¿Cómo contactar con compras de Novartis?

En Novartis, nuestro propósito es reinventar la medicina para mejorar y alargar la vida de las personas.

Nosotros, el equipo de Compras de Novartis, estamos comprometidos a cumplir con este propósito generando un impacto constante a través de la productividad, aprovechando la innovación a escala y encabezando las ambiciones de sostenibilidad medioambiental de Novartis.

Nuestro equipo de profesionales de compras en todo el mundo colabora con el espíritu de "un solo equipo" para identificar las necesidades de Novartis y encontrar las mejores maneras de satisfacerlas, trabajando en estrecha colaboración con nuestros equipos y construyendo relaciones con usted, basadas en la confianza, los beneficios mutuos e innovación al mismo tiempo que garantizamos el más alto cumplimiento de los valores y estándares de negocio y éticos.

Vemos a nuestros proveedores como facilitadores clave de nuestro propósito, andando juntos a lo largo de la cadena de valor. Nuestro Third-Party Code define claramente los estándares y requisitos que esperamos de usted y el cumplimiento de los mismos es uno de los criterios clave utilizados en el proceso de selección y evaluación de proveedores.

Estamos trabajando estrechamente con ustedes y centrándonos en aquellos proveedores con mayor contribución a nuestra huella de carbono para poder ejecutar nuestras expectativas establecidas en Novartis Green Expectations from Suppliers. Esto nos permitirá transformar nuestros compromisos de sostenibilidad en acción.

Adicionalmente, esperamos que nuestros proveedores sugieran, recomienden y brinden soluciones innovadoras para abordar las necesidades de Novartis a través de diálogos abiertos y compromisos que impulsen la eficiencia mutua y mejoren la productividad.

Nuestra plataforma de compras - Ariba

Nuestra plataforma de compras - SAP® Ariba® Novartis invierte en tecnología puntera y adopta prácticas de mejora continúa para implementar procesos eficientes y que se ajusten a nuestra normativa. La plataforma de compras está impulsada por SAP® Ariba® Network, habilitando que los procesos de licitación y contratación se ejecuten de manera transparente y permitiendo estar conectados durante todo el proceso.

eSourcing

eSourcing es una solución integrada de Licitaciones que incentiva un enfoque transparente de todo el proceso de compras. Se utiliza para la adquisición de bienes y servicios para categorías de gasto cómo flota, viajes, reuniones, congresos y eventos, contratación temporal, etc.

La plataforma de Novartis impulsada por SAP® Ariba® le ofrece transparencia para:

- Entender las necesidades y explorar oportunidades para poder trabajar con nosotros
- Un proceso de compras transparente, participando en Requests for Information (RFIs), Requests for Proposals (RFPs) y eAuctions.
- Conocer los resultados y el feedback para poder seguir evolucionando con soluciones innovadoras

Esperamos que adopte el proceso de eSourcing y utilice los beneficios mutuos que ofrece nuestra plataforma de eSourcing

Beneficios de eSourcing

eSourcing ayuda tanto a Novartis como a sus proveedores. Algunos de sus beneficios son:

- Requerimientos claramente definidos
- Formato de envío de respuestas estructurado
- Ahorro de tiempo y proceso de evaluación rápido
- Acceso global de consultas
- Constituir confianza y una buena relación gracias a la transparencia

Proceso eSourcing

- SAP® Ariba® Sourcing Project – todas las iniciativas de eSourcing empiezan con un proyecto en el que el equipo de compras colabora y almacena todos los documentos relevantes para llevar acabo las
- Licitaciones de una forma lógica
- SAP® Ariba® Sourcing Events – Creación de Sourcing events (RFI, RFP y eAuctions) para colaborar con proveedores y conseguir respuestas valiosas
- Licitación, elección de proveedor y documentación de los resultados – Evaluación y selección de proveedores basada en los inputs recibidos en las licitaciones y documentación de la decisión del proveedor

eSourcing Abreviaciones

- RFI – Request for Information (recopilación de información preliminar de nuestros proveedores para poder pasar al siguiente paso de preselección)
- RFP – Request for Proposal (recopilación de la propuesta técnico-comercial, cotización para la evaluación y preselección de proveedor)

eAuctions (subasta electrónica)

eAuction es un proceso de negociación para la adquisición y venta de bienes o servicios que se realiza online en la plataforma eSourcing. Los proveedores tienen suficientes oportunidades para mejorar sus ofertas en función de los comentarios en tiempo real. Las Subastas electrónicas ofrecen muchos beneficios mutuos, siendo los más importantes:

- Método de negociación más transparente
- Sólo los proveedores preseleccionados están invitados a la eAuction
- Ahorra tiempo
- Comentarios a tiempo real para compartir “cómo” ha ido a los proveedores
- Constituir confianza y buena relación

Hay 3 tipos de eAuctions usados en Novartis:

1. English Reverse Auction – Se requiere a los proveedores que presenten sus ofertas en un formato dinámico para los bienes o servicios requeridos. Los proveedores ganan al final del evento cuando se han mantenido en la posición más alta cuando acaba el tiempo.
2. Japanese Auction – Los proveedores tienen que ofrecer y fijar su mejor precio de los bienes o servicios requeridos cuando se muestra.
3. Dutch Auction – Es una eAuction de un solo click donde se empieza con un precio específico para el

bien o servicio requerido, que va aumentando cuando trascurre el tiempo hasta que el primer proveedor fija el mejor precio cuando se muestra.

Nuestros profesionales de compras colaboraran con usted para ayudarle a entender los conceptos y reglas antes de la cita de la eAuction. Esperan que los proveedores se familiaricen con la herramienta y proceso, abordando todas las incertidumbres antes de participar en la eAuction y tomar total responsabilidad de su conducta y ofertas

Modelo de contacto inteligente

En Novartis, aprovechamos la experiencia de miles de actividades contractuales, con muchos años de experiencia en licitaciones, para relacionarnos con los negocios de la manera más eficiente y simplificada. En Novartis, nuestros acuerdos están alineados con los principios y prácticas del mercado. Con esta experiencia, pensamos que el tiempo necesario para negociaciones extensas debería disminuir. Combinando con la herramienta de administración de contratos de SAP® Ariba®, la experiencia de contratación es mucho más simple.

Firmas digitales

Fomentamos prácticas innovadoras como la firma digital (siempre que el uso esté permitido), evitando el uso de papel y tinta para contribuir a nuestros objetivos de sostenibilidad y ahorrar valioso tiempo en el proceso de ejecución del contrato.

¿Sólo orden de compra o contrato formal?

Operar en el sector farmacéutico requiere de una diligencia significativa y Novartis se toma muy seriamente su responsabilidad hacia el cumplimiento de los compromisos con los proveedores. Dicho esto, es importante encontrar simplificaciones cuando sea posible. Por estos motivos, Novartis tiene un modelo dividido de contratación basado en el riesgo y/o valor de la contratación del proveedor. A menudo, una orden de compra con una referencia a nuestros términos y condiciones generales debería ser suficiente para nuestra colaboración. Sin embargo, si los servicios ofrecidos están considerados de alto riesgo y/o valor, probablemente se te solicitará un contrato formal por escrito (por ejemplo, un acuerdo marco de servicios). Con su colaboración, esperamos reducir complejidad y permitir un proceso de contratación rápido y gratificante.

Source URL: *https://prod1.novartis.com/supplier-portal/es/sourcing-and-procurement*

List of links present in page

1. https://prod1.novartis.com/supplier-portal/es/sourcing-and-procurement
2. https://prod1.novartis.com/about
3. https://prod1.novartis.com/esg/environmental-sustainability
4. https://prod1.novartis.com/esg/ethics-risk-and-compliance/risk-management/external-partner-risk-management-eprm
5. https://prod1.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-third-party-code-v-3.pdf
6. https://prod1.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-environmental-sustainability-criteria-for-suppliers.pdf
7. https://service.ariba.com/Supplier.aw/124989078/aw?awh=r&awssk=QYBMBEpy&dard=1