

Novartis - bindende konsernregler (BCR)

Individuelle rettigheter

Novartis er forpliktet til å respektere ditt privatliv og beskytte dine personlige opplysninger på en hensiktsmessig måte når det innhenter og deler data med andre med sikte på å oppfylle sine legitime forretningsformål.

Som et tillegg til Novartis' retningslinjer for beskyttelse av personlig informasjon har Novartis innført bindende konsernregler (BCR), et sett med prinsipper som styrer internasjonal overføring av personlig informasjon om Novartis' medarbeidere, kunder, forretningspartnere og andre personer hvis data innhentes eller behandles i EU og i Sveits. EUs og den sveitsiske datatilsynsmyndighetens godkjenning av Novartis' bindende konsernregler gjør at Novartis kan overføre dine personlige opplysninger fra EU og Sveits til Novartis' datterselskaper i andre land i samsvar med EUs og sveitsiske lover om databeskyttelse.

HVILKE PRINSIPPER FOR DATABESKYTTELSE GJELDER?

Novartis-selskaper som overfører dine personlige opplysninger fra EU eller Sveits til andre land, må overholde gjeldende lover, Novartis' retningslinjer og de bindende konsernreglene. Nærmere bestemt skal disse selskapene:

- innhente og behandle dine personlige opplysninger på en rettmessig og lovlig måte;
- behandle din personlige informasjon kun for spesifikke og legitime formål og ikke benytte den til andre formål;
- i den grad det kreves ifølge lokal lovgivning: informere deg om overføringen av informasjon, og innhente ditt samtykke hvis dette er påkrevd;
- sørge for at din personlige informasjon er nøyaktig, fullstendig og om nødvendig, oppdatert;
- oppbevare din personlige informasjon kun så lenge det er nødvendig, med mindre kortere eller lengre oppbevaringsperioder er nødvendig eller tillatt ved lov;
- sørge for at din personlige informasjon er konfidensiell og treffe nødvendige og rimelige sikkerhetstiltak for å beskytte den mot uautorisert tilgang, tap eller skade, misbruk samt uautorisert endring og sletting.

HVILKE RETTIGHETER HAR JEG?

Hvis du er en Novartis-partner, -kunde, -forretningspartner eller en annen person hvis personlige informasjon er innhentet av Novartis og prosesser i EU eller i Sveits, har du følgende rettigheter:

- Du kan be om at Novartis informerer deg om Novartis' innhenting og bruk av din personlige informasjon i henhold til gjeldende lokale lover;
- Du kan be om at Novartis korrigerer, sletter eller sperrer din personlige informasjon hvis den er ufullstendig eller unøyaktig;
- Du kan motsette deg behandlingen av din personlige informasjon og kreve at Novartis ikke fortsetter å behandle dine data hvis du har legitime grunner til det.
- Du kan be om å få innsyn i beslutninger foretatt gjennom automatisk behandling av personopplysninger, hvis du er betydelig påvirket av slike vedtak.

HVORDAN KAN JEG UTØVE MINE RETTIGHETER?

Hvis din personlige informasjon er blitt overført til et Novartis-selskap som befinner seg i et land utenfor EU og Sveits og som ikke gir en tilstrekkelig grad av beskyttelse, og du tror at din personlige informasjon blir behandlet i strid med de bindende konsernreglene, kan du gjøre følgende:

- Rette en klage til Novartis Business Practices Office (BPO) ved å sende en e-post til: business.practicesofficer@novartis.com. Din klage vil bli behandlet i tråd med interne prosedyrer.
- Sende en klage til datatilsynsmyndigheten eller domstolene i EU-landet eller i Sveits, alt etter hvor din personlige informasjon er overført fra.