

Retningslinjer for vern og håndtering av personopplysninger

Denne erklæringen om vern og håndtering av personopplysninger beskriver hvordan vi, Novartis Norge AS, samler inn, lagrer og bruker informasjon om den enkelte person som besøker dette nettstedet.

VED Å BRUKE DETTE NETTSTEDET TILLATER DU AT VI SAMLER INN OG BRUKER OPPLYSNINGER SLIK DET BESKRIVES I DISSE RETNINGSLINJENE FOR VERN OG HÅNDTERING AV PERSONOPPLYSNINGER. DU BEKREFTER OGSÅ AT DU ER KLAR OVER AT NOVARTIS NORGE AS PÅ ULIKE TIDSPUNKTER OG UTEN FORVARSEL, ETTER EGET FORGODTBEFINNENDE, KAN KOMME TIL Å ENDRE, JUSTERE, LEGGE TIL ELLER TA BORT ELEMENTER I, OG PÅ ANNEN MÅTE OPPDATERE, DISSE RETNINGSLINJENE FOR VERN OG HÅNDTERING AV PERSONOPPLYSNINGER.

Vi kommer imidlertid alltid til å håndtere personopplysningene dine i overensstemmelse med de retningslinjer for personopplysninger som var gjeldende ved tidspunktet for innsamling av opplysningene. Vi har til hensikt å legge ut eventuelle endringer i retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger på denne siden, slik at du kan holde deg oppdatert på hva slags opplysninger vi samler inn, hvordan vi bruker disse og under hvilke omstendigheter disse kan gjøres kjent. Våre retningslinjer for vern og håndtering av personopplysninger finnes på vår startside, samt på alle sider der det kreves personopplysninger. I forbindelse med slik innsamling av opplysninger kan det i enkelte tilfeller finnes en nærmere beskrivelse av de formål som personopplysningene skal brukes til.

1. Vår forpliktelse når det gjelder vern og håndtering av personopplysninger

«Personopplysninger» skal, i disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger, forstås som informasjon som kan brukes til å identifisere deg – for eksempel navn, fødselsdato, e-postadresse, postadresse og telefonnummer. Normalt bruker vi personopplysningene dine kun på den måten som beskrives i disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger. Vi forbeholder oss imidlertid retten til å videre bearbeide opplysningene i det omfang som er tillatt eller som kreves ved lov, eller som underlag for en eventuell rettslig undersøkelse. Neste kapittel beskriver hvordan og når vi samler inn personopplysninger.

2. Tiltent bruk av personopplysninger

For de fleste av tjenestene våre kreves det ingen registrering, og du kan besøke nettstedet vårt uten å måtte oppgi hvem du er. For enkelte tjenester kan det imidlertid være nødvendig at du oppgir personopplysninger. I slike tilfeller vil de opplysningene vi ber om, kreves for at du skal få tilgang til spesifikke deler av nettstedet, og for at vi skal kunne svare på spørsmålene dine. Vi kan samle inn og bruke personopplysninger for blant annet å levere produkter eller tjenester, for å fakturere deg for produkter og tjenester du bestiller, for å markedsføre produkter og tjenester som vi tror kan være av interesse for deg eller for å kommunisere med deg for andre formål som fremgår av omstendighetene eller som vi informerer deg om når vi samler inn personopplysningene.

3. Vern av personopplysninger

Vi kommer ikke til å selge, dele eller på annen måte spre dine personopplysninger til tredjeparter, med mindre det gjøres i samsvar med disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger. Vi kan oppgi

dine personopplysninger til andre selskaper innenfor Novartis-gruppen, i ulike deler av verden, som vi har inngått avtale med om å behandle opplysningene i overensstemmelse med disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger. Personopplysningene kan også formidles til tredjeparter som driver virksomhet for oss eller for vår regning, for videre bruk til de formål som opplysningene opprinnelig er samlet inn for. Personopplysninger kan dessuten brukes på annen måte som er i tråd med loven, for eksempel for levering av tjenester, vurdering av dette nettstedets brukervennlighet, markedsføring, datahåndtering eller teknisk support. Disse tredjepartene har inngått avtale med oss om kun å bruke personopplysningene til avtalte formål og ikke å selge personopplysningene dine videre til tredjeparter, og heller ikke avsløre dem for tredjeparter annet enn i den grad det kreves ved lov, tillates av oss eller foregår på den måten som angis i disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger.

Personopplysninger som blir samlet inn kan også overføres til en tredjepart dersom den forretningsvirksomhet som er knyttet til dette nettstedet eller deler av den virksomheten sammen med kundeopplysninger selges, overlates eller overføres. I så fall vil vi kreve at kjøperen eller den part som virksomheten skulle overlates eller overføres til behandler personopplysningene i overensstemmelse med disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger. I tillegg kan vi oppgi personopplysninger til tredjepart hvis vi er forpliktet til å gjøre dette i henhold til gjeldende lover, domstolsavgjørelser eller regjeringsforordninger, eller hvis det er nødvendig å oppgi disse opplysningene i forbindelse med rettslig undersøkelse eller rettsprosess her eller i utlandet.

4. Rett til tilgang, korrigering og innvending

Når vi bruker personopplysninger tar vi alltid rimelige forholdsregler for å sørge for at opplysningene dine forblir korrekte og aktuelle til de formål som de er samlet inn for. Vi gir deg mulighet til å komme med innvendinger mot bruken av personopplysningene dine med mindre bruken rimelig kan kreves til et rettmessig forretningsformål slik det beskrives i disse retningslinjene, eller for at vi skal overholde loven. Når det gjelder elektronisk direkteklame tilbyr vi, hvis dette kreves ved lov, mulighet til å velge bort eller takke ja til ytterligere reklame. Hvis du ønsker å kontakte oss om bruken av dine personopplysninger eller ønsker å komme med innvendinger mot bruken av opplysningene, kan du gjøre det ved å sende en e-post til dataprivacy.nordics@novartis.com fjerne, i tillegg til korrekt identifisering av deg selv. Anmodning om å fjerne personopplysninger er avhengig av våre egne plikter når det gjelder juridisk eller etisk rapportering, arkivering av dokumenter eller oppbevaring av opplysninger.

5. Sikkerhet og personvern

For å kunne garantere sikkerhet og personvern for de personopplysninger som vi samler inn online, bruker vi nettverk som blant annet beskyttes med brannmur av industristandard og med passord. Under håndteringen av personopplysningene dine tar vi rimelige forholdsregler for å beskytte opplysningene mot tap, misbruk, ulovlig tilgang, avsløring, endring eller ødeleggelse.

6. Dataoverføring til andre land

Vi er en del av Novartis-gruppen, et internasjonalt forretningskonsern som har databaser i ulike land. Noen av databasene administreres av det lokale Novartis-selskapet og noen administreres av tredjeparter for Novartis-selskapets regning. Vi kan komme til å overføre personopplysningene dine til gruppens databaser utenfor hjemlandet ditt, også til land der loven ikke gir tilsvarende beskyttelse av personopplysninger som ditt eget lands lovgivning gjør. Men for å sikre vern av personopplysninger har Novartis vedtatt såkalt «Binding Corporate Rules», et europeisk regelverk som skal garantere at den enkeltes rettigheter blir beskyttet ved dataoverføring innenfor et forretningskonsern med selskaper i ulike land. Les mer om dette på Novartis internasjonale nettsted: [Novartis Binding Corporate Rules \(PDF 0.04 MB\)](#)

7. «Cookies» og Internett-tagger

Vi kan komme til å samle inn og bruke opplysninger om ditt besøk på vårt nettsted, for eksempel hvilke sider du besøker, hvilket nettsted du kom fra og noen av søkene du foretar. Vi bruker slike opplysninger som grunnlag for å forbedre innholdet på nettstedet vårt, samt for å utarbeide statistikk om dem som bruker nettstedet vårt, til interne formål og til markedsførings- og forskningsformål. I forbindelse med dette kan det hende at vi installerer «cookies» for å registrere brukerens domenenavn, nettjenesteleverandør, operativsystem samt dato og tid for besøket. En «cookie» er en liten dataenhet som sendes til nettleseren din og lagres på harddisken på datamaskinen din. Cookies skader ikke datamaskinen. Du kan stille inn nettleseren din slik at du får beskjed når det kommer inn en forespørsel om en «cookie» kan lagres på datamaskinen. På den måten kan du velge om du ønsker å akseptere dette eller ikke. Hvis du ikke vil at vi skal installere cookies, gi oss beskjed om dette via e-post på dataprivacy.nordics@novartis.com. Vi må imidlertid informere om at du kanskje ikke kan bruke alle funksjonene i nettleseren din hvis du velger å ikke akseptere cookies. Vi kan komme til å benytte oss av utenforstående parter for å samle inn og bearbeide opplysningene som beskrives i dette kapitlet.

Vi kan også benytte målrettet annonseringform (retargeting eller remarketing teknologier) med informasjonskapsler (cookies) som gjennom brukers tidligere besøk på våre nettsider kan bistå oss med målrettet annonsering på nettsider som tilhører andre firma.

Av og til benytter vi websignaler i form av Internett-tagger (kalles også pixeltagger, tomme GIF m.m.) og cookies på dette nettstedet, og kan utnytte tagger/cookies via en partner i form av en tredjepart, for eksempel et markedsføringsselskap eller et webanalyseselskap, som kan ha adresse utenlands og som kan komme til å lagre innsamlede opplysninger der (inklusive IP-adressen din). Disse taggene og cookies-ene plasseres både i online-reklame som fører brukere til dette nettstedet og på ulike sider på selve nettstedet. Vi benytter denne metoden for å måle de besøkendes respons på nettstedene våre og hvor effektive reklamekampanjene våre er (inklusive hvor mange ganger en side åpnes og hvilken informasjon de besøkende bruker) samt for å evaluere hvordan de besøkende bruker nettstedet. Tredjeparten eller webanalyseselskapet kan samle inn data om de besøkende på nettstedet vårt og på andre nettsteder ved hjelp av disse Internett-taggene/cookies-ene, utarbeide rapporter om aktiviteten på nettstedet for vår regning og utføre andre funksjoner som har å gjøre med bruken av nettstedet og av Internett. Disse samarbeidspartnerne kan formidle slik informasjon til andre parter om dette kreves ved lov eller om de i sin tur betaler andre parter for å bearbeide informasjonen. Dersom du ønsker ytterligere informasjon om Internett-tagger og cookies i forbindelse med onlinereklame eller om du ikke ønsker at tredjeparter samler inn informasjon, gå til nettstedet Network Advertising Initiative <http://www.networkadvertising.org> (link is external).

8. Google Analytics

Vi bruker Google Analytics for å effektivisere våre nettsteder ved (i) å optimalisere trafikken til og mellom bedriftens nettsider, og (ii) å integrere og optimalisere nettsider der det er hensiktsmessig. "Google Analytics" er en tjeneste som tilbys av Google Inc. "Google" som genererer detaljert statistikk om et nettstedets trafikk og trafikklider og vurderer konverteringer og salg. Google Analytics bruker "cookies" som lagres på din datamaskin for å analysere hvordan brukerne bruker våre nettsteder.

Informasjonen som genereres av cookies om din bruk av våre nettsteder, inkludert din IP-adresse, vil bli anonymisert ved bruk av passende innstillingene ("_anonymizelp ()" funksjon eller tilsvarende) og overføres til Googles servere i USA. For mer informasjon om hvordan IP-anonymisering fungerer kan du se <https://support.google.com/analytics/answer/2763052> (link is external).

På våre vegne vil Google bruke informasjonen generert av cookies for å evaluere bruken av våre nettsider og

lage rapporter over nettsidenes aktivitet, for å kunne gi oss ønsket analytisk materiale.

Google kan overføre denne informasjonen til tredjeparter i tilfelle av en lovfestet plikt eller hvis en tredjepart behandler data på vegne av Google. Under ingen omstendigheter vil Google kombinere eller knytte din IP adresse med andre data som er lagret på Google.

Du kan forhindre eller stoppe installasjonen og lagring av cookies på din datamaskin ved å laste ned og installere gratis Opt-out Browser Add-on tilgjengelig på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> (link is external). Til informasjon vil dette eventuelt medføre at du ikke vil kunne bruke alle funksjonene på våre nettsider.

Ved å bruke nettstedet vårt samtykker du til behandling av personopplysninger som Google samler inn om deg på den måten og for det formålet som er beskrevet ovenfor.

9. Personopplysninger og barn

De fleste av tjenestene som tilbys via dette nettstedet er ment for personer over 18 år. Den som etterspør informasjon om et legemiddel ment for bruk på barn må være over 18 år. Vi samler ikke bevisst inn, og vi bruker eller avslører ikke personopplysninger som gjelder mindreårige uten å ha fått tillatelse fra en omsorgsperson (f.eks. foreldre eller formyndere) gjennom direkte offline-kontakt. Vi gir foreldrene i) informasjon om hva slags personopplysninger som samles inn om den mindreårige og ii) informasjon om muligheten til å vegre seg mot fortsatt innsamling, bruk eller lagring av slik informasjon. Vi følger den lovgivning som skal beskytte barn.

10. Lenker til andre nettsteder

Disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger gjelder kun for dette nettstedet og ikke for nettsteder som eies av tredjeparter. Nettsiden kan inneholde lenker til andre nettsteder som vi tror kan være av interesse for våre besøkende. Målsetningen vår er at disse nettstedene skal holde en høy standard. På grunn av Internettets spesielle karakter tar vi imidlertid ikke ansvar for de standarder for vern av personopplysninger som gjelder for nettsteder vi har lenker til, og vi kan heller ikke ta ansvar for innholdet på noen andre nettsteder enn dette. Disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger er ikke ment å skulle gjelde for noen lenkede nettsteder som ikke er Novartis nettsteder.

11. Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om eller klager på vår etterlevelse av disse retningslinjene for vern og håndtering av personopplysninger, eller du ønsker å legge igjen anbefalinger eller kommentarer for å hjelpe oss til å øke kvaliteten på retningslinjene, kontakt oss via e-post på dataprivacy.nordics@novartis.com.

12. Informasjon om behandling av personopplysninger i forbindelse med bivirkningsrapportering

Personopplysninger, dvs. opplysninger om deg som rapportør, informasjon om den aktuelle bivirkningen samt informasjon om pasienten som rapporten gjelder, registreres og behandles elektronisk. Novartis Norge AS er personopplysningsansvarlig for behandlingen. De kategorier av personopplysninger som behandles er pasientens initialer, fødselsdato, kjønn, vekt, etnisitet evt. sykdomsbilde, legemiddelbruk og levekår som er relevante for medisinbruken. Har du oppgitt navn og adresse, telefonnummer og e-post adresse registreres også denne informasjonen. Personopplysningene hentes inn fra deg (og eventuelt også behandlende lege).

Personopplysningene behandles for å oppfylle juridiske forpliktelser knyttet til sikkerhetsovervåking av legemidler, for analyser og statistiske beregninger i forbindelse med oppfølging av legemidler. Etter oppfølgingen er avsluttet lagres informasjonen i Novartis' sentrale database på ubestemt tid.

Personligopplysninger gis kun ut til Statens Legemiddelverk og tilsvarende tilsynsmyndigheter i andre land i verden, innenfor konsernet Novartis tilhører og Novartis' samarbeidspartnere for de ovennevnte formål. Utlevering av personopplysninger utenfor konsernet skjer normalt bare i kryptert form, men kan ved utlevering til samarbeidspartnere også gis ut i ikke-kryptert form for at mottakeren skal kunne oppfylle sine juridiske forpliktelser. Opplysningene kan også bli utlevert til lagring utenfor EU i morselskapets database.

Source URL: <https://prod1.novartis.com/no-no/personvern-og-gdpr/retningslinjer-vern-og-handtering-av-personopplysninger>

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.com/no-no/no-no/personvern-og-gdpr/retningslinjer-vern-og-handtering-av-personopplysninger>
2. <mailto:dataprivacy.nordics@novartis.com>
3. https://prod1.novartis.com/no-no/no-no/sites/novartis_no/files/BCR_Individual%20Rights_V1_Norwegian_03%2007%202012.pdf
4. <mailto:dataprivacy.nordics@novartis.com>
5. <http://www.networkadvertising.org/>
6. <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>
7. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
8. <mailto:dataprivacy.nordics@novartis.com>