

# (高级) 医药代表 / (资深) 产品专员

Job ID  
REQ-10028262  
Nov 29, 2024  
China

## Summary

销售代表是我们客户互动和销售业绩的主要推动者。他们是我们的客户体验方法的代言人，并建立深厚的关系，为客户和患者创造价值，以合规和合乎道德的方式推动销售增长

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ 推动有竞争力的销售增长
- ~ 通过数据分析识别影响处方决策的高潜力客户（HCP 和利益相关者）并确定其优先级
- ~ 通过巧妙地协调积极的客户体验来推动销售业绩
- ~ 参与并建立关系
- ~ 参与基于价值的对话（面对面和虚拟），以了解关键的客户挑战、决策驱动因素、痛点和机遇
- ~ 通过反映客户偏好、利用可用内容和多个互动渠道，为目标 HCP 个性化和编排客户互动旅程
- ~ 通过与 HCP 合作，为诺华建立长期的持续合作关系
- ~ 通过倾听客户的需求并了解他们的医疗保健环境，提供令人难忘的、以客户为中心的体验，超越临床差异化
- ~ 与意见领袖和顶级医疗影响者（在地区层面）建立有效的工作关系，并挑战当前的行为，以改善患者旅程（正确的患者，正确的时间）
- ~ 培养对客户的深刻洞察和理解
- ~ 收集有关客户业务的见解，以发现对他们来说重要的内容
- ~ 跟进客户反馈，并将响应转化为创造额外价值并超出预期的行动
- ~ 利用可用的数据源来创建、动态优先排序和调整相关的区域、客户和客户交互计划
- ~ 持续与相关内部利益相关者分享客户见解，以支持与产品和适应症相关的内容、活动和互动计划的开发
- ~ 为客户和患者创造价值
- ~ 与跨职能团队合作，设计和实施解决方案，解决未满足的客户和患者需求
- ~ 作为客户值得信赖的合作伙伴，帮助他们经营业务;倾听学习;努力以合规和合乎道德的方式加深关系;定位自己以创造增值解决方案。
- ~ 以正直和诚实的态度行事，以透明和尊重的方式对待客户和同事，并有明确的意图。当面临道德困境时，做正确的事，当事情看起来不对劲时，就大声说出来。遵守诺华道德、价值观和行为准则。

### Key Performance Indicators

销售代表是我们客户互动和销售业绩的主要推动者。他们是我们的客户体验方法的代言人，并建立深厚的关系，为客户和患者创造价值，以合规和合乎道德的方式推动销售增长

### Work Experience

~NA

## Skills

~销售技巧  
~客户洞察  
~沟通技巧  
~影响技能  
~冲突管理  
~谈判技巧  
~技术技能  
~账户管理  
~跨职能协调  
~医疗保健行业  
~商业卓越  
~伦理学  
~合规

## Language

英语

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:  
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

International

Business Unit

Innovative Medicines

Location

China

Site

Chengdu (Sichuan Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

正式（销售）

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

## 无障碍及便利 设施

诺华 承 诺 与 残 障 人 士 共 事 并 为 他 们 提 供 合 理 的 便 利 设 施。如 果 您 由 于 健 康 状 况 或 残 障 在 招 聘 过 程 的 任 何 环 节 需 要 合 理 便 利 设 施 或 者 为 了 履 行 职 位 的 基 本 职 能 请 发 送 电 子 邮 件 至

[diversityandincl.china@novartis.com](mailto:diversityandincl.china@novartis.com) 告 知 您 的 需 求 和 联 系 方 式，并 在 邮 件 中 附 上 您 的 职 位 申 请 编 号。

Job ID

REQ-10028262

**(高级) 医药代表 / (资深) 产品专员**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.novartis.com/ie-en/careers/career-search/job/details/req-10028262-gaojiyiyaodaibiao-zishenchangepinzhuan-yuan-zh-cn>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis\\_Careers/job/Chengdu-Sichuan-Province/XMLNAME-----\\_REQ-10028262](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/Chengdu-Sichuan-Province/XMLNAME-----_REQ-10028262)
5. <mailto:diversityandincl.china@novartis.com>
6. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis\\_Careers/job/Chengdu-Sichuan-Province/XMLNAME-----\\_REQ-10028262](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/Chengdu-Sichuan-Province/XMLNAME-----_REQ-10028262)