

?????? ?????(?? “??”) ? ?????????? ?? ?????? ????? ? ??? ????? ?????? ??? ??????
??? ????? ??? ? ??? ??? ?? ?????? ?? ?????.

?? (????? ?? ??) ??? ?????? ??? ??? ? ??????. ??? ?????? ??? ?? ??? ??????
????? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ??? ?? ??????

1. ?-???? ?????: ?????-?? ? ?? ? ?????? ?? ?? ??? ?????? ??? ??? ?-???? ?? ? ??????
??

2. ??? ?? ? ??: ?????? ??? ?? ? ??, ?? ?? ??? ??, ??? ?? ? ?? ??, ???-???? ?
????? ?? ?? ??? ??? ??, ??? ??? ? ? ??? ??, ??? ??? ? ? ?????? ?? ??,
?????-????-???????? ? ????? ??? ?? ????? ?

3. ??? ??-???? ?? ??: ???-???? ? ?????? ?? ?????-????????-???? ?? ??, ??????? ??????
? ?? ? ?????????? ??, ???-?????? ? ?? ??? ? ? ??, ???-???????? ??-?? ? ??? ??????
?? ??-???? ??? ?? ?

4. ?-???? ????? ? ?? ??? ??? ??: ?????, ?????, ?????? ? ??????????? ????? ?? ?-????
????? ? ?? ??? ??-????, ????????? ?? ?? ? ??, ?????????? ?? ????? ??, ??? ??? ??,
?????, ?? ??? ?? ??? ? ??? ?? ?

5. ?? ?? ????? ??

6. ?????? ??? ?? ? ??, ?????? ?? ?? ??? ?? ? ??

7. ?? ?? ?? ??? ?? ?? ?

8. ?????????? ??, ?? ? ?? ?

9. ??? ??, ?????????? ?? ? ??, ??? ?? ??

??? ?? ??
(?)??????(?????: ?????) , (?)?????? ?? ??
ZS | M3 Global Research, M360 ?? ??
Research (????) ?? ??
Accenture ????? ??, ?????? ??? ??, ?? ?? ??? ??
Cognizant ?????? ??? ??
CRM Health Korea Ltd. ?? ?? ? ?????? ??? ?? ?????????? ?? ?? ?
?????????(?) ?????????? ?? ?? ??? ??
??? ?????????? ?? ?? ??? ??, ?? ??, ??? ??,
??? ???/???? ? ??? ?? ?? ????? (??, ???,
ID ?? ??? ?? ??) ??
(?)?????, ????? ?????????? ?? ?? ??? ???, ???, ????? ??
??? ??? ?? ????? (??, ???, ??, ???) ??
?????(?), ????? ??, (?)??? ????? ??? ?? ? ?? ??? ?? ?? ? ??? ??,
??? ?? ??
?????????(?) (?????: ????????) ?? ?? ? ?? ??
BCD Travel (?????: (?)??????????) ??? ?? ?? ??? ? ?? ??
??????(?) ??? ??? ??? ??
?? ??? ?? ??
NGSC, C&B Solution, ????? ??? ?? ? ?????
Salesforce.com ????????????? ?????? ?? ? ?? ??
????????, ????????, ??????, ??????? ?????????????? ?????? ?? ??, ????? ?????? ??,
??, ?? ? ??
ENCell ????????????? ?????? ?????? ?? ? ?? ??
?????????????? ?? ??? ??

??? ??? ?? ?????? ??? ?3??? ????? ?????.

???? ?????? ?? ??, ?? ? ?? ?? ?? ? ?????? ?? ? ??????
??
??? ???/????, ??, ????? (Singapore) Acquia, privacy@a????? ?? ????? ?? ?
???, ??? ?? ? ???,?? ?? ??? ??Jira ? cquia.com ??????? ?? ??????
??? ??, ??, ?????, ??? ??? ????? ??? ?? ??????????
?????, ?????, ???????,??
??? ??????

(dataprivacy-kr.officer@novartis.com) ?? ??(02-768-9000)? ??? ??? ?? ??
???? ?????? ??? ???????.

?? 1_???? ??, ??, ??, ????? ???

?? 2_???? ??, ?????, ?????, ????? ???

?? 3_???? ??, ??, ????? ??? ?? ?? ???

?? 4_???

?6? (????? ?????? ??) ?????? ?? ?? ?????? ?? ??? ?????? ?????? ??? ??? ??????

1. ?????????? ??, ??, ????????? (?? ??? ?????? ??? ??), ?? ?????? ? ??, ?? ? ??, ?????, ?????, ??-???? ? ????? ?????, (???????? ??) ??????????, ????? ??? ??? ?? (???, ?????, ??????? ?)
2. ??? ????? ?? ?? ??? ????? ? ?? ????? ? ?????? ?? ?? ??????? ??? ?????, ?????? ?? ??? ????? ??, ????? ??, ?????, ??, ??, ??, ?????, ??, ?????-?? ?? ? ??? ??? ??? ?? ? ?? ??, ?? ?? ?? ?? ?? ? ?? ? ??? ?????? ?? ? ??, ?????(????, ?????, ???) ?
3. ??? ?????? ?? ???, ????? ? ??????(???? ?? ?? ??? ???)? ??, ??, ?????, ???, ???????, ???????, ??????? (?? ??? ?????? ??? ??), ?????????, ????? ? ????? ????? (???????? ??? ?? ?? ????? ??, ?????, ???????, ??? ?? ? ??)
4. ??????? ??, ??, ??, ?????, ?????, ??, ?? ?????, ???????, ???????, ??, ???, ??, ?????? ?? ??-???? ? ????? ?????, ??, ??, ?? ? ?????, ??/????, ?????, ?? ??, ?????, ?? ??? ?????? ???, ?????? ? ?????? ? ??? ??? ?????, ?????, ??-????, ?? ? ????? ?? ?
5. ??? ?????? ??? ? ?? ?????? ?? ? ?? ??????, ?? ??? ?? ?? ??? ??, ?? ? ???, ?????? ?
6. ??? ????? ??, ???, ???, ?? ??

?7? (????? ??)

1. ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?? ? ? ?????? ?????? ??? ??? ?? ?? ?? ?????? ??????.
2. ??? ?????? ??? ??? ?? ?? ?????? ?????? ??????
3. ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????? ??-?? ???.

?12? (?????????) ?????? ????? ?? ?? ??, ?????, ????? ?? ?? ??? ?? ?????
?????? ?? ?????? ????? ? ??????. ??? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ??? ?? ?????.

[????? ??????]

?? : Pauline Chuah [Chief Privacy Officer]

?? : Data Privacy, Digital and AI (DPDAI) Compliance, ERC

??? : dataprivacy-kr.officer@novartis.com

?13? (????? ?????? ??)

? ? ?????? ?????? 2025. 11. 21?? ??????.

? ??? ???? ???? ???? ???? ? ????

? 2008. 5. 1. ~ 2013. 11. 24. ?? (??)

? 2013.11.25. ~ 2016. 12. 13. ?? (??)

? 2016.12.14. ~ 2017. 10. 23. ?? (??)

? 2017. 10. 24. ~ 2018. 8. 28. ?? (??)

? 2018. 8. 29. ~ 2019. 4. 30. ?? (??)

? 2020. 5. 1. ~ 2020. 12. 31. ?? (??)

? 2021. 1. 1. ~ 2022. 8. 22. ?? (??)

? 2022. 8. 23. ~ 2025. 2. 27. ?? (??)

? 2025. 2. 28. ~ 2025. 11.20. ?? (??)

????????? ?? ?? ??

1. ?????????? ?? ?? ? ?? ??

??????? ?????(?? “??”?? ??)? ??? ??, ????? ? ?? ?? ?? ??? ?????????? ?????
???????????? ?????????? ?????.

2. ?????????? ?? ??, ????? ? ??, ?? ??

?? ?? ?? ????? ? ?? ?? ??

Channel 1/ 48? ??(??) ?? ? ??? / 24??(??) ?

Channel 2/ 48? ????????? ?? ? ??? / 24??(??) ?

??	?? ??	???? ? ??	?? ??
Channel 3/ 48?	?????(IDF)	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 4/ 48?	????(??)	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 5/ 48?	??(??)	?? ? ??? / 24??(??)	1?
Channel 6/ 48?	????(??)	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 7/ 48?	?? ??????	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 8/ 49?	??(??)	?? ? ??? / 24??(??)	1?
Channel 9/ 49?	????????	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 10/ 49?	?????(MDF)	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 11/ 49?	????(??)	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 12/ 49?	??(??)	?? ? ??? / 24??(??)	1?
Channel 13/ 49?	????(??)	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 14/ 49?	?? ??????	??? ? / 24??(??)	1?
Channel 15/ 49?	??? ??	??? ? ?? /24?(??)	1?

? ??? = ? 15 ?

3. ?????, ?? ?? ? ?????? ?? ?????? ?? ??

??	????? ? ?????	???? ??????
49?	????? ? ?????	???? ??????

4. ?????? ?????, ????? ? ?????

??	?????	????? ? ?????
49? ???(MDF)	?? ??? 30?	?? ? ?? NVR ?? ?? ? ??
		?????

5. ????? ????? ? ??

??	????? ?????? ? ??
49? ???	REFS? ?????? ?? ? ?? ? ????? ?????????
	?? ?? ? ?????? ?? ???

6. ?????? ????? ?? ? ??? ?? ??

1. ?????? ??? ?????? ?????????? ??? ?? ?? ???? (?? "?? ?"???? ??)? ??? ? ??????. ??, ?????? ?? ?? ??? ? ?? ?????????? ?????? ??? ??? ?????????? ? ??? ??????? ??? ??, ??,

??? ??? ??? ??? ??????? ??????

2. ?? ?? ????? ?????? ?????? ?????? ??? ????????????? ?????, ????? ?????, ????? ? ??
?? ??? ??? ?????? ???. ??? ?? ? ??? ? ?? ????? ?????? ??? ??????? ?????? ?? ???
??? ? ????? ??????.??????-?? ?? ??????? ?? ??? ???.

3. ??? ?? ? ??? ??? ?????? ?????? ??? ?? ??? ??? ? ??? ?????? ??? ?? ??? ??? ???
?? ????? ?? ?? ??? ? ?????? ??? ?? ?????????? ??? ? ??? ?????? ?????? ???.

4. ??? ? ?????????? ?????? ?????? ??? ??, ? ?? ?????? ?? ? ??? ??? ?? ??? ???
????? ?? ?????? ?? ?? ??? ??? ? ??????. ? ?? ??? 10? ??? ?? ??? ?????? ???????
??? ?????.

5. ??? ?? ?? ?????? ??? ?????? ? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ?? ? ???, ? ?????? ??
?? ??? ?????????? ??? ?? ? ??, ? ?????????? ?? ?? ??, ? ?????????? ?? ?? ??? ?? ? ???
??? ??, ? ?????????? ?????????? ??? ??? ?? ?? ?????? ??? ???? ???? ?????? ??? ??????

7. CCTV ?? ? ?? ?? ??

??? ??? ?? CCTV ?? ? ?? ??? ?????? ??????

???	????? ??? ??	???
????? ???	CCTV ??, AS ? ??	Facility Manager

???? ????? ?? ?? ? ?????? ?? ??, ?????? ???-???? ?????, ?? ??? ?? ? ??, ????? ??,
????? ?? ??-??, ????? ? ??? ?? ??? ??? ? ??? ?????, ????? ?????? ?????? ???????
????? ?????.

8. ????? ??? ?? ?????????? ? ??? ??

1. ??? ?????????? ??? ??? ?? ?????????? ??-??????.
2. ??? ?????????? ?? ?????? ?? ??? ??? ?????? ??? ?? ?????? ?? ?? ?????, ?? ?? ??
????????? ??? ??????
3. ??? ??? ?????????? ?????? ?????? ?? ??????, ?????????????? ?????? ?????? ?? ??? ??????
????? ? ?????????? ?????? ?????????? ? ??? ??? ??? ?????.
4. ??? ?????????? ?? ?? ? ?????????? ??? ?? ?? ?????????????? ?? ?? ??-?????, ??? ???
?????? ?????? ??? ??? ?????? ??????
5. ??? ?????????? ?? ??? ?? ??? ??? ?????? ??????

9. ? ?? ?????????????? ?????? ? ??? ??? ??

1. ??? ?????? ?? ?? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ??????, ?3???? ?????? ??????. ??, ??? ?????? ? ?????? ?? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ?3???? ?????? ?????? ? ?????????? ??? ??, ?????? ?????? ?? ??, ? ?? ?? ??? ??, ? ??? ?? ?? ?? ??? ?? ?? ? ??, ? ?? ?? ??? ?????? ?????? ?? ?????? ? ??, ? ?? ?? ??? ?? ?? ?????? ??????.
2. ??? ?????????? ?????? ??? ? ?????? ?????????? ??? ??, ? ?????????? ?? ??(???? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ??? ?????? ?? ?? ? ?? ?? ??? ?? ?? ??), ? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????.
3. ??? ?????????????? ?????????? ?????? ?? ??? ? ??? ?????? ?????? ??????. ??, ?? ?? ??? ?????????????? ?????? ?????? ??? ? ? ??? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ??? ? ??????.

Source URL: <https://prod1.novartis.com/kr-ko/privacy-policy>

List of links present in page

- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/kr-ko/privacy-policy>
- <https://www.novartis.com/about/locations>
- <mailto:privacy@acquia.com>
- <mailto:global.privacyoffice@novartis.com>
- <mailto:privacy@veeva.com>
- <mailto:aws-korea-privacy@amazon.com>
- <mailto:DPO@Adobe.com>
- <mailto:dataprivacyofficer@accenture.com>
- <mailto:DPO@kaltura.com>
- <mailto:dataprivacy-kr.officer@novartis.com>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach01.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach02.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach03.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach04.pdf>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- <http://privacy.kisa.or.kr>
- <http://www.kopico.go.kr>
- <http://cybercid.spo.go.kr/>

- <http://cyberbureau.police.go.kr>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720080501.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720131125.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720161214.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720171024.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%EA%B0%9C%EC%9D%B8%EC%A0%95%EB%B3%B4%EC%B2%98%EB%A6%AC%EB%B0%A9%EC%B9%A820180829.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20200501.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20210101.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20220823.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20250228.pdf>