

Fornecimento e compras

Na Novartis, nosso objetivo é reinventar a medicina para melhorar e prolongar a vida das pessoas.

Nós, a equipe de compras da Novartis, estamos comprometidos a proporcionar esse propósito ao gerar impacto nos negócios de forma consistente por meio da produtividade, melhorando a inovação em escala e liderando as ambições de sustentabilidade ambiental da Novartis.

Nossa equipe qualificada de profissionais de compras em todo o mundo colabora em um espírito de “uma equipe” para identificar as necessidades da Novartis e encontrar as melhores formas de atender a essas necessidades trabalhando de perto com nossas equipes de negócios e criando relações com você baseadas em confiança, benefícios mútuos e inovação, ao mesmo tempo que garante conformidade com os valores de negócios e padrões éticos mais elevados.

Vemos nossos fornecedores como facilitadores essenciais para nosso objetivo, caminhando juntos pela cadeia de valor. Nosso Código de terceiros define claramente os padrões e requisitos que esperamos de você, e a adesão ao mesmo é um dos critérios principais usados na seleção dos fornecedores e processo de avaliação.

Estamos trabalhando de perto com você, focando nessas questões com a maior contribuição de nossa pegada de carbono em execução dessas expectativas que definimos nas Expectativas ecológicas de fornecedores da Novartis. Isso permitirá que, juntos, transformemos nossos comprometermos sustentáveis em ação.

Além disso, esperamos que nossos fornecedores sugiram, recomendem e tragam soluções inovadoras para abordar as necessidades da Novartis por meio de diálogos abertos e contratação, direcionando eficiências mútuas de desempenho e melhorando a produtividade.

Nossa plataforma de compras – Ariba

A Compras SAP® Ariba® da Novartis investe na tecnologia mais recente e adota práticas contínuas de melhora para implementar processos compatíveis e eficientes. Nossa plataforma de compras foi desenvolvida pela Rede SAP® Ariba®, capacitando o eSourcing (fornecimento digital) e os processos de contratação a serem executados de forma simples e mantendo todos nós conectados por meio de processos completos.

eSourcing (fornecimento digital)

O eSourcing (fornecimento digital) é uma solução de fornecimento integrada completa que incentiva uma abordagem transparente em prol do processo de compra. Nós o adotamos para compra de bens e serviços em todas as categorias de gastos da Novartis, como Frota, Viagens, Reuniões, Congressos e Eventos, Mão-de-obra temporária etc;

A plataforma de eSourcing (fornecimento digital) da Novartis desenvolvida pela SAP® Ariba® oferece uma oportunidade transparente a você para:

- aprender e entender nossas necessidades precisas e explorar oportunidade de trabalhar conosco;
- concorrer em um processo de compras transparente, participando de Solicitações de Informação (RFIs),

Solicitações de Propostas (RFPs) e leilões digitais e

- aprender sobre resultados e usar o feedback para envolver continuamente suas soluções inovadoras.

Esperamos que você adote o processo de eSourcing (fornecimento digital) e utilize vários benefícios mútuos pela nossa plataforma de eSourcing (fornecimento digital).

Benefícios do eSourcing (fornecimento digital)

O eSourcing (fornecimento digital) ajuda a Novartis e seus fornecedores. Alguns dos principais benefícios envolvem:

- definir claramente as exigências;
- formatos de envio de resposta estruturados;
- economia de tempo e processo de avaliação rápido;
- acessibilidade global de dúvidas e
- criar confiança e relacionamento por meio da transparência.

Processo de eSourcing (fornecimento digital)

- Projeto de fornecimento da SAP® Ariba® – Todas as iniciativas de eSourcing (fornecimento digital) são iniciadas com um projeto em que a equipe de compras colabora e armazena todos os documentos relevantes para realizar eventos de fornecimento de forma lógica.
- Eventos de Fornecimento da SAP® Ariba® – Criação de eventos de fornecimento (RFI, RFP e leilões digitais) para colaboração com fornecedores e obter respostas valiosas.
- Pontuação, seleção de fornecedor e documentação de resultado – Avaliação e seleção de fornecedores com base nas contribuições recebidas nos eventos de fornecimento, documentação de decisões de prêmio de fornecedores e execuções de produtividade.

Abreviação de eSourcing (fornecimento digital)

- RFI – Solicitação de informações (coleta de informações preliminares de nossos fornecedores para listagem restrita de próxima etapa)
- RFP – Solicitação de proposta (coleta da proposta técnica-comercial e cotação de custos para avaliação e listagem restrita de fornecedores)

Leilões digitais

Uma leilão digital é um processo de negociação de compra e venda de bens e serviços realizados por meio da plataforma eSourcing (fornecimento digital) on-line. Os fornecedores obtêm oportunidades suficientes para melhorar suas ofertas com base no feedback em tempo real. Os leilões digitais oferecem benefícios mútuos, os principais sendo:

- modo de negociação mais transparente;
- apenas fornecedores de listas restritas são convidados para o leilão digital;
- economiza tempo mutuamente;
- feedback em tempo real disponível para compartilhar entendimento sobre “como” foi o desempenho dos fornecedores;
- cria confiança mútua e conformidade.

Há três tipos principais de leilões digitais usados na Novartis:

1. Leilão reverso inglês – os fornecedores precisam fazer lances durante esse formato de leilão dinâmico

para os produtos e serviços necessários. Os fornecedores vencem no final do evento do leilão permanecendo na menor/mantendo a maior classificação até o tempo terminar.

2. Leilão japonês – os fornecedores precisam bloquear o melhor preço para o produto ou serviços necessários quando for exibido.
3. Leilão holandês – é um leilão digital de um clique em que o leilão digital começa com um preço específico para o produto ou serviços necessários, que continua aumentando com o tempo até que o primeiro fornecedor bloqueie o melhor preço quando ele é exibido.

Nossos profissionais de compras treinados trabalham de forma colaborativa para ajudar você a entender o conceito e as regras de contratação antes de conduzir o leilão digital e esperam os fornecedores se familiarizarem com a ferramenta e o processo, abordando todas as incertezas antes de participar de um leilão digital e se responsabilizarem totalmente por sua conduta e ofertas feitas no leilão digital. A negociação de preços do fechamento pós-leilão digital não é aceita, e a desconsideração das regras de contratação pode levar à perda da confiança e ações não limitadas ao encerramento do relacionamento.

Modelo de contratação inteligente

Na Novartis, melhoramos a experiência de milhares de atividades de contratação, durante muitos anos de prática de fornecimento para contratar negócios e fornecedores da forma mais simplificada e eficaz. Nossos contratos são criados com base em várias interações com nossos fornecedores e alinhados com princípios e práticas do mercado, eliminando, dessa forma, a necessidade de negociações demoradas. Em combinação com a ferramenta de gestão de contrato SAP® Ariba®, a experiência completa de contratação é facilitada.

Assinaturas digitais

Incentivamos práticas inovadoras, como assinaturas digitais (sempre que permitidas), evitando o uso de papel e tinta, contribuindo com nossos objetivos de sustentabilidade e economizando um tempo precioso no processo de execução contratual.

Pedido de compras apenas ou contrato formal impresso?

Operar no espaço farmacêutico exige muita dedicação, e a Novartis se responsabiliza pela Conformidade de forma muito séria em todas as contratações de fornecedores. Sendo assim, é importante buscar simplificações sempre que possível. Neste contexto, a Novartis empregou um modelo separado de Contratação com base no risco e/ou valor da contratação do fornecedor. Frequentemente, um simples Pedido de compras com uma referência aos nossos Termos e Condições Gerais seria suficiente para nossa colaboração com você.

No entanto, caso você forneça determinados serviços que são classificados como de maior risco e/ou valor, provavelmente será solicitado que você celebre um contrato impresso formal (ou seja, um Contrato Mestre de Serviços). Recorreremos a você, para nos ajudar a reduzir a complexidade e evitar redlining não crítico, para permitir um processo de contratação rápido, gratificante e equilibrado.

Source URL: <https://prod1.novartis.com/supplier-portal/pt/sourcing-and-procurement>

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.com/supplier-portal/pt/sourcing-and-procurement>
2. <https://prod1.novartis.com/about>
3. <https://prod1.novartis.com/esg/environmental-sustainability>
4. <https://prod1.novartis.com/esg/ethics-risk-and-compliance/risk-management/external-partner-risk->

management-eprm

5. https://prod1.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-third-party-code-v-3.pdf
6. https://prod1.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-environmental-sustainability-criteria-for-suppliers.pdf
7. <https://service.ariba.com/Supplier.aw/124989078/aw?awh=r&awssk=QYBMBEpy&dard=1>
8. <https://service.ariba.com/Supplier.aw/124989078/aw?awh=r&awssk=QYBMBEpy&dard=1>