).

Το αποτέλεσμα της μακροχρόνιας και συλλογικής προσπάθειας που καταβάλλουμε παρέα με τους εργαζομένους μας στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας είναι οι ιδιαίτερα χαμηλοί δείκτες εργατικών ατυχημάτων και κανένα θανατηφόρο ατύχημα επί σειρά ετών.

	2021*	2020	2019
Εργατικά ατυχήματα	0	2 (ένα εντός, ένα εκτός εγκατάστασης, μη σχετιζόμενα με εργασιακές αιτίες)	1 (συνέβησαν εκτός της εγκατάστασης)

*Κατά την περίοδο αναφοράς 2020-2021 δεν υπήρξε κανένα θανατηφόρο ατύχημα στην εταιρεία μας.



Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

GRI 102-12



«Ανοιχτά Φτερά»

Πρόκειται για πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην επιμόρφωση νέων, στην απασχόληση και την καινοτομία. Υποστηρίζουμε νέους/νέες με δεξιότητες και ευκαιρίες για να ανοίξουν τα φτερά τους. Ακολουθούν οι κύριες ενέργειες.

► Εξάλειψη του ψηφιακού αναλφαβητισμού

Το 2020 ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα Digital Skills σε συνεργασία, με το Found.ation. 100 νέοι μετά από 144 ώρες συναρπαστικής εκμάθησης, έλαβαν και πιστοποιητικό παρακολούθησης, που πιστοποιεί την κατάρτισή τους αναφορικά με βασικές ψηφιακές δεξιότητες όπως Social Media, Presentation Skills και Coding. Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία του Found.ation στην υλοποίηση άρτιων εκπαιδευτικών προγραμμάτων ψηφιακού μετασχηματισμού, οι δύο οργανισμοί επιχείρησαν να συμβάλλουν άμεσα στην εξάλειψη του ψηφιακού αναλφαβητισμού των νέων της χώρας.

► Πρόγραμμα Πρακτικής 2020-2021

Το Πρόγραμμα Πρακτικής της Novartis Hellas, διάρκειας 18 μηνών, σχεδιάστηκε στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Ανοιχτά Φτερά» για την ενίσχυση της νεανικής απασχόλησης στην Ελλάδα. Με στόχο την ένταξη νέων επαγγελματιών στην αγορά εργασίας παρέχουμε ευκαιρίες συμμετοχής σε νέους με διαφορετικά επιστημονικά υπόβαθρα. Οι 8 νέοι που εντάχθηκαν στο ανθρώπινο δυναμικό του οργανισμού μας είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν πολλά και διαφορετικά τμήματα μέσω των εναλλαγών στα 25 projects που συμμετείχαν. Οι συμμετέχοντες αποκτούν ολοκληρωμένη εικόνα για την Novartis Hellas, καθώς και ολόκληρου του κλάδου της φαρμακοβιομηχανίας.

► Falling Walls Lab Greece

Υποστήριξη της πρωτοβουλίας Falling Walls Lab Greece κατά τη διάρκεια της οποίας διαγωνιζόμενοι μοιράστηκαν ερευνητικά σχέδια, επιχειρηματικές ιδέες και κοινωνικές πρωτοβουλίες προτείνοντας λύσεις για μερικές από τις πιο πιεστικές προκλήσεις της εποχής μας. Ο νικητής εκπροσωπεί τη χώρα στον αντίστοιχο πανευρωπαϊκό διαγωνισμό.

«Είσαι γυναίκα. Είσαι δύναμη!»

Ο τέταρτος και πέμπτος κύκλος της εκστρατείας «Είσαι γυναίκα. Είσαι δύναμη!» πραγματοποιήθηκαν υπό την αιγίδα της Εταιρείας Ογκολόγων Παθολόγων Ελλάδας και την υποστήριξη των: Άλμα Ζωής Πανελληνίας Σύλλογος Γυναικών Με Καρκίνο Μαστού, Άλμα Ζωής Σύλλογος Γυναικών Με Καρκίνο Μαστού Νομού Αχαΐας, Άλμα Ζωής Σύλλογος Γυναικών Με Καρκίνο Μαστού Νομού Θεσσαλονίκης.

• **Ο 4ος κύκλος το 2020-2021 προσαρμόστηκε σε διαδικτυακό, ξεπερνώντας τις 2.700 εγγραφές.** Γυναίκες από όλη την Ελλάδα, ακόμη και από το εξωτερικό, είχαν τη δυνατότητα να επωφεληθούν από την δωρεάν παρακολούθηση σεμιναρίων, με βασικούς θεματικούς άξονες την τέχνη, την έκφραση και την αυτο-φροντίδα. Το πρόγραμμα είχε διάρκεια δέκα εβδομάδων και έφτασε συνολικά τις 262 ώρες παρακολούθησης.

• **Ο 5ος κύκλος του προγράμματος «Είσαι γυναίκα. Είσαι δύναμη!», είχε κύριο όχημα την μουσική και μια σύμπραξη-έκπληξη. Το φωνητικό σύνολο «Chóres»,** ένα αμιγώς γυναικείο φυτώριο καλλιτεχνών, ηλικίας 13-55 ετών που ιδρύθηκε το 2017 από τη Μαρίνα Σάπτι και αναβιώνει παραδοσιακά τραγούδια. Με μήνυμα αλληλοϋποστήριξης και γυναικείας ενδυνάμωσης πραγματοποιήσαν, καλλιτεχνικό δρώμενο με θεατρικά και κινησιολογικά στοιχεία. Η έναρξη της εκστρατείας, στο τέλος του 2021, έγινε με καμπάνια ευαισθητοποίησης κοινού και στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια ολιστικής υποστήριξης γυναικών που έχουν διαγνωστεί με καρκίνο του μαστού.

«More than my skin»

Εκστρατεία ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης «More than my skin» για την ψωριασική νόσο για δύο συνεχή έτη.

«Ζω - Συνεχίζω στον ρυθμό της ζωής!»

Σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία για τη Σκλήρυνση κατά Πλάκας ξεκινήσαμε το 2021, εκστρατεία ενημέρωσης για την Πολλαπλή Σκλήρυνση (ΠΣ) με τον τίτλο «Ζω - Συνεχίζω στον ρυθμό της ζωής!».

«ΔΥΝΑΜΗ»

Εφαρμογή προσομοίωσης και εικονικής πραγματικότητας (Virtual Reality), σε 4 νοσοκομεία, με στόχο την ενίσχυση της συναισθηματικής ευεξίας των καρκινοπαθών, τη μείωση των ψυχολογικών συμπτωμάτων που σχετίζονται με τον καρκίνο και τη βελτίωση της εμπειρίας θεραπειών των ασθενών.

«ΠΡΩΤΑ ΕΣΥ»

Πρόγραμμα Υποστήριξης Φροντιστών οι οποίοι βρίσκονται δίπλα σε άτομα με χρόνιες παθήσεις και διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη ζωή και τη διαχείριση της νόσου τους. Το πρόγραμμα ήταν αποτέλεσμα σύμπραξης της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Ατόμων με Σκλήρυνση Κατά Πλάκας (ΠΟΑμΣΚΠ) και της Novartis Hellas σε συνεργασία με τη Thrive Global Greece. Σχεδιάστηκε για να παρέχει, μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων (webinars), αρθρογραφίας, videos, podcasts και online οδηγιών, όλα τα απαραίτητα εφόδια και συμβουλές στους φροντιστές, ούτως ώστε να τους θωρακίσει και να τους ενδυναμώσει.

Ιστοσελίδες Ενημέρωσης

Ενδεικτικές ιστοσελίδες αξιόπιστης πληροφόρησης για το κοινό/ασθενείς είναι το www.livinglikeyou.gr και το www.seewhatnext.gr που αφορούν στην πολλαπλή σκλήρυνση και στην εκφύλιση ωχράς κηλίδας αντίστοιχα, συγκεντρώνοντας αρκετές χιλιάδες επισκέψεις και ενδιαφέρον.

Δωρεές

► «Οργάνωση Γη», για την αποκατάσταση των πυρόπληκτων περιοχών Κρουονερίου και Δροσσοπηγής, στην Αττική.

► "Emfasis Foundation", για το πρόγραμμα υποστήριξης αστέγων.

► Δήμος Μεταμόρφωσης, για την υποστήριξη του κοινωνικού παντοπωλείου.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

H Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

H συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



Φροντίδα για το περιβάλλον

Με την έναρξη της πανδημίας το 2020 επιβεβαιώθηκε το γεγονός ότι δεν υπάρχει ανθρώπινη υγεία χωρίς περιβαλλοντική υγεία. Φιλοδοξία μας είναι να είμαστε καταλύτης για θετικές αλλαγές στο περιβάλλον. Έχουμε δεσμευτεί στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των προϊόντων μας σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό, εστιάζουμε σε τρεις περιοχές με στρατηγικές περιβαλλοντικές επιδράσεις, λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της προφύλαξης:

- ▶ Ενέργεια και Κλίμα
- ▶ Νερό
- ▶ Απόβλητα

Δε διαθέτουμε μονάδες παραγωγής φαρμάκων στην Ελλάδα και ως εκ τούτου η επίδραση που έχουμε στο περιβάλλον αφορά κυρίως στις δραστηριότητες των εργαζομένων μας στα γραφεία, καθώς και στη μεταφορά των εργαζομένων και των προϊόντων μας.



Ενέργεια και Κλίμα

	2021	2020	2019
Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (GJ)	2859,3	2.131,7	2.569,1
Κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο (MJ/ca)	8,316	5,411	6,447
Κατανάλωση ενέργειας ανά επιφάνεια (MJ/m ²)	541,5	403,7	486,6
Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) CO ₂ e (tn)	444,90	672,3	1.354,2
Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2) CO ₂ e (tn)	370,4	347,4	418,6



Συνολική άντληση νερού

	2021	2020	2019
Παροχή νερού από το Δήμο ή επιχειρήσεις ύδρευσης (m3)	1.623	2.741	3.500

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Απόβλητα

Με τα πλαστικά να συσσωρεύονται σε όλο τον πλανήτη, μολύνοντας τους ωκεανούς και άλλα οικοσυστήματα, η Διοίκηση της εταιρείας μας, ενέκρινε το 2019 τη νέα παγκόσμια Στρατηγική Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας και αποφάσισε να απομακρύνει όλα τα Πλαστικά Μίας Χρήσης (Single Use Plastics) από όλες τις εγκαταστάσεις της μέσω της δράσης «Novartis Plastic Free Workplace».

Στο τέλος του 2021 επιτεύχθηκε ο στόχος να απομακρυνθούν όλα τα πλαστικά που σχετίζονται με μη επιχειρηματικές δραστηριότητες στις εγκαταστάσεις μας. Αυτά τα πλαστικά ορίζονται ως «καθημερινά πλαστικά» από τα οποία εξαιρούνται αυτά που σχετίζονται με τμήματα, όπως η Παραγωγή και η Έρευνα & Ανάπτυξη. Η συνεχής ενημέρωση σχετικά με τις επιδράσεις των πλαστικών μιας χρήσης στο περιβάλλον με στόχο την κινητοποίηση των εργαζομένων και την αναγνώριση της προσωπικής συμβολής του καθενός, είχε ως αποτέλεσμα την ομαλή μετάβαση των εργαζομένων μας σε μια εργασιακή καθημερινότητα χωρίς πλαστικό.

Ολοκληρώθηκαν ενέργειες όπως:

- η κατάργηση όλων των πλαστικών καλαμακιών, η αντικατάστασή τους με επαναχρησιμοποιούμενα καλαμάκια για όλους τους εργαζομένους και διάθεση βιοδιασπώμενων καλαμακιών για τους επισκέπτες.
- η κατάργηση όλων των ποτηριών/πιάτων μιας χρήσης και η αντικατάσταση τους από επαναχρησιμοποιούμενα.
- η διακοπή διάθεσης των πλαστικών μπουκαλιών νερού από την καντίνα κ.ά..

Ταυτόχρονα, ανακυκλώνουμε κάθε χρόνο υλικά όπως χαρτί, μπαταρίες και μελάνια εκτυπωτών των γραφείων μας, ώστε να συμβάλλουμε στη λελογισμένη χρήση των πόρων.

Ανακύκλωση χαρτιού σε χώρο γραφείων (tons)

2,4	2,3	5,6
2021	2020	2019

• Συμμετέχουμε ενεργά στην προσπάθεια ανακύκλωσης συσκευασιών (πλαστικό, αλουμίνιο) σε συνεργασία με την Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης.

ΥΛΙΚΟ (kg)	2021	2020	2019
Χαρτόνι / Χαρτί	252.815	263.457	261.130
Πλαστικά	148.179	142.773	144.319
Αλουμίνιο	28.907	30.363	31.819
Γυαλί	28.980	30.540	46.234
Σίδηρος	2	2	3
Λοιπά		17.064	24.718
Ξύλινες Συσκευασίες	1.601.820		
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (σε τεμάχια)		19.360.524	21.196.828

Από το 2021 έχει αλλάξει η κατηγοριοποίηση

Μείωση ετήσιας κατανάλωσης χάρτινων ποτηριών μίας χρήσης και ποσότητας χαρτιού στις εγκαταστάσεις μας

	2021	2020	2019
Κατανάλωση χάρτινων ποτηριών (τμχ.)*	14.500	39.950	114.000
Κατανάλωση χάρτινων ποτηριών (kg)*	1,67	5,50	946
Εκτυπωμένες σελίδες**	412.384	749.132	1.305.001
Τοπners που χρησιμοποιήθηκαν & ανακυκλώθηκαν (τεμάχια)	108	112	486
Τοπners που χρησιμοποιήθηκαν & ανακυκλώθηκαν Βάρος (kg)	144,07	149,41	648,32

*Για την κατανάλωση χάρτινων ποτηριών λαμβάνουμε ετήσιες αναφορές (reports) από συνεργαζόμενο προμηθευτή.

**Για την κατανάλωση χαρτιού σελίδων λαμβάνουμε ετήσιες αναφορές (reports) από συνεργαζόμενο προμηθευτή, με τον οποίο έχουμε προχωρήσει και σε χρήση του συστήματος Printing Managed Services.

Αναζητούμε βέλτιστες πρακτικές μείωσης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Από τον Ιούλιο του 2021 ενεργοποιήθηκε εθελοντική ομάδα εργαζομένων με σκοπό την πρόταση και υλοποίηση πρωτοβουλιών σχετικών με την κυκλική οικονομία, το κλίμα και την εκπαίδευση/ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα περιβάλλοντος, σε συνεργασία με τη Διοίκηση της εταιρείας.

Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης

	2021	2020	2019
Γυναίκες στο σύνολο των εργαζομένων	62%	59%	58%
Γυναίκες σε θέσεις αυξημένης ευθύνης στο σύνολο των managers	64%	60%	59%
«Είσαι Γυναίκα. Είσαι Δύναμη!» Πρόγραμμα Ολιστικής Υποστήριξης γυναικών με καρκίνο μαστού	1.760 εγγραφές	1.050 εγγραφές	-
«ΠΡΩΤΑ ΕΣΥ» Πρόγραμμα υποστήριξης φροντιστών	115 συμμετοχές		
Εργασιακός χώρος χωρίς πλαστικά μιας χρήσης	Επίτευξη στόχου	Απομάκρυνση των Πλαστικών Μίας Χρήσης (Single Use Plastics) από όλες τις εγκαταστάσεις μας μέσω της δράσης «Novartis Plastic Free Workplace».	Απομάκρυνση των Πλαστικών Μίας Χρήσης (Single Use Plastics) από όλες τις εγκαταστάσεις μας μέσω της δράσης «Novartis Plastic Free Workplace».

«Ανοιχτά Φτερά» Επαγγελματική υποστήριξη νέων	Ολοκλήρωση Προγράμματος πρακτικής 8 άτομα	Ολοκλήρωση προγράμματος Digital Skills, 100 άτομα	Ολοκλήρωση προγράμματος επιμόρφωσης 200 ανέργων.
	Υποστήριξη «Falling Walls Lab»	Έναρξη Προγράμματος Πρακτικής (18 μηνών) 8 άτομα	17% βρήκε δουλειά με την ολοκλήρωση του προγράμματος

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

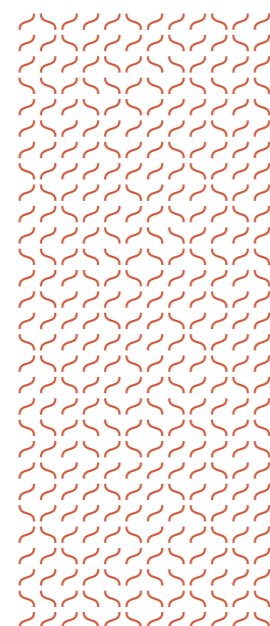
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

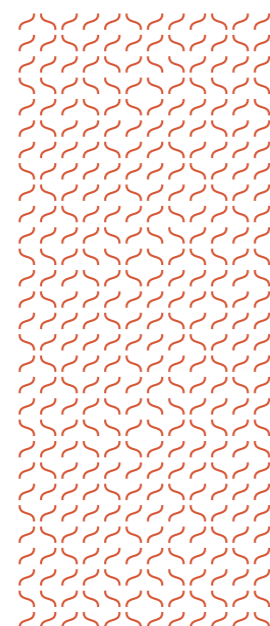
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά



ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Η παρακάτω λίστα παρουσιάζει την στρατηγική μας προσέγγιση και τις δεσμεύσεις μας σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) καθώς και την μέχρι τώρα πρόοδο.

Στρατηγικοί πυλώνες	Στόχοι	Πρόοδος έως 2021
Επιχειρηματική Δεοντολογία & Εταιρική Διακυβέρνηση	A. Λειτουργία με τρόπο ηθικό σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.	A. Δημιουργία Νέου Κώδικα Δεοντολογίας, νέου Πλαισίου Λήψης Αποφάσεων καθώς και Πολιτική Επαγγελματικής Πρακτικής (3P), με την συμβολή των εργαζομένων, για την ενίσχυση της δεοντολογικής λήψης αποφάσεων με βάση συγκεκριμένες αρχές. Η συμμετοχή των εργαζομένων σε σχετικά προγράμματα εκπαίδευσης ήταν 100%.
	B. Διαχείριση κινδύνου τρίτων μερών	B. Δημιουργία Νέου Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνου Τρίτων, περιλαμβανομένων των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Πραγματοποίηση Εκτίμησης κινδύνου τρίτων στο 100% των προμηθευτών.
	Γ. Διαφάνεια	Γ. Συστηματική παρακολούθηση των στόχων από το ΔΣ και την τοπική διευθυντική ομάδα. Η εμπιστοσύνη και η εταιρική φήμη ενσωματώνονται στους στόχους της ηγεσίας. Δημιουργία Εκθέσεων διαφάνειας ανά διετία, συμπεριλαμβανομένης και της ανάλυσης ουσιαστικότητας.
Πρόσβαση στην Υγεία	A. Διασφάλιση της ισότητας στην Υγεία και της διαθεσιμότητας των σκευασμάτων της Novartis. Επιτάχυνση των διαδικασιών Αξιολόγησης Τεχνολογίας Υγείας (HTA) και Διαπραγμάτευσης	Σε εξέλιξη Επετεύχθη η πρόσβαση των Ελλήνων ασθενών σε καινοτόμες γονιδιακές & κυτταρικές θεραπείες, στις θεραπευτικές περιοχές της Νευρολογίας, Οφθαλμολογίας και Αιματολογίας.
	B. Εισαγωγή καινοτόμων μοντέλων πληρωμών, ιδιαίτερα σε θεραπευτικούς τομείς με υψηλές ανικανοποίητες ιατρικές ανάγκες και ασθένειες ευρείας κλίμακας	Σε εξέλιξη Έναρξη έργου σχετικά με το πλαίσιο διαχείρισης των δεδομένων υγείας
	Γ. Υποστήριξη της δημιουργίας πλαισίου και παροχής λύσεων σε ψηφιακά οικοσυστήματα (π.χ. χρήση Δεδομένων Υγείας και διαλειτουργικότητα με απόλυτο σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα των ασθενών.	Σε εξέλιξη

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου
Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας
Σχετικά με εμάς
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης
Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)
Στρατηγικές προτεραιότητες
1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας
Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία
Φροντίδα για το περιβάλλον
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά
Πίνακας GRI “In accordance - Core”
Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Πίνακας AA1000APS
Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Στρατηγικοί πυλώνες	Στόχοι	Πρόοδος έως 2021
Εταιρική Υπευθυνότητα	A. Εργαζόμενοι:	Πρόγραμμα «Choice with Responsibility»
	• Εισαγωγή του υβριδικού μοντέλου εργασίας	Επετεύχθη
	• Κάλυψη θέσεων υψηλής ευθύνης από γυναίκες κατά 50%	Επετεύχθη
• Παροχή γονικής άδειας αδιακρίτως φύλου	Σε εξέλιξη	
• Εξασφάλιση μισθολογικής ισότητας έως το 2023	Απεριόριστη πρόσβαση σε διεθνείς εκπαιδευτικές πλατφόρμες όπως, Coursera, Skillsoft κτλ.	
• Εξασφάλιση επιμορφωτικών σεμιναρίων άνω των 100 ωρών ανά εργαζόμενο	Επετεύχθη, παρακολουθείται ανά 3μηνο μέσω της εσωτερικής έρευνας Our Voice	
• Βαθμός ικανοποίησης εργαζομένων >75%.		
B. Περιβάλλον	• Ουδέτερο αποτύπωμα άνθρακα, νερού & πλαστικού έως το 2030	Απομακρύνθηκαν όλα τα πλαστικά μιας χρήσης από τις εγκαταστάσεις μας
• 100% ηλεκτροκίνητος εταιρικός στόλος έως το 2030	Σε εξέλιξη	
Γ. Ασθενείς	• Διαδικασίες και μηχανισμοί για την συλλογή και την μελέτη των απόψεων των ασθενών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων.	Σε εξέλιξη
• Ενίσχυση της συνεργασίας με ενώσεις ασθενών.	Σύσταση 4 ομάδων εργασίας με μέλη Ενώσεων Ασθενών	
• Ενίσχυση της συνεργασίας με ενώσεις ασθενών.	Συνεργασία με 17 ενώσεις ασθενών το 2020 και 15 ενώσεις ασθενών το 2021 για τη συνδημιουργία >10 προγραμμάτων	
Δ. Τοπική κοινωνία:	• Έμφαση στην ενίσχυση ταλαντούχων νέων και ανάπτυξη νέας προσέγγισης στον εθελοντισμό των εργαζομένων.	Πρωτοβουλίες «Ανοιχτά Φτερά» 1. Ολοκληρώθηκε το Πρόγραμμα Πρακτικής 2020-2021 2. Ολοκληρώθηκε το Πρόγραμμα Digital skills

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
 2. Ασφάλεια Ασθενών
 3. Πρόσβαση στην Υγεία
 4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης
-

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

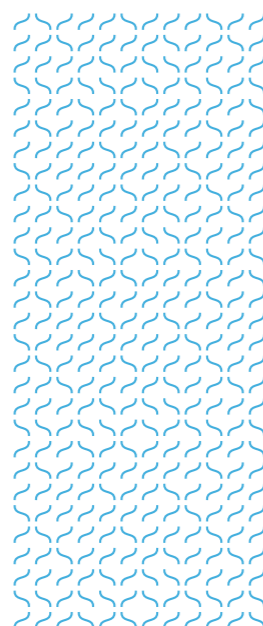
ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

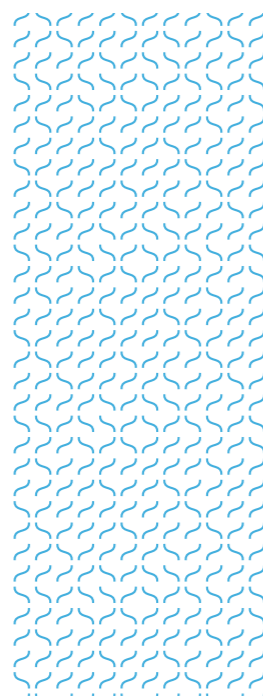


• Πίνακας GRI “In accordance - Core”

• Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

• Πίνακας AA1000APS

• Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS


Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

GRI 102-54, GRI 102-55

Η παρούσα Έκθεση είναι η έκτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η Novartis Hellas τα έτη 2020 και 2021. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αξιολόγησε την Έκθεση της Εταιρείας, σύμφωνα με τα πρότυπα GRI STANDARDS και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης “in accordance Core”.

Δείκτης GRI STANDARDS	Περιγραφή	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Αρχές UNGC	Αναφορά
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ				
ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ				
GRI 102-1	Επωνυμία της Εταιρείας			Novartis Hellas A.E.B.E.
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες			Σελ. 8
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας της Εταιρείας			Σελ. 8
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία			Σελ. 8
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή			Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία (Α.Ε.Β.Ε.)
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται			Σελ. 8
GRI 102-7	Μεγέθη της Εταιρείας που εκδίδει την Έκθεση			Σελ. 3, 6, 7, 8, 12-13
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης		6	Σελ. 53
GRI 102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας			Σελ. 11
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα			Σελ. 6, 7
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης			Σελ. 16-18, 32, 36
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία			Σελ. 62
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις			Σελ. 20
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ				
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης			Σελ. 6, 7
GRI 102-15	Κύρια ρίσκα και ευκαιρίες			Σελ. 36
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ				
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη		10	Σελ. 9-10

Δείκτης GRI STANDARDS	Περιγραφή	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Αρχές UNGC	Αναφορά
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ				
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης			Σελ. 30-31
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ				
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών			Σελ. 21-25
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας			Σελ. 42
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών		1, 2	Σελ. 21
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών			Σελ. 21-25
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη			Σελ. 21-25
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ				
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρείας			Σελ. 12
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης			Σελ. 78-81
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα			Σελ. 26-27
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών			Δεν υπάρχουν αναθεωρημένες πληροφορίες
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες Εκθέσεις			Σελ. 3
GRI 102-50	Περίοδος Έκθεσης			01.01.2020-21.12.2021
GRI 102-51	Προγενέστερη Έκθεση			Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018-2019
GRI 102-52	Κύκλος Έκθεσης			Διετίας
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων			Σελ. 2
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in accordance της Έκθεσης			Σελ. 74 This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option.
GRI 102-55	Πίνακας GRI			Σελ. 74-77
GRI 102-56	Εξωτερική πιστοποίηση			Η παρούσα Έκθεση δεν έχει πιστοποιηθεί εξωτερικά

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα

2. Ασφάλεια Ασθενών

3. Πρόσβαση στην Υγεία

4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Δείκτης GRI STANDARDS	Περιγραφή	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Αρχές UNGC	Αναφορά
SPECIFIC DISCLOSURES				
Οικονομική Επίδοση (Κερδοφορία)				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση			Σελ. 3, 15
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται			Σελ. 12-13
Πρακτικές προμηθειών				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		10	Σελ. 12, 41
GRI 204-1	Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές			Σελ. 12
Καταπολέμηση της διαφθοράς				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		10	Σελ. 38
GRI 205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις διαδικασίες και τις πολιτικές καταπολέμησης της διαφθοράς			Σελ. 38
Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		10	Σελ. 38
GRI 206-1	Νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστικές πρακτικές			Σελ. 42
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		1, 2	Σελ. 59
GRI 403-1	Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας			Σελ. 59
GRI 403-2	Κίνδυνοι, ρίσκα, διερεύνηση περιστατικών			Σελ. 59
GRI 403-3	Υπηρεσίες εργασιακής υγείας			Σελ. 59
GRI 403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση, επικοινωνία			Σελ. 59
GRI 403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια			Σελ. 59
GRI 403-6	Πρωτόκολλο της υγείας των εργαζομένων			Σελ. 59
GRI 403-7	Πρόληψη και μείωση			Σελ. 60
GRI 403-8	Τραυματισμοί και ατυχήματα			Σελ. 60

Δείκτης GRI STANDARDS	Περιγραφή	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Αρχές UNGC	Αναφορά
Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση			Σελ. 3, 45, 49-51
GRI 416-1	Επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια των ασθενών			Σελ. 49-51
GRI 416-2	Μη-συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των ασθενών			Σελ. 46-48
Προστασία προσωπικών δεδομένων				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		1	Σελ. 44-45
GRI 418-1	Επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβίασης ιδιωτικότητας			Σελ. 45
Συμμόρφωσή με τον Κώδικα Δεοντολογίας				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	Σελ. 32, 44
Προαγωγή της διαφάνειας				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση			Σελ. 38
Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση			Σελ. 47
Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		10	Σελ. 45
Φαρμακοεπαγρύπνηση				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση			Σελ. 45-46
Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση			Σελ. 45-46
Διαθεσιμότητα φαρμάκων				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση			Σελ. 49
Πολιτική πνευματικής ιδιοκτησίας				
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		10	Σελ. 45

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

GRI 102-46

Η διαχείριση των Ουσιαστικών Θεμάτων της Novartis Hellas επηρεάζεται τόσο από την εταιρεία, όσο και από τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη της, εντός και εκτός αυτής.

Η παρούσα έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοση της Novartis Hellas στα ουσιαστικά θέματα καλύπτουν όλες τις δραστηριότητές της.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Προμηθευτές & Συνεργάτες Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα
Καταπολέμηση της διαφθοράς	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Προμηθευτές & Συνεργάτες Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ
Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Προμηθευτές & Συνεργάτες Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Προαγωγή της διαφάνειας	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Προμηθευτές & Συνεργάτες Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα
Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ
Πρακτικές προμηθειών	Όμιλος Novartis	Προμηθευτές & Συνεργάτες
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI “In accordance - Core”

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα
Φαρμακοεπαγρύπνηση	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα
Υγεία και ασφάλεια ασθενών	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Προμηθευτές & Συνεργάτες Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα
Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Προμηθευτές & Συνεργάτες Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Διαθεσιμότητα φαρμάκων	Όμιλος Novartis	Επαγγελματίες Υγείας
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Προμηθευτές & Συνεργάτες Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ενώσεις ασθενών και λοιποί ΜΚΟ Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα
Πολιτική πνευματικής ιδιοκτησίας	Όμιλος Novartis	Προμηθευτές & Συνεργάτες
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Κρατικοί, Κανονιστικοί και Επιχειρηματικοί Φορείς Υγείας Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Ακαδημαϊκή και Επιστημονική Κοινότητα
Οικονομική επίδοση	Όμιλος Novartis	Προμηθευτές & Συνεργάτες
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	Όμιλος Novartis	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	
Σχέσεις διοίκησης/εργαζομένων	Όμιλος Novartis	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
	Εργαζόμενοι της Novartis Hellas	

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνοπτικά το αποτύπωμά μας 2020 - 2021

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου

Μήνυμα Επικεφαλής Τμήματος Επικοινωνίας

Σχετικά με εμάς

Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης

Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Στρατηγικές προτεραιότητες

1. Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα
2. Ασφάλεια Ασθενών
3. Πρόσβαση στην Υγεία
4. Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Φροντίδα για τους ασθενείς και την κοινωνία

Φροντίδα για το περιβάλλον

ESG στόχοι και πρόοδος με μια ματιά

Πίνακας GRI "In accordance - Core"

Πίνακας ορίων ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Πίνακας AA1000APS

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Πίνακας AA1000APS

Αρχές AA1000APS	Αναφορά
Συμμετοχικότητα	
Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική Επιχειρηματικότητα	Σελ. 30-42
Έκθεση Αποτίμησης της Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής & Οικονομικής Επίδρασης	Σελ. 15
Ουσιαστικότητα	
Ανάλυση/Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας	Σελ. 26-27
Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Σελ. 21-25
Ανταπόκριση	
Η Novartis Hellas για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19	Σελ. 16-18
Ασφάλεια Ασθενών	Σελ. 44-48
Πρόσβαση στην Υγεία	Σελ. 49-51
Λειτουργώντας ως καλός εταιρικός πολίτης	Σελ. 53-60

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Η Novartis Hellas υποστηρίζει τις 10 αρχές του Συμφώνου "Global Compact" αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις εργασιακές συνθήκες, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Με πρόθεση την ενεργή υποστήριξη και εξέλιξη των αρχών αυτών στη σφαίρα επιρροής μας, δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε το Global Compact και τις αρχές του στη στρατηγική, την κουλτούρα και την καθημερινή μας λειτουργία, καθώς και να επικοινωνούμε ξεκάθαρα τη δέσμευση αυτή στους εργαζομένους, συνεργάτες και πελάτες μας, αλλά και στο ευρύ κοινό.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

1 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

2 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε ενέργειες καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

3 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να στηρίζουν το δικαίωμα για συνδικαλισμό και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων.

4 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να στηρίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

5 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την κατάργηση της παιδικής εργασίας.

6 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε είδους διάκριση ως προς την πρόσληψη και την απασχόληση.

Περιβάλλον

7 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν την προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

8 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλάβουν πρωτοβουλίες που προωθούν την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

9 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

10 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να καταπολεμούν όλα τα είδη διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

 NOVARTIS



GR2210043370