寻源与采购

在诺华公司，我们的宗旨是创想医药未来，改善人们的生活质量，延长寿命。

诺华采购团队致力于实现这一宗旨，不断通过生产力创造业务影响，利用规模化创新优势，为实现诺华环境可持续发展的雄心壮志发挥先锋作用。

我们遍布全球的专业采购团队本着“一个团队”精神，负责确定诺华的需求，并与我们的业务团队密切合作，在信任、互利、创新的基础上与您建立合作关系，找到满足需求的最佳方式，同时确保遵循商业和道德标准的最高价观值。

我们将供应商视为实现我们目标的关键推动者，并与供应商一道，沿着价值链携手前进。我们的第三方准则明确规定了我们期望的标准和要求。在选择和评估供应商的过程中，能否遵守这些标准和要求是我们的关键评估依据。

我们将重点关注对我们的碳足迹贡献最大的供应商，与贵方紧密合作，以践行诺华对供应商的绿色期望。这样，我们就能够共同把可持续发展承诺付诸行动。

此外，我们希望供应商能够公开对话、积极参与，提出、推荐和带来创新的解决方案，以满足诺华的需求，提升双方的绩效、效率和生产力。

我们的采购平台 - Ariba

SAP® Ariba® 诺华采购团队投资于最新技术，采取持续改进措施，实施合规且高效的流程。我们的采购平台由 SAP® Ariba® Network 提供，让线上采购和签约流程执行顺畅、无缝衔接，使我们在端到端的整个过程中始终保持联系。

线上采购

线上采购是全面的整合式采购解决方案，它鼓励对采购流程采取透明的方法。我们以此采购诺华公司的商品和服务，包括车队、旅行、会议、大会和活动、临时员工等支出类别。由 SAP® Ariba® 提供的诺华线上采购平台为您提供了透明性，让您能够：

- 了解并掌握我们的确切需求，探索与我们合作的机会。
- 参加信息请求 (RFI)、提案请求 (RFP) 和电子拍卖，在透明的采购过程中参与竞争。
- 了解最终结果，并利用反馈来不断改进您的创新解决方案。

我们希望贵方接受线上采购流程，充分利用我们的线上采购平台所提供的共同惠益。

线上采购的好处

线上采购对诺华公司和供应商都大有裨益。例如：

- 明确的要求
- 结构清晰的回复提交格式
- 评估过程快捷、节省时间
- 可在世界各地便利地提出问询
- 保持透明，建立互信、融洽的关系

线上采购流程

- SAP® Ariba® 寻源采购项目——所有线上采购提案都是从项目开始的。在此项目中，采购团队通力合作，保存所有相关文件，以合理的方式开展采购活动。
- SAP® Ariba® 寻源采购活动——组织寻源采购活动（RFI、RFP 和电子拍卖），与供应商合作并获得宝贵的回复。
- 打分、供应商选择和结果记录——根据寻源采购活动中收到的信息进行评估并选择供应商，记录供应商资质授予决定和生产力实现情况。

线上采购缩略语

- RFI：信息请求 (Request for Information)（向供应商收集初步信息，以便进行下一步入围筛选）
- RFP：提案请求 (Request for Proposal)（收集技术-商业提案和成本报价，用于评估和筛选供应商）

电子拍卖

电子拍卖是通过我们的在线线上采购平台进行的谈判流程，旨在买卖货物或服务。供应商可以获得充分的机会，根据实时反馈改善报价。电子拍卖可为双方提供诸多好处，例如：

- 最透明的谈判模式
- 只邀请入围的供应商参加电子拍卖
- 节省双方时间
- 提供实时反馈，以分享各方对供应商表现情况的理解。
- 建立互信、融洽的关系

诺华公司主要采用 3 种电子拍卖形式：

1. 英国式逆向拍卖：在这种动态拍卖形式中，供应商要对所需的产品或服务竞价。在拍卖活动结束时保持最低/最高排名的供应商获胜。
2. 日本式拍卖：对于所需产品或服务，供应商在理想价格出现时出价。
3. 荷兰式拍卖：这是一种只需单次点击的电子拍卖，所需产品或服务以特定价格起拍，随着时间的推移不断降价，直到第一家供应商在理想价格出现时出价。

我们的资深专业采购人员将通力协作，帮助贵方在参与电子拍卖之前理解相关概念和规则。我们期望供应商在参加电子拍卖之前已充分熟悉工具和流程、解决所有不确定问题，并对其行为和在电子拍卖中的出价承担全部责任。我们无法接受在电子拍卖结束后再进行议价谈判。不遵守参与规则会导致信任受损，我方也可能会采取相应行动，包括但不限于终止合作关系。

智能签约模式

在诺华，我们在多年采购实践中积累了成千上万次合同活动经验，有助于我们以最精简高效的方式与企业和供应商接洽。我们的协议是在与供应商大量互动的基础上制定的，符合市场原则和惯例，因此无需进行复杂的谈判。此外，SAP® Ariba® 合同管理工具也可以进一步简化整个签约过程。

数字签名

我们鼓励在条件允许的情况下采用数字签名等创新方式，避免使用笔墨纸张，以实现我们的可持续发展目标，并在合同执行过程中节省宝贵时间。

只使用采购订单，还是正式书面合同？

在医药领域开展业务需要时刻保持谨慎。诺华公司在与所有供应商的合作中都非常重视履行合规责任。尽管如

此，我们依然会在此基础上尽可能寻求简化。考虑到这一点，诺华公司采用了基于风险和/或供应商参与价值的分割签约模式。通常情况下，只需要拟定一份包含诺华一般条款和条件的简单采购订单，双方即可建立合作。

然而，如果贵方提供的某些服务被归类为风险和/或价值较高，则我们可能会要求贵方签订一份正式的书面合同（例如主服务协议）。我们希望贵方帮助我们降低复杂性，避免非关键性的红线，以实现快速、高收益、平衡的签约过程。

Source URL: *https://prod1.novartis.com/supplier-portal/cn/sourcing-and-procurement*

List of links present in page

1. https://prod1.novartis.com/supplier-portal/cn/sourcing-and-procurement
2. https://prod1.novartis.com/about
3. https://prod1.novartis.com/esg/environmental-sustainability
4. https://prod1.novartis.com/esg/ethics-risk-and-compliance/integrated-risk-assurance/external-partner-risk-management-eprm
5. https://prod1.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-third-party-code-v-4.pdf
6. https://prod1.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-environmental-sustainability-criteria-for-suppliers.pdf
7. https://service.ariba.com/Supplier.aw/124989078/aw?awh=r&awssk=QYBMBEpy&dard=1
8. https://service.ariba.com/Supplier.aw/124989078/aw?awh=r&awssk=QYBMBEpy&dard=1